

"MICROSOFT UDVIDET SERVICEPLAN FOR HARDWARE TIL ERHVERV TIL ENHEDER MED TO SKÆRME"

Vilkår og Betingelser for Forlængelse af Garanti ("Kontrakt")

Tak for **dit** køb af "Microsoft udvidet serviceplan til enheder med to skærme". Opbevar dette vigtige dokument om vilkår og betingelser sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et **Garantikrav**. Oplysningerne i denne **Kontrakt** har til formål at tjene som nyttig referencevejledning, der hjælper **Dig** med at fastlægge og forstå, "Hvad der er dækket" i henhold til **Din Kontrakt**. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne **Kontrakt** eller **Din** dækning generelt, skal du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

DEFINITIONER

I denne Kontrakt har disse ord med stort begyndelsesbogstav og fed skrift følgende betydning –

- **"Administrator"**: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Websted www.microsoft.com.
- **"Sammenbrud"**: Den mekaniske og/eller elektriske fejl i **Produktet**, som betyder, at det ikke længere kan fungere efter hensigten på grund af fejl i materialer eller fabrikation.
- **"Garantikrav"**: En anmodning om **Reparation** eller **Udskiftning** i henhold til denne **Kontrakt** fremsat af **Dig**.
- **"Kontrakt"**: Dette dokument med oplysninger om alle dækningsbestemmelser, udeladelser og begrænsninger i forbindelse med Microsofts udvidede garantiprogram, som **Du** har modtaget ved købet hos **Microsoft** eller **Vores Forhandler**.
- **"Indirekte Tab"**: Tab eller udgifter, som **Du** har pådraget **Dig** som følge af en beskyttet hændelse, som ikke i sig selv er specifikt dækket i henhold til denne **Kontrakt**, herunder tabt arbejdsfortjeneste eller profit, anvendelsestab eller tab af data eller andre yderligere udgifter.
- **"Ansvarsbegrænsning"**: Det maksimale ansvar i henhold til denne **Kontrakt** for et enkelt garantikrav og i alt i løbet af **Kontraktens Varighed** som anført i Garantiplansmulighederne.
- **"Producent", "Microsoft"**: Den oprindelige **producent** af **Produktet**, som også er **Administrator** for denne **Kontrakt** Websted www.microsoft.com
- **"Oprindelig Købspris"**: Det beløb, som **Du** har betalt for det (de) dækkede **Produkt(er)**, herunder ikke afgifter og/eller gebyrer, som angivet på **Dit Købsbevis**.
- **"Produkt(er)"**: Den omfattede **Microsoft**-enhed, købt af **Dig**, der er dækket af denne **Kontrakt** og anført i afsnittet "Hvad er dækket".
- **"Købsbevis"**: Den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, denne **Kontrakt** blev købt, det købte **Produkt** og **Varigheden**.
- **"Reparation(er)"**: De handlinger, som **Vi** udfører for at reparere, udbedre eller genoprette **Dit Produkt**, så det fungerer efter et **Sammenbrud**. *Dele, der bruges til at Reparere **Produktet**, kan være nye, brugte eller reparerede dele, der har de samme specifikationer som det originale **Produkt**.*
- **"Erstatte" eller "Udskiftning(er)"**: En vare leveret til **Dig** ved **Vores** foranstaltning. **Vi** vil udskifte det defekte **Produkt**, efter **Vores** eget skøn, med en ny, genopbygget eller repareret model med de samme eller lignende funktioner, og **Vi** garanterer ikke, at en **Udskiftning** vil være den samme model eller størrelse eller vil have de samme mål eller den samme farve som det tidligere **Produkt**.
- **"Forhandler"**: Sælger, der er autoriseret af **Microsoft** og **Os** til at sælge denne **Kontrakt** til **Dig**.
- **"Beskyttelsesoversigt"**: Den første side i **Din Microsoft**-konto online som anført i Garantiplansmulighederne, der bekræfter **Din** beskyttelse i henhold til denne **Kontrakt**.
- **"Varighed"**: Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Kontrakt** er gyldige, og som er anført i **Din Beskyttelsesoversigt** og/eller **Dit Købsbevis**.
- **"Vi", "Os", "Vores"**: **Microsoft**
- **"Du", "Dig", "Dit", "Din"**: Køberen/ejeren af **Produktet/-erne**, der er dækket af denne **Kontrakt**.

