

**"MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE"**  
หรือ  
**"MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS"**

**สัญญาบริการเชิงพาณิชย์**  
**ข้อกำหนดและเงื่อนไข**

กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญฉบับนี้และ **ใบสั่งซื้อ** ในที่ปลอดภัย เนื่องจากเอกสารเหล่านี้จำเป็นต้องใช้ใน **คำขอเคลม** ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารสัญญาฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยให้ **คุณ** ตัดสินใจและทำความเข้าใจสิ่งที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ภายใต้สัญญาของคุณ สำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลในเอกสารสัญญาฉบับนี้หรือ **ความคุ้มครอง** ของคุณ โดยทั่วไป กรุณาติดต่อเรา

**คำจำกัดความ**

ตลอดสัญญาบริการฉบับนี้ คำที่เป็นตัวหนาต่อไปนี้มีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้

- **"ความเสียหายจากอุบัติเหตุ":** หมายถึงความเสียหายจากอุบัติเหตุที่มาจากจัดการ ความหมาย เช่น ความเสียหายที่เกิดจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ตกโดยไม่ตั้งใจ การรั่วไหลของของเหลว หรือเกี่ยวข้องกับรถของหน้าจอล
- **"คำดำเนินการ":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณจะต้องจ่ายต่อคำขอเคลมสำหรับบริการบางอย่างที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ภายใต้สัญญาฉบับนี้ (หากมี)
- **"การชำรุดเสียหาย":** หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงข้อบกพร่องของวัสดุหรือคนงานและการชำรุดสึกหรอที่ไม่ใช่การชำรุดสึกหรอตตามปกติ และที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ
- **"คำขอเคลม":** หมายถึงคำขอรับ **ความคุ้มครอง** ตามสัญญาฉบับนี้ที่คุณเป็นผู้ยื่น
- **"ความคุ้มครอง", "ที่ได้รับความคุ้มครอง", "คุ้มครอง":** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป" ในสัญญาฉบับนี้
- **"ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง", "ผลิตภัณฑ์":** หมายถึงอุปกรณ์รุ่น **Microsoft** ที่มีสิทธิ์และ **ได้รับความคุ้มครอง** ภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ซึ่งคุณได้ซื้อมาจากเรานั่นเอง Surface Hub และ Surface Duo
- **"ข้อจำกัดความรับผิดชอบ":** หมายถึงความรับผิดชอบสูงสุดของเราสำหรับคำขอเคลมใด ๆ และทั้งหมดในระยะเวลาของแผนนี้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"
- **"ผู้ผลิต", "Microsoft":** หมายถึงผู้ผลิตอุปกรณ์เดิมของผลิตภัณฑ์โดยมีเว็บไซต์คือ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **"แผน":** หมายถึง "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง" ที่เฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญาฉบับนี้ที่คุณได้เลือกและซื้อตามที่ได้รับการยืนยันใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ
- **"ราคาซื้อผลิตภัณฑ์":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ไม่รวมภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่ระบุไว้ใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ
- **"ใบสั่งซื้อ":** หมายถึงเอกสารหมายเลขที่ยืนยันวันที่ซื้อของสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ชื่อและที่อยู่ของคุณ
- **ระยะเวลาความคุ้มครองของสัญญา** และแผนที่คุณซื้อที่เฉพาะเจาะจง **สัญญาฉบับนี้** จะถือเป็นระยะเวลาที่ไม่มี **ใบสั่งซื้อ**
- **"การซ่อมแซม":** หมายถึงการกระทำที่เราดำเนินการเพื่อซ่อมแซม แก๊ซหรือคู่ผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ของคุณ ให้อยู่ในสถานะการทำงานได้หลังจากการชำรุดเสียหายที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ของใช้แล้ว หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของเดิมจากผู้ผลิตซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของโรงงานของ **ผลิตภัณฑ์**
- **"เปลี่ยน", "การเปลี่ยนทดแทน":** หมายถึงสิ่งของที่พวกเราเป็นผู้จัดหาให้คุณในกรณีที่ **เรา** พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ไม่เหมาะสมจะนำไปซ่อมแซม เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน เราไม่รับประกันว่าการเปลี่ยนทดแทนจะเป็นรุ่น ขนาด หรือสีที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** รายการก่อนหน้า
- **"ผู้ค้าปลีก":** หมายถึงผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก **Microsoft** ให้ขายสัญญาฉบับนี้ให้กับคุณ
- **"สัญญาบริการ", "สัญญา":** เอกสารนี้ให้รายละเอียดข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดความคุ้มครองทั้งหมดสำหรับสัญญา **Microsoft** Extended Hardware Service หรือ **Microsoft** Extended Hardware Service Plus ที่มอบให้คุณเมื่อทำการซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ค้าปลีกของเราเสร็จสมบูรณ์
- **"ระยะเวลา":** หมายถึงระยะเวลาที่แสดงไว้ใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ ซึ่งจะแสดงระยะเวลาที่ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ
- **"พวกเรา", "เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้ดูแลระบบ":** ฝ่ายหรือฝ่ายที่ผูกพัน เพื่อให้บริการภายใต้สัญญาเป็น **ผู้ให้บริการ/ผู้ดูแลระบบ** เช่นเดียวกับการจัดการการบริหารภายใต้สัญญาฉบับนี้ในฐานะ **ผู้ดูแลระบบสัญญาบริการ** ซึ่งเป็น **Microsoft** Regional Sales Pte Ltd ตั้งอยู่เลขที่ 182 Cecil Street #13-01 Fraser Tower, Singapore 069547
- **"คุณ", "ของคุณ":** หมายถึงผู้ซื้อ/เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้

