

Workshop

Administración de Operaciones en Microsoft (Manageability)

Valor Agregado

- ✓ Cómo Microsoft IT aplica internamente las mejores prácticas en “Manageability”.
- ✓ Cómo Microsoft IT implementa SMS y MOM apuntando a la eficiencia operacional y la reducción de costos.

Objetivos del Programa

Compartir y discutir mejores prácticas y lecciones aprendidas por Microsoft IT en administración de operaciones (MOM, SMS) con nuestros expertos del área, los cuales viven el día a día de este proceso.

Los tópicos de la sesión incluyen:

- ✓ Cómo Microsoft utiliza SMS para administración de actualizaciones en PCs y servidores.
- ✓ Cómo Microsoft IT monitorea los servidores corporativos.
- ✓ Cómo Microsoft IT apunta a temas clave: Seguridad, Confiabilidad, Consolidación y Operaciones.
- ✓ El futuro de Microsoft IT en monitoreo y administración de sistemas.
 - System Center Reporting Manager (SCRM)
 - System Center Capacity Manager (SCCM)
- ✓ Planes de migración de Microsoft IT

Duración del Workshop: dos días completos.

- Se encuentra disponible una versión resumida de un día.

Para más información, contáctese con Daniel Levi
(dlevi@microsoft.com ó 6777-0601)
o Consulte a su Gerente de Cuentas.

Qué nivel técnico requiere como conocimientos previos:
Nivel 200 (básico). No son necesarios conocimientos profundos en MOM ni SMS.

A quiénes está dirigido:
Gerentes de operaciones, jefes y líderes de proyectos de infraestructura que estén en vías de implementar MOM y SMS o aquellos que ya lo han implementado y desean optimizar su utilización.

“Gran trabajo...lo recomendaría a otros definitivamente... el hecho de que se brinde información detallada de la vida real por expertos pertenecientes al área de IT es algo muy aprovechable.”

Participante anónimo a la sesión inaugural del taller.

Sesión	Sinópsis
Enterprise management en Microsoft.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Generalidades del ambiente de Microsoft IT. <input type="checkbox"/> Aprenda cómo Microsoft IT administra su propia infraestructura. <input type="checkbox"/> Objetivos de Microsoft IT y los pilares estratégicos sobre los cuales se construye la solución. <input type="checkbox"/> Procesos de administración del ciclo de vida de Servidores y Clientes en Microsoft. <input type="checkbox"/> Demostración en vivo del Microsoft IT Health Scorecard (Business scorecard manager)
Systems management server – planeamiento e implementación.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Experiencias de Microsoft IT implementando y manteniendo jerarquías SMS a gran escala. <input type="checkbox"/> Cómo asegurar alta disponibilidad y rápida distribución de paquetes de software y actualizaciones de seguridad. <input type="checkbox"/> Arquitectura optimizada – Roles.
Administración de Activos y reportes.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Definición y clasificación de activos en Microsoft. <input type="checkbox"/> Ciclo de vida de los activos (discovery, tracking & recycling) <input type="checkbox"/> Marco de administración de activos y sistema de reportes.. <input type="checkbox"/> SMS reporting & customization , Web reporting (reportes “Push” y “Pull”) <input type="checkbox"/> Demostración en vivo de ejemplos de dichos reportes.
Seguridad y administración de parches.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Distribución de Software como servicio. Ciclo de vida de la administración de Software. <input type="checkbox"/> Técnicas desarrolladas por Microsoft IT para proveer un proceso confiable de “patch management”. <input type="checkbox"/> Herramientas de distribución de Software (Application launcher, Workflow Manager, Admin Studio – 7.0) <input type="checkbox"/> Software de terceras partes y parches de aplicación personalizados. <input type="checkbox"/> Tips para distribuir software y actualizaciones a un gran número de servidores y/o clientes. <input type="checkbox"/> Técnicas de aseguramiento de calidad para el paquetizado del software.
Right Sizing y “Compute Utility”	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tendencias en subutilización de servidores a lo largo de la industria. <input type="checkbox"/> Estrategia de “Compute Utility” para optimización. <input type="checkbox"/> Virtualización. <input type="checkbox"/> Microsoft Data Center y los Data Centers de la siguiente generación.
Automatizando las operaciones con Microsoft operation manager (MOM).	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ambiente y Marco de operaciones en Microsoft. <input type="checkbox"/> Automatizando operaciones y tareas repetitivas utilizando SDK y los ahorros asociados para Microsoft. <input type="checkbox"/> Monitoreo en tiempo real. <input type="checkbox"/> Cómo el equipo de monitoreo provee notificaciones en segundos. <input type="checkbox"/> Procesos de “Service Management” de clase mundial.
Ajustes de performance en Microsoft operation manager.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aprenda cómo el marco actual de administración de operaciones puede ser escalado para incluir más Data Centers y servidores. <input type="checkbox"/> Ciclo de vida de la optimización de operaciones. <input type="checkbox"/> Warehousing de eventos de operaciones. <input type="checkbox"/> MOM-Data warehouse y tendencias en la inteligencia operacional (OI).
Implementación de Management packs y MRIP	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los procesos que Microsoft IT emplea para administrar el cambio en el ambiente bajo monitoreo. <input type="checkbox"/> Definición de “Monitoring Rule Implementation Process” (MRIP) <input type="checkbox"/> Roles y Fases de MRIP. <input type="checkbox"/> Requerimientos de recursos y estructura organizativa de operaciones de Microsoft.
Distribución y packaging con Systems management software (SMS)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Automatización de operaciones de SMS. <input type="checkbox"/> Categorías de Automatización. <input type="checkbox"/> Beneficios de la automatización en Microsoft. <input type="checkbox"/> Mejores prácticas automatización de procesos SMS.
Service level management (SLM) y Desired configuration management (DCM)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Service management <input type="checkbox"/> Servicios de Microsoft IT <input type="checkbox"/> Acuerdos de niveles de servicio con el negocios (SLA/M) <input type="checkbox"/> Configuration management – Desired configuration management
El Roadmap de Enterprise Manageability.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nuevos productos, características y mejores actualmente en desarrollo. <input type="checkbox"/> Roadmap de Microsoft IT en systems management y Monitoreo. <input type="checkbox"/> System Center Reporting Manager (SCRM) . <input type="checkbox"/> System Center Capacity Manager (SCCM).