DÆKNINGENS IKRAFTTRÆDELS DATO OG VARIGHED

Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Dit Købsbevis**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For at være omfattet af denne **Kontrakt** skal **Produktet** være: (a) en omfattet Microsoft-enhed med to skærme, (b) købt hos **Microsoft** eller en **Forhandler**, der er godkendt, og (c) have en garanti fra **Producenten** på mindst tolv (12) måneder.

HVAD ER BESKYTTET – GENERELT

I tilfælde af et dækket **Garantikrav** vedrørende et **Sammenbrud** i løbet af **Kontraktens Varighed** som beskrevet ovenfor yder denne **Kontrakt** (i) arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere** det dækkede **Produkt**; eller (ii) helt efter **Vores** skøn en **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en sådan **Reparation** eller (iii) en regulær **Udskiftning** af **Produktet**, hvis det er angivet i Din Plans beskrivelse ("**Dækning**", "**Dækket**", "**Dække**"). Se afsnittet "Garantimuligheder", der er gældende for **Din** Plan for at få flere oplysninger.

VIGTIGE MEDDELELSER OM DÆKNING I HENHOLD TIL DENNE KONTRAKT

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:
- ▶ **Vi** forbeholder os retten til at erstatte et defekt **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Kontrakt Dig** ikke ret til refusion af nogen art for en sådan prisforskel.
 - ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der Udskiftes i henhold til bestemmelserne i denne **Kontrakt**, bliver i deres helhed **Vores** ejendom.
 - ▶ I de fleste tilfælde vil tilbehør, tilsluttede emner og/eller eksterne enheder IKKE være inkluderet eller blive stillet til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. Den dækning, der er beskrevet i denne **Kontrakt**, træder hverken i stedet for eller giver dobbeltdækning under en gyldig garantiperiode udstedt af **Producenten**. I denne periode er alt, der dækkes af **Producentens** garanti, udelukkende **Producentens** ansvar og er IKKE dækket af denne **Kontrakt**, uanset om **Producenten** er i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- C. Dækning i henhold til denne **Kontrakt** er begrænset til det, der er beskrevet specifikt i dette dokument som gældende for **Din Kontrakt**. Alt, der ikke specifikt er nævnt heri, er ikke dækket (herunder, men ikke begrænset til, alle undervisningstjenester, der tilbydes separat, af **Microsoft** eller **Microsofts** samarbejdspartnere).
- D. **Dit** ansvar: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af tjenester, der er dækket i henhold til denne **Kontrakt**. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelsestjenester er IKKE dækket.

GARANTIMULIGHEDER

Du kan se **Din Beskyttelsesoversigt** på <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Hvis **Du** har købt "Microsoft-enheden med to skærme" som anført på **Din Dækningsoversigt**, omfatter **Din Kontrakt** Dækning for **Sammenbrud** for **Dit Produkt**.

SAMMENBRUD

Du er beskyttet for et ubegrænset antal garantikrav i forbindelse med **Sammenbrud** i denne **Kontrakts Varighed** for omkostningen af **Reparation eller Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Sammenbrud**, underlagt **Kontraktens Ansvarsbegrænsning**.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I løbet af **Din Kontrakts Varighed** kan det maksimum, **Vi** er forpligtet til at betale for et (1) **Garantikrav**, ikke overstige den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt**.

Du er beskyttet i henhold til følgende i løbet af **Din Kontrakts Varighed**:

- Et ubegrænset antal **Reparationer** i løbet af **Din Kontrakts Varighed**, op til den samlede **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt**, forudsat at det ikke er nødvendigt at **Udskifte Dit Produkt**.
- Op til en (1) **Udskiftning** af **Dit Produkt**.

Hvis det bliver nødvendigt at **Udskifte Dit Produkt**, vil al beskyttelse bringes til ophør, og der ydes ingen yderligere dækning fra den dato, hvor **Udskiftningsproduktet** stilles til rådighed.

BEMÆRK – Vedrørende Udskiftninger: Hvis **Vi** vælger at **Udskifte Dit Produkt**, kan **Vi** yde avanceret udskiftningstjeneste. Når **Vi** yder avanceret udskiftningstjeneste, kan **Udskiftningsproduktet** blive leveret til **Dig**, før **Vi** har modtaget **Dit** defekte **Produkt**. **Du** skal sende **Dit** defekte **Produkt** til **Os** inden for fjorten (14) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for fjorten (14) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**, bliver **Du** opkrævet et gebyr for ikke-retoureret enhed, der svarer til **Producentens** foreslåede detailpris for **Udskiftningsproduktet**.

