

Microsoft Complete for Accessories

Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

Produkt: Versicherung gegen Unfallschäden und Betriebsstörungen

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Bei einem Unfallschaden oder einer Betriebsstörung deckt der vorliegende Vertrag den Austausch Ihres zulässigen Microsoft-Produkts mit bis zu einem (1) Ersatzgerät ab.



Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete for Accessories versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils geltenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

✓ Surface Type Cover

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Betriebsstörungen besteht für folgende Artikel: Surface Type Cover und zugehöriger Stift (sofern zutreffend).

✓ Xbox Elite Controller

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Betriebsstörungen besteht für folgenden Artikel: Xbox Elite Controller.

Im Falle eines Unfallschadens oder einer Betriebsstörung deckt der vorliegende Vertrag den Austausch Ihres zulässigen Microsoft-Produkts mit bis zu einem (1) Ersatzgerät ab.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Produkte, die für den gewerblichen Einsatz vorgesehen sind
- ✗ Bestehende Mängel
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß oder allmähliche Verschlechterung der Produktleistung
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen
- ✗ Ansprüche auf die Wiederherstellung von Software oder Daten oder die Wiederbeschaffung von Daten von Ihrem Produkt



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt:
 - ! bei Microsoft oder bei einem Einzelhändler gekauft worden sein
 - ! nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (nicht für gewerbliche Zwecke wie zur Vermietung, zu Geschäfts- und



Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht in dem Land, in dem Sie Microsoft Complete for Accessories erworben haben.



Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche müssen nach Eintreten des Versicherungsfalls schnellstmöglich geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des Produkts Microsoft Complete for Accessories.



In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Betriebsstörungen beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in Ihren Vertragsdetails angeführte Restlaufzeit bestehen, höchstens jedoch für die Dauer von vierundzwanzig (24) Monaten bzw. bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz bei Unfallschäden an Ihrem Produkt beginnt gemäß Vertragsdetails und bleibt für die in Ihren Vertragsdetails angegebene Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigungsabsicht wie folgt mitteilen:

- Auf dem Postweg an: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland
- Per E-Mail an: msepbus@microsoft.com.
- Telefonisch unter: Die Telefonnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com>

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine vollständige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch kein Anspruch geltend gemacht wurde.

NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch kein Anspruch geltend gemacht wurde.

„MICROSOFT COMPLETE FOR ACCESSORIES“

Allgemeine Vertragsbedingungen

Verbraucherrechte: Mit Blick auf Verbraucher, die in Gebieten ansässig sind, in denen Verbraucherschutzgesetze oder -vorschriften anwendbar sind, verstehen sich die laut Vertragsbedingungen gewährten Vorteile zusätzlich zu allen laut solchen Gesetzen und Vorschriften gewährten Rechten und Rechtsbehelfen. Kein Teil dieser Versicherungsbedingungen schränkt die laut anwendbarem Recht gewährten Verbraucherschutzrechte und insbesondere die laut geltendem Recht vorgesehenen Rechtsbehelfe sowie Schadenersatzansprüche im Falle einer vollständigen oder teilweisen Nichterfüllung oder unzureichenden Erfüllung **Unserer** vertraglichen Pflichten durch **Uns** ein.

Vielen Dank, dass Sie „Microsoft Complete for Accessories“ erworben haben. Um alle Vorteile nutzen zu können, registrieren Sie Ihren Versicherungsvertrag bitte unter <https://support.microsoft.com>. Bewahren Sie diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem Kaufbeleg an einem sicheren Ort auf, da Sie bei beide Dokumente benötigen, wenn Sie einen Anspruch geltend machen. Die in diesem Versicherungsvertrag enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe zu den VERTRAGLICH ABGESICHERTEN LEISTUNGEN gedacht. Sollten Sie Fragen zu den in diesem Versicherungsvertrag enthaltenen Informationen oder zu Ihrem Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an den Administrator unter <https://support.microsoft.com>.

