

MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARATEENUS VÕI MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARATEENUS PLUS

Teenusleping Tingimused

Hoidke need tingimused ja **ostutellimus** mõlemad alles ja säilitage neid kindlas kohas, kuna neid on vaja **nõude** esitamise korral. See **lepingu** dokument on mõeldud väärtuslikuks juhiseks, et aidata kindlaks teha ja mõista, mida **teie lepinguga kaitstakse**. Kui **teil** on **lepingu** dokumendis sisalduva teabe või üldiselt **teile** laieneva **kaitse** kohta küsimusi, siis võtke **meiega** ühendust.

MÕISTED

Teenuslepingus on järgmistel rasvases kirjas sõnadel järgmine tähendus.

- **Administraator** – Microsoft Ireland Operations Limited, mis asub aadressil One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa. Veebisait <https://www.microsoft.com/et-ee/>.
- **Haldustasu** – summa, mida peate maksma **nõude** kohta teatavate **lepingu** alusel kaitstud **teenuste** eest (kui neid on).
- **Rike** – **kaitstud toote** mehaaniline ja/või elektriline tõrge, mis tekib **toote** tavapärase kasutamise käigus ja mille tagajärjel see kaotab oma ettenähtud funktsiooni, sealhulgas materjali- või valmistamisvead, mitte tavaline kulumine.
- **Nõue (nõuded)** – **teie** taotlus **lepingu** kohase **kaitse** saamiseks.
- **Vastutuse piirmäär** – **meie** maksimaalne vastutus **teie** ees mis tahes **nõude** korral ja kogu **paketi kehtivusaja** jooksul, mida on täpsustatud jaotises „**Kaitsepaketi** valikud“.
- **Tootja, Microsoft** – **toote** originaalvarustuse **tootja**. Veebisait <https://www.microsoft.com/et-ee/>.
- **Pakett** – selle **lepingu** raames valitud ja ostetud konkreetseid **kaitsepaketi** valikud, mis on kinnitatud **teie ostutellimuse**l.
- **Kaitse, kaitstud** – tähendus on esitatud **lepingu** jaotises „Mis on **kaitstud** – üldine“.
- **Kaitstud toode, toode** – **teie** ostetud Microsoft Surface'i seeria abikõlblik seade, millele laieneb **kaitse** antud **lepingu** alusel, välja arvatud mudelid Surface Hub ja Surface Duo.
- **Ostutellimus** – nummerdatud dokument, mis kinnitab selle **lepingu** ostukuupäeva seoses **kaitstud tootega**, **teie** nime ja aadressi, **lepingu kaitseperioodi** ja **teie** valitud **paketti**. Käesolev **leping** ei kehti ilma **ostutellimuse**ta.
- **Parandustööd** – meetmed, mida võtame **teie kaitstud toote** parandamiseks, remontimiseks või taastamiseks, et see oleks uuesti töökorras pärast **kaitstud riket**. **Kaitstud toote parandamiseks** kasutatavad osad võivad olla uued, kasutatud, remonditud või mitte-originaalsed **tootja** osad, mis vastavad algse **toote** tehasespetsifikatsioonidele.
- **Asendustööd, asendamine** – ese, mis tarnitakse **teile meie** vahendusel, juhul kui otsustame, et **kaitstud toode** ei sobi **parandamiseks**. Jätame endale õiguse **asendada kaitstud toode** uue, ümberehitatud või remonditud samaväärsete või sarnaste omaduste ja funktsioonidega tootega. **Me** ei garanteeri, et **asendustööd** on sama mudeli, suuruse, mõõtmete või värvusega kui eelmine **kaitstud toode**.
- **Jaemüüja** – müüja, kellel on **Microsofti** luba müüa **teile** see **leping**.
- **Teenusleping, leping** – see dokument, milles on üksikasjalikult kirjeldatud kõiki **Microsofti** laiendatud riistvarateenuse või **Microsofti** laiendatud riistvarateenus plus **lepingu kaitse**sätteid, tingimusi, välistusi ja piiranguid, mis kehtivad **teile**, kui vormistate ostu **meie jaemüüjalt**.
- **Kehtivusaeg** – **teie ostutellimuse**l näidatud ajavahemik, mis näitab, kui kaua **lepingu** sätteid kehtivad.
- **Meie või mitmuse esimene pööre** – pool või pooled, kes on kohustatud osutama teenust selle **lepingu** alusel **lepingu** pakkuja/kohustuslasena ning **haldajana** tegelema **lepinguga** seotud asjaajamisega.
- **Teie, mitmuse teine pööre** – **lepingu** sätete alusel **kaitstud toote** ostja/omanik.

