

Гарантия на продукт: консоль Xbox One

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ XBOX ONE ИЛИ АКСЕССУАРА ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ НАСТОЯЩУЮ ГАРАНТИЮ. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ XBOX ONE ИЛИ АКСЕССУАР, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ВЕРНИТЕ ИХ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫМИ СВОЕМОУ РОЗНИЧНОМУ ПРОДАВЦУ ИЛИ MICROSOFT ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УПЛАЧЕННЫХ СРЕДСТВ. Свяжитесь с Microsoft по адресу <https://support.microsoft.com>.

Настоящая гарантия является отдельной от любых обязательных гарантий в отношении товара, которые розничные продавцы и/или производители обязаны предоставлять в соответствии с действующим по отношению к вам федеральным законодательством. Настоящая гарантия предназначена для предоставления вам особых и, возможно, дополнительных прав в рамках разрешенного согласно федеральному законодательству, а не для ограничения прав, предусмотренных действующими положениями законодательства, регулирующими предоставление обязательных гарантий в отношении товаров. Права и обязанности по настоящей гарантии не могут быть переданы третьей стороне.

1. Определения

При использовании в настоящей гарантии, приведенные ниже термины означают следующее:

- (a) «Xbox One» — новая приставка Xbox One и сенсор Kinect, приобретенные у авторизованного розничного продавца.
- (b) «Аксессуар» — новый аппаратный аксессуар производства Microsoft для приставок Xbox 360 или Xbox One, приобретенный у авторизованного розничного продавца.
- (c) «Гарантийный срок» — для Xbox One: 1 (один) год с даты приобретения; для Аксессуара: 90 дней с даты приобретения, согласно приведенной ниже статье 2.
- (d) «Вы» — конечный пользователь продукта.
- (e) «Нормальные условия использования» — обычное использование продукта потребителем в нормальных домашних условиях в соответствии с инструкцией для Xbox One или Аксессуара.

2. Срок действия

Без ограничения какой-либо обязательной гарантии, на которую вы можете иметь право в соответствии с применимым к вам местным законодательством, и если какой-либо подобный закон не предусматривает более длительный срок, Microsoft

предоставляет настоящую гарантию на срок 1 (один) год со дня приобретения для Xbox One у авторизованного розничного продавца и на срок 90 дней со дня приобретения у авторизованного розничного продавца для Аксессуаров.

3. Территория

Настоящая гарантия действительна только в следующих странах: Россия.

Вы понимаете, что особые законы и предписания, регулирующие импорт и экспорт, могут быть применимы к вам в зависимости от вашей страны проживания, и вы согласны выполнять все данные законы и предписания при экспорте Xbox One или Аксессуара.

4. Гарантия

(а) В течение Гарантийного срока Microsoft гарантирует только вам при Нормальных условиях использования отсутствие сбоев в работе Xbox One или Аксессуара.

(b) Настоящая гарантия является единственной гарантией, гарантийным обязательством или существенным условием, за исключением любых гарантий, которые корпорация Microsoft обязана предоставлять согласно местному законодательству, которую Microsoft предоставляет в отношении Xbox One или Аксессуара. Никакая другая сторона не имеет права предоставлять гарантий, гарантийных обязательств или существенных условий от имени и на правах Microsoft.

(с) ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ И ПРИМЕНИМОЕ К ВАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКУЮ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ТО СРОК ЕЕ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

5. Процедура получения гарантийного обслуживания

(а) Перед началом процедуры получения гарантийного обслуживания воспользуйтесь советами по устранению неисправностей на сайте <https://support.microsoft.com>.

(b) Если советы по устранению неисправностей не помогли в решении проблемы, следуйте онлайн-процедуре на сайте <https://support.microsoft.com> или позвоните в службу поддержки покупателей Xbox по телефону для вашей страны проживания, указанному на сайте <https://support.microsoft.com>.

(с) Перед отправкой Xbox One или Аксессуара в Microsoft для гарантийного обслуживания убедитесь, что вы сделали копию всех необходимых данных и удалили всю конфиденциальную информацию. Microsoft не несет ответственности за ваши данные и имеет право удалить их.

