

**“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE”
VAI
“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS”**

**Komerčiālā servisa līgums
Noteikumi un nosacījumi**

Lūdzu, glabājiet šo svarīgo noteikumu un nosacījumu dokumentu un **Pirkuma apliecinājumu** drošā vietā, jo abi šie dokumenti būs nepieciešami, lai iesniegtu **Prasību**. Šā **Līguma** dokumentā iekļautā informācija ir noderīgs uzzīņu materiāls, kas palīdzēs Jums noteikt un saprast, kas ir **aizsargāts** saskaņā ar **Jūsu Līgumu**. Ja jums ir kādi jautājumi par šajā **Līgumā** ietverto informāciju vai **Jūsu segumu** kopumā, lūdzu, sazinieties ar **mums**.

DEFINĪCIJAS

Šajā **Servisa līgumā** šādiem ar lielajiem burtiem un treknrakstā izceltiem vārdiem ir norādīta nozīme:

- **“Administrators”**: Microsoft Ireland Operations Limited, kas atrodas One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija. Tīmekļa vietne www.microsoft.com.
- **“Administrācijas maksa”**: summa, kas **Jums** jāmaksā par katru **Prasību** par konkrētiem pakalpojumiem, kas aizsargāti saskaņā ar šo **Līgumu** (ja tādi ir).
- **“Bojājums”**: mehāniska un/vai elektriska **Jūsu Produkta** kļūme, kuras rezultātā tas nespēj veikt paredzēto funkciju, tostarp materiālu vai ražošanas procesā radīti defekti, nevis normāls nolietojums, kas rodas **Produkta** normālas lietošanas laikā.
- **“Prasība(-s)”**: **Jūsu** iesniegts Aizsardzības pieprasījums saskaņā ar šo **Līgumu**.
- **“Atbildības ierobežojums”**: Mūsu maksimālās saistības pret **Jums** par jebkuru **Prasību** un kopā **Termiņa** darbības laikā, kā norādīts sadaļā **“Seguma plāna iespējas”**.
- **“Ražotājs”, “Microsoft”**: **Produkta** oriģinālā aprīkojuma **Ražotājs**. Tīmekļa vietne ir www.microsoft.com.
- **“Plāns”**: konkrēta sadaļa **“Seguma plāna iespējas”** šajā **Līgumā**, kuru **Jūs** esat izvēlēties un iegādājies, kā apstiprināts **Jūsu Pirkuma apliecinājumā**.
- **“Aizsardzība”, “Aizsargāts”**: ir nozīme, kas norādīta šī **Līguma** sadaļā **“Kas ir aizsargāts - Vispārīgi”**.
- **“Aizsargātais produkts”, “Produkts”**: attiecībā **Microsoft Surface** sērijas ierīce, ko **Jūs** esat iegādājies un kas ir jāaizsargā saskaņā ar šo **Līgumu**, izņemot **Surface Hub** un **Surface Duo** modeļus.
- **“Pirkuma apliecinājums”**: numurēts dokuments, kas apliecina šī **Līguma** iegādes datumu attiecībā uz **Aizsargāto produktu**, **Jūsu** vārdu, uzvārdu un adresi, **Līguma aizsardzības termiņu** un konkrēto **Plānu**, kuru **Jūs** iegādājāties. Šis **Līgums** nav spēkā bez **Pirkuma apliecinājuma**.
- **“Remonts(-i)”**: darbības, ko mēs veicam, lai salabotu, novērstu vai atjaunotu **Jūsu Aizsargātā Produkta** pareizu darbības stāvokli pēc **Aizsargāta Bojājuma**. **Aizsargātā Produkta Remontam** izmantotās detaļas var būt jaunas, lietotas, atjaunotas vai neoriģinālas **Ražotāja** detaļas, kas atbilst oriģinālā **Produkta** rūpnīcas specifikācijām.
- **“Nomainīt”, “Maiņas produkts”**: prece, kas **Jums** piegādāta pēc **Mūsu** vienošanās, ja **Mēs** konstatējam, ka **Aizsargātais Produkts** nav piemērots **Remonta** veikšanai. Mēs paturam tiesības **Aizsargāto Produktu** nomainīt pret jaunu, pārbūvētu vai atjaunotu precī ar tādām pašām vai līdzīgām funkcijām un funkcionalitāti. Mēs nesniedzam garantiju, ka **Maiņas produktam** būs tāds pats modelis, lielums, izmēri vai krāsa kā **Aizsargātajam Produktam**.
- **“Mazumtirgotājs”**: pārdevējs, ko **Microsoft** ir pilnvarojis pārdot šo **Līgumu Jums**.
- **“Servisa līgums”, “Līgums”**: šis dokuments, kurā ir sīki aprakstīti visi **Aizsardzības** noteikumi, nosacījumi, izņēmumi un ierobežojumi **Microsoft Extended Hardware Service** vai **Microsoft Extended Hardware Service Plus Servisa līgumam**, ko pēc pirkuma pabeigšanas **Jums** izsniedz **Mūsu Mazumtirgotājs**.
- **“Termiņš”**: **Jūsu Pirkuma apliecinājumā** norādītais laika periods, kas atspoguļo šī **Līguma** noteikumu spēkā esamības ilgumu.
- **“Mēs”, “Mūs”, “Mūsu”**: puse vai puses, kurām ir pienākums sniegt pakalpojumu saskaņā ar šo **Līgumu** kā **Līguma** pakalpojumu sniedzējam/parādniekam, kā arī veikt administrēšanu saskaņā ar šo **Līgumu** kā **Administratoram**.
- **“Jūs”, “Jūsu”**: saskaņā ar šī **Līguma** noteikumiem **Aizsargātā Produkta** pircējs/īpašnieks.