**เขตพื้นที่**

สัญญาบริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับและมีสิทธิ์ซื้อได้ในประเทศไทยเท่านั้น

**ระยะเวลาของสัญญาบริการ - วันที่มีผลบังคับใช้ความคุ้มครอง**

**ความคุ้มครอง** สำหรับการชำรุดเสียหายเริ่มต้นเมื่อชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิตและ/หรือการรับประกันแรงงานสิ้นสุดลง และดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่ **เหลือ** ของคุณตามที่แสดงใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ หรือจนกว่าจะถึงขีดข้อจำกัดความรับผิดชอบ ทั้งนี้แล้วแต่อย่างใดจะถึงก่อน

**สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์**

เพื่อให้มีสิทธิ์สำหรับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ **ผลิตภัณฑ์** จะต้อง: (ก) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** (ข) ชื่อจาก **Microsoft** หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ค) มีใบรับประกันของผู้ผลิตอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือนติดไว้กับผลิตภัณฑ์

**สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป**

ในช่วงระยะเวลาที่อธิบายไว้ในหัวข้อข้อกำหนดของสัญญาบริการ - วันที่มีผลบังคับใช้ของความคุ้มครอง ในกรณีที่ **คำขอเคลม** ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ในสัญญาฉบับนี้ให้บริการสำหรับ (ก) แรงงาน และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** หรือ (ข) การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** แทนการซ่อมแซมดังกล่าว หรือ (ค)

การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยตรงหากมีรายละเอียดภายใต้คำอธิบายแผนคุ้มครองของคุณ กรุณาดูหัวข้อ "ตัวเลือกแผนคุ้มครอง" ที่ใช้กับแผนของคุณสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ หากเราตัดสินใจที่จะเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ และไม่มีกรณีเงินตามส่วนต่างของต้นทุนรายการการเปลี่ยนทดแทนใด ๆ ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ทั้งหมดที่ถูกเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด เมื่อการเปลี่ยนทดแทนมีผลบังคับใช้และให้ไว้แทนการซ่อมแซม อุปกรณ์เสริม สิ่งแนบมาด้วย และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐานที่รวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดเตรียมและรวมไว้ในบรรจุภัณฑ์และเมื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองในครั้งแรก จะไม่รวมอยู่ในการเปลี่ยนทดแทน

