

«MICROSOFTS UTVIDEDE MASKINVAREPLAN FOR BEDRIFTER»

Vilkår og betingelser for garantiutvidelse («Kontrakt»)

Takk skal **Du** ha for at **Du** nylig kjøpte «Microsofts kontrakt for utvidet garanti». Oppbevar dette viktige dokumentet med vilkår og betingelser sammen med **Kjøpsbeviset** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når du skal sende inn et **Krav**. Informasjonen som finnes i denne **Kontrakten**, er ment å tjene som en verdifull referanseveiledning for å hjelpe **Deg** med å fastsette og forstå HVA SOM BESKYTTES i **Din Kontrakt**. Ved eventuelle spørsmål om informasjonen i denne **Kontrakten** eller **Din** generelle beskyttelse kan du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

DEFINISJONER

Gjennom hele denne Kontrakten har disse ordene i fet skrift den oppgitte betydningen –

- **«Administrator»:** **Microsoft** Ireland Operations Limited på One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Nettsted www.microsoft.com.
- **«Sammenbrudd»:** Mekanisk og elektrisk feil på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål, som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon.
- **«Krav»:** En forespørsel om **Reparasjon** eller **Innbytte** i samsvar med denne **Kontrakten**, innsendt av **Deg**.
- **«Kontrakt»:** Dette dokumentet beskriver alle bestemmelser, betingelser, utelatelser og begrensninger for beskyttelse under Microsofts utvidede garantiprogram som har blitt levert til **Deg** ved fullført kjøp fra **Microsoft** eller **Vår forhandler**.
- **«Indirekte tap»:** Et tap eller en kostnad lidd av **Deg** som følge av en beskyttet hendelse, men som i seg selv ikke spesifikt er beskyttet under denne **Kontrakten**, inkludert tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- **«Ansvarsbegrensning»:** Maksimum ansvarsbegrensning under denne **Kontrakten** for ethvert garantikrav og totalt i løpet av **Perioden** til **Kontrakten**, som oppgitt i Alternativer for garantiplan.
- **«Produsenten», «Microsoft»:** Opprinnelig **Utstyrproduzent** for **Produktet**, som også er **Administrator / administrator for krav** under denne **Kontrakten**.
- **«Opprinnelig kjøpspris»:** Beløpet betalt av **Deg** for **Produktet/Produktene** som er beskyttet; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller gebyrer som indikert i **Ditt Kjøpsbevis**.
- **«Produktet/Produktene»:** Den kvalifiserte **Microsoft**-enheten som er kjøpt av **Deg**, beskyttet under denne **Kontrakten** og oppført i inndelingen Hva som beskyttes.
- **«Kjøpsbevis»:** Den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgstidspunktet som bekrefter datoen da denne **Kontrakten** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og **Periodens** varighet.
- **«Reparasjon(er)»:** Handlingene **Vi** utfører for å reparere, utbedre eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en feilfri funksjonell tilstand etter et **Sammenbrudd**. *Deler som brukes til å reparere **Produktet** kan være nye, brukte eller oppusede deler som yter til fabrikkspesifikasjonene til det opprinnelige **Produktet**.*
- **«Erstatt» eller «Erstatning(er)»:** En artikkel levert til **Deg** gjennom **Vår** ordning. **Vi** vil erstatte det mangelfulle **Produktet**, etter **Vårt** eget skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet, og **Vi** garanterer ikke at en **Erstatning** vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **Produktet**.
- **«Forhandler»:** Selgeren som er blitt autorisert av **Microsoft** til å selge denne **Kontrakten** til **Deg**.
- **«Sammendrag av beskyttelse»:** Den første siden av **Din Microsoft**-nettkonto, som oppgitt i Alternativer for garantiplan og som bekrefter **Din** beskyttelse under denne **Kontrakten**.
- **«Periode»:** Tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Kontrakten** er gyldige som fastsatt i **Ditt Sammendrag av beskyttelse** og/eller **Kjøpsbeviset**.
- **«Vi», «Oss», «Vår»:** **Microsoft**
- **«Deg», «Din/Ditt»:** Kjøper/eier av **Produktet/Produktene** som beskyttes av denne **Kontrakten**.