TERITORIJA

Šis **Servisa līgums** ir spēkā un iegādes tiesības ir tikai Latvijā.

SERVISA LĪGUMA TERMIŅŠ - DATUMS, LĪDZ KURAM IR SPĒKĀ SEGUMS

Aizsardzība pret Bojājumu sākas pēc **Ražotāja** oriģinālo detaļu un/vai darba garantijas termiņa beigām un turpinās līdz atlikušajam **Jūsu Termiņa** beigām, kā norādīts **Jūsu Pirkuma Pasūtījumā**, vai līdz ir sasniegts **Atbildības ierobežojums**, atkarībā no tā, kas notiek ātrāk.

PRODUKTA ATBILSTĪBA

Lai nodrošinātu atbilstību **Seguma** saņemšanai saskaņā ar šo **Servisa līgumu**, **Produktam** jābūt: (i) jābūt **Aizsargātam Produktam**; (ii) jābūt iegādātam no **Microsoft** vai pilnvarota **Mazumtirgotāja**; un (iii) **Produktam** jābūt vismaz divpadsmit (12) mēnešu **Ražotāja** garantijai.

SEGUMA NODROŠINĀJUMS - VISPĀRĪGI

Termiņa laikā, kas aprakstīts sadaļā **“Servisa līguma termiņš – Seguma spēkā stāšanās datums”**, **Seguma prasības** gadījumā, pēc **Mūsu** ieskatiem, šis **Līgums** paredz:

- i. nepieciešamo darbaspēku un/vai daļas, lai veiktu **Remontu Produktam**, uz kuru attiecas **Segums**; vai
- ii. **Maiņas produktu Seguma Produktam** šāda **Remonta** vietā; vai
- iii. tiešu **Maiņas produktu Seguma Produktam**, ja tas ir aprakstīts **Jūsu Plāna** aprakstā.

Mēs remontēsim vai nomainīsim Jūsu Produktu saskaņā ar šī **Līguma** noteikumiem. Ja **Mēs** nolemjam **Nomainīt Jūsu Produktu**, tehnoloģiskā attīstība var radīt **Mainas Produktu** ar zemāku pārdošanas cenu nekā iepriekšējais **Aizsargātais Produkts**, un, pamatojoties uz jebkādu **Mainas produkta** vienības izmaksu starpību, kompensācija netiks piešķirta. Visas saskaņā ar šo **Līgumu nomainītās** daļas vai vienības pilnībā kļūst par **Mūsu** īpašumu. Ja ir piemērojams **Mainas produkts** un tas tiek nodrošināts **Remonta** vietā, visi piederumi, pielikumi un/vai perifērijas ierīces, kas ir integrētas **Produktā**, bet ko **Ražotājs** nav nodrošinājis un iekļāvis **Aizsargātā produkta** iepakojumā un oriģinālajā pārdošanā, netiks iekļauts ar šādu **Mainas produktu**.

Lai iegūtu pilnīgu informāciju, lūdzu, skatiet sadaļu "Seguma plāna iespējas", kas attiecas uz **Jūsu Plānu**.

SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠĪ SERVISA LĪGUMA NODROŠINĀTO SEGUMU