HVAD ER IKKE BESKYTTET – UNDTAGELSER

DENNE KONTRAKT BESKYTTER IKKE GARANTIKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:

- | | |
|--|---|
| <p>(a) Utilsigtede skader, hvilket vil sige fysisk beskadigelse af Produktet som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af Dit Produkt</p> <p>(b) Forkert indpakning og/eller transport, som er udført af Dig eller Din repræsentant, der medfører skader på Produktet under transport, herunder forkert fastgørelse af Produktet under transport.</p> <p>(c) Alle Indirekte Tab, herunder, men ikke begrænset til: (i) tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af et defineret Sammenbrud, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes separat af Microsoft eller dets koncernforbundne selskaber eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med Produktet, herunder, men ikke begrænset til, udstyr, der ikke er beskyttet, som anvendes i forbindelse med Produktet; (ii) forsinkelser i udførelsen af services eller manglende</p> | <p>evne til at udføre servicen af en hvilken som helst årsag; (iii) manglende dele/komponenter; (iv) Dine udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får Produktet til at passe til en tredjeparts standere, beslag og tilpassede alkover eller lignende; eller (v) en Udskiftning, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere Produkt.</p> <p>(d) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der ikke er godkendt af Os.</p> <p>(e) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.</p> <p>(f) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af Produktets ydeevne.</p> <p>(g) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende</p> |
|--|---|

- behandling af **Produktet**, der medfører skader og/eller fejl i det.
- (h) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en softwarevirus eller en anden softwarebaseret funktionsfejl.
- (i) Tab, tyveri eller ondsindet behandling eller forsvinden.
- (j) Hvis der indtræffer begivenheder i form af civile optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlige handlinger eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejrforhold eller naturrisici, sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand, brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand eller røg, radioaktiv stråling, radioaktiv forurening, civile optøjer, krig eller fjendtlige handlinger, regeringsindgreb eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion, vil **Dit Produkt** ikke være beskyttet i tilfælde af et **Garantikrav**.
- (k) Manglende iagttagelse af **Producentens** anvisninger til vedligeholdelse, brug eller opbevaring af **Produktet** under forhold, som ikke er i overensstemmelse med **Producentens** retningslinjer.
- (l) **Produkter**, som af **Producenten** enten tilbagekaldes, er underlagt reklamationsret eller skal repareres på grund af fejl i design eller komponenter, forkert konstruktion, fejl fra **Producentens** side uanset **Producentens** mulighed for at betale for disse reparationer.
- (m) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (n) Kosmetiske skader, uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (o) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (p) Tilbehør og eksterne enheder (f.eks. aftageligt tastatur, digital pen) eller andet udstyr, medmindre det specifikt er anført i Garantiplanmulighederne, og udgifterne til at udskifte sådanne, hvis de viser sig at være inkompatible med Udskiftningsproduktet.
- (q) Ufuldkommenheder på skærmen, herunder, men ikke begrænset til, fastbrændte billeder på CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskærme forårsaget af videospil eller langvarig visning af et eller flere videosignaler eller knuste skærme.
- (r) Udgifter til komponentdele, som ikke er dækket af **Produktets** originale garanti fra **Producenten**, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevne, herunder, men ikke begrænset til, plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne **Kontrakt**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller afstøbning, afbrydere og kabelføring.
- (s) Erstatningsansvar for eller skader på ejendom, der opstår som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.
- (t) Udgifter, der opstår som følge af funktionssvigt i dele, der er kategoriseret som forbrugsvarer.
- (u) **Garantikrav**, hvor der ikke er forelagt et **Købsbevis**, undtagen hvor **Vi** indvilliger i at overføre **Kontraktens** dækning.
- (v) **Garantikrav** om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra **Dit Produkt**.
- (w) Alle tab, skader, erstatningsansvar eller udgifter, som direkte eller indirekte forårsages helt eller delvist af eller som følge af brugen eller driften som et middel til at påføre skade eller enhver computer, ethvert computersystem, computersoftwareprogram med ondsindet kode, computervirus eller proces eller ethvert andet elektronisk system.
- (x) Ethvert **Garantikrav** eller enhver fordel i henhold til nærværende **Kontrakt** i det omfang, levering af en sådan dækning, betaling af et sådant **Krav** eller levering af en sådan fordel ville udsætte Os for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Storbritannien eller USA.