IKRAFTTREDELSES DATO FOR BESKYTTELSE OG PERIODE

Beskyttelsen for et **Sammenbrudd** begynner ved utløpet av **Produsentens** garanti for opprinnelige deler og/eller arbeid og fortsetter for resten av **Din periode**, som vist i **Ditt Sammendrag av beskyttelse**, eller til **Ansvarsbegrensningen** er nådd, alt etter hva som kommer først.

KVALIFISERTE PRODUKTER

For å kunne kvalifisere for beskyttelse under denne **Kontrakten** må **Produktet**: (a) være en eller flere kvalifiserte Microsoft Surface- eller Studio-enheter, (b) være kjøpt fra Microsoft eller en Microsoft autorisert **Forhandler** og (c) ha en minimum tolv (12) måneders **Produsentgaranti**.

DETTE BESKYTTES – GENERELT

I løpet av **Kontraktperioden** beskrevet ovenfor og i tilfelle et beskyttet **Krav** ved et **Sammenbrudd** sørger denne **Kontrakten** for (i) arbeidet og delene som kreves for å **Reparere** det beskyttede **Produktet**; eller (ii), etter **Vårt** eget skjønn, å gi en **Erstatning** av **Produktet** heller en slik **Reparasjon**; eller (iii) en likefrem **Erstatning** av **Produktet** hvis oppgitt i beskrivelsen av Din plan («**Beskyttelse**», «**Beskyttet**», «**Beskyttede**»). Se inndelingen GARANTIALTERNATIVER som gjelder for **Din** plan for å få all informasjonen.

VIKTIGE MERKNADER OM BESKYTTELSE UNDER DENNE KONTRAKTEN

- A. I tillegg **Vi** leverer en **Erstatning** til **Deg**:
- ▶ **Vi** forbeholder oss retten til å erstatte et defekt **Produkt** med en ny, ombygd eller renoveret artikkel med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. Denne vil ikke nødvendigvis være av same modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
 - ▶ Teknologiske fremskritt kan føre til at **Erstatningen** har en lavere markedspris enn det forrige **Produktet** hadde, og i den situasjonen gir denne **Kontrakten** intet løfte om at **Du** skal motta en ekstrabetaling for å dekke prisforskjellen.
 - ▶ Alle eventuelle deler, komponenter eller hele enheter av **Produktet** som Erstattes i henhold til denne **Kontrakten**, blir **Vår** eiendom i sin helhet.
 - ▶ I alle tilfeller vil tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter IKKE bli inkludert eller levert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. Beskyttelsen som beskrives under denne **Kontrakten**, gjelder fra slutten av den opprinnelige **Utstyrproduzentens** garanti og skal ikke erstatte eller gi fordoblede fordeler i løpet av perioden eller slik garanti.
- C. Beskyttelse i henhold til denne **Kontrakten** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet som gjelder for **Din Kontrakt**. Det som ikke spesifikt er omtalt her, beskyttes ikke (inkludert, men ikke begrenset til, opplærings tjenester levert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekte).
- D. **Ditt** ansvar: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester beskyttet i denne **Kontrakten**. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data beskyttes IKKE.

GARANTIALTERNATIVER

Ditt sammendrag av beskyttelsen er tilgjengelig på <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Hvis **Du** kjøpte Surface-planen som angitt i **Ditt Sammendrag av beskyttelsen**, inkluderer **Din kontrakt** beskyttelse av **Sammenbrudd** for **Ditt produkt**.

SAMMENBRUDD

Du er beskyttet for et ubegrenset antall krav for **Sammenbrudd** i løpet av **Perioden** for denne **Kontrakten** mot kostnaden for **Reparasjon eller erstatning** av **Ditt produkt** i tillegg **Sammenbrudd**, som er underlagt **Ansvarsbegrensningen** under denne **Kontrakten**.

ANSVARSBEGRENSNING

I løpet av **Kontraktperioden** skal maksimum som **Vi** er forpliktet til å beskytte, for ett (1) **Garantikrav** ikke overskride den **Opprinnelige kjøpsprisen** for **Ditt produkt**.

