

Garantia do produto: Console Xbox One

GARANTIA LIMITADA

AO USAR O SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA. ANTES DE CONFIGURÁ-LO, POR FAVOR LEIA ATENTAMENTE ESTA GARANTIA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE SEU XBOX ONE NEM O ACESSÓRIO. DEVOLVA-O SEM USO PARA O SEU REVENDEDOR OU À MICROSOFT PARA SER REEMBOLSADO. Entre em contato com a Microsoft, neste endereço: <https://support.microsoft.com> ou ligue para 0800 891 9835

Esta garantia lhe dá direitos legais específicos. O exercício desta garantia ocorrerá desde que permitido por lei e a não ser que restrito ou proibido por lei.

1. Definições

- (a) "Xbox One" significa um novo console Xbox One e Sensor Kinect comprado de um revendedor autorizado.
- (b) "Acessório" significa um novo acessório de hardware Xbox One fabricado pela Microsoft comprado de um revendedor autorizado.
- (c) O "Período de garantia" do Xbox One significa um (1) ano a partir da data da compra (90 dias para consoles Xbox recondicionados e todos os acessórios do Xbox, exceto o controle Xbox Elite Wireless Series 2)
- (d) "Você" significa o usuário final original.
- (e) "Condições Normais de Uso" significa o uso normal pelo consumidor sob condições normais em casa, de acordo com o manual de instruções que acompanha o Xbox One ou Acessório.

2. Garantia

- (a) Esta garantia é válida para o Xbox One ou Acessório comprado no Brasil, de um revendedor autorizado da Microsoft. Uma lista de revendedores autorizados da Microsoft está disponível neste endereço: <https://support.microsoft.com>. Em nenhuma circunstância a Microsoft se responsabilizará pelo Xbox One ou Acessório adquirido fora do território brasileiro e/ou de revendedor não autorizado. Para ter direito à garantia, você deve apresentar à Microsoft a nota fiscal do seu Xbox One ou Acessório no momento em que solicitar o serviço.
- (b) Durante o Período de Garantia, a Microsoft garante, apenas a você, que o Xbox One ou Acessório não apresentará defeitos sob Condições Normais de Uso.
- (c) Esta é a única garantia ou condição que a Microsoft oferece ao seu Xbox One ou Acessório, e a Microsoft não oferece nenhuma outra garantia ou condição. Ninguém mais poderá oferecer qualquer garantia ou condição em nome da Microsoft.
- (d) SE A LEGISLAÇÃO DO SEU PAÍS LHE OFERECER QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA

FINALIDADE ESPECÍFICA, A SUA DURAÇÃO ESTARÁ LIMITADA AO PERÍODO DE GARANTIA. Algumas jurisdições não permitem limitar a duração de uma garantia implícita, portanto esta limitação talvez não se aplique a você.

3. Para obter os serviços da garantia

(a) Por favor, antes de iniciar o processo de garantia solicitamos verificar as dicas para resolução de problemas na seção de Suporte neste endereço: <https://support.microsoft.com>.

(b) Se essas dicas não resolverem o seu problema, siga o processo de reparo on-line na seção de suporte do endereço: <https://support.microsoft.com>. Se não tiver acesso à Internet, ligue para 0800 891 9835.

(c) Antes de enviar o seu Xbox One ou Acessório a um centro de assistência técnica autorizado da Microsoft para o serviço solicitado, guarde uma cópia dos dados que queira salvar e exclua todos os que considere confidenciais. A Microsoft não se responsabiliza por seus dados e pode apagá-los.

4. Responsabilidade da Microsoft

(a) Depois que você devolver o seu Xbox One ou Acessório à Microsoft, esta irá inspecioná-lo.