- A. Ja **Mēs** nodrošinām **Jums Mainas Produktu**, var būt piemērojams jebkurš vai visi turpmāk minētie nosacījumi:
- ▶ **Mēs** paturam tiesības **nomainīt** bojātu Produktu pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmēri vai krāsa var atšķirties no iepriekšējā **Produkta**.
 - ▶ Tehnoloģiju attīstības rezultātā **Mainas Produktam** var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā iepriekšējam **Produktam**, un šādā situācijā šis **Līgums** nesniegs **Jums** nekāda veida kompensāciju par cenas starpību.
 - ▶ Jebkura un visas **Produkta** daļas, komponenti vai viss produkts kopā, kas tiek **Nomainīts** saskaņā ar šī **Līguma** noteikumiem, pilnībā pāriet **Mūsu** īpašumā.
- B. Šajā Līgumā aprakstītais **Segums** neaizstāj un nesniedz dublētās priekšrocības nekādā veidā spēkā esošā **Ražotāja** garantijas perioda laikā. Šāda perioda laikā visi apstākļi, ko **sedz Ražotāja** garantija, ir tikai un vienīgi **Ražotāja atbildība**, un to **nesedz** šis **Līgums**, un tas ir neatkarīgi no **Ražotāja** spējām izpildīt savas saistības.
- C. Šī **Līguma** sniegtais **Segums** ir ierobežots līdz šajā dokumentā aprakstītajam apmēram atbilstoši **Jūsu Līgumam**. Visi iespējamie apstākļi, kas šeit nav tieši aprakstīti, netiek **segti** (tostarp, bet neaprobežojoties ar jebkādiem apmācības pakalpojumiem, ko atsevišķi sniedz **Microsoft** vai **Microsoft** pārstāvji).
- D. **Jūsu** atbildība: **Jūsu** atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko **sedz** šis **Līgums**. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi netiek **segti**. Servisa negadījuma gadījumā, ja **Bojājumu** nav konstatējis **Mūsu** pilnvarotais servisa darbinieks, **Jūs** esat atbildīgs par visām ar šādu servisu saistītajām izmaksām, tostarp par pārvadāšanas maksu.

SEGUMA PLĀNA OPCIJAS

(Kā norādīts **Jūsu** **pirkuma apliecinājumā** un kas attiecas uz **Jums**.)

Informāciju par **Jūsu Servisa līgumu** var atrast <https://mybusinessservice.surface.com>.

Iegādājoties šo **Līgumu**, tas nodrošina **Segumu**, kas aprakstīts sadaļā "**Seguma** nodrošinājums - Vispārīgi", ieskaitot **Bojājumu** un ievērojot šādus noteikumus:

SURFACE PLĀNS SEGUMA PRODUKTIEM

Surface sērijas ierīcei un visām citām ierīces oriģinālajā iepakojumā esošajām sastāvdaļām, piemēram, Surface zīmola piederumiem un barošanas blokam ar pievienotajiem vadiem, ja tādi ir, ir **Segums** saskaņā ar šo **Plānu**.

SURFACE PLĀNA SEGUMS

Saskaņā ar **Jūsu** Surface **Plānu** **Jums** ir **Segums** ne vairāk kā divām (2) **Prasībām** par **Seguma produktu** un ne vairāk kā vienai (1) **Prasībai** par Surface zīmola piederumiem un barošanas bloku, ja tie ir iekļauti oriģinālajā ierīces iepakojumā (kā norādīts tabulā zemāk), **Līguma termiņa laikā** par **Jūsu** ierīces **Remontu** un/vai **Nomaiņu Bojājuma** gadījumā, ievērojot **Atbildības ierobežojumu**.

TIKLĪDZ DIVU (2) **PRAŠĪBU** SURFACE-SERIES IERĪCES IEROBEŽOJUMS IR SASNIEGTS, **SEGUMS** SASKAŅĀ AR ŠO **PLĀNU** BEIGSIES, NEATKARĪGI NO JEBKĀDA ATLIKUŠĀ LAIKA SASKAŅĀ AR PAŠREIZĒJO **LĪGUMA TERMIŅU**.

SEGUMA PRODUKTI	SEGUMA PRAŠĪBU MAKSIMĀLAIS SKAITS
Surface-series ierīce	divas (2)
Barošanas bloks ar pievienojamiem kabeliem, ja tie ir iekļauti ierīces oriģinālajā iepakojumā	viena (1)
Surface zīmola piederumi, ja tie ir iekļauti ierīces oriģinālajā iepakojumā	viena (1) uz piederumu

ADMINISTRĀCIJAS MAKSA

Saskaņā ar **Jūsu** Surface **Plānu** Administrācijas maksa nav nepieciešama.

MAIŅAS PRODUKTA SEGUMS

Saskaņā ar šo **Plānu** nodrošinātais **Mainas produkts** tiks automātiski uzskatīts par **Aizsargāto produktu**, uz kuru ir atsauce visos šī Līguma noteikumos, un šāda **Mainas produkta segums** turpināsies līdz **Jūsu** pašreizējā **Līguma termiņa** beigām (pieņemot, ka **Jūsu** pašreizējais termiņš vēl nav beidzies un ka nav sasniegts **Atbildības ierobežojums**). **Mainas produkts** nepagarinās **Jūsu** pašreizējo **Līguma darbības termiņu**.

**PAPILDU PAKALPOJUMI PĒC IZVĒLES: UZLABOTAS APMAIŅAS PAKALPOJUMS
("MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS" ŠIS PAKALPOJUMS NAV IEKĻAUS)**

Ja Jūs samaksājāt par **Sava Aizsargātā produkta** uzlaboto apmaiņas pakalpojumu, mēs nodrošināsim Maiņas produktu ("uzlabotā apmaiņas ierīce"), kas tiks piegādāta **Jums** pirms bojātā **Produkta** saņemšanas. Apmaiņā bojātais **Produkts** ir jāatdod **Mums** desmit (10) kalendāro dienu laikā pēc apstiprinātas **Maiņas produkta** piegādes saņemšanas vai ilgākā laika posmā, par kuru ir panākta vienošanās ar **Mums**. Ja bojātais Produkts **Mums** netiks atgriezts noteiktajā vai saskaņotajā termiņā, no Jums tiks iekasēta maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir vienāda ar **Maiņas produkta Ražotāja** noteikto mazumtirdzniecības cenu.