Dieses Produkt ist für Verbraucher gedacht, die ihr Zubehör vor Unfallschäden und Betriebsstörungen (sofern zutreffend) schützen wollen.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In den Versicherungsbedingungen haben die nachfolgend aufgeführten fettgedruckten Begriffe die jeweils angegebene Bedeutung.

- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser(e)“**: der **Versicherer**, **Hersteller**, Administrator oder Anspruchsverwalter.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: Hersteller des Originalprodukts: Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irland. Website: www.microsoft.com. Microsoft wurde beauftragt, Ihren Vertrag im Namen des Versicherers zu verwalten.
- **„Händler“**: der Verkäufer, der von Microsoft und von **Uns** zum Verkauf dieser **Versicherung** an **Sie** berechtigt wurde.
- **„Versicherer“**: AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: der Käufer/Eigentümer des/der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkts/Produkte**.
- **„Produkt(e)“**: die von **Ihnen** erworbenen **Microsoft**-Geräte, auf die sich dieser **Vertrag** erstreckt und die im Abschnitt „Vertraglich abgesicherte Leistungen“ aufgeführt sind.
- **„Haftungsbeschränkung“**: die im Abschnitt „Haftungsbeschränkung“ angegebene, während der **Laufzeit** des **Vertrags** geltende Haftungsobergrenze des **Versicherers** für sämtliche Versicherungsschäden und je Schadensfall.
- **„Mittelbare Schäden“**: Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen Versicherungsfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienst- oder Gewinnausfall, Nutzungsausfall, Datenverlust und andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkte** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** abgeschlossen wurde, das erworbene **Produkt** und die **Vertragslaufzeit** enthält.
- **„Vertragslaufzeit“**: der Zeitraum, in dem die Bedingungen dieses **Vertrags** laut **Ihren Vertragsdetails** und/oder dem **Kaufbeleg** gelten.
- **„Betriebsstörung“**: der mechanische oder elektrische Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das Produkt nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, sofern dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler und nicht durch normalen Verschleiß verursacht wird und bei der normalen Verwendung des **Produkts** auftritt.
- **„Selbstbehalt“**: der Betrag, den **Sie** je Schadensfall für im Rahmen dieses **Vertrags** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind. Die Höhe des Selbstbehalts entnehmen Sie bitte den „Versicherungsleistungen“.
- **„Unfallschäden“**, **„US“**, **„Versicherungsschutz für Unfallschäden“**, **„VU“**: materielle Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist. *Der Versicherungsschutz für Unfallschäden ist nicht bei allen Arten von **Produkten** und **Leistungen** im **Vertrag** verfügbar.*
- **„Ersetzen“** oder **„Ersatz“**: ein Artikel, der **Ihnen** durch **Unsere** Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird. **Wir** behalten uns das Recht vor, das fehlerhafte **Produkt** nach **Unserem** eigenen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu **Ersetzen**. **Wir** übernehmen keinerlei Garantie, dass der **Ersatz** dasselbe Modell bzw. dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße wie das ursprüngliche **Produkt** hat.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden und Fehler am Produkt, die bereits vor dem Abschluss des Vertrags bestanden.
- **„Vertragsdetails“**: die erste Seite **Ihres Microsoft**-Onlinekontos mit den Angaben der „Vertraglich abgesicherten Leistungen“, die **Ihren** Schutz im Rahmen dieses **Vertrags** enthält.
- **„Vertrag“**: Der zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer** geschlossene Vertrag gemäß vorliegenden Versicherungsbedingungen, **Kaufbeleg** und **Ihren Vertragsdetails**.