Du er beskyttet for følgende i løpet av **Din kontraktperiode**:

- Et ubegrenset antall **Reparasjoner** i løpet av **Din kontraktperiode** opptil totalt den **Opprinnelige kjøpsprisen** for **Ditt produkt**, såfremt det ikke er nødvendig å **Erstatte Ditt produkt**.
- Opptil én (1) **Erstatning** av **Ditt produkt**.

Hvis det er nødvendig å **Erstatte ditt produkt**, opphører all beskyttelse og ingen ytterligere beskyttelse blir gitt fra datoen **Erstatningsproduktet** ble levert.

MERKNAD – Om Erstatninger: Hvis **Vi** velger å **Erstatte ditt produkt**, kan **Vi** kanskje tilby avansert utvekslingstjeneste. Når **Vi** tilbyr avansert utvekslingstjeneste, kan **Erstatningsproduktet** sendes til **Deg** før **Vi** mottar **Ditt** defekte **Produkt**. **Du** må sende **Ditt** defekte **Produkt** til **Oss** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet levering av **Erstatningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produktet** til **Oss** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet mottak av **Erstatningsproduktet**, blir **Du** belastet et gebyr for en ikke-returnert enhet til samme pris som **Produzentens** foreslåtte utsalgspris for **Erstatningsproduktet**.

DET SOM IKKE BESKYTTES – UTELATELSER

DENNE KONTRAKTEN BESKYTTER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM RESULTERER FRA FØLGENDE:

- | | |
|--|--|
| <p>(a) Utilsiktet skade, som betyr fysisk skade på Produktet som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til Ditt produkt.</p> <p>(b) Feil pakking og/eller transport av Deg eller Din representant som fører til skade på Produktet mens det er i transitt, inkludert feil sikring av Produktet under transport.</p> <p>(c) Indirekte tap av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapte data eller tapt inntekt fra et definert Sammenbrudd eller ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplærings tjenester som leveres separat av Microsoft eller deres tilknyttede selskaper, eller en annen type skade på eller i forbindelse med Produktet; inkludert, men ikke begrenset til, ikke-beskyttet utstyr som brukes i forbindelse med Produktet; (ii) forsinkelser i levering av tjeneste eller manglende evne til å levere en tjeneste; (iii) manglende tilgjengelighet av enkelte deler/komponenter; (iv) utgifter påløpt av Deg i forbindelse med tilpassede installasjoner på</p> | <p>Produktet, slik som tredjepartsstativer, monteringsanordninger og tilpassede alkover og lignende; eller (v) en Erstatning som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige Produktet. Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen enn en servicetekniker autorisert av Oss.</p> <p>(d) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.</p> <p>(e) Normal slitasje eller gradvis forverring av Produktets ytelse.</p> <p>(f) Behandle Produktet med vilje på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.</p> <p>(g) Skade på eller funksjonsfeil på Ditt produkt forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.</p> |
|--|--|