6. Обязательства Microsoft

(а) После возврата вами Xbox One или Аксессуара Microsoft проведет их проверку.

(b) Если Microsoft установит, что сбои в работе Xbox One или Аксессуаров возникли при Нормальных условиях использования в течение Гарантийного срока, Microsoft (по своему усмотрению) произведет ремонт или замену устройства или возместит вам его покупную стоимость при условии, что местным законодательством, применимым по отношению к вам, не предусмотрено иное. В ходе ремонта могут быть использованы новые или восстановленные детали. Замена устройства может быть произведена на новое или восстановленное устройство.

(c) После ремонта или замены настоящая гарантия распространяется на Xbox One или Аксессуар в течение наиболее длительного из следующих сроков: либо остаток первоначального Гарантийного срока, либо 90 дней со дня отправки вам отремонтированного или замененного устройства.

(d) ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ К ВАМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВО Microsoft по ремонту или замене Xbox One или Аксессуара или по возмещению их покупной стоимости является вашим исключительным средством защиты.

(e) В случае возникновения сбоев в работе Xbox One или Аксессуара по истечении Гарантийного срока, гарантия на такие случаи не распространяется. Microsoft имеет право взимать плату за предпринимаемые Microsoft меры по диагностике и устранению возникших проблем при использовании Xbox One или Аксессуара по истечении Гарантийного срока, вне зависимости от успеха предпринимаемых действий.

7. Исключения из гарантии

Microsoft не несет ответственности и условия настоящей гарантии не применяются, в том числе на платной основе, в случае, если Xbox One или Аксессуар:

(a) были повреждены путем использования вместе с продуктами, проданными или лицензированными не компанией Microsoft (включая, например, игры и аксессуары, произведенные или лицензированные не компанией Microsoft, а также «пиратские» игры и т. д.);

(b) использовались для коммерческих целей (включая, например, сдачу в прокат и т. д.);

(c) были вскрыты, модифицированы или подверглись умышленным изменениям (включая, например, попытки преодолеть любые технические ограничения, систему безопасности или устройства защиты от нарушения авторских прав Xbox One или Аксессуара и т. д.), а также в случае, если их серийные номера были изменены или удалены;

(d) получили повреждения в результате каких-либо внешних воздействий (включая, к примеру, падение, использование в условиях ненадлежащей вентиляции и так далее, а также несоблюдение указаний, содержащихся в инструкции к Xbox One или Аксессуару); или

(e) были отремонтированы любой другой стороной, помимо Microsoft.

8. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ УБЫТКИ

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВАМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ответственности ЗА КОСВЕННЫЙ, НЕПРЕДВИДЕННЫЙ, ОСОБЫЙ ИЛИ ВТОРИЧНЫЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБОГО РОДА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Xbox One или Аксессуаров. ДАННЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КАКОЕ-ЛИБО СРЕДСТВО ВОЗМЕЩЕНИЯ ОКАЗАЛОСЬ БЕЗДЕЙСТВЕННЫМ.

9. Дополнительные условия

В случае, если вами предпринимаются попытки преодолеть любые технические ограничения, систему безопасности или устройство защиты от нарушения авторских прав Xbox One или Аксессуара, такие действия могут способствовать нарушению нормального функционирования Xbox One или Аксессуара. Данные действия повлекут за собой прекращение действия гарантии и сделают Xbox One или Аксессуар непригодными для авторизованного ремонта, даже на платной основе.

10. Выбор применимого права

Настоящая гарантия действует на основании и должна быть истолкована в соответствии с законодательством вашей страны проживания, невзирая на принципы коллизионного права.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Условия лицензии на программное обеспечение для Xbox One и Аксессуара приведены на сайте xbox.com/xboxone/slt. Использование Xbox One или Аксессуара означает ваше согласие с условиями настоящей лицензии на программное обеспечение. Перед установкой внимательно прочтите настоящие условия. Не используйте Xbox One или Аксессуар, если вы не согласны с условиями настоящей лицензии на программное обеспечение. Верните их неиспользованными своему розничному продавцу или Microsoft для возмещения уплаченных средств.