

为商业客户提供的有限保证

使用从授权零售商购买的微软 Surface 产品（“微软硬件”），或使用从授权零售商购买的微软配件（“配件”），即表示您同意本保证。在使用产品之前，请仔细阅读本保证。如果您不接受本保证，请勿使用微软硬件或配件。请将未使用的产品退回零售商或微软以获得退款。详情请参阅 www.microsoft.com/surface/warranty。

本保证赋予您特定的法律权利。您亦可享受其他权利，这些权利因各国情况而有所不同。本保证在法律允许的最大范围内适用，但法律限制或禁止的除外。

1. 保证

- a) 自您从授权零售商购买微软硬件或配件之日起的三 (3) 年内或者法律规定的更长的保修期里（“明示保证期”），微软仅向您保证在正常使用条件下，该等微软 Surface 硬件或配件不会因材料或工艺出现瑕疵而发生故障（“明示保证”）。
- (b) 这是微软就您的微软硬件或配件提供的唯一明示保证，微软概不提供任何其他担保、保证或条件。其他任何人均不能代表微软提供任何担保、保证或条件。
- (c) 您可根据法规享有默示保证，包括对适销性质量或适用于某一特定用途的默示保证（“默示保证”）。
- (d) 其他定义：“微软”指 Microsoft Corporation。“正常使用条件”指一般消费者根据说明手册在正常条件下使用产品的情况。“您”指原最终使用者。

2. 如何获得保证服务

- (a) 在启动保证程序之前，请使用下列网站的故障排除指南，
www.microsoft.com/surface/support。
- (b) 如果故障排除指南不能解决您的问题，可依循下列网站的网上程序，
www.microsoft.com/surface/warranty。
- (c) 为您的硬盘备份，并删除机密信息。将微软硬件或配件送至微软或带到授权零售商进行维修之前，请确定：
 - (i) 为硬盘备份，并保留一份包含所有您所要保存的数据（包括相片、文件、影片、音乐等）或程序的复本。微软和零售商对您的数据或程序概不负责，并可能予以清除。
 - (ii) 请删除所有您认为机密的信息。如果您在装置上留有机密信息，对于您的私隐，微软和零售商概不负责。详情请参阅下列网站：www.microsoft.com/surface/warranty。

3. 微软的责任

- (a) 您将微软硬件或配件退回微软或授权零售商后，微软或零售商将对其进行检查。
- (b) 如果微软或零售商确定该微软硬件或配件是在正常使用条件下，于明示保证期或任何默示保证期内，因材料或工艺缺陷而发生故障，微软或零售商将（按其选择）予以维修或更换，或向您退还购买款。
- (c) 经过维修或更换，您的微软硬件或配件将会于原明示保证期或默示保证期的剩天数内或在微软或零售商把产品运送给您后 90 日内，或法律另行规定的更换产品保质期内（以时间较长者为准），受本保证保障。
- (d) 微软负责维修或更换您的微软硬件或配件、或者退还购买款，即是您可享受的全部补偿。
- (e) 如果您的微软硬件或配件在明示保证期或任何默示保证期届满后发生故障，则不享有任何类型的保证。明示保证期或任何默示保证期届满后，微软可就其对微软硬件或配件进行的任何故障诊断和检修向您收费。

4. 保证的除外规定

- (a) 如果您的微软硬件或配件出现以下任何一种情况，微软不承担责任且本明示保证不适用：
 - i. 因使用并非由微软出售或许可的产品所造成损坏；
 - ii. 经过开启、修改或擅动（例如包括，试图破坏或避开微软的任何技术限制或安全机制等），或其序号遭变更或移除；
 - iii. 因任何外部原因而受损（例如包括，摔落、与液体接触、使用时通风不足等，或未遵守说明手册中的指示）；
 - iv. 擦伤、凹陷等，或出现其他表面损坏；或
 - v. 由微软或授权零售商以外的任何人维修。
- (b) 本保证也不适用于会在使用过程中损耗的耗材，但相关耗材由于材料或工艺的缺陷而出现故障的情况除外。
- (c) 微软不担保您在使用微软硬件或配件时不受干扰，亦不担保使用时能及时、安全且不发生错误，或不会出现遗失数据的情况。

5. 某些损害的除外规定

在法律允许的最大范围内，对于任何间接、附带、特殊或结果性的损失或损害；任何资料、隐私、保密性或利润的损失；或无法使用您的微软硬件或配件，微软概不负责。即使微软已获知这

些损 失或损害的可能性，上述除外规定在法律允许的最大范围内仍适用。某些国家不允许排除或限制 某些损失或损害，因此这项限制或除外规定可能不适用于您。

6. 其他条款

如果您试图破坏或避开微软硬件或配件的任何技术限制或安全系统，可能导致您的微软 Surface 硬件 或配件永久停止运作。这样做亦将使您的保证无效，并令您的微软硬件或配件失去得到授权维修服务 的资格，即使付费亦无法恢复。

7. 法律选择

本保证将受中华人民共和国法律管辖并依其解释。