TERRITOORIUM

Käesolev **teenusleping** kehtib ja seda saab soetada üksnes Eestis.

TEENUSLEPINGU KEHTIVUS – KAITSE JÕUSTUMISE KUUPÄEV

Rikke korral algab **kaitse tootja** originaalvaruosade ja/või tööjõu garantii lõppemisel ja kestab **teie ostutellimuse**l näidatud **kehtivusaja** lõpuni või kuni **vastutuse piirmäära** saavutamiseni, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

TOOTE ABIKÕBLIKKUS

Selleks, et toode oleks **teenuslepingu** alusel abikõlblik **kaitse** saamiseks, peab **toode**: i) olema **kaitstud toode**; ii) olema ostetud **Microsoftilt** või volitatud **jaemüüjalt**; ja iii) **tootele** peab olema lisatud vähemalt kaheteistkümne (12) kuu pikkune **tootjagarantii**.

MIS ON KAITSTUD – ÜLDINE

Punktis „**Teenuslepingu kehtivus** – **kaitse** jõustumise kuupäev“ kirjeldatud **kehtivusaja** jooksul tagab **leping** **kaitstud nõude** korral **meie** äranägemise järgi:

- kaitstud toote parandamiseks** vajaliku tööjõu ja/või varuosad;
- kaitstud toote asendustööde parandamise** asemel;
- kaitstud toote** otsese **asendamise**, kui see on välja toodud **teie paketi** kirjelduses.

Me parandame või **asendame teie toote lepingu** sätete kohaselt. Kui otsustame **teie toote asendada**, võib **asendustööd** olla tehnoloogilise arengu tõttu madalama müügihinnaga kui eelmine **kaitstud toode**, ning sellisel juhul **asendustööde** hinnaerinevust ei hüvitata. Kõik **lepingu** alusel **asendatud** osad või seadmed lähevad tervikuna **meie** omandisse. Kui parandustööde asemel pakutakse asendustoodet, ei sisalda see tarvikuid, lisaseadmeid ja/või välisseadmeid, mis on **tootega** integreeritud, kuid mida **tootja** ei andnud kaasa **kaitstud toote** algse müügitehinguga ega lisanud pakendisse.

Täpsemat teavet näete oma **pakatile** kohalduvas jaotises „**Kaitsepaketi** valikud“.

OLULINE TEAVE TEENUSLEPINGUGA PAKUTAVA KAITSE KOHTA

- A. Kui pakume **teile asendustoodet**, võib kehtida mõni või kõik järgmistest tingimustest.
- ▶ Jätame endale õiguse **asendada** defektne **toode** uue, ümberehitatud või remonditud samaväärsete või sarnaste omaduste ja funktsioonidega **tootega**, mille mudel, suurus, mõõtmed või värvus ei pruugi ühtida eelmise **tootega**.
 - ▶ Tehnoloogilise arengu tõttu võib **asendustoode** olla eelmisest **tootest** madalama jae- või turuhinnaga ning sellisel juhul ei hüvitata **teile lepingu** alusel seda hinnaerinevust.
 - ▶ Kõik **toote** osad, komponendid või terved üksused, mis on **lepingu** sätete kohaselt **asendatud**, lähevad tervikuna **meie** omandisse.
- B. **Lepingus** kirjeldatud **kaitse** ei **asenda** ega anna dubleerivaid hüvesid **tootja** ühegi kehtiva garantiiperioodi jooksul. Sellise perioodi jooksul on kõik **tootja** garantii alusel **kaitstud** esemed **tootja** ainuvastutusel ja need ei ole selle **lepingu** alusel **kaitstud**, olenemata **tootja** suutlikkusest oma kohustusi täita.
- C. **Lepinguline kaitse** piirdub selles dokumendis konkreetselt kirjeldatud kaitsega, mis on kohaldatav **teile lepingu** suhtes. Kõik, mis ei ole siin konkreetselt välja toodud, ei ole **kaitstud** (sealhulgas koolitusteenused, mida **Microsoft** või **Microsofti** sidusettevõtted pakuvad eraldi).
- D. **Teie** kohustused: **teile** kohustus on regulaarselt varundada tarkvara ja/või andmeid, eriti enne **lepingu** alusel **kaitstavate** teenuste osutamise algust. Tarkvara ja/või andmete edastamise või taastamise teenused ei ole **kaitstud**.
- E. Kui **meie** volitatud teenindusasutus ei tuvasta **rikkeid**, vastutate **te** kõigi sellise hooldusega seotud kulude, sealhulgas transpordikulude eest.