(b) Se a Microsoft determinar que o Xbox One ou o Acessório apresentou defeito nos primeiros 90 (noventa) dias do Período de Garantia sob Condições Normais de Uso, a Microsoft irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto ou você receberá o reembolso do preço de compra ou um desconto proporcional ao preço de compra pago por você, caso decida manter o seu Xbox One ou Acessório. Se a Microsoft determinar que o Xbox One ou Acessório apresentou defeito durante o Período de Garantia, mas após o primeiro período de 90 (noventa) dias mencionado, em Condições normais de uso, a Microsoft irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto ou você receberá o reembolso do preço de compra. O reparo poderá usar peças novas ou recondiçionadas. A substituição poderá ser feita com uma unidade nova ou recondiçionada. O reembolso do preço de compra será reajustado monetariamente pelo INPC-IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor, publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) ou, em caso de extinção deste índice, pelo índice que o substituir.

(c) Após o reparo ou a substituição, o seu Xbox One ou Acessório estará coberto pelo restante do Período de Garantia original ou por 90 dias contados da data do envio pela Microsoft, aquele que for maior. Salvo expressa disposição em contrário da lei aplicável, o reparo ou a substituição do seu Xbox One ou Acessório durante o Período de Garantia em nenhuma hipótese implica, constitui ou deve ser interpretado como suspensão, interrupção, extensão, prorrogação, renovação ou reinício do Período de Garantia original oferecida nos termos deste instrumento.

(d) A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT DE REPARAR OU SUBSTITUIR SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO, OU DE REEMBOLSAR O PREÇO DE COMPRA OU, SE FOR O CASO, CONCEDER-LHE UM DESCONTO PROPORCIONAL AO PREÇO DE COMPRA SERÁ O SEU ÚNICO RECURSO, SALVO SE HOUVER OUTRA FORMA PREVISTA NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

(e) Se o seu Xbox One ou Acessório apresentar defeito após o fim do Período de Garantia, não haverá cobertura por nenhum tipo de garantia. Após o final do Período de Garantia, a Microsoft

poderá cobrar uma taxa por seu trabalho de diagnosticar e prestar assistência técnica a qualquer problema do seu Xbox One ou Acessório.

5. Exclusões da garantia

A Microsoft não se responsabilizará e esta garantia não se aplicará se o seu Xbox One ou Acessório:

(a) estiver danificado pela utilização com produtos não vendidos nem licenciados pela Microsoft (incluindo, por exemplo, jogos e acessórios não fabricados nem licenciados pela Microsoft, jogos "piratas" etc.);

(b) for usado para fins comerciais (incluindo, por exemplo, aluguel, pay-per-play [pagar por jogada] etc.);

(c) estiver aberto, modificado ou adulterado (incluindo, por exemplo, qualquer tentativa de anular qualquer limitação técnica, segurança ou mecanismo antipirataria do Xbox One ou Acessório etc.) ou se o seu número de série tiver sido removido ou estiver alterado;

(d) estiver danificado por qualquer causa externa (incluindo, por exemplo, ter caído, ter sido usado com ventilação inadequada etc. ou deixar de adotar as instruções do manual de instruções do Xbox One ou Acessório); ou

(e) tiver sido reparado por terceiros e não pela Microsoft ou seus prestadores de serviços autorizados.

6. EXCLUSÃO DE DETERMINADOS DANOS

A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS; OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE USAR SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO; OU QUAISQUER DANOS NÃO RELACIONADOS DIRETAMENTE COM UM DEFEITO DO SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO. ESTAS EXCLUSÕES APLICAM-SE MESMO QUE A MICROSOFT TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS, E MESMO SE QUALQUER RECURSO DEIXAR DE CUMPRIR O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Algumas jurisdições não aceitam a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto esta limitação ou exclusão talvez não se aplique a você.

7. Termos suplementares

Se tentar anular ou contornar qualquer limitação técnica, segurança ou sistema de antipirataria do Xbox One ou do Acessório, poderá prejudicar a operação do seu Xbox One ou Acessório que poderá deixar de funcionar, permanentemente. Além disso, a garantia estará anulada e o seu Xbox One ou Acessório não estará mais qualificado para reparo autorizado, mesmo com o pagamento de uma taxa.

8. Escolha da lei aplicável

(a) Se você comprou o seu Xbox One ou Acessório no Brasil, a legislação brasileira rege a interpretação desta garantia e qualquer alegação de que a Microsoft a tenha violado, independentemente do princípio do conflito de leis.

(b) Esta garantia é válida apenas no Brasil.