**ข้อควรระวังเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้**

- A. หากเราจัดทำการเปลี่ยนทดแทนให้คุณ ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของข้อกำหนดต่อไปนี้มีผลบังคับใช้:
  - ▶ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่ สร้างใหม่ หรือตกแต่งใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด มิติ หรือสีเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า
  - ▶ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่มีราคาขายปลีก หรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาฉบับนี้จะไม่คุ้มครองสินค้า
  - ▶ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- B. ความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะไม่เป็นการเปลี่ยนทดแทน หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับการรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาวะผูกพัน
- C. ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งอื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการฝึกอบรมอื่นใดที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft จัดเตรียมให้ต่างหาก)
- D. ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบของคุณในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลใด ๆ /ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนเริ่มบริการใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลจะไม่ได้รับความคุ้มครอง
- E. ในกรณีของเหตุการณ์การบริการที่มีกรณีวินิจฉัยว่าไม่พบการชำรุดเสียหายจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวรวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

**ตัวเลือกแผนคุ้มครอง**

(ตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อของคุณและมีผลบังคับใช้กับคุณ)

คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับสัญญาบริการของคุณได้ที่ <https://mybusinessservice.surface.com>

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ สัญญาฉบับนี้จะมอบความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป" รวมถึงการชำรุดเสียหายและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

**ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตามแผนของ SURFACE**

อุปกรณ์รุ่น Surface และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในการรับประกันที่อุปกรณ์เดิม เช่น อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟที่มีสายเชื่อมต่อ (หากมี) จะได้รับความคุ้มครองใต้แผนนี้

**ความคุ้มครองตามแผนของ SURFACE**

ภายใต้แผน Surface ของคุณ คุณได้รับความคุ้มครองค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง และค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่อุปกรณ์เดิม (ตามที่แสดงในตารางด้านล่าง) ในช่วงระยะเวลาของสัญญาสำหรับการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ของคุณในกรณีที่มีการชำรุดเสียหาย ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดความรับผิดชอบซึ่งจะไม่เกินราคาซื้อผลิตภัณฑ์

เมื่อถึงขีดจำกัดค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งของอุปกรณ์รุ่น Surface นี้ ความคุ้มครองภายใต้แผนนี้จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ระยะเวลาของสัญญาปัจจุบัน

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง	จำนวนค่าขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองสูงสุด
อุปกรณ์รุ่น Surface	สอง (2)
อุปกรณ์จ่ายไฟพร้อมสายเชื่อมต่อเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1)
อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface เมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1) ต่ออุปกรณ์เสริม

**คำดำเนินการ**

ภายใต้แผน Surface ของคุณ ไม่ต้องมีคำดำเนินการ

**ความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน**

การเปลี่ยนทดแทนที่ไว้ภายใต้แผนนี้จะถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยอัตโนมัติซึ่งจะมีการอ้างอิงตลอดข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ และความคุ้มครองสำหรับการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวจะดำเนินต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของสัญญาปัจจุบันของคุณ (สมมติว่าเมื่อเวลาเหลืออยู่ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบันของคุณและยังไม่ถึงขีดจำกัดความรับผิดชอบ) การเปลี่ยนทดแทนจะไม่เป็นการขยายระยะเวลาสัญญาในปัจจุบันของคุณ

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: บริการทดแทนล่วงหน้า**

**(สำหรับ MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS ความคุ้มครองนี้รวมอยู่ด้วย)**

หากคุณชำระค่าบริการทดแทนล่วงหน้าสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณ เราจะจัดหาผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน ("อุปกรณ์ทดแทนล่วงหน้า") ที่จะจัดส่งให้คุณล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหาย ในการแลกเปลี่ยน ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายจะต้องถูกส่งคืนให้เราภายใน (10) วันตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันการรับผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน หรือระยะเวลาที่นานกว่าตามที่ตกลงกันไว้กับเรา หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายให้เราภายในเวลาที่กำหนดหรือที่ตกลงกันไว้ คุณจะถูกระงับการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนเท่ากับราคาขายปลีกของผู้ผลิตของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: การเก็บรักษาไดรฟ์ (SSD)**