LAUFZEIT – BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

1. Der Versicherungsschutz für **Betriebsstörungen** beginnt mit dem Ende der Garantie des **Herstellers** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die restliche **Laufzeit** gemäß **Ihren Vertragsdetails** bestehen, jedoch höchstens für die Dauer von vierundzwanzig (24) Monaten bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsbeschränkung**. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.
2. Der Versicherungsschutz bei **Unfallschäden** an **Ihrem Produkt** beginnt gemäß **Vertragsdetails** und bleibt für die in **Ihren Vertragsdetails** angegebene **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsbeschränkung** bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.

ZULÄSSIGE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft-Zubehörteil (siehe unter „Vertraglich abgesicherte Leistungen“) sein; (b) bei einem **Händler** erworben werden; und (c) nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (nicht für gewerbliche Zwecke wie zur Vermietung, zu Geschäfts- und Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung).

VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN

Während der oben angegebenen Laufzeit wird laut Vertrag ein Ersatz gestellt, wenn sich an dem Produkt eine Betriebsstörung oder ein Unfallschaden ereignet („**Versicherungsschutz**“, „**Versichert**“, „**Deckung**“). Zulässige Microsoft-Zubehörteile sind:

- ▶ **Versicherte Essentials für Microsoft Surface Type Cover:** Microsoft Surface Type Cover sowie der zugehörige Stift (sofern zutreffend) sind durch diesen Vertrag versichert, sofern sie von Microsoft in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden. Der Versicherungsschutz umfasst auch den Versand des versicherten Produkts.
Hinweis zu ausdrücklich nicht versicherten Artikeln: Alle Zubehörteile und Zusatzartikel, die nicht oben unter „Versicherte Essentials“ aufgeführt sind, fallen nicht unter die Deckung dieses Vertrags (unabhängig davon, ob sie ursprünglich von Microsoft in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden).
- ▶ **Versicherte Essentials für Xbox Elite Controller:** Versichert ist ein (1) Xbox Elite Controller.
Hinweis zu ausdrücklich nicht versicherten Artikeln: alle anderen Zubehörteile und Zusatzartikel, die nicht oben unter „Versicherte Essentials“ aufgeführt sind, fallen nicht unter die Deckung dieses Vertrags.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn **Wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ behalten **Wir** uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Abmessungen aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
 - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass der **Ersatz** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für den Preisunterschied.
 - ▶ Alle Teile, Komponenten oder vollständigen Einheiten von **Produkten**, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags Ersetzt** werden, gehen vollständig in **Unser** Eigentum über.
 - ▶ Zubehörteile, Zusatzartikel und/oder Peripheriegeräte werden grundsätzlich nicht in Verbindung mit einem **Ersatz** bereitgestellt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die Garantie des Herstellers andauert. Während dieser Frist ist ausschließlich der Hersteller für die im Rahmen der Herstellergarantie abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind nicht vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der Hersteller seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Dokument Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten:** **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** abgedeckten Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.

VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie enthält die Versicherungssteuer zu dem jeweils anwendbaren Steuersatz. Der Versicherer ist unter Umständen gesetzlich verpflichtet, die Versicherungssteuer anzupassen oder andere Änderungen vorzunehmen. In diesem Fall wird die Prämie ab diesem Zeitpunkt angepasst.

Die Prämie ist nach Abschluss des **Vertrags** unverzüglich zahlbar.

HINWEIS: Wird die erste Prämie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des **Vertrags** und einer entsprechenden Zahlungsaufforderung entrichtet, so kann der **Versicherer** gemäß § 38 VersVG (Versicherungsvertragsgesetz) von dem **Vertrag** zurücktreten; Es gilt als Rücktritt, wenn **Wir Unseren** Anspruch auf die Prämie nicht innerhalb dreier Monate vom Fälligkeitstag an gerichtlich geltend machen. Wird die erste Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsfalls und nach Ablauf der besagten 14-tägigen Nachfrist nicht gezahlt, so wird der **VERSICHERER** von seiner Leistungspflicht entbunden. Die Leistungspflicht bleibt jedoch gleichwohl bestehen, wenn **Sie** nachweisen, dass Sie an der rechtzeitigen Zahlung **Ihrer** Prämie ohne **Ihr** Verschulden verhindert waren.