KAITSEPAKETI VALIKUD

(Nagu märgitud **teile ostutellimusel** ja kehtib **teile** kohta.)

Teenuslepingu üksikasjad leiate aadressilt <https://mybusinessservice.surface.com>.

Ostu korral pakub **leping** jaotises „Mis on **kaitstud** – üldine“ kirjeldatud **kaitset**, kaasa arvatud **rikke** eest ja vastavalt järgmistele sätetele.

SURFACE-PAKETIGA KAITSTUD TOOTED

See **pakett kaitseb** Surface-seeria seadmeid ja kõiki muid seadme originaalpakendis olevaid komponente, näiteks Surface'i kaubamärgiga tarvikuid ja toiteploki koos lisatud juhtmetega, kui need on olemas.

SURFACE-PAKETI KAITSE

Surface-**pakett kaitseb teid lepingu kehtivusaja** jooksul **vastutuse piirmäära** ulatuses kuni kahe (2) nõude eest, mis esitatakse **kaitstud toote** kohta, ja kuni ühe (1) nõude eest, mis esitatakse seadme originaalpakendis olevate Surface'i kaubamärgiga tarvikute ja toiteploki kohta (nagu näidatud alltoodud tabelis) seadme **parandamiseks** ja/või **asendamiseks rikke** korral.

KUI SURFACE-SEERIA KAHE (2) **NÕUDE** PIIR ON SAAVUTATUD, LÕPEB SELLE **PAKETI** ALUSEL PAKUTAV **KAITSE**, OLENEMATA **LEPINGU JÄRELEJÄÄNUD KEHTIVUSAJAST**.

KAITSTUD TOOTED	SUURIM LUBATUD ARV KAITSTUD NÕUDEID
Surface-seeria seade	kaks (2)
Toiteplakk koos lisatud juhtmetega, kui need on kaasas seadme originaalpakendis	üks (1)
Surface'i kaubamärgiga tarvikud, kui need on kaasas seadme originaalpakendis	üks (1) tarviku kohta

HALDUSTASU

Teie Surface-**pakatile** ei kehti **haldustasu**.

ASENDUSTOOTE KAITSE

Selle **paketi** alusel pakutavat **asendustoodet** käsitletakse automaatselt **lepingu** sätetes viidatud **kaitstud tootena** ja sellise **asendustoote kaitse** jätkub **teile** praeguse **lepingu kehtivusaja** lõpuni (eeldusel, see **kehtivusaeg** ei ole veel lõppenud ja **vastutuse piirmäära** pole saavutatud). **Asendustoote** saamine ei pikenda **teile lepingu** praegust **kehtivusaega**.

VALIKULISED LISATEENUSED: TÄIENDATUD VAHETUSTEENUS (SEE TEENUS KUULUB MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARATEENUS PLUS JUURDE)

Kui **te** tasusite oma **kaitstud toote** täiendatud vahetusteenuse eest, anname teile **asendustoote** (täiustatud vahetusseade), mis tarnitakse **teile** enne, kui **me** oleme defektse **toote** kätte saanud. Vastutasuks tuleb defektne **toode meile** tagasi saata kümne (10) kalendripäeva jooksul pärast **asendustoote** kinnitatud kättesaamist või pikema aja jooksul, kui selles on meiega kokku lepitud. Kui defektset **toodet** ei tagastata **meile** nõutud või kokkulepitud aja jooksul, peate **te** tasuma tagastamata seadme tasu, mis on võrdne **asendustoote tootja** jaehinnaga.

VALIKULISED LISATEENUSED: SALVESTUSMEEDIA (SSD) SÄILITAMINE (SEE TEENUS KUULUB MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARATEENUS PLUS JUURDE)

Kui **te** maksite võimaluse eest säilitada **kaitstud toote** väldkdrav (*solid-state drive, SSD*), siis sisaldab **teile kaitstud toode** pärast teenuse osutamist uut

SSDd ilma lisatasuta. See võimalus on saadaval ainult nende **Microsofti** seadmete jaoks, mille puhul SSD on **teie kaitstud toote** tehnilise kirjelduse lehel märgitud eemaldatavaks.