**(สำหรับ MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS ความคุ้มครองนี้รวมอยู่ด้วย)**

หากคุณชำระเงินสำหรับตัวเลือกในการเก็บรักษาไดรฟ์โซลิดสเตต (SSD) ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองที่ให้บริการของคุณจะรวมถึง SSD ตัวใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ตัวเลือกนี้มีให้เฉพาะในอุปกรณ์ของ Microsoft ที่มี SSD แบบถอดได้ระบุไว้บนเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคบนหน้าผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณ

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: บริการจัดส่งในวันทำการถัดไป**

**(สำหรับ MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS ความคุ้มครองนี้รวมอยู่ด้วย)**

หากคุณได้ชำระค่าบริการจัดส่งในวันทำการถัดไปจะเป็นบริการจัดส่งโดยผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนของการเปลี่ยนทดแทน (กำหนดโดยเรา) ถึงสถานที่ตั้งของคุณตามรายการดังนี้:

- a) หนึ่ง (1) วันทำการหลังจากการอนุมัติคำขอเคลมของคุณ หากคำขอเคลมของคุณได้รับอนุมัติก่อนเวลา 13:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของประเทศไทย หรือ
- b) สอง (2) วันทำการหากคำขอเคลมของคุณได้รับอนุมัติหลังเวลา 13:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของประเทศไทย

บริการจัดส่งโดยผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- a) หากคุณตั้งใจที่จะใช้บริการในวันทำการถัดไป คุณจะต้องตรวจสอบความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนในพื้นที่ของคุณก่อนที่จะซื้อสัญญาณบันทึกนี้ คุณสามารถตรวจสอบการดำเนินการนี้โดยใช้เว็บไซต์ <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> ซึ่งจะตรวจสอบโดยรหัสไปรษณีย์สำหรับพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงบริการนี้ได้ และ
- b) ความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการจัดส่งข้ามคืนที่ได้รับอนุญาตของ Microsoft

สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้ "วันทำการ" หมายถึงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการมาตรฐาน

**สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง - ข้อยกเว้น**

สัญญาบริการฉบับนี้ไม่คุ้มครองค่าของเคมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจาก:

