

# 产品保修：Xbox One 主机

## 有限保证

使用 XBOX ONE 或配件，您即同意本保证。在使用前，请仔细阅读本保证。如果您不接受本保证，请不要使用您的 XBOX ONE 或配件。将未经使用的 XBOX ONE 或配件退还给零售商或微软 (MICROSOFT)，您可获得退款。联系微软，请登录 <https://support.microsoft.com>。

本保证赋予您特殊的法律权利。由于所在的国家不同，您还可享有其他权利。本保证适用于法律允许的范围，除了法律限制或禁止的情况。

### 1. 定义

- (a) “Xbox One”是指从授权零售商处购买的新 Xbox One 控制台和 Kinect Sensor。
- (b) “配件”是指从授权零售商处购买的微软出品的新 Xbox One 硬件配件。
- (c) “明示保证期”是指从您购买 Xbox One 控制台和/或配件之日起一 (1) 年，当地法律另有规定的除外。
- (d) “您”是指原始最终用户，“您的”作相应解释。
- (e) “正常使用条件”是指根据 Xbox One 或配件使用说明书，普通消费者在正常家庭条件下使用。
- (f) “微软”是指微软游戏和娱乐设备（上海）有限公司。

### 2. 保证

- (a) 在明示保证期间，微软仅向您保证 Xbox One 或配件在正常使用条件下不会发生故障（明示保证）。
- (b) 这是微软对您的 Xbox One 或配件作出的唯一明示保证或条件。任何其他人不得代表微软作任何保证或条件。
- (c) 如果您所在国家的法律赋予您任何暗示保证，包括对适销性或符合特定用途的适用性的暗示保证，则该保证期不得超过本保证期。有些国家不允许限制暗示保证的有效期，所以该限制可能不适用于您。

### 3. 如何获得保证服务

- (a) 在保证流程开始前，请使用故障排除提示，内容见支持部门网站 <https://support.microsoft.com>。
- (b) 如果故障排除提示无法解决您的问题，请遵循在线维修流程，内容见支持部门网站 <https://support.microsoft.com>。

(c) 维修您的 Xbox One 或配件可能导致数据丢失。在把您的 Xbox One 或配件交给微软维修前，请确保已备份您想要保存的任何数据，并删除您认为是机密的任何数据。微软对您的数据不承担任何责任，并有可能删除数据。

(d) 如果 Xbox One 或配件在明示保证或任何法定保证的范围内，保证服务中与运输（包括包装）相关的合理费用由微软承担。

#### 4. 微软的责任

(a) 在您把 Xbox One 或配件退回微软维修后，微软将进行检查。

(b) 如果微软认定 Xbox One 或配件在明示保证期或任何法定保证期内，在正常使用条件下发生故障，微软将（自行选择）维修或更换产品，或者向您退还购买款项。除非当地法律另有要求，否则您送修的 Xbox One 或配件（“产品”）可用同型号的翻新产品更换，而不是维修。翻新部件可用于维修产品。

(c) 维修或更换后，对您的 Xbox One 或配件的保证期将为原始明示保证期或法定保证期的剩余时间，或微软将产品寄给您后 90 天，以**两者**中时间较长的为准。

(d) 微软维修或更换您的 Xbox One 或配件，或退还购买款项的责任，对您来说是专属救济。

(e) 如果您的 Xbox One 或配件在明示保证期后发生故障，且所有法定保证期均已期满，则不存在任何种类的保证。明示保证期后，且所有相关法定保证期均已期满，微软将对诊断和处理您的 Xbox One 或配件的问题收取费用。

#### 5. 保证的除外责任

您的 Xbox One 或配件发生如下情况，微软不承担责任，本保证亦不适用：

(a) 和非微软出售或许可的产品（包括：例如非微软生产或许可的游戏和配件，及“盗版”游戏等）一起使用导致的损坏；

(b) 出于商业目的的使用（包括：例如租赁、按次付费等）；

(c) 打开、修改或篡改（包括：例如企图突破 Xbox One 或配件的技术限制、安全或反盗版机制等），或产品序列号被修改或移除；

(d) 由于外部原因引起的损坏，不论是您造成的还是由使用您的 Xbox One 或配件的其他人造成的，包括例如：

- 摔坏；
- 误用（包括在户外使用）、滥用、粗心大意或意外；
- 违反操作规程；
- 运输中的损坏，除了微软或授权零售商寄送给您的运输；
- 受潮；
- 在通风不良的情况下使用；
- 刮花、压伤等，或由其他化妆品引起的损坏；

- 未按照 Xbox One 或配件的使用说明书的说明；或

(e) 不是由微软提供的维修。

## 6. 特定损害的例外情况

微软对以下情况不承担责任：任何间接、偶然、特殊或随附的损害；任何数据丢失、隐私丢失、保密性丢失或利润损失；或在法律允许的最大范围内无法使用 XBOX ONE 或配件。即使微软已被告知可能存在这些损害，此例外情况仍然适用。有些国家不允许排除或限制偶然或随附的损害，所以该限制或排除可能不适用于您。

## 7. 附加条款

如果您企图突破或避开 Xbox One 或配件的技术限制、安全或反盗版系统，您可能导致您的 Xbox One 或配件永久停止运行。在法律允许的最大范围内，您也将：

- (a) 使您的明示保证无效；
- (b) 使您的法定保证无效；和 / 或
- (c) 使您的 Xbox One 或配件不能获得授权维修。

## 8. 适用法律

本保证适用中国法律并据其解释。

---

### 软件许可

您的 Xbox One 或配件的软件许可条款可在[xbox.com/xboxone/slt](http://xbox.com/xboxone/slt) 和 [xbox.bestby.com.cn](http://xbox.bestby.com.cn) 上获得。使用 Xbox One 或配件，您即同意此软件许可条款。在使用前，请仔细阅读本条款。如果您不接受软件许可条款，请不要使用您的 Xbox One 或配件。将未经使用的 Xbox One 或配件退还给零售商或微软，您可获得退款。