VALIKULISED LISATEENUSED: JÄRGMISE TÖÖPÄEVA KOHALETOIMETAMINE (SEE TEENUS KUULUB MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARATEENUS PLUS JUURDE)

Kui **te** maksite järgmise tööpäeva teenuse eest, tagatakse teile **asendustoote** (mille määrame **meie**) kohaletoimetamine üleöö **teie** registreeritud asukohta järgmiselt:

- üks (1) tööpäev pärast **teie nõude** kinnitamist, kui **teie nõue** kinnitatakse enne kella 12.00. Kesk-Euroopa aja järgi (CET) (UTC+1) või
- kaks (2) tööpäeva, kui **teie nõue** kinnitatakse pärast kella 12.00. CET (UTC+1).

Üleöö kohaletoimetamisteenuse puhul kehtivad järgmised tingimused:

- kui **te** kavatsete kasutada järgmise tööpäeva teenust, peate ENNE käesoleva **lepingu** ostmist kontrollima, et **teie** asukohas on saadaval üleöövedu. Seda saab kontrollida veebisaidil <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> kus on toodud sihtnumbrid, mille piires see teenus on kättesaadav, ja
- vajalik on juurdepääs **Microsofti** volitatud üleöö veoteenusele.

Selle sätte mõistes tähendab tööpäev nädalapäevi esmaspäevast reedeni, välja arvatud riigipühad.

MIS EI OLE KAITSTUD – ERANDID

SEE **TEENUSLEPING** EI PAKU KAITSET ÜHEGI **NÕUDE** EEST, MIS ON SEOTUD JÄRGMISEGA VÕI TULENEB JÄRGMISEST.

