

”MICROSOFT KOMMERSIELL PLAN FÖR FÖRLÄNGD MASKINVARA PLUS”**Villkor för utökad garanti (“Avtal”)**

Tack för **Ditt** senaste köp av “Microsofts serviceavtal med utökad garanti plus”. Förvara detta viktiga dokument med villkor och **Inköpsbeviset** tillsammans på ett säkert ställe, eftersom båda behövs vid ett **Anspråk**. Informationen i detta **”Avtal”** är avsedd att fungera som en värdefull referens för att hjälpa **Dig** att fastställa och förstå **”VAD SOM SKYDDAS”** av **DittAvtal**. Om du har frågor som rör informationen i detta **Avtal** eller **Ditt** skydd i allmänhet ber vi dig kontakta **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

DEFINITIONER

I hela detta Avtal har följande ord skrivna med inledande versal och i fetstil den betydelse som anges nedan:

- **”Microsoft”, ”Administratör”**: Microsoft Ireland Operations Limited med säte på One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Webbplats www.microsoft.com.
- **”Fel”**: Ett mekaniskt och/eller elektriskt fel på den ursprungliga **Produkten** som leder till att den inte längre kan utföra avsedd funktion på grund av fel i material eller utfört arbete.
- **”Anspråk”**: En begäran om **Reparation** eller **Ersättning** enligt detta **Avtal**, inlämnad av **Dig**.
- **”Avtal”**: Detta dokument med information om alla bestämmelser, villkor och begränsningar i **Microsofts** avtal om utökad garanti som **Microsoft** eller **Vår Återförsäljare** tillhandahåller **Dig** vid köpet.
- **”Indirekt förlust”**: En förlust eller kostnad som **Du** ådrar dig på grund av en skyddad händelse som inte i sig specifikt skyddas av detta **Avtal**, inklusive förlust av intäkter eller vinst, förlust av användning eller data, eller andra merkostnader.
- **”Ansvarsbegränsning”**: Det maximala ansvaret enligt detta **Avtal** för alla **Anspråk** enligt garantin och sammanlagt under **Avtalets löptid**, såsom anges i ”Alternativ för garantiplan”.
- **”Tillverkare”**: Tillverkare av originalutrustning för **Produkten**.
- **”Ursprungligt inköpspris”**: Beloppet som **Du** betalade för **Produkten/Produkterna**, exklusive eventuella tillämpliga skatter och/eller avgifter som anges på **Inköpsbeviset**.
- **”Produkt(er)”**: Den kvalificerade **Microsoft**-enheten som **Du** har köpt och som skyddas enligt detta **Avtal** och anges i avsnittet **”Produktkvalificering”**.
- **”Inköpsbevis”**: Det ursprungliga köpkvittot som tillhandahålls vid försäljningstillfället och bekräftar datumet då detta **Avtal** ingicks, **Produkten** som köptes, samt **Avtalsperioden**.
- **”Reparation(er)”**: De åtgärder som **Vi** vidtar för att laga, åtgärda eller återställa **Din Produkt** i välfungerande skick efter ett **Fel**. *Delarna som används för att reparera **Produkten** kan vara nya, begagnade eller reparerade och fungerar enligt den ursprungliga **Produktens** fabriksspecifikationer.*
- **”Ersätta” eller ”Ersättning(ar)”**: En artikel som tillhandahålls **Dig** enligt **Vårt** arrangemang. **Vi** ersätter den defekta **Produkten** enligt **Vårt** gottfinnande, med en ny, ombyggd eller reparerad vara med samma eller liknande egenskaper och funktioner, och **Vi** garanterar inte att **Ersättningsprodukten** är av samma modell, storlek, mått eller färg som den ursprungliga **Produkten**.
- **”Återförsäljare”**: Den försäljare som har auktoriserats av **Oss** att sälja detta **Avtal** till **Dig**.
- **”Sammanfattning av skydd”**: den första sidan i **Ditt Microsoft** onlinekonto såsom anges i avsnittet ”Garantialternativ” och/eller e-postbekräftelsen som **Vi** skickat och som bekräftar att **Du** är skyddad enligt detta **Avtal**.
- **”Villkor”**: Varaktigheten av **Avtalet** (t.ex. 2 eller 3 år) där bestämmelserna i detta **Avtal** är giltiga enligt det som anges i **Din Sammanfattning av skydd** och/eller **Inköpsbeviset**.
- **”Vi”, ”Oss”, ”Vår”, ”Vårt”, ”Våra”**: **Microsoft**
- **”Du”, ”Dig”, ”Din”, ”Ditt”, ”Dina”**: Köparen/ägaren av **Produkten/Produkterna** som skyddas av detta **Avtal**.