GARANTIKRAV

VIGTIGT: INDGIVELSEN AF ET GARANTIKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK, AT SKADEN PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF DIT PRODUKT ER BESKYTTET I HENHOLD TIL DIN KONTRAKT. DENNE KONTRAKT YDER MULIGVIS INGEN BESKYTTELSE, HVIS DU FORETAGER UAUTHORISEREDE REPARATIONER.

lagttag følgende procedurer for at opnå autorisation og service så hurtigt, som det er rimeligt muligt, og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) dage, efter at hændelsen vedrørende **Garantikravet** indtræffer. Manglende iagttagelse af disse procedurer kan gøre **Dit Garantikrav** ugyldigt.

Når **Du** indgiver et **Garantikrav**, stiller **Vi Dig** spørgsmål om **Garantikravet** og beskaffenheden af et eventuelt Sammenbrud. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne samt udvise rimelig omhu for ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan ugyldiggøre **Din Kontrakt**.

Den bedste service opnås ved at have **Dit Købsbevis** ved hånden og ringe til **Os** på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen og/eller via fjernadgang. Hvis **Vi** ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Du** få tildelt et **Garantikravsnummer** og yderligere vejledning i, hvordan du kan få **Dit Produkt** serviceret.

Medbring eller returner ikke **Dit Produkt** til **Forhandleren**, og send ikke **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende **Produktet**, skal du sørge for at medsende følgende med **Dit Produkt**:

- (1) En kopi af **Dit Købsbevis**
- (2) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Produktet**
- (3) En tydelig angivelse af det **garantikravsnummer**, som **Du** har fået tildelt af Os.

BEMÆRK! Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende **Produktet**, vil **Vi** give en detaljeret vejledning i, hvordan **Du** gør dette. **Vi** dækker forsendelsesomkostningerne til og fra **Din** adresse, hvis **Du** følger alle **Vores** anvisninger. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke

er ansvarlige for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af forkert emballering foretaget af **Dig**. **Produktet** forbliver **Dit** ansvar, indtil **Vi** har modtaget det.

Undlad at medsende tilbehør, spil eller anden personlig ejendom, når **Du** sender **Dit Produkt** til **Microsoft** med henblik på service, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for dem.

VIGTIGT: PRODUKTET MÅ IKKE ÅBNES. HVIS PRODUKTET ÅBNES, KAN DET FORÅRSAGE SKADER, DER IKKE ER DÆKKET AF DENNE KONTRAKT, HVILKET KAN MEDFØRE, AT PRODUKTET IKKE KAN SERVICERES, HELLER IKKE MOD ET GEBYR. KUN VI ELLER EN SERVICEUDBYDER, DER ER GODKENDT AF OS, MÅ UDFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.

VORES ANSVAR

- Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, undersøger **Vi** det.
- Vi** refunderer **Dine** portoomkostninger, hvis **Garantikravet** er berettiget, og portoer ikke er blevet forudbetalt.
- Hvis **Vi** fastslår, at **Dit Produkt** har en fejl som beskrevet i denne **Kontrakt**, **Reparerer eller Udskifter Vi** det (helt efter **Vores** skøn). **Vi** gør dette uden omkostning for **Dig**, hvis fejlen er forårsaget af et **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan være i form af en repareret enhed eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Vi Udskifter Dit Produkt**, bliver **Dit** originale **Produkt Vores** ejendom, og **Udskiftningsproduktet** bliver **Din** ejendom, hvor beskyttelse for det pågældende **Produkt** fortsætter i resten af **Kontraktens Varighed**, med forbehold for **Ansvarsbegrænsningen**.
- Hvis der opstår fejl i **Dit Produkt**, efter at **Varigheden** af denne **Kontrakt** er udløbet, er der ingen beskyttelse af nogen art i henhold til denne **Kontrakt**. Når **Kontraktens Varighed** er udløbet, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Vores** diagnosticering og reparation af eventuelle problemer med **Dit Produkt**.