Wird eine Folgeprämie nicht fristgerecht entrichtet, erhalten **Sie** ein Aufforderungsschreiben, in dem Sie zur Zahlung der Prämie innerhalb von 14 Tagen aufgefordert werden. Begleichen **Sie** den Prämienrückstand nicht fristgerecht, kann der **Versicherer** den Vertrag kündigen. Tritt der Versicherungsfall nach Fristablauf ein und waren **Sie** zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung einer Folgeprämie in Verzug, so wird der **Versicherer** von seiner Leistungspflicht entbunden, sofern **Sie** an der rechtzeitigen Zahlung nicht ohne **Ihr** Verschulden verhindert waren.

SELBSTBEHALT

Es muss kein **Selbstbehalt** gezahlt werden, um den laut **Vertrag** vorgesehenen Versicherungsschutz zu erhalten.

WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:

- (a) Bestehenden Mängeln, die **Ihnen** entstanden oder bereits bekannt sind.
- (b) Unsachgemäßer Verpackung bzw. unsachgemäßem Transport durch **Sie** oder **Ihren** Vertreter, die/der zu einer Beschädigung des **Produkts** während des Versands führt; hierzu zählt auch die unsachgemäße Sicherung des **Produkts** während des Transports.
- (c) Jeglichen **mittelbaren Schäden**, darunter insbesondere: (i) auf einen **Betriebsausfall** oder **Unfallschäden** zurückzuführender Sachschaden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einnahmeverlust, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von **Microsoft** oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem **Produkt**, insbesondere in Verbindung mit nicht vertraglich abgesicherten Geräten, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die verhinderte Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) **Ihnen** entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zur Einpassung des **Produkts**, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige **Produkt** aufweist. **Wir** übernehmen keinerlei Haftung für Sachschaden bzw. Personenschaden oder den Tod einzelner Parteien, wenn dieser auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des **Produkts** bzw. eines gemäß **Vertrag** bereitgestellten **Ersatzes** zurückzuführen ist.
- (d) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von einem von **Uns** autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.
- (e) **Produkten**, die für den gewerblichen Einsatz vorgesehen sind („*Gewerblicher Einsatz*“ beinhaltet *Vermietung, geschäftliche Nutzung, Nutzung zu Bildungszwecken, institutionelle Nutzung und jede andere nicht private Nutzung*).
- (f) Frostschäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (g) Gewöhnlichem Verschleiß oder der allmählichen Verschlechterung der Leistung des **Produkts**.
- (h) Absichtlicher oder grob fahrlässiger Behandlung des **Produkts** in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.
- (i) Beschädigungen oder Fehlfunktionen **Ihres Produkts**, die durch einen Software-Virus oder eine andere auf einer Software basierende Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind.
- (j) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden.
- (k) Zufälligen Ereignissen, insbesondere Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jeglicher Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, Ausschreitungen, Krieg oder feindlichen Handlungen, behördlichen Maßnahmen oder einer Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.
- (l) Der Nichteinhaltung der Empfehlungen des **Herstellers** bezüglich Wartung oder Betrieb, oder der Lagerung des **Produkts** unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- (m) **Produkten**, die von einem Rückruf, einer Garantie oder einer Nachbesserung durch den **Hersteller** zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder Fehlern des **Herstellers** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (n) **Produkten** mit entfernter oder veränderter Seriennummer.
- (o) Kosmetischen Schäden an **Ihrem Produkt** unabhängig von der Schadensursache, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.
- (p) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (q) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen Garantie des **Herstellers** auf das **Produkt** unterliegen sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (r) Versicherungsansprüchen, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **Wir** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
- (s) Ansprüchen auf die Wiederherstellung von Software oder Daten oder die Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.