IKRAFTTRÄDANEDATUM FÖR SKYDD OCH PERIOD

Skydd mot ett **Fel** börjar när **Tillverkarens** originaldelar och/eller garanti löper ut och fortsätter under resten av **Din Löptid** i enlighet med **Din Sammanfattning av Skydd** eller tills **Ansvarsbegränsningen** har uppnåtts, beroende på vilket som inträffar tidigare.

OMRÅDE

Det här **serviceavtalet** är giltigt och kan endast köpas i Sverige.

PRODUKTKVALIFICERING

För att kvalificeras för skydd enligt detta **Avtal** måste **Produkten**: (a) vara en kvalificerad **Microsoft** Surface- eller Studio-enhet(er), (b) ha köpts från **Microsoft** eller en auktoriserad **Återförsäljare** och (c) ha minst tolv (12) månaders **Tillverkargaranti**.

VAD SOM SKYDDAS – ALLMÄNT

Under **Avtalsperioden** som beskrivs ovan, i händelse av ett skyddat **Anspråk** för ett **Fel**, omfattar detta **Avtal** (i) arbetet och/eller reservdelar som krävs för att **Reparera** den skyddade **Produkten** eller (ii), enligt **Vårt** gottfinnande, en **Ersättningsprodukt** i stället för sådan **Reparation** eller (iii) en direkt **Ersättning** för **Produkten** om så anges i **Din Sammanfattning av Skydd** (**”Skyddad”, ”Skydd, Tjänster”**). Vi hänvisar till avsnittet **”GARANTIALTERNATIV”** som gäller för **Din** plan för fullständig information.

TILLÄGGSTJÄNSTER: TJÄNSTERNA ENHETSKVARHÅLLNING (SSD) OCH LEVERANS NÄSTA ARBETSDAG

Om **Du** har valt och köpt en tilläggstjänst som anges på **Inköpsbeviset** tillhandahåller **Vi** följande:

Om **Du** betalade för tillvalet enhetsvarhållning (SSD) för den skyddade **Produkten** i händelse av ett skyddat **Fel** levereras **Din** servade **Produkt** med en ny SSD utan extra kostnad. Den här tilläggstjänsten är endast tillgänglig på **Microsoft**-enheter där SSD marknadsförs som flyttbar i de tekniska specifikationerna på **Produktsidan** för **Din** skyddade **Enhet**.

Om **Du** betalade för tjänsten leverans nästa arbetsdag levereras en **Ersättningsprodukt** (fastställs av **Oss**) med kurir över natten till **Din** registrerade plats enligt följande:

- a) En (1) arbetsdag efter godkännande av **Ditt anspråk**, om **Ditt anspråk** godkänns före kl. 12.00 Centraleuropeisk tid ("CET"), eller
- b) Två (2) arbetsdagar om **Ditt anspråk** godkänns efter kl. 12.00 CET.

Transportföretaget som levererar under natten har följande förutsättningar:

- a) Om **Du** avser att använda alternativet leverans nästa arbetsdag måste **Du** bekräfta att det finns kurirer som levererar över natten till **Din** plats INNAN du köper det här **Avtalet**. **Du** kan bekräfta det via webbplatsen : <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> där de postnummer där tjänsten finns står angivna.
- b) Tillgänglighet för **Microsofts** godkända kurirer för leverans över natten

När det gäller den här bestämmelsen räknas "Arbetsdag" som måndag till fredag, förutom röda dagar.

VIKTIGA MEDDELANEN OM SKYDD ENLIGT DETTA AVTAL

A. Om **Vi** tillhandahåller **Dig** en **Ersättningsprodukt**:

- ▶ **Vi** förbehåller oss rätten att **Ersätta** en defekt **Produkt** med en ny, ombyggd eller reparerad vara med samma eller liknande egenskaper och funktioner, som kanske inte är av samma modell, storlek, mått eller färg som den ursprungliga **Produkten**.
- ▶ Tekniska framsteg kan leda till en **Ersättningsprodukt** med lägre detaljhandels- eller marknadspris än den ursprungliga **Produkten**, och i ett sådant fall har **Du** inte enligt detta **Avtal** rätt till återbetalning för prisskillnaden.
- ▶ Alla **Produkt**delar, komponenter eller hela enheter som **Ersätts** enligt bestämmelserna i detta **Avtal** blir i sin helhet **Vår** egendom.
- ▶ I de flesta fall inkluderas eller tillhandahålls INTE tillbehör och/eller kringutrustning i samband med en **Ersättning**.