- (h) Tap, tyveri eller ondsinnet ugagn eller forsvinning.
- (i) I tilfelle følgende: Opptøyer, atomstråling, krig/fiendtlige handlinger eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, smuss/sand, røyk, atomstråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig, fiendtlige eller statlige handlinger, eller feil på internett eller annen telekommunikasjon. **Ditt produkt** vil ikke være beskyttet i tilfelle et **Krav**.
- (j) Manglende utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i andre forhold enn **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (k) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (l) Kosmetisk skade påført **Ditt produkt**, inkludert skader, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (m) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (n) Service av **Produktet** som er beskyttet av en garanti, annen tjenestepolicy eller forsikring.
- (o) Tilbehør og eksterne enheter (som et avtagbart tastatur, en digital penn) eller tilkoblet utstyr, med mindre det er spesifikt oppgitt i Alternativer for garantiplan.
- (p) Ufullkommenheter på skjermen, inkludert, men ikke begrenset til, innbrente bilder i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskjermer forårsaket av videospill, langvarig visning av et eller flere videosignaler eller sprukne skjermer.
- (q) Komponentkostnadene er ikke beskyttet av **Produktets** opprinnelige
- (r) **Utstørsprodusentgaranti** eller andre ikke-operative/ikke-strømdrevne deler, inkludert, men ikke begrenset til: plastdeler eller andre deler, som tilbehørskabler, batterier (unntatt hvor eksplisitt angitt i denne **Kontrakten**), kontakter, snorer, sikringer, plastkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (s) Erstatningsansvar for eller skade på eiendom, eller personskade eller dødsfall som oppstår fra betjeningen, vedlikeholdet eller bruker av **Produktet**.
- (t) Enhver kostnad som oppstår som et resultat fra svikt av en artikkel som er ment å være en forbruksvare.
- (u) Et **Krav** der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet, unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Kontrakten**.
- (v) Et **Krav** for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt produkt**.
- (w) Et tap, skade, erstatningsansvar eller en utgift som er direkte eller indirekte forårsaket av eller har bidratt til eller oppstår fra bruk eller betjening som en metode for å forårsake skade, eller en datamaskin, et datamaskinsystem, skadelig kode fra et ondsinnet datamaskinprogram, datamaskinvirus eller -prosess eller et annet elektronisk system.
- (w) Et **Krav** eller fordel under denne **Kontrakten** i det omfang slik beskyttelse leveres, betaling av slikt **Krav** eller leveringer av slik fordel vil utsette Oss for sanksjoner, forbud eller begrensning under De forente nasjoners resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Den europeiske union, Storbritannia eller USA.

GARANTIKRAV

VIKTIG: INNSENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADE ELLER SAMMENBRUDD FOR DITT PRODUKT BESKYTTES AV DIN KONTRAKT. DENNE KONTRAKTEN GIR INGEN BESKYTTELSE HVIS DU UTFØRER UAUTORISERTE REPARASJONER

Følg disse prosedyrene for å få autorisasjon og service så snart som rimelig mulig og i alle tilfeller innen fjorten (14) dager etter at **Garantikravet** oppstår. Hvis du ikke følger disse prosedyrene, kan det ugyldiggjøre **Ditt Garantikrav**.

Når **Du** fremmer et **Garantikrav**, vil **Vi** spørre **Deg** om **Ditt Garantikrav** og typen **Sammenbrudd**. **Du** må svare sannferdig på disse spørsmålene etter beste evne og være rimelig sikker på at **Du** ikke gir en feil fremstilling eller gir unøyaktig informasjon, da det kan gjøre **Ditt Krav** ugyldig.

For den beste servicen må du ha **Ditt Kjøpsbevis** klart og ringe **Oss** på telefonnummeret på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente opplysninger vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Hvis **Vi** ikke kan løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **Du** få et forespørselsnummer for garantikrav og videre instruksjoner om hvordan du kan få hjelp med **Ditt produkt**.

Ikke ta med eller returner **Ditt produkt** til **Forhandleren** eller send **Produktet** noe sted, med mindre **Vi** har gitt **Deg** instruksjoner om å gjøre det. Hvis **Du** instrueres av **Oss** om sende **Produktet** per post, inkluder alt dette med **Ditt produkt**:

- (1) En kopi av **kjøpsbeviset**,
- (2) en kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet** og
- (3) forespørselsnummeret for **Ditt** garantikrav som **Vi** gav til **Deg**, skal være godt synlig.

MERK: Hvis **Vi** ber **Deg** om å sende **Produktet** per post, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan **Produktet** skal sendes. For forsendelse i posten vil **Vi** betale for frakt til og fra der **Du** er, hvis **Du** følger alle instruksjonene **Våre**. **Du** bes utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** er **Ditt** ansvar til det er mottatt av **Oss**.

Ikke inkluder tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt produkt** til **Microsoft** for service, da **Vi** ikke vil være ansvarlig for denne eiendommen.