VERSICHERUNGSANSPRÜCHE

Wichtig: Die Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs bedeutet nicht automatisch, dass der Unfallschaden oder die Betriebsstörung Ihres Produkts von Ihrem Vertrag gedeckt wird. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen Sie Uns zunächst kontaktieren, damit wir eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellen können. Unerlaubte Reparaturen Ihrerseits sind nicht von diesem Vertrag gedeckt.

Rufen Sie Uns unter Angabe Ihres Kaufbelegs unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com>, um Onlinesupport zu erhalten. Unsere autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Informationen zu Ihrem Problem einholen, das Sie mit dem Produkt haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder

per Ferndiagnose zu beheben. Wenn wir das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten Sie eine Versicherungsanspruch-Serviceanforderungsnummer und weitere Anweisungen, wie Sie Serviceleistungen zu Ihrem Produkt erhalten.

Bitte bringen Sie Ihr Produkt nicht zum Händler und schicken Sie es nicht an eine andere Stelle, wenn Wir Sie nicht ausdrücklich dazu auffordern. Wenn wir Sie auffordern, das Produkt zu einem autorisierten Serviceunternehmen in Ihrer Nähe oder zu einem Händler zu bringen, oder wenn Sie aufgefordert werden, das Produkt an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (a) Das fehlerhafte Produkt
- (b) Eine Kopie Ihres Kaufbelegs
- (c) Eine kurze Beschreibung des Problems, das Sie mit dem Produkt haben
- (d) Gut sichtbar die Versicherungsanspruch-Serviceanforderungsnummer, die Sie von Uns erhalten haben

HINWEIS: Wenn Wir Sie auffordern, das Produkt an eine andere Stelle zu schicken, geben Wir Ihnen genaue Anweisungen, wie das Produkt zu versenden ist. Wir übernehmen die Versandkosten, sofern Sie alle Anweisungen uneingeschränkt befolgen. Sie werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des Produkts Vorsicht walten zu lassen, da Wir keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von Ihnen oder Ihrem bevollmächtigten Vertreter durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

Der Versicherungsschutz wird nur für Serviceleistungen gewährt, die von einem Dienstleister, einem Händler oder einer Verwahrstelle erbracht werden, der/die von Uns autorisiert worden ist. Endet die Laufzeit Ihrer Versicherung während der Bearbeitung eines bereits bewilligten Versicherungsanspruchs, so wird dieser gemäß den Bedingungen des vorliegenden Vertrags abgewickelt.

Im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung der obigen Bedingungen ist der **Versicherer** gemäß § 6 VersVG nicht leistungspflichtig.

BETRUG

Wenn **Sie** betrügerische Forderungen stellen oder wenn **Sie** betrügerische Mittel im Rahmen dieses **Vertrags** verwenden, verlieren **Sie** jeden Anspruch auf die gemäß **Vertrag** zugesicherten Leistungen und **Ihr** Versicherungsschutz erlischt mit sofortiger Wirkung. Der **Versicherer** und/oder **Microsoft** behalten sich vor, die Polizei und/oder andere Strafverfolgungsbehörden über die Umstände derartiger Forderungen zu informieren. Der **Versicherer** behält sich das Recht auf die Einleitung eines Untersuchungsverfahrens bezüglich **Ihres** Anspruchs sowie das Recht vor, sich bei betrügerischer Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs im Zusammenhang mit diesem **Vertrag** die Kosten einer solchen Untersuchung von **Ihnen** erstatten zu lassen.

Verjährung

Vertragliche Ansprüche verjähren gemäß § 12 VersVG nach drei Jahren. Der **Versicherer** wird gemäß § 12 Abs. 3 VersVG von seiner Leistungspflicht entbunden, wenn **Sie** den Anspruch nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend machen.