B. Det skydd som beskrivs i detta **Avtal** gäller från slutet av den ursprungliga **Tillverkargarantin** och ska inte ersätta eller ge upphov till några duplikatförmåner under sådan garanti. Under en sådan period är allt som skyddas av **Tillverkarens** garanti **Tillverkarens** enskilda ansvar och skyddas INTE av detta **Avtal**, oaktat **Tillverkarens** förmåga att uppfylla sina skyldigheter.

C. Skyddet enligt detta **Avtal** begränsas till vad som beskrivs specifikt i detta dokument, såsom tillämpligt på **Ditt Avtal**. Det som inte uttryckligen anges här skyddas inte (inklusive, men inte begränsat till, eventuella utbildningstjänster som tillhandahålls separat av **Microsoft** eller **Microsofts** företrädare).

D. **Ditt ansvar**: **Du** ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering av all programvara och/eller alla data, framför allt innan tjänster som skyddas av detta **Avtal** inleds. Programvaru- och/eller dataöverförings- eller återställningstjänster skyddas INTE av detta **Avtal**.

GARANTIALTERNATIV

Din Sammanfattning av Skydd finns här <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Om **Du** köpte "Surface-planen" i enlighet med **Din Sammanfattning av Skydd** innefattar **Ditt Avtal Haveriskydd** för **Din Produkt**.

HAVERI

Du har skydd för maximalt två (2) **Anspråk** under **Avtalsperioden** för antingen en **Reparation** ELLER **Ersättning** av **Din Produkt** vid **Haveri** i enlighet med **Ansvarsbegränsningen**.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Du har rätt att göra totalt två (2) **Anspråk** för **Din Produkt** under **Avtalets Period**. Denna **Ansvarsbegränsning** anges på **Ditt inköpsbevis**. Det totala maxbeloppet kommer inte att överstiga **Det ursprungliga inköpspriset** som anges på **Ditt inköpsbevis**.

MEDDELANDE OM ERSÄTTNINGSPRODUKTER: Om **Vi** väljer att **Ersätta Din Produkt** kan **Vi** tillhandahålla avancerad bytesservice. När **Vi** tillhandahåller avancerad bytesservice kan **Ersättningsprodukten** komma att levereras till **Dig** innan **Vi** får **Din** defekta **Produkt**. **Du** måste skicka **Din** defekta **Produkt** till **Oss** inom fjorton (14) kalenderdagar efter bekräftat mottagande av **Ersättningsprodukten**. Om **Du** inte returnerar den defekta **Produkten** till **Oss** inom fjorton (14) kalenderdagar efter bekräftat mottagande av **Ersättningsprodukten** kommer **Du** att debiteras en avgift för icke-returnerad enhet till **Tillverkarens** föreslagna detaljhandelspris för **Ersättningsprodukten**.

VAD SOM INTE SKYDDAS

DETTA AVTAL SKYDDAR INTE ANSPRÅK I SAMBAND MED ELLER TILL FÖLJD AV:

- (a) oavsiktlig skada, det vill säga fysisk skada på **Produkten** vid en plötslig och oförutsedd olycka som påverkar **Din Produkts** funktionalitet
- (b) avsiktlig behandling av **Produkten** på ett skadligt, skadeorsakande, illvilligt, oförsiktigt eller stötande sätt vilket leder till skador och/eller fel
- (c) skador eller fel på **Din produkt** som orsakas av eller är relaterat till digitalt innehåll, programvara (förinstallerad eller övrig), eller systemuppdateringar, inklusive och utan begränsning hantering av ett programvaruvirus eller övriga programvarubaserade fel
- (d) förlust, stöld, skadligt ofog eller försvinnande
- (e) underlåtelse att utföra **Tillverkarens** rekommenderade underhåll eller drift eller lagring av **Produkten** under förhållanden som inte följer **Tillverkarens** specifikationer eller anvisningar
- (f) normalt slitage eller gradvis försämring av **Produktens** prestanda
- (g) felaktig paketering och/eller transport av **Dig** eller **Din** representant som kan leda till skador på **Produkten** under transporten, inklusive olämplig fastsurning av **Produkten** under transport
- (h) eventuella **Indirekta Förluster**, inklusive men inte begränsat till: (i) egendomsskador, förlorad tid, förlorade data eller förlorad inkomst till följd av ett definierat **Fel**, icke-definierade mekaniska/elektriska fel, utbildningstjänster som tillhandahållits separat av **Microsoft** eller dess dotterbolag, eller någon annan typ av skada på eller med koppling till **Produkten**, inklusive, men inte begränsat till, icke-skyddad utrustning som används tillsammans med **Produkten**, (ii) fördröjningar vid tillhandahållande av tjänster eller oförmåga att tillhandahålla service, (iii) bristande tillgång på delar/komponenter, (iv) kostnader som **Du** ådragit Dig med i samband med anpassade installationer för montering av **Produkten**, såsom stativ, monteringsfästen, anpassade alkover eller liknande från tredje part, eller (v) en **Ersättningsprodukt** som är av en annan modell, storlek, mått eller färg än den ursprungliga **Produkten**
- (i) modifieringar, justeringar, ändringar, manipulation eller reparationer utförda av andra än servicetekniker auktoriserade av **Oss**
- (j) skador från frysning, överhettning, rost, korrosion, vridning eller böjning
- (k) om någon av följande händelser inträffar: kravaller, radioaktiv strålning, krig/fientlig handling eller radioaktiv kontaminering, miljöförhållanden, exponering för väderförhållanden eller naturens risker, kollaps, explosion eller kollision av eller med ett annat objekt, brand, alla typer av nederbörd eller fukt, åskväder, smuts/sand, rök, radioaktiv strålning, statlig handling eller internet- eller annat telekommunikationsfel, skyddas inte **Din Produkt** i händelse av ett **Anspråk**
- (l) **Reparationer** eller **Ersättningsprodukter** som tillhandahålls av **Tillverkaren** till följd av återkallelse, garanti eller omarbetning från
 - (m) **Tillverkarens** sida för att reparera design- eller komponentbrister, felaktig konstruktion
 - (n) **Produkt(er)** vars serienummer har tagits bort eller ändrats
 - (o) kosmetisk skada som åsamkats **Din Produkt**, inklusive märken, repor och bucklor såvida inte sådan kosmetisk skada leder till förlust av funktionalitet
 - (p) normalt regelbundet eller förebyggande underhåll, justering, modifikation eller service
 - (q) tillbehör och kringutrustning (såsom löstagbart tangentbord, digital penna) eller bihang, såvida det inte specifikt anges i "Alternativ för skyddsplan", och kostnaden för att ersätta dem om de skulle vara inkompatibla med en **Ersättningsprodukt**
 - (r) småfel i skärm/monitor, inklusive men inte begränsat till, bilder som bränts in i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskärmar på grund av videospel, långvarig visning av en eller flera videosignaler eller spruckna skärmar
 - (s) kostnaden för komponentdelar som inte skyddas av **Produktens** ursprungliga **Tillverkargaranti**, eller en icke-fungerande/icke eldriven del, inklusive men inte begränsat till plastdelar eller andra delar som tillbehörskablar, batterier (utom vad som anges i detta **Avtal**), kontaktdon, sladdar, säkringar, knappsatser, plastkropp eller gjutning, strömbrytare och ledningar
 - (t) ansvar för eller skada på egendom som uppstår vid drift, underhåll eller användning av **Produkten**
 - (u) kostnader som uppkommer till följd av fel på ett föremål som är avsedd att utgöra en förbrukningsvara
 - (v) alla **Anspråk** där **Inköpsbeviset** inte hade tillhandahållits utom där **Vi** samtycker till att överföra förmånen av **Avtalet**
 - (w) något **Anspråk** på återställning av programvara eller data, eller för datahämtning från **Din Produkt**
 - (x) förlust, skada, ansvar eller utgift som direkt eller indirekt orsakats av eller bidragit till, eller som uppstår från, användningen eller driften, som ett medel för att orsaka skada, eller någon dator, datorsystem, skadlig kod i datorprogramprogram, datorvirus eller -process eller något annat elektroniskt system
 - (y) skador orsakade på **Din Produkt** när SSD-disken tas bort
 - (z) **Anspråk** eller förmån enligt detta **Avtal** i den utsträckning som tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant **Anspråk** eller bestämmelser om sådan förmån skulle utsätta Oss för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt FN-resolutioner eller EU:s, Storbritanniens eller USA:s handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.

