

製品の保証: Xbox One 本体

限定保証

お客様は、Xbox Oneまたはアクセサリをご使用になることにより、本保証に同意したことになります。セットアップなさる前に、本保証書を予めよくお読みください。本保証に同意されない場合、Xbox Oneまたはアクセサリをご使用にならないでください。未使用のXboxOne を販売店またはMicrosoftに返却し、払戻しをお受けください。

<https://support.microsoft.com> から、Microsoftまでお問い合わせください。

本保証は、お客様に対して特定の法律上の権利を付与するものです。また、お客様は国により異なるその他の権利を有する場合があります。本保証は、法律により認められる範囲において、かつ法律で制限または禁止されている場合を除き、適用されます。

1. 定義

(a) 「XboxOne」とは、認定販売店から購入された新しいXbox One本体とKinectセンサーを意味します。

(b) 「アクセサリ」とは、認定販売店から購入された、Microsoftブランドの新しいXbox 360またはXbox Oneハードウェア アクセサリを意味します。

(c) 「明示の保証期間」とは、お客様がXbox One本体および/またはアクセサリを購入された日から1年間を意味します。

(d) 「お客様」とは、最初のエンドユーザーを意味し、「お客様の」はそれに従い解釈されます。

(e) 「通常の使用」とは、Xbox One またはアクセサリの取扱説明書に従った、一般家庭環境における通常の消費者による使用を意味します。

(f) 「Microsoft」とは、Microsoft Corporationを意味します。

2. 保証

(a) 明示の保証期間中、Microsoftは通常の使用条件下においてXbox Oneまたはアクセサリに不具合が生じないことを、お客様のみに対して保証します（明示的保証）。

(b) 本保証は、お客様のXboxOne またはアクセサリに対してMicrosoftが付与する唯一の明示的保証または条件です。Microsoft 代わり他のいかなる者も保証または条件の付与を行うことはできないものとしします。

(c) お客様の国が、商品性や特定目的に対する適合性を含む、暗示的保証を与える場合、その期間は本保証期間に限られます。国によっては、暗示的保証の期間制限が禁じられている場合があるので、お客様に上記の制限事項が適用されない可能性があります。

3. 保証サービスの適用

(a) 保証サービスを受けるには、まず、<https://support.microsoft.com> で「サポート」セクションに記載されているトラブルシューティングのヒントを実行して下さい。

(b) トラブルシューティングのヒントにより問題が解決しない場合、<https://support.microsoft.com> に掲載された「サポート」の ページ内のオンライン修理手順に従って下さい。

(c) お客様のXboxOneまたはアクセサリの修理により、データが失われる可能性があります。 お客様のXbox OneまたはアクセサリをMicrosoftに送付する前に、保存すべきデータのコピーを保管し、お客様が機密であるとみなすデータはすべて削除してください。Microsoftは、お客様のデータに関して責任を負わず、お客様のデータを消去する可能性があります。

(d) お客様のXbox Oneまたはアクセサリが明示の保証または法定保証の対象である場合、保証サービスにかかる合理的範囲の送料（梱包を含む）は、Microsoftが負担するものとしします。

4. Microsoftの責任

(a) 保証サービスを受けるためにお客様からXbox Oneをご送付いただいた後、Microsoftはお客様のXbox Oneまたはアクセサリーを検査します。

(b) Microsoftは通常の使用条件下において明示の保証期間内または法定保証期間中にXbox Oneまたはアクセサリーに不具合が生じたと判断した場合、Microsoftは（選択として）それを修理もしくは交換するか、またはお客様に購入代金を払い戻すものとします。修理に出されたお客様のXbox Oneまたはアクセサリー（「製品」）は、修理ではなく、同種の修理調整品で交換される場合があります。修理には、修理調整された部品が使用される場合があります。

(c) 修理または交換の後、お客様のXbox Oneまたはアクセサリーには、当初の明示の保証期間または法定保障期間の残存期間、もしくはMicrosoftがお客様に製品を発送してから90日間のうち、いずれか長い期間にわたり、本保証が適用されます。