VIKTIG: IKKE ÅPNE PRODUKTET. HVIS DU ÅPNER **PRODUKTET**, KAN DET FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE BESKYTTES AV DENNE **KONTRAKTEN**, OG KAN GJØRE **DITT PRODUKT** UKVALIFISERT FOR SERVICE, SELV MOT ET GEBYR. KUN **VI** ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR SOM ER GODKJENT AV **OSS**, KAN UTFØRE SERVICE PÅ **PRODUKTET**.

VÅRT ANSVAR

- (a) Etter at **Du** har returnert **Ditt produkt**, vil **Vi** inspisere det.
- (b) **Dine** portokostnader blir refundert av **Oss** hvis **Garantikravet** er gyldig og porto ikke er forhåndsbetalt.
- (c) Hvis **Vi** bestemmer at **Ditt produkt** sluttet å virke som beskrevet i denne **Kontrakten**, vil **Vi** (etter **Vårt** eget skjønn) **Reparere eller Erstatte** det. **Vi** gjør dette kostnadsfritt for **deg** hvis funksjonsfeil er forårsaket av **sammenbrudd**. **Erstatning** kan være med en renovert enhet eller et funksjonelt ekvivalent **produkt**. Hvis **Vi Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt** opprinnelige **Produkt Vår** eiendom, og **Erstatningsproduktet** blir **Din** eiendom, der beskyttelsen for det **Produktet** fortsetter for resten av **Perioden** til **Kontrakten**, underlagt **Ansvarsbegrensningen**.
- (d) Hvis **Ditt produkt** slutter å virke etter at **Perioden** for denne **Kontrakten** utløper, finnes det ingen beskyttelse under denne **Kontrakten**. Etter at **Perioden** for denne **Kontrakten** utløper, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Våre** tjenester for å diagnostisere og reparere alle problemer med **Ditt produkt**.

DITT ANSVAR

For å motta service eller støtte under denne **Kontrakten** samtykker **Du** til:

- (a) å gi **Oss** serienummeret til **Ditt Produkt**
- (b) å gi **Oss** informasjon om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**
- (c) å svare på forespørsler om informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, modellen til **Ditt Produkt**, alt tilbehør koblet til eller installert på **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble utført før problemet oppstod med **Ditt Produkt**, og trinn som ble tatt for å løse problemet.
- (d) å oppdatere **Produktets** programvare til de siste publiserte utgivelsene før du krever garantiservice
- (e) å følge instruksjonene som **Vi** gir **Deg**, inkludert, men ikke begrenset til, avstå fra å sende **Oss** produkter og tilbehør som ikke skal **Repareres** eller **Erstattes**, og pakk **Ditt Produkt** i henhold til forsendelsesinstruksene
- (f) **DU ER ANSVARLIG FOR Å SIKKERHETSKOPIERE ALL PROGRAMVARE OG DATA JEVNLING OG FØR OPPSTART AV REPARASJON. DENNE KONTRAKTEN BESKYTTER IKKE GJENOPPRETNING AV PROGRAMVARE ELLER DATA ELLER HENTING AV DATA TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI KAN IKKE OVERFØRE DETTE TIL NOEN ANDRE ERSTATNINGSPRODUKTER SOM KAN VÆRE GITT TIL DEG. VI SKAL IKKE I NOE TILFELLE VÆRE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETNING AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR GJENOPPHENTING AV DATA FRA NOE PRODUKT.**

LOVFESTEDE RETTIGHETER

I tillegg til rettighetene under denne **Kontrakten** har **Du** lovfestede rettigheter. Disse rettighetene, som kan være mer fordelaktige for **Deg**, er ikke begrenset av denne **Kontrakten**. Denne **Kontrakten** påvirker heller ingen rettigheter, hvis aktuelt, som **Du** har mot selgeren som du kjøpte **Produktet** fra.

SVINDEL

Hvis **Du** fremsetter et falskt garantikrav under denne **Kontrakten**, kan **Vi** informere politiet og/eller annen rettshåndhevelsesmyndighet om omstendighetene til et slikt garantikrav. **Vi** forbeholder retten til å instruere en undersøkelse av **Ditt** garantikrav og forbeholder retten til at **Du** betaler kostnaden for en gransking av et straffbart garantikrav under denne **Kontrakten**.