ANSPRÅK ENLIGT GARANTIN

Viktigt!: Inskickade Anspråk innebär inte automatiskt att Fel på Din Produkt skyddas av Ditt Avtal. Du måste först kontakta Oss för en inledande diagnos av problemet med Din Produkt innan ditt Anspråk kan tas i beaktning. Detta Avtal gäller inte för eventuella skador på Produkten som orsakats på grund av obehörig reparation.

lakttä nedanstående förfaranden för att erhålla auktorisation och service så snart som rimligen är möjligt och under alla omständigheter inom fjorton (14) dagar efter att händelsen som gav upphov till **Anspråket** enligt garantin inträffade. Underlåtenhet att beakta dessa förfaranden kan ogiltigförklara **Ditt**

Anspråk enligt garantin.

När **Du** gör ett **Anspråk** enligt garantin kommer **Vi** att ställa frågor till **Dig** om **Ditt anspråk** enligt garantin och typen av **Fel**.

För bästa service ber vi dig ha **Ditt Inköpsbevis** till handa och ringa **Oss** på telefonnumret på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våra** auktoriserade representanter kommer omedelbart att få information om problemet **Du** har med **Produkten** och försöker först lösa situationen per telefon och/eller på distans. Om **Vi** inte lyckas lösa problemet per telefon och/eller på distans kommer **Du** att få ett ärendenummer för **Ditt Anspråk** enligt garantin och ytterligare instruktioner om hur du erhåller service för **Din Produkt**.

Ta eller returnera inte **Din Produkt** till **Återförsäljaren** och skicka inte **Din Produkt** någonstans, såvida inte **Vi** instruerar **Dig** att göra det. Om **Du** instrueras av **Oss** att skicka in **Produkten** per post ber vi dig säkerställa att följande medföljer **Din Produkt**:

- (1) en kopia av **Ditt Inköpsbevis**
- (2) en kort, skriftlig beskrivning av problemet **Du** har med **Produkten**
- (3) en väl synlig notering av ärendenumret för **Ditt Anspråk** enligt garantin som **Vi** tillhandahållit **Dig**.

OBS: Om **Vi** kräver att **Du** skickar **Produkten** per post ger **Vi Dig** specifika instruktioner om hur **Du** går till väga. **Vi** betalar för frakten för försändelser till och från **Din** plats om **Du** följer alla **Våra** instruktioner. **Du** uppmanas att iaktta försiktighet när **Du** transporterar och/eller skickar **Produkten**, då **Vi** inte är ansvariga för fraktkostnader eller skador orsakade av att **Du** förpackat **Produkten** felaktigt. **Produkten** förblir **Ditt** ansvar till dess **Vi** har mottagit den.

Inkludera inga tillbehör, spel eller annan personlig egendom när **Du** skickar din **Produkt** till **Microsoft** för service, eftersom **Microsoft** inte ansvarar för detta.

VIKTIGT: ÖPPNA INTE PRODUKTEN. ÖPPNANDE AV PRODUKTEN KAN ORSAKA SKADA SOM INTE SKYDDAS AV AVTALET, OCH KAN DISKVALIFICERA DIN PRODUKT FRÅN SERVICE, ÄVEN FÖR EN AVGIFT. BARA VI ELLER EN AUKTORISERAD SERVICELEVERANTÖR SOM GODKÄNTS AV OSS HAR RÄTT ATT UTFÖRA SERVICE PÅ PRODUKTEN.

VÅRT ANSVAR

- (a) När **Du** har returnerat **Din Produkt** inspekterar **Vi** den.
- (b) **Dina** portokostnader återbetalas av **Oss** om **Anspråket** enligt garantin är giltigt och portot inte var förbetalt.
- (c) Om **Vi** fastställer att **Din Produkt** inte fungerar enligt beskrivningen i detta **Avtal** kommer **Vi** (efter eget val) att **Reparera eller Ersätta** den. **Vi** kommer att göra detta utan kostnad för **Dig** om felet orsakas av ett **Fel. Ersättning** kan ske med en renoverad enhet eller en funktionellt likvärdig **Produkt**. Om **Vi Ersätter Din Produkt** blir **Din** ursprungliga **Produkt Vår** egendom och **Ersättningsprodukten** är **Din** egendom, och skyddet för den **Produkten** fortsätter under den återstående **Avtalstiden**, och omfattas av **Ansvarsbegränsningen**.
- (d) Om **Din Produkt** går sönder efter att detta **Avtal** har löpt ut föreligger det inget skydd av något slag under detta **Avtal**. När **Tidsperioden** för detta **Avtal** löper ut kan du komma att debiteras en avgift för **Våra Tjänster** för att diagnostisera och lösa eventuella problem med **Din Produkt**.