- Juhuslik kahju. Juhusliku kahju all peetakse silmas juhuslikku käitlemiskahju, mis tuleneb kaitstud toote tahtmatust kukkumisest, vedeliku lekkimisest või ekraani purunemisest.
- Olemasolevad seisundid, mis on tekkinud või mis on **teile** teada (edaspidi: olemasolevad seisundid), viitavad **tootega** seotud kahjustustele või defektidele, mis eksisteerisid enne **lepingu** ostmist).
- Teie** või **teie** esindaja mittenõuetekohase pakendamise ja/või transpordi tulemusena tekkiv kahju **toote** transpordi käigus, sealhulgas **toote** ebaõige kinnitamise tõttu transpordi ajal.
- Juhuslik või kõrvaline kahju või kaudne kahju, sealhulgas: i) varaline kahju, kaotatud aeg, kaotatud andmed või saamata jäänud tulu, mis tuleneb määratletud **rikkest**, määratlemata mehaanilisest/elektrilisest tõrkest, **Microsofti** või tema sidusettevõtete või muu poole eraldi pakutavatest koolitusteenustest või muud liiki kahju, mis juhtub **tootega** või tuleneb **tootest** või sellega seoses, sealhulgas **tootega** seoses kasutatud kaitsmata seadmetest; ii) viivitused teenuste osutamisel või suutatus teenust mis tahes põhjusel osutada; iii) mis tahes osade/komponentide kättesaamatus; iv) kulud, mis **teil** tekkivad seoses **toote** kohandatud paigaldusega, näiteks kolmanda poole alused, kinnitused, kohandatud orvad jms; või v) **asendustoode**, mille mudel, suurus, mõõtmed või värvus erinevad algsest **kaitstud tootest**.
- Täiendused, kohandused, muudatused, modifikatsioonid või **parandustööd**, mida on teinud keegi muu kui **meie** volitatud hooldustehnik või mis ei ole kooskõlas **tootja** spetsifikatsioonidega.
- Külmumisest, ülekuumenemisest, roostest, korrosioonist, väändumisest või painutamisest tingitud kahju.
- Toote** kulumine või selle jõudluse järkjärguline halvenemine.
- Toote** tahtlik töötlemine kahjulikul, kahjustaval, pahatahtlikul, hoolimatul või solvaval viisil, mille tagajärjel toode saab kahjustada ja/või selle töös tekib tõrge.
- Teie toote** kahjustused või talitlushäired, mis on tingitud digitaalsest sisust, tarkvarast (eellaaditud või muust), sealhulgas tarkvaraviirusest, tarkvarauuenduste puudumisest või muudest tarkvara/digipõhistest talitlushäiretest, või omistatavad sellele.
- Kaotsimine, vargus või pahatahtlik kahjustamine või kadumine.
- Juhuslikud sündmused, sealhulgas mäss, tuumakiirgus, sõda/vaenulik valitsuse tegevus või kavatsus, tegevus või radioaktiivne saastumine, keskkonnatingimused, kokkupuude ilmastikutingimustega või loodusõnnetustega, varing, plahvatus või kokkupõrge teise objektiga, tulekahju, sademed või niiskus, välg, mustus/liiv või suits või muu telekommunikatsioonihäire.
- Tootja** soovitatud hooldustööde tegemata jätmine, **toote** kasutamine/ladustamine **tootja** spetsifikatsioonidele või juhistele mittevastavates tingimustes.
- Tooted**, mille suhtes kohaldatakse tootjapoolset toote tagasinõudmist, garantiid või ümbertöötamist, et **parandada** disaini või komponentide puudusi, ebaõiget konstruktsiooni või tootjapoolseid vigu, olenemata sellest, kas **tootja** on võimeline selliste **parandustööde** eest tasuma.
- Tooted**, mille seerianumber on eemaldatud või muudetud.
- Ükskõik millisel viisil **teie tootele** tekitatud kosmeetilised kahjustused, sealhulgas kriimustused ja mõlgid, välja arvatud juhul, kui sellised kosmeetilised kahjustused tingivad funktsiooni kadumise.
- Tavaline regulaarne või ennetav teenindamine, reguleerimine, muutmine või hooldamine.
- Tarvikud või lisaseadmed, mida ei ole loetletud eespool toodud „**Kaitstud toote**“ jaotise all (olenemata sellest, kas **Microsoft** tarnis need algselt ühe tervikuna pakitud ostu koosseisus).
- Toote** algse tootjagarantiiga kaitsmata komponentide või mis tahes mittetöötavate/mitte-elektritoitel osade maksumus, sealhulgas plastosade või muude osade, näiteks lisakaablite, akude (kui **lepingus** ei ole sätestatud teisiti), konnektorite, juhtmete, kaitsmete, klaviatuuri, plastkorpuste või -vormide, lülite ja juhtmetike maksumus.
- Toote** või **lepingu** alusel antud **asendustoote** käitamisest, hooldamisest või kasutamisest tulenev vastutus või varaline kahju, vigastus või surmajuhtum.
- Kulud, mis tekkivad tarbekaupadeks ettenähtud eseme tõrke tõttu.
- Nõue**, mille puhul **teie ostutellimust** ei ole esitatud, välja arvatud juhul, kui **me** nõustume **lepingu** alusel saadava kasu ülekandmisega.
- Nõue** tarkvara või andmete taastamiseks või andmete kättesaamiseks **teie tootest**.
- Kaotus, kahju, vastutus või kulu, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud arvuti, arvutisüsteemi, arvutiprogrammi, pahatahtliku koodi, arvutiviiruse või -protsessi või mis tahes muu elektroonilise süsteemi kasutamisest või käitamisest kahju tekitamise vahendina, või mis on sellele kaasa aidanud või tuleneb sellest.
- Kõik **lepingust** tulenevad **nõuded** või hüved, kui sellise kätte pakkumine, sellise **nõude** maksmine või sellise hüve pakkumine tooks **meie** suhtes kaasa sanktsioonid, keelud või piirangud ÜRO resolutsioonide või Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi ja Ameerika Ühendriikide kaubandus- või majandussanktsioonide, seaduste või määruste või muude kohaldatavate õigusaktide alusel.
- Kahju, mis tuleneb loata juurdepääsust süsteemile, tarkvarale, riistvarale või püsivarale või sellise süsteemi, tarkvara, riistvara või

püsivara loata kasutamisest või andmete või tarkvara muutmisest, ümberprogrammeerimisest, hävitamisest või kustutamisest.

KUIDAS ESITADA NÕUET

OLULINE: NÕUDE ESITAMINE EI TÄHENDA AUTOMAATSelt, ET TEIE TOOTE RIKKELE LAIENEB KAITSE TEENUSLEPINGU ALUSEL. TEIE NÕUDE ARVESTAMISEKS PEATE ESMALT MEIEGA ÜHENDUST VÕTMA, ET SAAKSIME ALGATADA TEIE TOOTEGA SEOTUD PROBLEEMI ESMASE DIAGNOOSI. LEPING EI KAITSE KAHJU EEST, MIS ON PÕHJUSTATUD TEIE TOOTE LOATA PARANDAMISEST.