BELEHRUNG nach § 12 Abs. 3 VersVG:

Bitte beachten Sie, dass **Ihr** Anspruch auf Versicherungsleistung verfällt, wenn **Sie** diesen nicht innerhalb eines Jahres nach der begründeten Entscheidung des **Versicherers**, **Ihnen** die Deckung des von **Ihnen** vorgebrachten Versicherungsfalls zu versagen, gerichtlich geltend machen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Deckung ist auf einen (1) Ersatz des versicherten Produkts aufgrund von Unfallschäden oder Betriebsstörungen beschränkt.

Hinweis: Sobald diese Grenze erreicht wurde, gelten die Pflichten des Versicherers als erfüllt und der Versicherungsschutz durch den Vertrag endet ungeachtet der jeweils verbleibenden Laufzeit.

Weder Wir noch der Händler haften für beiläufig oder mittelbar entstandene Schäden; hierzu zählen insbesondere Sachschäden sowie Zeit- und Datenverluste aufgrund des Ausfalls von Produkten oder Geräten, von Verzögerungen in der Leistungserbringung, der Unmöglichkeit der Leistungserbringung oder der Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen/Komponenten. Weder Wir noch der Händler haften für Ihnen bekannte bestehende Mängel, einschließlich verborgene Produktmängel.

ERNEUERBARKEIT

Dieser **Vertrag** kann nach **Unserem** Ermessen nach Ablauf **Ihrer Laufzeit** verlängert werden. Wenn **Wir Ihnen** eine Erneuerung des Versicherungsschutzes anbieten, werden bei dem angebotenen Erneuerungspreis das Alter **Ihres Produkts** und die maßgeblichen Kosten für einen **Ersatz** des **Produkts** zum Zeitpunkt der Erneuerung berücksichtigt.

ÜBERTRAGBARKEIT

Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Versicherungsleistungen können von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden. Informieren **Sie** dazu bitte **Microsoft** per E-Mail unter msespbus@microsoft.com oder telefonisch unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Rufnummer. Wird das versicherte **Produkt** verkauft, so sind die Kündigungsrechte des Käufers und des **Versicherers** nach § 70 VersVG anwendbar.

RÜCKTRITTSRECHT

IHR RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß § 5c VersVG sind **Sie** als Verbraucher berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom **Vertrag** zurückzutreten. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem der Versicherungsvertrag zustande gekommen ist, jedoch nicht, bevor **Ihnen** der Vertrag, die vorliegenden Versicherungsbedingungen, die Bestimmungen über die Festsetzung und allfällige Veränderungen der Prämie (soweit diese nicht ohnehin im Vertrag oder den vorliegenden Versicherungsbedingungen enthalten sind) und die Belehrung über das Rücktrittsrecht zugehen. Der fristgerechte Versand der schriftlichen Rücktrittsmittel ist dabei ausreichend. Das Rücktrittsrecht endet spätestens einen Monat nach Erhalt der soeben genannten Informationen.

WIDERRUF

IHR WIDERRUFSRECHT

Darüber hinaus bieten **Wir Ihnen** die Möglichkeit, den **Vertrag** innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Abschluss zu widerrufen. Widerrufen **Sie** den **Vertrag** innerhalb dieser Frist, erhalten **Sie** eine vollständige Erstattung der von **Ihnen** gezahlten Versicherungsprämie, sofern noch kein Anspruch geltend gemacht wurde.

NACH FRISTENDE

Erfolgt **Ihr** Widerrufsanspruch später als fünfundvierzig (45) Tage nach Abschluss des **Vertrags** erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf die von **Ihnen** gezahlten Versicherungsprämie, sofern noch kein Anspruch geltend gemacht wurde.