DITT ANSVAR

För att erhålla service eller support under detta **Avtal** samtycker **Du** till att:

- (a) tillhandahålla **Oss** serienumret för **Din Produkt**
- (b) tillhandahålla **Oss** information om symtomen och orsakerna till problemen med **Din Produkt**
- (c) svara på begäranden om information, inklusive men inte begränsat till **Din Produktmodell**, eventuella tillbehör som anslutits till eller installerats på **Din Produkt**, eventuella felmeddelanden som visas, åtgärder som vidtagits innan **Din Produkt** uppvisade problemet och åtgärder som vidtagits för att lösa problemet
- (d) uppdatera **Produktprogramvaran** till för närvarande offentliggjorda versioner innan du gör ett **Anspråk** enligt garantin
- (e) följa instruktionerna **Vi** ger **Dig**, inklusive men inte begränsat till att avstå från att skicka produkter och tillbehör till **Oss** som inte omfattas av **Reparation** eller **Ersättning** och att förpacka **Din Produkt** i enlighet med frakthanvisningar
- (f) **Du** ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering av all programvara och alla data innan eventuell **Reparation** inleds. Detta **Avtal** skyddar inte återställning av programvara eller data, eller datahämtning till/från **Din Produkt**, och **Vi** har inte möjlighet att överföra sådant till eventuella **Ersättningsprodukter** som kan tillhandahållas **Dig**. Under inga omständigheter ansvarar **Vi** för återställning av programvara eller data, eller för datahämtning från en **Produkt**.

BEDRÄGERI

Om **Du** gör ett bedrägligt **Anspråk** eller om **Du** använder bedrägliga medel eller enheter under detta **Avtal**, enligt den gällande lagen inom **Din** jurisdiktion, kommer **Du** att förlora alla förmåner enligt detta **Avtal** och detta **Avtal** kommer att upphöra omedelbart. **Vi** kan komma att informera polisen och/eller annat brottsbekämpande organ om omständigheterna kring ett sådant **Anspråk**. I enlighet med gällande lag inom **Din** jurisdiktion förbehåller **Vi** oss rätten att göra ålägganden om en utredning av **Ditt Anspråk** och rätten att återkräva kostnaden för en eventuell utredning av ett bedrägligt **Anspråk** enligt detta **Avtal** från **Dig**.

FÖRNYELSE

Detta **Avtal** kan komma att inte förnyas när det löper ut.

ÖVERLÅTELSE

Omfattningen av detta **Avtal** kan inte överföras av **Dig** till annan part eller produkt.

UPPSÄGNING

DIN RÄTT TILL UPPSÄGNING

Du har rätt att när som helst säga upp detta **Avtal** genom att informera **Microsoft** om begäran om uppsägning med hjälp av uppgifterna nedan.

Du kan skriva till **Microsoft** på: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Du kan ringa till **Microsoft** på telefonnumret som finns här <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller skicka e-post på msepbus@microsoft.com.

ÅNGERFRIST

Om **Din** begäran om uppsägning är inom fyrtiofem (45) dagar efter **Avtalets** ingående återbetalas hundra procent (100 %) av köpeskillingen du har betalat enligt **Avtalet**, under förutsättning att inga **Anspråk** har gjorts under den perioden.

EFTER ÅNGERFRISTEN

Om **Din** begäran om uppsägning görs efter fyrtiofem (45) dagar efter **Avtalets** ingående, förutsatt att **Ansvarsbegränsningen** inte har uppnåtts, återbetalas en proportionell del av köpeskillingen **Du** har betalat enligt **Avtalet**.