**PAPILDU PAKALPOJUMI PĒC IZVĒLES: DISKA (SSD) GLABĀŠANA
("MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS" ŠIS PAKALPOJUMS NAV IEKĻAUS)**

Ja **Jūs** esat samaksājis par iespēju glabāt **Aizsargātā produkta** pusvadītāju disku (SSD), **Jūsu** apkalpotajā **Aizsargātajā produktā** tiks iekļauts jauns SSD bez papildu maksas. Šī iespēja ir pieejama tikai tajās **Microsoft** ierīcēs, kurās aizsargātā produkta tehnisko specifikāciju lapā **Jūsu Aizsargātā produkta** lapā SSD ir reklamēts kā noņemams.

**PAPILDU PAKALPOJUMI PĒC IZVĒLES: NĀKAMĀS DARBA DIENAS PIEGĀDES PAKALPOJUMS
("MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS" ŠIS PAKALPOJUMS NAV IEKĻAUS)**

Ja **Jūs** samaksājāt par nākamās darba dienas pakalpojumu, tas nodrošina **Maiņas produkta** piegādi pa nakti ar pārvadātāju (ko nosakām **Mēs**) uz **Jūsu** atrašanās vietu, kā norādīts turpmāk:

- Vienu (1) darba dienu pēc **Jūsu Prasības** apstiprināšanas, ja **Jūsu Prasība** ir apstiprināta līdz plkst. 12:00 pēc Centrāleiropas laika ("CET"); vai
- Divas (2) darba dienas, ja **Jūsu Prasība** tiek apstiprināta pēc plkst. 12:00 pēc Centrāleiropas laika.

Uz diennakts pārvadātāja piegādes pakalpojumu attiecas šādi nosacījumi:

- Ja **Jūs** plānojat izmantot nākamās darba dienas pakalpojumu, PIRMS šī **Līguma** iegādes **Jums** būs jāapstiprina pārvadātāja pieejamība **Jūsu** atrašanās vietā. To **Jūs** varat apstiprināt, izmantojot tīmekļa vietni <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, kurā norādīti pasta indeksi, kuros šis pakalpojums ir pieejams; un
- Microsoft** pilnvaroto diennakts piegādes pārvadātāju pieejamība.

Šajā noteikumā "darba diena" ir darba diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot standarta svētku dienas.

KAS NAV IEKĻAUS SEGUMĀ – IZŅĒMUMI ATTIECĪBĀ UZ KOMERCGARANTIJAS AIZSARDZĪBU

ŠIS **SERVISA LĪGUMS** NESEDZ **PRASĪBAS**, KAS IR SAISTĪTAS AR VAI IZRIET NO:

- Nejaušiem bojājumiem. Nejaušiem bojājumiem, kas attiecas uz nejaušiem bojājumiem, kas radušies, lietojot Aizsargāto produktu, t.i., bojājumi, kas radušies, to netīši noņemot, izlejot šķidrumu vai saistībā ar ekrāna saplīšanu.
- Iepriekšējiem apstākļiem, kas radušies vai bija **Jums** zināmi ("Iepriekšēji apstākļi" apzīmē ar **Produktu** saistītus bojājumus, kas pastāvēja pirms šīs **Līguma** iegādes).
- Jūsu** vai **Jūsu** pārstāvja veiktas nepareizas iepakojšanas un/vai transportēšanas, kas izraisīja **Produkta** bojājumu pārvietošanas laikā, tostarp neatbilstošas **Produkta** nostiprināšanas transportēšanas laikā;
- Jebkādiem nejaušiem vai izrietošiem zaudējumiem vai netiešiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai: (i) īpašuma bojājumiem, zaudēta laika, zaudētiem datiem vai zaudētiem ienākumiem, ko izraisījis attiecīgais **Bojājums** vai nejauši bojājumi, jebkāda iepriekš neminēta mehāniska/elektriska kļūme, apmācības pakalpojumi, ko nodrošina **Microsoft** vai tā saistītie uzņēmumi, vai arī jebkāda cita veida bojājumi saistībā ar **Produktu**; tostarp, bet ne tikai, jebkādam aprīkojumam, kas izmantots kopā ar **Produktu**; (ii) pakalpojumu izveides aizkavēšanās vai nespēja sniegt pakalpojumu jebkāda iemesla dēļ; (iii) jebkādu daļu/komponentu nepieejamības; (iv) jebkādam izmaksām, kas **Jums** radās saistībā ar pielāgotajām instalācijām, lai veiktu **Produkta** uzstādīšanu, piemēram, trešās puses statīviem, kronšteiniem un pielāgotām nišām un tamlīdzīgi; vai (v) **Maiņas produkts**, kam ir cits modelis, lielums, izmēri vai krāsa nekā oriģinālajam **Aizsargātajam Produktam**.
- Modifikācijām, pielāgojumiem, izmaiņām, manipulācijām vai **Remontiem**, ko veicis kāds cits, izņemot **Mūsu** pilnvarotā servisa tehniķi vai citādi nekā saskaņā ar **Ražotāja** specifikācijām.
- Bojājumiem, kas radušies sala, pārkaršanas, rūsas, korozijas, deformācijas vai lieces rezultātā.
- Parasta nolietojuma vai pakāpeniskas **Produkta** veiktspējas pasliktināšanās.
- Tīšas **Produkta** izmantošanas kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa tā bojājumu un/vai kļūmi;
- Jūsu Produkta** bojājumi vai darbības traucējumi, ko izraisījis vai kas saistīti ar digitālo saturu, programmatūru (iepriekš ielādētu vai citu), tostarp, bet ne tikai, ar programmatūras vīrusa darbību, programmatūras atjauninājumu nepieejamību vai citiem programmatūras/digitāliem darbības traucējumiem.
- Nozaudēšanas, zādzības, ļaunprātīgas darbības vai pazušanas.
- Neparedzamiem notikumiem, tostarp, bet ne tikai: dumpis, radiācija, karš/naidīga valdības darbība vai nodoms, darbība vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laika apstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūšana, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens, netīrumi/smiltis vai dūmi, vai telekomunikāciju darbības traucējumi.
- Ražotāja** sniegto apkopes norādījumu neievērošanas vai **Produkta** ekspluatācijas/glabāšanas apstākļos, kas neatbilst **Ražotāja** specifikācijām vai instrukcijām;
- Produktiem**, uz kuriem attiecas Ražotāja atsaukums, garantija vai **Remonta** darbu atkārtota izpilde, lai novērstu konstrukcijas vai sastāvdaļu trūkumus, nepareizu konstrukciju vai **Ražotāja** kļūdu, neatkarīgi no **Ražotāja** spējas samaksāt par šādu **Remontu**.
- Produktiem**, kuriem ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs;
- Kosmētiskiem bojājumiem, neatkarīgi no tā, kā tie ir nodarīti **Jūsu Produktam**, ieskaitot bojājumus, skrāpējumus un iespiedumus, ja vien šādi kosmētiskie bojājumi neizraisa funkcionalitātes zudumu.

- p) Normālas periodiskas vai profilaktiskās apkope, regulēšanas, pārveidošanas vai apkalpošanas.
- q) Piederumi vai papildpiederumi, kas nav norādīti iepriekš sadaļā "Aizsargāts Produkts" (neatkarīgi no tā, vai **Microsoft** tos sākotnēji piegādāja vienā, viss vienā iepakojumā).
- r) Izmaksas par komponentu daļām, kas nav aizsargātas ar **Produkta Ražotāja** sākotnējo garantiju vai jebkādām citām neaktivizējamām / ar strāvu nedarbināmām daļām, tostarp, bet ne tikai: plastmasas detaļas vai tādas citas detaļas kā piederumu kabeli, baterijas (izņemot, ja šajā **Līgumā** norādīts citādi), savienotāji, vadi, drošinātāji, tastatūras, plastmasas korpuss vai dekoratīvi elementi, slēdži un vadojums;
- s) Jebkuras personas atbildības vai īpašuma bojājumiem, traumām vai nāves, kas rodas saistībā ar **Produkta** vai saskaņā ar šī Līguma noteikumiem piegādātā **Mainas produkta** ekspluatāciju, apkopi vai lietošanu.
- t) Jebkuras izmaksas, kas rodas, sabojājoties jebkurai precei, kura ir paredzēta kā patēriņa prece.
- u) Jebkādām **Prasībām**, kurās nav uzrādīts **Pirkuma apliecinājums**, izņemot gadījumus, ja **Mēs** piekrītam pārcelt **Līguma** priekšrocības.
- v) Jebkādām Prasībām par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no **Jūsu Produkta**.
- w) Jebkādi zaudējumi, bojājumi, atbildība vai izdevumi, ko tieši vai netieši izraisījis, veicinājis vai radījis jebkura datora, datorsistēmas, datorprogrammas, datorprogrammas, ļaunprātīga koda, datorvīrusa, datorvīrusa vai procesa vai jebkuras citas elektroniskās sistēmas izmantošana vai darbība kā kaitējuma nodarīšanas līdzeklis.
- x) Jebkāda **Prasība** vai labums saskaņā ar šo **Līgumu** tiktāl, ciktāl šāda seguma nodrošināšana, šādas **Prasības** apmaksā vai šāda labuma piešķiršana pakļautu **Mūs** jebkādām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, Amerikas Savienoto Valstu tiesību aktiem vai noteikumiem vai citiem piemērojamiem tiesību aktiem
- y) Jebkādi zaudējumi, kas radušies, nesankcionēti piekļūstot vai izmantojot jebkuru sistēmu, programmatūru, aparatūru vai programmaparatūru, vai jebkādā veidā modificējot, pārprogrammējot, iznīcinot vai dzēšot datus vai programmatūru.