FORNYBARHET

Denne **Kontrak** fornyes ikke og vil utløpe ved slutten av **Din Periode**.

OVERDRAGELSE

Beskyttelse under denne **Kontrakten** kan overføres av **Deg** til en annen person. I dette tilfellet må **Du** informere **Microsoft** ved å kontakte dem på e-post til msepbus@microsoft.com eller på telefon på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Overføringen av beskyttelse under denne **Kontrakten** fører ikke til en utvidelse eller en ny start av **Perioden** eller til en annen endring av vilkårene og betingelsene heri.

OPPSIGELSE

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan når som helst kansellere denne **Kontrakten** ved å informere **Microsoft** om at du ønsker det, med opplysningene nedenfor.

For å utøve **Din** rett til å kansellere, må **Du** informere **Microsoft** gjennom en tydelig erklæring på: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller send e-post til msepbus@microsoft.com eller ring **Microsoft** på telefonnummeret på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> for **Din** beslutning om å kansellere denne **Kontrakten**. **Du** kan bruke det vedlagte skjemaet for å trekke deg ut av kontrakten, men det er ikke obligatorisk å bruke det.

ANGREFRISTPERIODE

Hvis **Din** kanselleringsforespørsel er innen førtifem (45) dager etter kjøpsdatoen til **Kontrakten**, må **Vi** betale tilbake til **Deg** 100 % (ett hundre prosent) refusjon av **Kontraktens** kjøpspris betalt av **Deg**, uten forsinkelser og senest fjorten (14) dager fra dagen **Vi** mottok varselet om din kansellering av denne **Kontrakten**. For denne utbetalingen vil **Vi** bruke den samme betalingsmåten som **Du** brukte for den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med **Deg**; ikke i noe tilfelle vil du bli belastet for denne utbetalingen.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Hvis **Din** kanselleringsforespørsel skjer etter førtifem (45) dager etter kjøpsdatoen til **Kontrakten**, såfremt **Ansvarsbegrensningen** ikke er innfridd, vil **Du** få en pro rata-tilbakebetaling av kjøpsprisen til **Kontrakten** betalt av **Deg**.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Hvis **Vi** kansellerer denne **Kontrakten**, vil **Vi** gi skriftlig melding til **Deg** minst tretti (30) dager før datoen da kanselleringen trer i kraft. Slikt varsel vil bli sendt til **din** adresse som vi har i **våre** arkiver (e-post eller fysisk adresse, alt ettersom), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Hvis **Vi** kansellerer denne **Kontrakten**, vil **Du** motta en pro rata-tilbakebetaling basert på de samme kriteriene som fremsatt over.

Vi kan kansellere denne **Kontrakten** ved:

- (a) mangel på betaling for kjøpsprisen/gebyret for **Kontrakten** av **Deg**,
- (b) bevisst feilaktig fremstilling av **Deg** eller
- (c) at **Du** foretar betydelige brudd på forpliktelser under denne **Kontrakten** med hensyn til **Produktet** eller dets bruk.

FREMGANGSMÅTE VED KLAGE

Det er alltid vår intensjon å gi **Deg** en førsteklasses service. Hvis **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, ber vi **Deg** si fra til en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret på <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msepsbus@microsoft.com.

Vi vil anerkjenne hver klage innen tre (3) virkedager, med mindre den har blitt løst til **Din** tilfredsstillelse. Klagen vil bli undersøkt fullstendig, og **Du** vil bli gitt en oppdatering om fremdriften til klagen etter ikke mer enn femten (15) dager. Et fullstendig skriftlig svar vil bli utstedt innen fem (5) virkedager etter fullføringen av undersøkelsen.

Hvis **Vi** ikke løser klagen innen tretti (30) dager, vil **Vi** oppdatere **Deg** om tidsrammen **Vi** forventer å fullføre undersøkelsen på.

PERSONVERN OG DATAVERN

DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende datavernlovgivning («Lovgivning»). Av hensyn til Lovgivningen er datakontrolløren **Microsoft**. Nedenfor er en oppsummering av de viktigste måtene **Vi** behandler **Dine** personopplysninger på. For mer informasjon kan du gå til **Vårt** nettsted på Microsoft.com/privacy.

HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM VI DELER DEM MED

Vi behandler personopplysninger, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, **Vi** har om **Deg** på disse måtene:

- o Med det formålet å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger som gjøres via automatiserte metoder, for å oppfylle kontrakten mellom **Oss** og **Deg**.
- o For å tilby fornyelse, undersøkelse eller for statistiske formål, dette er i **Vår** legitime interesse: For at **Vi** skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- o For å gi **Deg** informasjon, levere produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- o For å varsle **Deg** om endringer av **Vår** tjeneste etter **Våre** juridiske og lovfestede forpliktelser.
- o For å sikre mot svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og for å oppfylle generelle juridiske og reguleringskrav. Dette er påkrevd for å oppfylle **Våre** juridiske og reguleringskrav basert på en jurisdiksjon utenfor EU.

FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

Vi kan videreformidle **Dine** personopplysninger til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Oss**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på **Våre** vegne. Disse inkluderer gruppeselskaper, agenter, tredjepartsadministratorer, forsikringsselskaper, kredittbyråer, byråer for oppdagelse av svindel, advokater/skrankeadvokater, regnskapsførere, tilsynsmyndigheter og som kan være påkrevd av lov.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

Vi kan overføre **Dine** personopplysninger til destinasjoner utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Hvis **Vi** overfører **Dine** personopplysninger til et land utenfor EØS, vil **Vi** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernerklæringen og Lovgivningen. **Vi** overfører data kun til land som anses av EU-kommisjonen å ha tilstrekkelig beskyttelse eller, der det ikke er noen påregnelighetsbeslutning, bruker **Vi** EU-kommisjonens godkjente standardkontraktklausuler med slike parter for å beskytte dataene.

DINE RETTIGHETER

Du har rett til:

- a) å motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger i forbindelse med direktemarkedsføring, når som helst;
- b) å motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger der behandlingen er basert på **Våre** legitime interesser;
- c) å få tilgang til og få en kopi av personopplysningene som **Vi** har kontroll over, og få informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles;
- d) Be om at **dine** persondata slettes.
- e) Be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data.
- f) Begrense behandlingen av **dine** data.
- g) å be **Oss** gi **Deg** **Dine** personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen datakontrollør, men kun når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk;
- h) å sende en klage til det lokale datatilsynet og;
- i) å trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykket gitt før det ble trukket tilbake.

BIBEHOLDELSE

Dine data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Våre** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden ti (10) år, etter utløpet av **Kontrakten** eller forretningsforholdet med **Deg**, med mindre **Vi** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Vår** bruk av **Dine** personopplysninger, ta kontakt med Data Protection Officer – se nettstedet (Microsoft.com/privacy) for å få full adresseinformasjon.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Kontrakten** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Kontrakten**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet, skal denne **Kontrakten** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan **sette bort** drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal ikke slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

ATSKILT UGYLDIGHET

Hvis en del av denne **Kontrakten** erklæres som ikke rettskraftig eller ugyldig, skal resten fortsette å være gyldig og rettskraftig.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig å bli kontaktet i det formål å administrere **Din kontrakt**, på et telefonnummer eller en fysisk eller elektronisk adresse som **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Kontrakten**, skal være skriftlige og kan sendes på en hvilken som helst rimelig måte, inkludert post, e-post, telefaks, tekstmelding eller anerkjent budtjeneste. Varsler til **Deg** anses om levert når de sendes til **Deg** per e-post eller faksnummer som **Du** oppgir til **Oss**, eller tre (3) dager etter postforsendelse til gateadressen **Du** oppgav.

AVTALEN I SIN HELHET

Denne **Kontrakten**; inkludert **Sammendraget av beskyttelsen**, vilkårene, betingelsene, begrensningene, unntakene og utelatelsene, og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen fremstilling, løfte eller betingelse som ikke finnes heri, kan endre disse delene, med mindre loven krever det.

Microsoft, Surface og Xbox er varemerker for Microsoft-konsernet