(d) XBOX ONEまたはアクセサリーの修理もしくは交換、または購入代金の払戻しを行うMICROSOFTの責任が、お客様の有する唯一の救済策です。

(e) 明示の保証期間後、かつあらゆる法定保証期間が経過した後にお客様のXbox Oneまたはアクセサリーに不具合が生じた場合には、いかなる保証もありません。お客様の明示の保証期間後、かつ該当する法定保証期間が経過した後、Microsoftはお客様のXbox Oneまたはアクセサリーに生じた問題の診断および修理を有償として課金することができます。

5. 保証の除外基準

お客様のXboxOneまたはアクセサリーが以下の条件のいずれかに当てはまる場合、Microsoftは責任を負わず、本保証は適用されないものとします。

(a) Microsoftにより販売または使用許諾されていない製品（例えば、Microsoftにより製造または使用許諾されていないゲームおよびアクセサリー、ならびに「海賊版」のゲーム等を含む）と共に使用する事により損傷した場合。

(b) 業務目的（例えば、レンタル、ペイ・パー・プレイ等を含む）で使用した場合。

(c) 分解、改造もしくは改変された(例えば、XboxOne またはアクセサリーの技術的制限、セキュリティ、違法コピー防止機能等の無効化の試みを含む)、またはシリアルナンバーが改ざんもしくは除去された場合。

(d) 外的要因（お客様、またはお客様のXbox Oneまたはアクセサリーを使用していた第三者による要因）による損傷。例えば、

- 落とした場合、
- 誤用（屋外での使用を含む）、乱用、過失、または事故、
- 誤操作、
- 配送中の故障（Microsoftまたは認定販売店からお客様に発送された場合を除く）、
- 液体にさらされた場合、
- 換気不十分で使用した場合、
- 傷、へこみ等、またはその他の表面的な損傷、
- Xbox Oneまたはアクセサリーの取扱説明書の指示に従わなかった場合、または

(e) Microsoft以外の第三者が修理を行った場合。

6. 特定の損害に関する免責

Microsoftは、法律により認められる最大の範囲において、間接的、付随的、特別もしくは結果的なあらゆる損害、データ、プライバシーもしくは機密性の損失、もしくは利益の逸失、またはXboxOneもしくはアクセサリーの使用不能等に対して、一切責任を負わないものとします。Microsoftが上記の損害の可能性をあらかじめ知らされていたか否かにかかわらず、この免責が適用されるものとします。なお、国によっては付随的損害または結果的損害の免責または制限が認められないので、お客様に上記の制限または免責が適用されない可能性があります。

7. その他の条件

お客様がXbox Oneまたはアクセサリーの技術的制限、セキュリティ、または違法コピー防止システムの無効化または回避を試みた場合、Xbox One、Kinectセンサーまたはアクセサリーが永久に動かなくなる可能性があります。また、法律により認められる最大の範囲において、

- (a) お客様の明示の保証を無効とする、
- (b) お客様の法定保証を無効とする、および/または
- (c) お客様のXbox Oneまたはアクセサリーを正規修理対象外とする。

8. 法律の選択

本保証は日本国内においてのみ有効であり、本保証およびMicrosoftが本保証に違反したという訴えは、法の抵触の原則にかかわらず、日本の法律に基づいて解釈されます。

ソフトウェア使用許諾

お客様のXbox Oneおよびアクセサリーのソフトウェア使用許諾条件は、xbox.com/xboxone/slt お読みいただけます。お客様は、Xbox Oneまたはアクセサリーをご使用になることにより、本ソフトウェア使用許諾条件に同意したことになります。セットアップなさる前に、本保証書を予めよくお読みください。本ソフトウェア使用許諾条件に同意されない場合、Xbox Oneまたはアクセサリーをご使用にならないでください。未使用のXbox Oneまたはアクセサリーををご購入元の販売店またはMicrosoftに返却し、払戻しをお受けください。