Hoidke oma **ostutellimus** käepärast ja helistage **meile** saidil <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> toodud telefoninumbri või külastage saidi <https://mybusinessservice.surface.com>. **Meie** volitatud esindajad saavad koheselt teavet **teie tootega** seotud probleemi kohta ja püüavad olukorra esmalt lahendada telefoni teel ja/või eemalt. Kui **me** ei suuda probleemi lahendada telefoni teel ja/või eemalt, siis antakse teile **nõude** esitamise number ja lisajuhised **toote** hoolduse saamiseks.

Ärge viige ega tagastage oma **toodet jaemüüjale** ega saatke seda kuhugi, kui **me** ei anna selleks korraldust. Kui anname **teile** korralduse viia **toode teie** lähedal asuvasse volitatud teenindusasutusse või **jaemüüja** juurde või kui **teile** antakse korraldus saata **toode** posti teel mujale (näiteks volitatud hoolduskeskusesse), lisage oma **tootele** kindlasti kõik järgmised elemendid:

- defektne **toode**;
- teie ostutellimuse** koopia;
- kirjalik lühikirjeldus probleemist, mis **teil** seoses **tootega** tekkis;
- silmatorkavale kohale märgitud **nõude** teenindusnumber, mille **me** teile andsime.

NB! Kui palume **teil** saata **toode** postiga mujale, anname **teile toote** saatmiseks konkreetsed juhised. Posti teel osutatava teenuse puhul maksame **meie teie** aadressilt ja aadressile saatmise eest, kui **te** järgite kõiki juhiseid. Palume **teil** olla **toote** transportimisel ja/või saatmisel ettevaatlik, kuna me ei vastuta teiepoolsest mittenõuetekohasest pakendamisest tingitud veokulude ega kahjuhüvitiste eest.

Kaitse laieneb ainult abikõlblikele **parandustöödele**, mida teostab **meie** volitatud teenindusasutus, **jaemüüja** või hoolduskeskus. Kui **teie lepingu kehtivusaeg** lõpeb kinnitatud **nõude** ajal, pikendatakse **lepingust** tulenevat **kaitset** kuupäevani, mil selline **nõue** on lepingu tingimuste kohaselt täidetud.

PIKENDAMINE

Teenuslepinguga kehtivat **kaitset** ei saa pikendada.

ÜLEKANTAVUS

Te ei saa **teenuslepingust** tulenevat **kaitset** üle anda ühelegi teisele poolele või tootele.

TÜHISTAMINE

TEIE ÕIGUS LEPING TÜHISTADA

Te võite selle **lepingu** igal ajal tühistada, saates **meile** tühistamisaotluse alltoodud aadressile.

Võite saata **meile** e-kirja aadressile msespbus@microsoft.com või helistada **meile** saidil <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> toodud telefoninumbri. Võite kirjutada **meile** aadressile Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa või kasutada selle dokumendi lõpus olevat tühistamisvormi.

Kui esitate tühistamisaotluse kolmekümne (30) päeva jooksul pärast **lepingu** ostukuupäeva, tagastatakse **teile** sada protsenti (100%) makstud ostuhinnast/tasust, millest arvatakse maha **meie** tasutud **nõuete** kulud.

Kui esitate tühistamisaotluse pärast kolmekümne (30) päeva möödumist **lepingu** ostukuupäevast, tagastatakse **teile** proportsionaalne osa **teie** makstud ostuhinnast/tasust, millest arvatakse maha **meie** tasutud **nõuete** kulud.

MEIE ÕIGUS LEPING TÜHISTADA

Kui **me** tühistame **lepingu**, teatame **teile** sellest kirjalikult vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne **lepingu** tühistamise jõustumist. Vastavasisuline teade saadetakse aadressile, mis **meil teie** kohta toimikus on (e-posti või füüsilisele aadressile) koos tühistamise põhjuse ja jõustumiskuupäevaga. Kui **me** tühistame selle **lepingu**, siis saate **te** proportsionaalse tagasimakse, mis põhineb eelnimetatud kriteeriumidel, ning tühistamistasu ei rakendata.

Võime **lepingu** tühistada ainult järgmistel põhjustel:

- kui **te** ei maksa **lepingu** ostuhinda / **teile** kohalduvat tasu;
- kui **te** esitate tahtlikult valeandmeid;
- kui **te** rikute oluliselt **lepingust** tulenevaid kohustusi seoses **toote** või selle kasutamisega.