Wenn **Sie** von **Ihrem** Rücktritts- oder Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, benötigen **Wir** eine entsprechende Mitteilung auf folgendem Wege:

Sie können die Mitteilung an **Unsere** Postanschrift senden: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irland, **Uns** telefonisch unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer erreichen, oder eine E-Mail an msepsbus@microsoft.com schreiben.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **Wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** von **Uns** spätestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung eine schriftliche Benachrichtigung. Diese Benachrichtigung wird unter Angabe des Kündigungsgrundes und des Datums des Inkrafttretens der Kündigung an **Ihre** bei **Uns** vorliegende Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) gesandt. Wenn **Wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung entsprechend den oben aufgeführten Kriterien.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtbezahlung der Versicherungsprämie **Ihrerseits** (Widerruf des **Vertrags** gemäß § 38 Abs. 1 VersVG)
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**
- (c) wesentliche Verletzung der Pflichten dieses **Vertrags** durch **Sie** in Verbindung mit dem **Produkt** oder dessen Nutzung nach § 6 VersVG.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, können Sie bei **Uns** unter der auf <https://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer oder per E-Mail unter msepsbus@microsoft.com Beschwerde einlegen.

Wir antworten innerhalb von drei (3) Werktagen, nachdem **Wir Ihre** Beschwerde erhalten haben. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Uns** eine vorläufige Antwort mit Informationen darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem **Sie** diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von zwanzig (20) Werktagen bearbeitet.

Wenn **Wir** länger als zwanzig (20) Werktage benötigen, werden **Wir Sie** darüber unterrichten, wann **Sie** mit einer Antwort rechnen können.

Wenn **Sie** innerhalb von vierzig (40) Werktagen keine Antwort erhalten haben oder wenn **Sie** mit der Antwort, die **Sie** erhalten haben, nicht zufrieden sind, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die Finanz- und Pensionsschiedsstelle (Financial Services and Pensions Ombudsman) zu wenden, die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“ wie Privatpersonen, Einzelunternehmen, Stiftungen, Vereinen, Wohltätigkeitsorganisationen und kleinen Personengesellschaften, die bestimmte Umsatzgrenzen nicht überschreiten, prüfen kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.fsपो.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-Mail: info@fsपो.ie

Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass die Schiedsstelle bestimmte Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Wenn Sie einen Vertrag mit dem Versicherer abschließen, müssen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der nachstehenden Beschreibung zustimmen. Bitte lesen Sie daher die folgenden Bestimmungen zum Datenschutz sorgfältig durch.

DATENSCHUTZ

Wir setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Für die Zwecke der Vorschriften sind **Microsoft** und der **Versicherer** Datenverantwortliche. Nachstehend finden **Sie** eine Übersicht über die wichtigsten Verfahren, mit denen der **Versicherer Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet. Weitere Informationen sind auf seiner Internetseite unter www.amtrustinternationalunderwriters.ie verfügbar. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, sind unter Microsoft.com/privacy verfügbar.

WIE DER VERSICHERER IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZT UND WEM ER SIE OFFENLEGT

Der **Versicherer** verarbeitet die von ihm zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten (d. h. Daten, sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen) wie folgt:

- Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Anspruchsbearbeitung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschließen, die der Erfüllung des zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen** geschlossenen Versicherungsvertrags dienen.
- Zur Unterbreitung von Erneuerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die dem berechtigten Interesse des **Versicherers** dienen, damit er historische Aktivitäten analysieren, Bewertungsalgorithmen verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorhersagen, Geschäftsinteressen fördern, Produktangebote erweitern, neue Systeme und Prozesse entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU erfüllen kann.
- Um Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die **Sie** von **Uns** angefordert haben oder von denen **Wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- Um **Sie** zur Erfüllung der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des **Versicherers** über Änderungen **Unserer** Dienstleistungen zu informieren.
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen des **Versicherers** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU.

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die dem **Versicherer** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in seinem Auftrag erbringen. Dies schließt **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen ein.

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten außerdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) Wenn er Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräußert bzw. erwirbt; in diesem Fall kann er **Ihre** personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft des Versicherers oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm zu seinen Kunden vorliegenden personenbezogenen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit des Versicherers und seiner Kunden und Mitarbeiter sowie anderer Personen zu schützen.

GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERTRAGUNG

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen. Wenn der **Versicherer Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR überträgt, gewährleistet der **Versicherer**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. Der **Versicherer** überträgt Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der Europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wendet der **Versicherer** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission an.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- a) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen
- b) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den legitimen Interessen des **Versicherers** beruht
- c) auf die sich unter der Kontrolle des **Versicherers** befindlichen personenbezogenen Daten zuzugreifen und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden
- d) die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung falscher, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen
- f) eine Einschränkung der Verarbeitung **Ihrer** Daten zu verlangen
- g) vom **Versicherer** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Datenverarbeiter zu „portieren“, wobei die Verarbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt

- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Datenspeicherung des **Versicherers**. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern der **Versicherer** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer** haben, wenden Sie sich bitte an **den Datenschutzbeauftragten des Versicherers (Data Protection Officer)**. Die **vollständige Anschrift entnehmen Sie bitte der Website www.amtrustinternationalunderwriters.ie**.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

GELTENDES RECHT

Dieser **Vertrag** unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Sich aus **Ihrer** Versicherung ergebende Ansprüche gegen den **Versicherer** können Sie vor dem am Geschäftssitz des Versicherers oder an **Ihrem** Wohnsitz zuständigen Gericht geltend machen.

UNTERVERTRAG

Wir können die Erfüllung **Unserer** Pflichten als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, doch **Wir** werden dadurch nicht von **Unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

VERZICHT, SALVATORISCHE KLAUSEL

Das Versäumnis einer der Parteien, die Erfüllung einzelner Vertragsbestimmungen durch die andere Partei zu verlangen, wirkt sich nicht auf das volle Recht zum Verlangen der Erfüllung dieser Bestimmungen zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt aus, noch gilt die Verzichtserklärung durch eine der Parteien hinsichtlich einer Verletzung einzelner Bestimmungen dieses Vertrags als Verzicht auf die entsprechenden eigentlichen Bestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Versicherungsbedingungen gesetzlich nicht durchsetzbar oder ungültig sein oder durch ein gültiges Gerichtsurteil für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so wird dadurch die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser Versicherungsbedingungen als Ganzes nicht berührt. In diesem Fall werden diese Bestimmungen so geändert und interpretiert, dass sie dem Zweck der entsprechenden nicht durchsetzbaren bzw. ungültigen Bestimmungen im Rahmen des geltenden Rechts bzw. anwendbarer Gerichtsentscheidungen rechtlich am nächsten kommen.

VEREINBARUNG ZUR ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION

Sie stimmen der elektronischen Kommunikation zwischen **Ihnen** und **Uns** ausdrücklich zu. **Sie** können die Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation jederzeit widerrufen.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an msepsbus@microsoft.com.

Gemäß § 5a VersVG kann der **Versicherer** Versicherungsbedingungen, Versicherungsverträge, Erklärungen und andere Auskünfte auf elektronischem Wege übermitteln.

Falls **Sie** Versicherungsbedingungen, Versicherungsverträge, Erklärungen und andere Auskünfte ausschließlich auf elektronischem Wege erhalten haben, können **Sie** diese jederzeit sowie einmalig entgeltfrei in Papierform oder in einem anderen von **Ihnen** gewünschten und vom **Versicherer** angebotenen Format anfordern.

HINWEISE

Wir können **Sie** zur Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **Uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Fax, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden. **Ihr** Einverständnis hierzu können Sie jederzeit ohne weitere Folgen widerrufen.

An **Sie** in Verbindung mit dem **Vertrag** gerichtete Mitteilungen gelten im Falle eines Versands an die **Uns** mitgeteilte E-Mail-Adresse oder Faxnummer bzw. drei (3) Tage nach ihrem Postversand an die **Uns** von **Ihnen** mitgeteilte Postanschrift als zugestellt

GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschließlich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **Uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.