DIT ANSVAR

Som betingelse for at modtage service eller support i henhold til denne **Kontrakt** accepterer **Du** at gøre følgende:

- Du** vil oplyse serienummeret på **Dit Produkt** til **Os**.
- Du** vil give **Os** oplysninger om symptomer og årsager til problemer med **Dit Produkt**.
- Du** vil svare på anmodninger om oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør, der er tilsluttet eller installeret på **Produktet**, eventuelle fejlmeddelelser, der vises, handlinger udført, før fejlen opstod på **Produktet** og skridt taget med henblik på at løse problemet.
- Du** skal opdatere **Produktets** Software til aktuelt udgivne versioner, før **Du** ansøger om service i henhold til **garantikrav**.
- Du** skal følge de anvisninger, **Vi** giver **Dig**, herunder, men ikke begrænset til, undlade at sende **Os** produkter og tilbehør, der ikke er dækket med henblik på **Reparation** eller **Udskiftning**, og pakke **Dit Produkt** i henhold til forsendelsesanvisningerne.
- Du** er ansvarlig for regelmæssigt at sikkerhedskopiere al software og alle data og inden begyndelsen af eventuelle **Reparationer**. Denne **Kontrakt** dækker ikke gendannelse af software eller data eller hentning af data til/fra **Dit Produkt**, og **Vi** kan ikke overføre disse til et eventuelt **Udskiftningsprodukt**, som **Du** måtte modtage. **Vi** er under ingen omstændigheder ansvarlige for gendannelse af software eller data eller for at hente data fra et dækket **Produkt**.

SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige **Garantikrav**, eller hvis **Du** benytter svigagtige midler eller metoder i henhold til denne **Kontrakt**, vil **Du** miste alle fordele i henhold til denne **Kontrakt**, og **Kontrakten** vil øjeblikkeligt blive bragt til ophør. **Vi** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved et sådant **Garantikrav**. **Vi** forbeholder os retten til at undersøge **Dit Garantikrav** og forbeholder os retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** ved en undersøgelse af svigagtige **Garantikrav** i henhold til denne **Kontrakt**.

MULIGHED FOR FORNYELSE

Denne **Kontrakt** kan ikke fornyes, efter **Varigheden** udløber.

MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdrage dækning i henhold til denne **Kontrakt** til en anden part eller et andet produkt.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du har til enhver tid ret til at opsig denne **Kontrakt** ved at underrette **Microsoft** herom via nedenstående kontaktdetaljer.

Du kan skrive til **Microsoft** på: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe til **Microsoft** på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, eller sende en e-mail til msepsbus@microsoft.com.

FORTRYDELSESRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for femogfyre (45) dage efter **Kontraktens** købsdato, vil **Du** modtage en tilbagebetaling af **Kontraktens** købspris på et hundrede procent (100 %), som **Du** har betalt, såfremt der ikke er fremsat **Garantikrav** i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives senere end femogfyre (45) dage efter **Kontraktens** købsdato, vil **du**, såfremt **Ansvarsbegrænsningen** ikke er nået, modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af **Kontraktens** købspris.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** opsiges denne **Kontrakt**, sender **Vi** en skriftlig opsigelse til **Dig** mindst tredive (30) dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail- eller postadresse) med årsagen til opsigelsen og opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsiges denne **Kontrakt**, modtager **Du** en forholdsmæssig tilbagebetaling, som er baseret på de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor, og der opkræves intet opsigelsesgebyr.

Vi kan opsiges denne **Kontrakt** på følgende grundlag:

- (a) **Din** manglende betaling af købsprisen/præmien for **Kontrakten**.
- (b) **Din** forsætlige afgivelse af urigtige oplysninger.
- (c) Væsentlig misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Kontrakt**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

KLAGEPROCEDURE

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** trods dette ikke er tilfreds med servicen, bedes du underrette en af **Vores** repræsentanter på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com> eller via e-mail: msespbus@microsoft.com.

Vi anerkender hver klage inden for tre (3) hverdage, medmindre der er fundet en tilfredsstillende løsning på klagen. Klagen undersøges grundigt, og **Du** opdateres om forløbet i intervaller på maksimum femten (15) dage. Der udarbejdes et komplet skriftligt svar inden for fem (5) hverdage fra gennemførelse af undersøgelsen.

Hvis **Vi** ikke finder en løsning på klagen inden tredive (30) dage, oplyser **Vi Dig** om den opdaterede tidsramme for, hvornår **Vi** forventer at gennemføre undersøgelsen.