VÅR RÄTT TILL UPPSÄGNING

Om **Vi** säger upp detta **Avtal** ger **Vi Dig** ett skriftligt meddelande minst trettio (30) dagar före uppsägningens ikraftträdandedatum. Detta meddelande skickas till **Din** aktuella adress i **Våra** register (e-post eller fysisk adress, i förekommande fall), med skälet till uppsägningen och dess ikraftträdandedatum. Om **Vi** säger upp detta **Avtal** återbetalas en proportionell återbetalning baserad på samma kriterier som anges ovan till **Dig** och inga uppsägningsavgifter tillämpas.

Vi kan komma att säga upp detta **Avtal** av följande skäl:

- (a) **Din** underlåtelse att betala **Avtalets** pris/avgift
- (b) avsiktlig vilseledning av **Dig**
- (c) **Din** väsentliga överträdelse av förpliktelserna enligt detta **Avtal** vad gäller **Produkten** eller användningen av den.

KLAGOMÅLSHANTERING

Avsikten är alltid att **Du** ska få förstklassig service. Men om **Du** inte är nöjd med tjänsten ber vi dig informera en av **Våra** telefonrepresentanter på telefonnumret som finns här <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi bekräftar varje klagomål inom tre (3) arbetsdagar såvida det inte har lösts till **Din** belåtenhet. Klagomålet utreds helt och **Du** får en uppdatering om ärendets förlopp med högst femton (15) dagars intervall. Ett fullständigt skriftligt svar utfärdas inom fem (5) arbetsdagar efter att utredningen har slutförts.

Om **Vi** inte löser klagomålet inom trettio (30) dagar uppdaterar **Vi Dig** om när **Vi** förväntar oss att utredningen ska vara klar.

Även om Ditt klagomål har granskats av någon av ovannämnda instanser har Du rätt att vidta rättsliga åtgärder. Rättsliga tvister som uppstår eller som rör **Avtalet** ska avgöras av svenska domstolar.

SEKRETESS OCH DATASKYDD

Vi förbinder oss att skydda och respektera **Din** integritet i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning ("Lagstiftning"). I lagstiftnings syfte är **Microsoft** personuppgiftsansvariga. Mer information om hur **Vi** behandlar **Dina** personuppgifter finns på <https://privacy.microsoft.com>.

Känsliga personuppgifter

Vissa personuppgifter, som hälsoinformation eller fällande domar, kan krävas av **Oss** för särskilda försäkringsändamål eller som en del av hanteringsprocessen för **Anspråk**. Tillhandahållande av sådana uppgifter ges under det villkor att **Vi** kan erbjuda en försäkring eller hantera ett **Anspråk**. Dessa uppgifter kommer endast att användas för de specifika ändamål som anges i **Vårt** meddelande.

Hur vi använder dina personuppgifter och vem vi delar dem med

Vi behandlar personuppgifterna, det vill säga information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person, som **Vi** innehar om **Dig** på följande sätt:

- för att behandla **Anspråk** och andra relaterade ändamål när det gäller tillhandahållande av utökad garanti. Detta kan innefatta beslut som fattas på automatisk väg, för genomförandet av **Avtalet** mellan **Oss** och **Dig**
- för forskningsändamål eller statistiska ändamål, för **Våra** berättigade intressen: för att analysera historisk aktivitet, förbättra betygsalgoritmer och förutse framtida affärsinverkan, för ytterligare kommersiella intressen, för att förbättra produktutbudet och för att utveckla nya system och processer, samt för rättsliga skyldigheter baserade på en jurisdiktion utanför EU
- för att tillhandahålla **Dig** information, produkter eller tjänster som **Du** begär från **Oss** eller som **Vi** tror skulle intressera **Dig**, där **Du** har samtyckt till att bli kontaktad för sådana ändamål
- för att informera **Dig** om ändringar av **Vår** tjänst utifrån **Våra** rättsliga skyldigheter och regleringsskyldigheter
- för att skydda mot bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och för att uppfylla allmänna rättsliga skyldigheter och regleringsskyldigheter krävs detta för att uppfylla **Våra** rättsliga skyldigheter och regleringsskyldigheter baserade på en jurisdiktion med EU.

Utlämnande av dina personuppgifter

Vi kan komma att lämna ut **Dina** personuppgifter till tredje part som tillhandahåller **Oss** med produkter eller tjänster, eller till tjänsteleverantörer som utför tjänster för **Vår** räkning. Dessa inkluderar koncernföretag, börsmäklare, ombud, tredjepartsadministratörer, övriga försäkringsförmedlare, försäkringsreferensbyråer, kreditbyråer, bedrägerispåringsbyråer, advokater/jurister, revisorer, tillsynsmyndigheter och annat som kan krävas enligt lag.

