

產品保養：Xbox One 主機

有限保修單

閣下使用 Xbox One 或者配件就表明閣下同意本保修單內容。在安裝之前，請仔細閱讀本保修單。如果閣下不接受本保修單內容，就請不要使用閣下的 Xbox One 或者配件。請把沒有使用過的機器退還到零售商那裡以取得退款。可以透過以下網址聯絡微軟公司：

<https://support.microsoft.com>。

本保修單賦予閣下特定的合法權利。閣下可能還有其他權利，這些權利在不同國家或地區有所不同。除非法律禁止或者限制，否則，本保修單適用於法律所允許的範圍。

1. 定義

- (a) 「Xbox One」是指新的、從授權零售商那裡購買的 Xbox One 控制台及 Kinect 傳感器。
- (b) 「配件」是指新的、從授權零售商處購買的有微軟品牌的 Xbox 360 或者 Xbox One 硬件配件。
- (c) 「明確保修期」是指閣下購買 Xbox One 控制台和/或配件之日後一 (1) 年。
- (d) 「閣下」是指原始的最終用戶，而且將據此來建構「閣下的」含義。
- (e) 「正常使用條件」是指普通消費者在正常的家庭條件下按照 Xbox One 或者配件的使用手冊使用。
- (f) 「微軟」是指微軟公司。

2. 保修

- (a) 在明確保修期內，微軟僅向閣下擔保 Xbox One 或者配件在正常使用條件下不會失靈 (明確擔保)。
- (b) 這是微軟給閣下的 Xbox 或者配件的唯一明確擔保或者條件。任何其他人不得代表微軟提供任何擔保或者條件。
- (c) 如果閣下所在國家或地區的法律賦予閣下隱含的保證，包括隱含的適銷性保證或者適合于某一具體目的保證，則其保證期間限於本保修期。某些國家或地區並不允許限制隱含保證的期間，所以這一限制可能並不適用於閣下。

3. 如何得到保修服務

- (a) 在開始保修流程之前，請使用支持部分中包含的檢修貼士，網址是 <https://support.microsoft.com>。

- (b) 如果檢修貼士無法解決閣下的問題，就遵循支持部分中的線上修理流程，網址是 <https://support.microsoft.com>。

(c) 修理閣下的 Xbox One 或者配件可能導致數據丟失。在把閣下的 Xbox One 或者配件送到微軟保養之前，要確保保留一份閣下想要保存的數據備份，並且刪除閣下認為是機密的任何內容。微軟對閣下的數據並不負責並且可能予以刪除。

(d) 如果 Xbox One 或者配件在明確保修期或者任何法定保修期以內，那麼，微軟將會負責承擔保修服務中與運輸 (包括包裝) 相關的合理費用。

4. 微軟的責任

(a) 在閣下把閣下的 Xbox One 或者配件還給微軟用於保養之後，微軟將會對其進行檢驗。

(b) 如果微軟確認 Xbox One 或者配件在明確保修期或者任何法定保修期內在正常使用的條件下失靈，微軟將會 (根據自身決定) 修理或者更換，或者將購買價格退還給閣下。閣下交出的 Xbox One 或者配件 (簡稱「貨物」) 可能被重新翻新過的、同一型號的貨物替換，而非修理。重新翻新過的零件可能用於修理貨物。

對於在韓國購買的 Xbox One 或者配件而言，

(i) 如果在閣下的最初購買後一個月內失靈，貨物將會被同一型號的新貨物替換；或者

(ii) 如果反覆失靈或者由於微軟的原因失靈，那麼，將用同一型號的新貨物取代貨物或者退款。

(c) 修理或者更換之後，閣下的 Xbox One 或者配件將會得到本保修單的保修。其期間是閣下的原始明確保修期或者法定保修期的剩餘時間，或者微軟把貨物發運給閣下之後 90 天時間兩者較長的一個。

對於在韓國購買的 Xbox One 或者配件，如果閣下的 Xbox One 或者配件由同一型號的新貨物替換，那麼，此類新貨物的保修期將會被延續一年，而無論閣下的原始明確保修期剩餘時間多少。

(d) 微軟負有責任來修理或者更換閣下的 XBOX ONE 或者配件，或者把購買價退款給閣下。這是閣下的排他的救濟措施。

(e) 如果閣下的 Xbox One 或者配件在明確保修期之後失靈，而且所有的法定保修期已經過期，那麼就沒有任何形式的保修。在保修期之後，而且所有的法定保修期過期後，微軟在診斷或者保養閣下的 Xbox One 或者配件的任何問題時將會向閣下收取費用。

5. 保修排除

如果閣下的 Xbox One 或者配件出現以下情況，那麼微軟將不負責而且這一保修將不會適用：

(a) 連同並非由微軟出售或者授權的產品一起適用而損壞 (例如包括並非由微軟生產或者授權的遊戲和配件，以及「盜版」遊戲等等)；

(b) 用於商業目的 (例如包括租借以及隨玩隨付費等)；

(c) 打開、修改或者改動 (例如包括任何破壞 Xbox One 或者配件的技術限制、安全或者防盜版機制的企圖等等), 或者其序列號被修改或者去除;

(d) 由於外部原因損壞, 無論是由閣下還是使用 Xbox One 或者配件的其他人, 例如包括:

- 摔落;
- 亂用 (包括在戶外使用)、濫用、過失或者事故;
- 不正當處理;
- 運輸中損壞, 但是微軟或者授權零售商運輸給閣下除外;
- 接觸液體;
- 通風不良使用;
- 刮破、壓破等等, 或者其他外觀損壞;
- 未能遵循 Xbox One 或者配件指導手冊中的指令; 或者

(e) 由非微軟人員修理。

6. 排除某些損壞

在法律允許的最大程度內, 微軟對於以下情況概不負責: 任何直接、間接和特殊損害; 數據、私隱、機密或者利潤損失; 或者任何無法使用閣下的 XBOX ONE 或者配件。即使微軟已被告知此類損害的可能性, 這些排除亦當適用。某些國家或地區並不允許排除或者限制意外或者間接損害, 所以, 這一限制或者排除可能並不適用於閣下。

7. 附加條款

如果閣下試圖破壞或者迴避任何 Xbox One 或者配件的技術限制、安全或者反盜版系統, 閣下就可能導致閣下的 Xbox One、Kinect 傳感器或者配件永久性停止運行。而且在法律規定的最大範圍內, 閣下也將:

- (a) 失去閣下的明確保修;
- (b) 失去閣下的法定保修; 以及/或者
- (c) 使得閣下的 Xbox One 或者配件無法得到授權修理。

8. 法律選擇

本保修單將會根據閣下所居住在香港、台灣、韓國以及新加坡的國家或地區法律進行解釋並以接受這些法律管轄。在這些國家或地區以外, 本保修單並不失效。在香港, 本保修單受香港特別行政區法律的管轄。

軟件授權

閣下的 Xbox One 和配件的軟件授權條款可見 xbox.com/xboxone/slt。閣下一旦開始使用 Xbox One 或者配件, 就意味著閣下同意這些軟件授權條款。在安裝之前, 請仔細閱讀這些條款。

如果閣下不接受軟件授權條款，就請不要開始使用 Xbox One 或者配件。請將沒有使用 Xbox One 或者配件退還給零售商或者微軟以便得到退款。