KAEBUSTE ESITAMISE KORD

Meie eesmärk on alati pakkuda **teile** esmaklassilist teenust. Kui **te** pole aga teenusega rahul, siis andke sellest teada mõnele **meie** esindajale, helistades saidil <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> toodud telefoninumbri või kirjutades aadressile msespbus@microsoft.com.

Vastame viie (5) tööpäeva jooksul pärast **teie** kaebuse kättesaamist. Kui **meil** ei ole võimalik **teile** selle aja jooksul täielikku vastust anda (näiteks kui vastus eeldab põhjaliku uurimise läbiviimist), saadame **teile** vahevastuse selgitusega, mida **teie** kaebuse lahendamiseks tehakse ning millal ja kellelt **te** võite oodata täielikku vastust. Üldjuhul lahendatakse **teie** kaebus nelja (4) nädala jooksul.

PRIVAATSUS JA ANDMEKAITSE

ANDMEKAITSE

Võtame endale kohustuse kaitsta ja austada **teie** privaatsust kooskõlas kehtivate andmekaitsealaste õigusaktidega (edaspidi: õigusaktid). Õigusaktide kohaldamisel on vastutav töötaja **Microsoft** ja **administraator**. **Teenuslepingut** ostes lubate **meil** lepingukohaste teenuste osutamisel koguda ja töödelda andmeid **teie** nimel. Allpool on esitatud kokkuvõtte peamistest viisidest, kuidas **me teie** isikuandmeid töötleme. Lisateavet leiate **meie** veebisaidilt <https://privacy.microsoft.com/et-EE>.

KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME JA KELLEGA ME NEID JAGAME

Me töötleme **teie** kohta säilitatavaid isikuandmeid ehk tuvastatud või tuvastatavat füüsilist isikut puudutavat teavet järgmistel viisidel:

- nõuete** esitamiseks ja muudel seotud eesmärkidel. See võib hõlmata automatiseeritud vahendite kaudu tehtud otsuseid **meie** ja **teie** vahel sõlmitud **lepingu** täitmiseks;
- kui see on uurimis- või statistilistel eesmärkidel **meie** õigustatud huvides: et saaksime analüüsida varasemat tegevust, parandada reitingualgoritme ja aidata prognoosida tulevast ärimõju, edendada ärihuve, täiustada tootepakkumist ja arendada uusi süsteeme ja protsesse ning täita väljaspool ELi asuvates jurisdiktsioonides kehtivaid õiguslikke kohustusi;
- et anda **teile** teavet, tooteid või teenuseid, mida **meilt** küsite või mis **meie** arvates võivad **teid** huvitada, kui olete nõustunud sellega, et **teiega** võidakse sellistel eesmärkidel ühendust võtta;
- et teatada **teile** muudatustest **meie** teenuses, kui see on vajalik **meie** õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks;
- et tagada kaitse pettuse, rahapesu ja terrorismi rahastamise vastu ning täita üldisi õiguslikke või regulatiivseid kohustusi, kui see on vajalik **meie** õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks ELis asuva jurisdiktsiooni alusel.

TEIE ISIKUANDMETE AVALIKUSTAMINE

Võime edastada **teie** isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes pakuvad **meile** tooteid või teenuseid, või teenusepakkujatele, kes osutavad teenuseid **meie** nimel. Sellised isikud on näiteks kontserni äriühingud, agendid, kolmandatest isikutest administraatorid, kindlustajad, krediidiagentuurid, pettusi tuvastavad agentuurid, raamatupidajad, reguleerivad asutused ja teised isikud, kui see on seadusega nõutav.

ANDMETE RAHVUSVAHELINE EDASTAMINE

Isikuandmeid, mida **teilt** kogume, võidakse edastada Ühendkuningriigist ja Euroopa Majanduspiirkonnast (EMP) väljaspool asuvasse kohta, kus neid töödeldakse ja need talletatakse. Praegu edastame **me** isikuandmeid väljaspoole Ühendkuningriiki ja EMPd USAsse. Kui **me** edastame **teie** isikuandmeid väljaspoole Ühendkuningriiki ja EMPd, siis teeme me kõik selleks, et tagada andmete turvalisus kooskõlas selle privaatsusteate ja õigusaktidega. Kasutame selliste poolte puhul andmete kaitseks Euroopa Komisjoni heakskiidetud lepingu tüüptingimusi.

TEIE ÕIGUSED

EMPd elavatel isikutel on oma isikuandmetega seoses erinevad õigused. Need õigused kehtivad vaid teatud tingimustel ja neile kehtivad teatavad õiguslikud erandid. Nende õiguste hulka kuulub õigus nõuda koopi **teid** puudutavatest isikuandmetest, mis **me teie** kohta säilitame.