Internationella dataöverföringar

Vi kan komma att överföra **Dina** personuppgifter till platser utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). När **Vi** överför **Dina** personuppgifter utanför EES säkerställer **Vi** att de behandlas säkert och i enlighet med detta integritetsmeddelande och gällande lag. **Vi** överför endast data till länder som av Europeiska kommissionen anses ha adekvat skydd, eller, om det inte finns något beslut om adekvat skydd, så använder **Vi** Europeiska kommissionens godkända "Standardavtalsklausuler" med sådana parter för att skydda uppgifterna.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- a) när som helst invända mot behandlingen av **Dina** personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål
- b) invända mot behandlingen av **Dina** personuppgifter när behandlingen baseras på **Våra** berättigade intressen
- c) tillgå och förvärva en kopia av de personuppgifter som **Vi** innehar, och information om hur och på vilken grund dessa personuppgifter behandlas
- d) begära radering av **Dina** personuppgifter
- e) be oss uppdatera eller korrigera otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga uppgifter
- f) begränsa behandlingen av **Dina** uppgifter
- g) be **Oss** tillhandahålla **Dig** **Dina** personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format, eller be oss om att få dem "överförda" direkt till en annan registeransvarig, men endast där behandlingen är baserad på **Ditt** samtycke eller om genomförandet av ett **Avtal** med **Dig** och behandlingen utförs på automatisk väg
- h) lämna in ett klagomål till den lokala tillsynsmyndigheten, och
- i) återkalla **Ditt** samtycke när som helst när behandlingen baseras på **Ditt** samtycke, utan att det påverkar behandlingen lagenlighet baserat på samtycke innan det återkallas.

Kvarhållande

Dina uppgifter sparas inte längre än vad som är nödvändigt och hanteras i enlighet med **Vår** policy för datalagring. I de flesta fall är datalagringstiden tio (10) år efter att **Avtalet** eller **Vårt** affärsförhållande med **Dig** har upphört, såvida **Vi** inte är skyldiga att behålla uppgifterna under en längre tid på grund av affärsmässiga krav, rättsliga krav eller regleringskrav. Om **Du** har frågor om **Vår** användning av **Dina** personuppgifter ber vi dig kontakta Microsofts dataskyddsombud, se webbplatsen <https://privacy.microsoft.com> för fullständiga kontaktuppgifter.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG

Parterna i detta **Avtal** kan välja vilken lag som ska vara tillämplig på detta **Avtal**. Om inte annat särskilt avtalas ska detta **Avtal** omfattas av lagarna i Sverige.

UNDERLEVERANTÖRER

Vi kan komma att använda oss av **underleverantörer** eller överlåta utförandet av **Våra** förpliktelser till tredje parter, men när **Vi** gör detta befriar det inte **Oss** från våra förpliktelser gentemot **Dig**.

UPPDELNING

Om någon del av detta **Avtal** förklaras icke-verkställbart eller ogiltigt fortsätter resten av det att vara giltigt och verkställbart.

MEDDELANDEN

Du samtycker uttryckligen till att bli kontaktad, i syfte att hantera **Ditt Avtal**, på det telefonnummer eller den fysiska eller elektroniska adress som **Du** tillhandahåller **Oss**. Alla meddelanden eller begäranden som rör detta **Avtal** tillhandahålls skriftligt och kan skickas per alla rimliga medel, inklusive post, e-post, fax, textmeddelande eller erkänd kommersiell kurir. Meddelanden till **Dig** anses ha levererats när de har skickats till **Dig** per e-post eller fax på det nummer som **Du** har tillhandahållit **Oss**, eller tre (3) dagar efter att post har skickats till den gatuadress som **Du** tillhandahållit.

DET FULLSTÄNDIGA AVTALET

Detta **Avtal**, inklusive **Sammanfattning av Skydd**, villkor, begränsningar, undantag och uteslutningar samt **Ditt Inköpsbevis** utgör det fullständiga avtalet mellan **Oss** och **Dig**, och inga framställningar, löften eller villkor som inte ingår häri ska ändra dessa punkter utom enligt vad som krävs enligt lag.

Microsoft och Surface är varumärken som tillhör **Microsoft**-koncernen.