Alternativt kan du kontakte: Forbrugerklagenævnet. Klager behandles via en onlineportal. Yderligere oplysninger og onlineportalen findes på: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er tilfælde, hvor ombudsmanden ikke kan behandle klager.

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivningen"). I medfør af Lovgivningen er den Dataansvarlige **Microsoft**. Nedenfor ses en opsummering af de mest typiske måder, hvorpå **Vi** behandler **Dine** personoplysninger. Hvis Du vil have flere oplysninger, kan Du besøge **Vores** hjemmeside på Microsoft.com/privacy.

SÅDAN ANVENDER VI DINE PERSONOPLYSNINGER, OG DISSE DELER VI DEM MED

Vi behandler personoplysninger, hvilket betyder alle oplysninger, der relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som **Vi** har om **Dig**, på følgende måder:

- For at behandle garantikrav og til ethvert andet relateret formål. Dette kan omfatte beslutninger, som træffes via automatiserede midler. Det gøres for at opfylde kontrakten mellem **Os** og **Dig**.
- For at tilbyde fornyelse, analyse eller til statistiske formål sker dette af hensyn til **Vores** legitime interesser: For at kunne analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbuddet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU.
- For at give **Dig** oplysninger, produkter eller tjenester, som Du anmoder **Os** om, eller som **Vi** tror kan være af interesse for **Dig**, hvor **Du** har givet samtykke til at blive kontaktet i sådanne øjemed.
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjeneste i forbindelse med **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser.
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser baseret på en jurisdiktion i EU.

VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi kan videregive **Dine** personoplysninger til tredjeparter, som leverer produkter eller tjenester til **Os**, eller til serviceudbydere, som yder tjenester på **Vores** vegne. Disse omfatter koncernens selskaber, tilknyttede partnere, agenter, tredjepartsadministratorer, forsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, taksatorer, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA

Vi kan overføre **Dine** personoplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvis **Vi** overfører **Dine** personoplysninger uden for EØS, vil **Vi** sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Vi** overfører kun data til lande, som Europa-Kommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse. I lande hvor der ikke foreligger en passende beslutning, anvender **Vi** Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til:

- a) Når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personoplysninger til markedsføringsformål.
- b) At gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personoplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Vores** legitime interesser.
- c) At få adgang til at se og få en kopi af personoplysninger i **Vores** besiddelse samt oplysninger om, hvordan og på hvilket grundlag disse personoplysninger bliver behandlet.
- d) At bede om at få **Dine** personoplysninger slettet.
- e) At bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger.
- f) At begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger.
- g) At bede **Os** om at stille **Dine** personoplysninger til rådighed i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler.
- h) At klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed.
- i) Når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på dit samtykke, før dette blev trukket tilbage.

OPBEVARING

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Vores** dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter **Kontraktens** udløb, eller efter **Vores** samarbejde med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Os** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis du har spørgsmål vedrørende **Vores** brug af **Dine** personoplysninger, skal du kontakte Databeskyttelsesrådgiveren. Se webstedet (Microsoft.com/privacy) for at få den fulde adresse.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOVVALG

De involverede parter i denne **Kontrakt** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Kontrakten**. Medmindre andet specifikt er aftalt, er denne **Kontrakt** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller bede tredjeparter om at udføre **Vores** forpligtelser, men **Vi** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis en del af denne **Kontrakt** erklæres uden retskraft eller ugyldig, vil resten af kontrakten fortsat være gyldig og retskraftig.

MEDDELELSER

Du giver udtrykkeligt samtykke til at blive kontaktet med henblik på at administrere **Din Kontrakt** på ethvert telefonnummer eller enhver fysisk eller elektronisk adresse, **Du** oplyser til **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Kontrakt**, skal være skriftlige og må sendes på alle rimelige måder, deriblandt pr. post, som e-mail, fax, SMS eller med et godkendt erhvervsfragtfirma. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de sendes til **Dig** til en e-mailadresse eller et faxnummer, som **Du** har oplyst til **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelsen til den postadresse, som **Du** har oplyst.

HELE AFTALEN

Nærværende **Kontrakt**, herunder **Beskyttelsesoversigt**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde og undtagelser samt **Dit Købsbevis** udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt heri, ændrer disse punkter, medmindre det er lovpligtigt.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende Microsoft-gruppens virksomheder.