Teil on õigus teha järgmist:

- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärkidel;
- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, kui see põhineb **meie** õigustatud huvi alusel;
- tutvuda oma isikuandmetega, saada koopia oma isikuandmetest, mis on **meie** kontrolli all, ning saada teavet selle kohta, kuidas ja millistel alustel neid isikuandmeid töödeldakse,
- taotleda oma isikuandmete kustutamist;
- paluda ebapiisavate, ebatäielike või ebatäpsete andmete ajakohastamist või parandamist;
- piirata oma andmete töötlemist;
- paluda, et **me** annaksime **teile teie** isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas, masinloetavas vormis, või paluda, et **teie** andmed edastataks otse teisele vastutavale töötlejale, aga seda alati ainult juhul, kui töötlemine põhineb **teie** nõusolekul või **teiega** sõlmitud lepingu täitmisel ja töötlemine toimub automatiseeritult;
- esitada kaebus andmekaitseasutusele;
- kui andmete töötlemine põhineb **teie** nõusolekul, siis on **teil** õigus võtta oma nõusolek igal ajal tagasi, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.

SÄILITAMINE

Teie andmeid ei säilitata kauem kui vaja ja neid hallatakse **meie** andmete säilitamise põhimõtete kohaselt. Enamasti on säilitamisperiood kümme (10) aastat pärast **lepingu** või **teiega** sõlmitud ärisuhte lõppemist, välja arvatud juhul, kui **meil** on äriliste, õiguslike või regulatiivsete nõuete tõttu kohustus säilitada andmeid kauem.

Kui **teil** on küsimusi selle kohta, kuidas **me teie** isikuandmeid kasutame, siis võtke **meiega** ühendust aadressil <https://privacy.microsoft.com/et-EE>.

ÜLDSÄTTED

- A. **Alltöövõtuleping; loovutamine.** Me võime sõlmida alltöövõtulepinguid või anda oma kohustused üle kolmandatele isikutele, kuid see ei vabasta **meid teie** ees võetud kohustustest.
- B. **Loobumine; eraldatavus.** Kui üks pool jätab lepingu mõne sätte jõustamata või viivitab selle jõustamisega, ei tähenda see, et ta loobub vastavast õigusest. Kui nende tingimuste mis tahes sätte tunnistatakse kohaldatava õiguse alusel jõustamatuks või kehtetuks, tõlgendatakse sellist sätet kooskõlas seadusega, kuid muus osas jäävad tingimused täies ulatuses jõusse ja kehtima.
- C. **Teatised.** Annate selge nõusoleku, et **teiega** võidakse võtta ühendust mis tahes eesmärgil ükskõik millisel telefoninumbri või füüsilisel või elektroonilisel aadressil, mille **te meile** annate. Kõik **lepinguga** seotud teated või taotlused esitatakse kirjalikult ja neid võib saata ükskõik millisel mõistlikul viisil, sealhulgas posti, e-posti, tekstisõnumi või üleöö kullerteenuse vahendusel. **Teile** saadetud teated loetakse kättetoimetatuks, kui need saadetakse **teie** e-posti aadressile, mille olete **meile** edastanud, või seitse (7) päeva pärast postitamist **teie** esitatud postiaadressile.
- D. **Õigus. Lepingule** kohaldatakse Eesti õigust ning lepinguosaliste vaidluste lahendamine kuulub Eesti kohtute mitte-erandliku pädevuse alla.

LEPINGU TERVIKLIKKUS

Teenusleping, sealhulgas **ostutellimus**, tingimused, piirangud, erandid ja välistused moodustavad kogu **meie** ja **teie** vahel sõlmitud lepingu ning ükski siin esitamata kinnitus, lubadus või tingimus ei muuda neid punkte, välja arvatud seadusega nõutud juhtudel.

Microsoft ja Surface on **Microsofti** kontserni kaubamärgid.

Tühistamise vorm

Kui soovite lepingu tühistada, siis täitke see vorm ja tagastage see.

- Saajale Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa, või e-posti aadress msespb@microsoft.com:

- Käesolevaga tühistan lepingu, mille sõlmisin järgmise(te) seadme(te) kohta:

Kas te pole kindel, milline seade teil on? [Vaadake siit järgi](#)

– Kliendi nimi:

– Seadme seerianumber:

– Kliendi allkiri

– Kuupäev