KĀ IESNIEGT PRASĪBU

SVARĪGI: PRASĪBAS IESNIEGŠANA AUTOMĀTISKI NEGARANTĒ, KA JŪSU PRODUKTA BOJĀJUMS TIKS SEGTS SASKAŅĀ AR JŪSU SERVISA LĪGUMU. LAI PRASĪBA TIKTU IZSKATĪTA, JŪMS VISPIRMS IR JĀSAZINĀS AR MUMS, LAI VEIKTU JŪSU PRODUKTA PROBLĒMAS SĀKOTNĒJO DIAGNOSTIKU. ŠIS LĪGUMS NENODROŠINA SEGUMU, JA JŪS VEICAT NEATĻAUTUS REMONTDARBUS.

Sagatavojiet **Jūsu** **pirkuma apliecinājumu** un zvaniet **Mums** uz tālruna numuru, ko atradīsiet tīmekļa vietnē <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> vai apmeklējiet <https://mybusinessservice.surface.com>. **Mūsu** pilnvarotie pārstāvji nekavējoties iegūs sīkāku informāciju par **Jūsu** problēmu saistībā ar **Produktu** un sākamā mēģinās novērst situāciju pa tālruni un/vai attālināti. Ja **Mums** neizdosies novērst problēmu pa tālruni un/vai attālināti, **Jums** tiks norādīts **Prasības** pieteikuma servisa numurs un turpmāki norādījumi, kā saņemt servisu **Jūsu Produktam**.

Lūdzam neatgriezt **Jūsu Produktu** savam **Mazumtirgotājam** un nesūtīt projām **Jūsu Produktu**, ja vien **Mēs** neesam snieguši **Jums** norādījumus to darīt. Ja **Jūs** saņemat norādījumus no **Mums** nogādāt **Produktu** pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja **Jūsu** tuvumā vai **Mazumtirgotāja** vai ja **Jūs** saņemat norādījumus sūtīt **Produktu** pa pastu citur (piem., uz pilnvarotu depo centru), lūdzam kopā ar **Jūsu Produktu** iekļaut visu turpmāk minēto:

- Bojāto **Produktu**;
- Jūsu Pirkuma apliecinājuma** kopiju;
- Īsu aprakstu par problēmu, kas **Jums** radās, lietojot **Produktu**, un
- Skaidru norādi uz **Jūsu Prasības** pieteikuma servisa numuru, ko **Mēs** **Jums** sniedzām iepriekš.

PIEZĪME: Ja **Mēs** lūdzam **Jūs** nosūtīt **Produktu** citur, **Mēs** sniegsim **Jums** konkrētus norādījumus par **Produkta** nosūtīšanu pa pastu. Lai nosūtītu uz servisu pa pastu, **Mēs** apmaksāsim piegādi uz un no **Jūsu** atrašanās vietas, ja **Jūs** izpildīsiet visus norādījumus. **Jums** jāievēro piesardzība, veicot **Produkta** transportēšanu un/vai piegādi, jo **Mēs** neuzņemamies atbildību par transportēšanas izmaksām vai bojājumiem, kas rodas nepareizas iepakojšanas rezultātā, ko esat veicis **Jūs**.

Segums tiek nodrošināts tikai atbilstīgiem **Remontiem**, ko veic **Mūsu** pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs, **Mazumtirgotājs** vai depo centrs. Ja **Jūsu Termins** beidzas apstiprinātas **Prasības** laikā, šajā Līgumā noteiktais Bojājuma **Segums** tiks pagarināts līdz datumam, kad apstiprinātā **Prasība**, kas ir izskatīšanas procesā, ir pilnībā izpildīta saskaņā ar šī **Līguma** noteikumiem un nosacījumiem.

ATJAUNOJAMĪBA

Šajā **Servisa līgumā** paredzētais **Segums** nav atjaunojams.

NODOŠANA

Jūs nevarat nodot šī **Servisa līguma Segumu** citai pusei vai produktam.

IZBEIGŠANA

JŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Jūs varat atcelt šo **Līgumu** jebkurā laikā, informējot **Mūs** par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot turpmāk sniegto informāciju.

Jūs varat rakstīt **Mums** uz e-pastu msepbus@microsoft.com vai zvanīt **Mums** uz tālruna numuru, kas pieejams vietnē <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, vai **Jūs** varat rakstīt **Mums** uz šādu adresi: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija. **Jūs** varat izmantot atcelšanas veidlapu, kas atrodas šo noteikumu un nosacījumu dokumenta beigās.