- a) ความเสียหายจากอุบัติเหตุ
- b) สภาพของผลิตภัณฑ์ที่เป็นอยู่ก่อนหน้าซึ่งเกิดขึ้นหรือที่คุณทราบ ("สภาพของผลิตภัณฑ์ที่เป็นอยู่ก่อนหน้า") หมายถึงความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นอยู่ก่อนซื้อสัญญาฉบับนี้
- c) บรรจุภัณฑ์และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมโดยคุณ หรือตัวแทนของคุณ ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายในระหว่างการขนส่ง รวมถึงการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมระหว่างการขนส่ง
- d) ความเสียหายโดยเจตนาหรือความเสียหายที่เป็นผลตามมาจากความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (ก) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน เสียหาย ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหาย การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด หรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ (ข) ความล่าช้าในการให้บริการ หรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม (ค) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ (ง) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยคุณที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ เช่น ขาตั้ง ฐานติดตั้ง และซุ่มที่ปรับแต่งเองได้ของบุคคลที่สาม และอุปกรณ์อื่น ๆ หรือ (จ) การเปลี่ยนทดแทนที่รุนแรง ขนาด หรือสี แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองเดิม
- e) การดัดแปลง การแก้ไข การปรับเปลี่ยน การติดตั้ง หรือการซ่อมแซมที่กระทำโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอนุญาตจากเรา หรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต
- f) ความเสียหายจากการแซ่ซิ่ง ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การโค้งตัวหรืองอ
- g) การสึกหรอและชำรุด หรือการเสื่อมสภาพตามระยะเวลาของผลิตภัณฑ์
- h) การปฏิบัติตามผลิตภัณฑ์โดยเจตนาในลักษณะที่เป็นอันตราย ประมาทเลินเล่อ หรือพฤติกรรมรุนแรง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือการหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์
- i) ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่เกิดจากหรือมีสาเหตุมาจากเนื้อหาดิจิทัล (ไม่ว่าจะโหลดไว้ล่วงหน้าหรืออื่น ๆ) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการทำงานของไวรัสซอฟต์แวร์
- j) ความพร้อมใช้งานของการอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือการทำงานผิดปกติของซอฟต์แวร์/ดิจิทัลอื่น ๆ
- k) การสูญเสีย การโจรกรรม หรือการทำให้เสียหาย หรือการสูญหาย เหตุการณ์โดยบังเอิญ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจลาจล รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การกระทำหรือเจตนาที่เป็นปรปักษ์ต่อรัฐ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การล่มสลาย การระเบิด หรือการปะทะกันของหรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ ฝนตก พายุฟ้าผ่า หรือความชื้น สิ่งสกปรก/ทรายหรือค้อน หรือความผิดปกติอื่น ๆ ของการสื่อสารโทรคมนาคม
- l) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการบำรุงรักษาของผู้ผลิต การใช้งาน/การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสภาวะนอกข้อกำหนดหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- m) ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การเรียกคืนของผู้ผลิต การรับประกันหรือปรับปรุงใหม่เพื่อซ่อมแซมการออกแบบหรือส่วนประกอบที่บกพร่อง การประกอบที่ไม่เหมาะสม หรือข้อผิดพลาดของผู้ผลิตโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว
- n) ผลิตภัณฑ์ที่ลบหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล
- o) ความเสียหายทางด้านความสวยงามที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการขีดข่วน รอยขีดข่วน และรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายในการใช้งาน
- p) การบำรุงรักษา การปรับแต่ง การดัดแปลง หรือการซ่อมบำรุงตามระยะปกติ
- q) อุปกรณ์เสริมหรือรายการเสริมอื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง" ข้างต้น (โดยไม่คำนึงถึงว่าสิ่งนั้นมาจาก Microsoft ในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่)
- r) ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยการรับประกันของผู้ผลิตเดิมของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีไฟฟ้าขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนต่าง ๆ เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นว่าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส์ แป้นกด ตัวเครื่องหรือแม่พิมพ์พลาสติก สวิตช์และสายไฟ
- s) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา

- หรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่ให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้
- t) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการหยุดทำงานของอุปกรณ์ใด ๆ ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง
  - u) ค่าขอเคลมใด ๆ ที่ไม่ได้รับไว้ในใบสั่งซื้อของคุณ ยกเว้นในกรณีที่เราตกลงที่จะโอนผลประโยชน์ของสัญญา
  - v) ค่าขอเคลมใด ๆ สำหรับการกู้ซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการกู้ข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ของคุณ
  - w) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดจาก หรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์

- x) โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสที่เป็นอันตราย ไวรัสคอมพิวเตอร์หรือกระบวนการ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- y) ค่าขอเคลมหรือผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ในขอบเขตของร่างสัญญาของการคุ้มครองดังกล่าว การชำระค่าค่าขอเคลม หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้เราถูกคว่ำบาตร ห้าม หรือจำกัดใด ๆ ภายใต้มติของสหประชาชาติ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือใช้ระบบ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือเฟิร์มแวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการดัดแปลง การตั้งโปรแกรมใหม่ การทำลาย หรือการลบข้อมูลหรือซอฟต์แวร์โดยวิธีการใด ๆ

### วิธีการยื่นคำขอเคลม

**ข้อสำคัญ:** การยื่นคำขอเคลมไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่าการชำรุดเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการนี้ เพื่อให้คำขอเคลมได้รับการพิจารณา อย่างแรกคุณจะต้องติดต่อเราเข้ามาเพื่อให้เราวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะไม่สามารถได้รับความคุ้มครองใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาเตรียม **ใบสั่งซื้อของคุณ** ให้พร้อมและโทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือไปที่ <https://mybusinessservice.surface.com/> ตำแหน่งที่ได้รับอนุญาตของเราจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ในทันที และจะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/หรือระยะไกล หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกลได้ คุณจะได้รับหมายเลขค่าขอเคลมและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

กรุณายำนำหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังผู้ค้าปลีก หรือส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปที่อื่นจนกว่าเราจะแนะนำให้ดำเนินการดังกล่าว หากคุณได้รับคำแนะนำจากเราให้นำผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตใกล้คุณ หรือไปยังผู้ค้าปลีก หรือหากคุณได้รับคำแนะนำให้ส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์ไปที่อื่น (เช่น ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมสิ่งต่อไปนี้ไปกับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- a) ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหาย
- b) สำเนาใบสั่งซื้อของคุณ
- c) คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ และ
- d) ระบุหมายเลขค่าขอเคลมของคุณที่เราออกให้คุณ

**หมายเหตุ:** หากเราต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใดก็ตามทางไปรษณีย์ เราจะให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์แก่คุณ สำหรับบริการส่งไปรษณีย์ เรามินดีชำระค่าจัดส่งทั้งขาไปและขากลับจากที่อยู่ของคุณหากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด ขอให้คุณใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบต่อค่าขนส่งหรือความเสียหายอันเป็นเหตุจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมจากทางคุณ

**ความคุ้มครอง** มีให้เฉพาะสำหรับการซ่อมแซมที่มีสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าซึ่งได้รับอนุญาตจากเราเท่านั้น ในกรณีที่ข้อตกลงของคุณหมดอายุในช่วงเวลาของค่าขอเคลมที่ได้รับอนุมัติ **ความคุ้มครอง** ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะขยายไปจนถึงวันที่ค่าขอเคลมที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการโดยจะได้รับการดูแลตามข้อกำหนดในสัญญา

### การต่ออายุ

ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ไม่สามารถต่ออายุได้

### การโอนสิทธิ์

ห้ามไม่ให้คุณโอนสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้แก่บุคคลหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด

### การยกเลิก

#### สิทธิ์ของคุณในการยกเลิก

คุณอาจยกเลิกสัญญาบริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยแจ้งขอยกเลิกตามรายละเอียดข้างล่างแก่เรา

คุณอาจเขียนถึงเราที่ **Contract Cancellations, Microsoft Regional Sales Pte Ltd, located at 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547** โทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏอยู่ใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือส่งอีเมลมาที่ [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

หากค่าขอยกเลิกของคุณอยู่ในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) หักลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

หากค่าขอยกเลิกของคุณดำเนินการหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินตามสัดส่วนของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระ หักลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

#### สิทธิ์ที่จะยกเลิกของเรา

หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่มีผลบังคับของการยกเลิก การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริงตามความเหมาะสม) พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับของการยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ คุณจะได้รับเงินคืนเป็นสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นและไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เราอาจยกเลิกสัญญาฉบับนี้ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- a) คุณไม่ชำระเงินตามราคาซื้อ/ค่าธรรมเนียมของสัญญา
- b) คุณจงใจบิดเบือนความจริง หรือ
- c) คุณละเมิดหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน

## ขั้นตอนการร้องเรียน

เป็นความตั้งใจของเราเสมอที่จะมอบบริการระดับพีร์สคลาสให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่พอใจกับบริการนี้ กรุณาแจ้งตัวแทนของเรารายใดรายหนึ่งที่มีหมายเลขโทรศัพท์ <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือทางอีเมลที่ [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

เราจะตอบกลับภายในห้า (5) วันทำการจากวันที่เราได้รับข้อร้องเรียนของคุณ หากไม่สามารถตอบกลับคุณอย่างสมบูรณ์ที่ได้ภายในช่วงเวลานี้ (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะทำการตอบกลับชั่วคราวเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนในการแก้ไขข้อร้องเรียนของคุณ และแจ้งให้คุณทราบว่า คุณ จะได้รับการตอบกลับอย่างสมบูรณ์เมื่อไหร่และจากผู้ใด ปกติแล้ว ข้อร้องเรียนของคุณจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

## ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

### การปกป้องข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2562 (2019) ของประเทศไทย (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว) ("PDPA") เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย PDPA ผู้ควบคุมข้อมูลคือ Microsoft ในการซื้อสัญญาบริการ คุณยอมรับว่าเราอาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ในนามของคุณเมื่อเราให้บริการตามที่พิจารณาภายใต้สัญญาฉบับนี้ ด้านล่างนี้เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่เราใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาไปที่เว็บไซต์ของเราที่ <https://privacy.microsoft.com>

### เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวตนได้ที่เราถือเกี่ยวกับคุณในลักษณะต่อไปนี้:

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดการคำขอเคลมและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือทางสถิติสิ่งนี้ไม่มีขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา: สำหรับเราในการวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือลำดับการประมวลผลการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม
- เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่และสำหรับภาระผูกพันทางกฎหมายตามเขตอำนาจศาลนอกประเทศไทย
- เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณร้องขอจากเราหรือที่เราสุ่มค่าความสนใจโดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในบริการของเรา นี่คือนำที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป
- การฟอกเงิน การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป

### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการในนามของเรา ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัท ตัวแทน ผู้ดูแลระบบบุคคลที่สาม บริษัทพหุภาคี หน่วยงานสินเชื่อ หน่วยงานตรวจจัดการปลอมแปลง นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

### สิทธิ์ของคุณ

คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา
- เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐานอะไรอย่างใด
- ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- ขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่คุณในโครงสร้างที่ใช้กันแพร่หลาย รูปแบบเครื่องอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ "ย้าย" ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรงแต่ในแต่ละกรณีจะมีการประมวลผลตามความยินยอมของคุณเท่านั้น หรือในการปฏิบัติตามสัญญากับคุณและการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติ
- ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
- เพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอน

### การเก็บรักษา

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกเก็บไว้นานเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของสัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ เว้นแต่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นเวลานานขึ้นเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้งานของเราเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ กรุณาติดต่อเราที่ <https://privacy.microsoft.com>

### ข้อกำหนดทั่วไป

- A. **การทำสัญญาช่วงและการมอบหมาย** เราอาจทำสัญญาจ้างหรือมอบหมายการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราให้กับบุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปล่อยให้ภาระผูกพันของเราที่มีต่อคุณเป็นไปตามนั้นด้วย
- B. **การละสิทธิเรียกร้องและการแยกส่วนของสัญญา** ความล้มเหลวหรือความล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการบังคับใช้ข้อกำหนดใด ๆ ในที่นี้จะไม่ถือเป็นการละสิทธิใด ๆ ดังกล่าว หากข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ควรได้รับการประกาศว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกตีความให้สอดคล้องกับอำนาจทางกฎหมาย และในแง่อื่น ๆ ทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์
- C. **ข่าวสาร** คุณยินยอมที่จะได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ หรือที่อยู่อย่างเป็นทางการหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณให้ไว้กับเรา ข่าวสารหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้จะดำเนินการโดยอัตโนมัติเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีการใด ๆ ที่สมเหตุสมผล รวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อความ หรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการยอมรับ ข่าวสารที่ส่งถึงคุณจะถูกจัดส่งเมื่อส่งถึงคุณทางอีเมลที่คุณให้ไว้กับเรา หรือเจ็ด (7) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้
- D. **กฎหมายที่บังคับใช้** กฎหมายที่นำมาใช้สำหรับสัญญานี้คือกฎหมายในราชอาณาจักรไทยซึ่งเป็นศาลที่ไม่ผูกขาดเขตอำนาจศาลในการรับข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาของสัญญานี้

### ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญารับการฉบับนี้ รวมถึงใบสั่งซื้อ ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น และรายการวันประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและคุณ และไม่มีการรับรอง สัญญา หรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้จะแก้ไขรายการเหล่านี้ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

**Microsoft** และ Surface เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท **Microsoft**