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts trīsdesmit (30) dienu laikā no **Līguma** iegādes datuma, **Jūs** saņemsiet simtprocentīgu (100%) **Jūsu** samaksātās **Līguma** pirkuma cenas/nodevas atmaksu, atskaitot visas **Mūsu** izmaksātās **Prasības**.

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts vēlāk nekā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc **Līguma** iegādes datuma, **Jūs** saņemsit proporcionālu **Līguma** iegādes cenas atmaksu, ja vien neesat iesniedzis **Prasību**.

MŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Ja **Mēs** atcelsim šo **Līgumu**, **Mēs** sniegsim **Jums** rakstisku paziņojumu vismaz trīsdesmit (30) dienu laikā pirms atcelšanas datuma. Šāds paziņojums tiks nosūtīts uz **Jūsu** adresi, kas norādīta **Mūsu** informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese, pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šis atcelšanas piemērošanas datums. Ja **Mēs** atcelsim šo **Līgumu**, **Jūs** saņemsit proporcionālu atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš, un netiks piemērota atcelšanas maksa.

Mēs varam atcelt šo **Līgumu** tikai šādu iemeslu dēļ:

- Jūs** neesat veicis **Līguma** iegādes cenas/nodevas apmaksu;
- Jūs** apzināti kļūdaini interpretējat šo **Līgumu**; vai
- Jūs** būtiski pārkāpjat šajā **Līgumā** sniegtos pienākumus saistībā ar **Produktu** vai tā lietošanu.

SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt **Jums** augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja **Jūs** neesat apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet vienu no **Mūsu** pārstāvjiem, zvanot uz tālruna numuru, kas norādīts vietnē <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> vai rakstiet uz e-pastu msepsbus@microsoft.com.

Mēs atbildēsim piecu (5) darbadienu laikā no brīža, kad **Mēs** saņemsim **Jūsu** sūdzību. Ja šajā laika periodā nav iespējams **Jums** sniegt pilnu atbildi (piemēram, nepieciešama detalizēta izmeklēšana), **Mēs** sniegsim **Jums** pagaidu atbildi, informējot **Jūs** par to, kā tiek apstrādāta **Jūsu** sūdzība, kad **Jūs** varat sagaidīt pilnu atbildi un kurš to sniegs. Lielākajā daļā gadījumu **Jūsu** sūdzība tiks atrisināta četru (4) nedēļu laikā.

PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **Jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem Datu aizsardzības likumiem ("Likumi"). Likuma izpratnē, Datu pārzinis ir **Microsoft** un **Administrators**. Iegādājoties **Servisa līgumu**, **Jūs** piekrītat, ka **Mēs** varam vākt un apstrādāt datus **Jūsu** vārdā, kad **Mēs** sniedzam šajā **Līgumā** paredzētos pakalpojumus. Turpmāk ir sniegts kopsavilkums par galvenajām metodēm, kā **Mēs** apstrādājam **Jūsu** personas datus Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzam apmeklēt **Mūsu** tīmekļa vietni <https://privacy.microsoft.com>.

KĀ MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN AR KO MĒS TOS KOPLIETOJAM

Mēs apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **Mūsu** rīcībā par **Jums**, šādos veidos:

- Prasību** nodrošināšanai un citiem ar to saistītiem mērķiem Tas var ietvert automātiski sagatavotus lēmumus, lai noslēgtu **Līgumu** starp **Mums** un **Jums**.
- Izpētes vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **Mūsu** likumīgajām interesēm: lai **Mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES;
- Lai sniegtu **Jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko esat **Mums** pieprasījis vai, kas pēc **Mūsu** ieskatiem, var **Jūs** interesēt, ja **Jūs** esat sniedzis piekrišanu saīžai šādos nolūkos;
- Lai informētu **Jūs** par izmaiņām **Mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **Mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei.
- Lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **Mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

JŪSU PERSONAS DATU IZPAUŠANA

Mēs varam izpaust **Jūsu** personas datus trešajām pusēm, kas **Mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **Mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver grupas uzņēmumus, saistītos partnerus, aģentus, trešo pušu administratorus, apdrošinātājus, pārāpdrošinātājus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, zaudējumu novērtētājus, advokātus, grāmatvežus, regulatīvās iestādes un citas puses, ko nosaka likums.

STARPTAUTISKA DATU NODOŠANA

Personas dati, ko **Mēs** no **Jums** vācam, var tikt nosūtīti, apstrādāti un glabāti galamērķi ārpus Apvienotās Karalistes ("AK") un Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"). **Mēs** pašlaik pārsūtām personas datus ārpus AK un EEZ uz ASV. Ja **Mēs** pārsūtīsim **Jūsu** personas datus ārpus AK un EEZ, **Mēs** veiksīm visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka dati tiek apstrādāti droši un saskaņā ar šo konfidencialitātes paziņojumu un Likumiem. Lai aizsargātu datus, **Mēs** ar šādām pusēm izmantojam Eiropas Komisijas apstiprinātās "Standarta līguma klauzulas".

JŪSU TIESĪBAS

Personām EEZ ir vairākas tiesības saistībā ar viņu personisko informāciju. Šīs tiesības ir piemērojamas tikai noteiktos apstākļos, un uz tām attiecas dažādi juridiski izņēmumi. Šīs tiesības ietver tiesības pieprasīt kopiju no **mūsu** rīcībā esošās personiskās informācijas par **Jums**.

Jums ir tiesības:

- Jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi tiešā mārketinga mērķiem;
- Jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **Mūsu** likumīgās intereses;

- c) Pieklūt un iegūt **Mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti;
- d) Pieprasīt **Jūsu** personas datu izdzēšanu;
- e) Lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus;
- f) Ierobežot **Jūsu** datu apstrādi;
- g) Lūgt **Mums** sniegt Jūsu personas datus **Jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā vai arī **Jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārzinim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **Jūsu** piekrišanu vai ar **Jums** noslēgto līgumu, un apstrāde tiek veikta automatizēti;
- h) Iesnīgt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē. Vietējā datu aizsardzības iestāde Latvijā ir Datu valsts inspekcija, adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, pasts: pasts@dvi.gov.lv; un
- i) Atcelt **Jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **Jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.

GLABĀŠANA

Jūsu dati netiks glabāti ilgāk nekā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **Mūsu** datu glabāšanas politiku. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc Līguma termiņa beigām vai darījuma attiecību izbeigšanas ar **Jums**, ja vien **Mums** nav pienākuma glabāt datus ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likumā noteiktu prasību dēļ.

Ja **Jums** ir jautājumi saistībā ar to, kā **Mēs** izmantojam **Jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar **Mums**, izmantojot tīmekļa vietni <https://privacy.microsoft.com>.

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- A. **Apakšuzņēmēji; Piešķiršana.** **Mēs** varam noslēgt līgumus ar trešajām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda **Mūsu** saistības, taču šādā gadījumā **Mēs** netiekam atbrīvoti no **Mūsu** saistībām pret **Jums**.
- B. **Atteikšanās; Nodalāmība.** Ja kāda no šī Līguma daļām tiek pasludināta par neizpildāmu vai spēkā neesošu, atlikusi daļa būs spēkā un izpildāma. Ja kāds šo noteikumu un nosacījumu punkts tiek pasludināts par neizpildāmu vai spēkā neesošu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, šāds noteikums tiek interpretēts atbilstoši tiesību aktiem, un visos pārējos aspektos šie noteikumi un nosacījumi paliek spēkā.
- C. **Paziņojumi.** Jūs nepārprotami piekrītat, ka ar jums sazināsimies jebkādos nolūkos, izmantojot jebkuru tālruņa numuru vai fizisko vai elektronisko adresi, ko **Jūs** mums norādāt. Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo **Līgumu** būs rakstveidā un var tikt nosūtīti, izmantojot pieejamās metodes, tostarp pa pastu, pa e-pastu, faksimila veidā, īsziņas veidā vai ar atzīta sūtījumu piegādes uzņēmuma starpniecību. Paziņojumi tiek uzskatīti par **Jums** piegādātiem, kad tiek nosūtīti **Jums** uz e-pasta adresi vai faksa numuru, ko Jūs esat **Mums** norādījis, vai septiņas (7) dienas pēc nosūtīšanas uz Jūsu norādīto adresi.
- D. **Tiesību akti.** Šo **Līgumu** reglamentē Latvijas tiesību akti, un Latvijas tiesām ir neekskluzīva jurisdikcija izskatīt Pušu starpā radušos strīdus saistībā ar šo **Līgumu**.

VISS LĪGUMS

Šis **Servisa līgums**, tostarp **Pirkuma apliecinājums**, noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi un Jūsu **Pirkuma apliecinājums** veido visu līgumu starp **Mums** un **Jums**, un nekāda veida apliecinājumi, solījumi vai nosacījumi, kas šeit nav ietverti, nevar izmainīt šos punktus, izņemot, ja to nosaka likums.

Microsoft un Surface ir **Microsoft** sabiedrību grupas preču zīmes.

Atcelšanas veidlapa

Ja Jūs vēlaties atcelt "Extended Hardware Service or Microsoft Extended Hardware Service Plus" Servisa līgumu, lūdzu, aizpildiet un atgrieziet šo veidlapu.

-Līguma atcelšanai Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija, vai pa e-pastu msepbus@microsoft.com:

-Ar šo es atceļu Līgumu, ko esmu noslēdzis par šādu(-ām) ierīci(-ēm):

Neesat pārliecināts, kāda ierīce jums ir? [Uzziniet vairāk šeit](#)

-Klienta vārds:

-Ierīces sērijas numurs:

-Klienta paraksts

-Datums