

Microsoft Complete for Business Plus

Vakuutustuotetta koskeva tietoasiakirja

Yritys: AmTrust International Underwriters DAC.
Rekisteröity Irlannissa (yrityksen rekisterinumero 169384) Irlannin keskuspankin sääntelyn alaisuudessa. Rekisteröity osoite: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Tuote: Vakuutus tapaturmaisen vahingoittumisen ja vioittumisen varalta

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto Vakuutus sopimuksen keskeisistä ominaisuuksista. Asiakirjaa ei ole räätälöity yksilöllisten tarpeiden mukaan, joten se ei välttämättä sisällä kaikkia tarvitsemaasi kattavuutta koskevia tietoja. Kattavat sopimusta edeltävät ja sopimukseen perustuvat tiedot on esitetty muissa asiakirjoissa.

Mikä tämän vakuutuksen tyyppi on?

Tämä vakuutus sopimus kattaa vakuutetun Microsoft Surface -tuotteen vaihdon tapaturmaisen vahingoittumisen ja vioittumisen varalta enintään kahteen (2) Vaihtoon Surface-tuotteen alkuperäiseen ostohintaan saakka.



Mitä vakuutus kattaa?

Microsoft Complete for Business Plus -vakuutuksella voidaan vakuuttaa seuraavat tapahtumat. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutus sopimuksen kattavuudesta on annettu Ostotodistuksessa.

✓ Tapaturmainen vahingoittuminen

Vakuutus kattaa vakuutetun Microsoft-tuotteen Vaihdon tapaturmaisen vahingoittumisen yhteydessä enintään kahteen (2) Vaihtoon tuotteen alkuperäiseen ostohintaan asti.

✓ Vioittuminen

Vakuutus kattaa vakuutetun Microsoft-tuotteen vaihdon Tuotteen vioittumisen yhteydessä enintään Tuotteen alkuperäiseen ostohintaan asti.

✓ SSD-aseman säilyttäminen

Vakuutus sopimus tarjoaa sinulle mahdollisuuden säilyttää Tuotteen SSD-asema Vioittumisen tai Tapaturmaisen vahingoittumisen sattuessa ilman, että Vaihdoista aiheutuu lisäkustannuksia.

✓ Korvaavatuote seuraavana työpäivänä

Vakuutus sopimus tarjoaa korvaavan tuotteen yön yli -kuljetuspalvelulla tuotteen Vioituessa tai Tapaturmaisesti vahingoituessa, määrätyin ehdoin.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Olemassa olleita vahinkoja;
- ✗ Normaalista kulumista tai tuotteen suorituskyvyn asteittaista heikkenemistä;
- ✗ Kosmeettisia vahinkoja, kuten naarmuja ja lommoja, jolleivät ne heikennä toimintakykyä;
- ✗ Tietojen menetystä tai palautusta;
- ✗ Tuotteelle SSD-aseman poistamisen yhteydessä aiheutuvat vahingot.



Liittyykö kattavuuteen rajoituksia?

- ! Vakuutettu Tuote täytyy ostaa Microsoftilta tai Jälleenmyyjältä.
- ! SSD-aseman säilyttäminen katetaan vain Microsoft-tuotteille, jossa SSD-asemaa markkinoidaan teknisissä eritelmissä irrotettavana.
- ! Yön yli -toimituksen edellytyksenä on valtuuttamiemme yön yli -kuljetuspalveluiden saatavuus, huoltopyynnön tyyppi ja laitteen sijainti.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Suomessa.



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- ! Vahinkoilmoitus on tehtävä neljäntoista (14) päivän työpäivän kuluessa vakuutustapahtuman ilmenemisestä.
- ! Sinun vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän Vakuutus sopimuksen kattamien palvelujen aloittamista. Vakuutus sopimus ei kata ohjelmistojen ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluja.
- ! Sinun on noudatettava Vakuutus ssa määriteltyä korvausmenettelyä, kuten toimittaa Ostotodistus, antaa määritetyt tiedot sekä päivittää Tuoteohjelmisto voimassa olevaan versioon ennen vakuutus ilmoituksen tekoa.
- ! Sinun on vastattava kysymyksiin totuuden mukaisesti, parhaan kykysi mukaan ja huolellisesti siten, että et anna vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, sillä virheellisten tietojen antaminen voi mitätöidä vakuutuksesi.



Milloin ja missä maksan?

Maksu suoritetaan täysimääräisenä Microsoft Complete for Business Plus -tuotteen oston yhteydessä.



Milloin vakuutusaika alkaa ja päättyy?

Vakuutus Vioittumisen varalta alkaa Valmistajan alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päättyttyä ja jatkuu Sopimuskauden loppuun saakka taikka Vastuunrajoituksen saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.

Vakuutus Tuotteen Tapaturmaisen vahingoittumisen varalta alkaa Ostotodistuksessa mainittuna aikana ja jatkuu Vakuutus tiedoissa Sopimuskauden ajan taikka Vastuunrajoituksen saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.



Miten voin irtisanoa sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän Vakuutus sopimuksen koska tahansa toimittamalla meille irtisanomispyyntösi seuraavilla keinoilla:

- Postitse: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Sähköpostitse: msespb@microsoft.com
- Puhelimitse: Puhelinnumerot ovat saatavilla osoitteessa <http://support.microsoft.com>

HARKINTA-AIKA

Jos toimitat irtisanomispyyntösi neljäkymmenenviiden (45) päivän kuluessa Vakuutus sopimuksen ostopäivästä, saat sataprosenttisen (100 %) hyvityksen maksamastasi Vakuutus sopimuksen hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

HARKINTA-AJAN PÄÄTTYTTYÄ

Jos toimitat irtisanomispyyntösi myöhemmin kuin neljäkymmenenviiden (45) päivän kuluttua vakuutus sopimuksen ostopäivästä, saat jäljellä olevaa Sopimuskautta vastaavan hyvityksen maksamastasi Vakuutus sopimuksen hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

Kaupalliset ehdot – Vioittuminen ja Tapaturmainen vahingoittuminen sekä SSD-aseman säilyttäminen ja lähetyspalvelu seuraavalle työpäivälle

Kiitos, että ostit Microsoft Complete for Business Plus -vakuutuksen. Säilytä tämä tärkeä vakuutusehtoasiakirja ja **Ostotodistus** varmassa tallessa, sillä tarvitset niitä kumpaakin vahinkoilmoituksen yhteydessä. Tässä Vakuutus sopimuksessa olevat tiedot on tarkoitettu hyödylliseksi ohjeeksi, joka auttaa Sinua määrittämään ja ymmärtämään Vakuutus sopimuksesi KATTAVUUDEN. Jos sinulla on kysyttävää tämän Vakuutus sopimuksen tiedoista tai yleisestä kattavuudesta, ota yhteyttä sen hallinnoijaan käyttämällä alla olevia yhteystietoja.

Tämä tuote täyttää niiden käyttäjien vaatimukset ja tarpeet, jotka haluavat varmistaa laitteensa suojauksen Vioittumisen ja Tapaturmaisen vahingoittumisen varalta.

MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutusehtoasiakirjassa seuraavilla lihavoituilla sanoilla on alla ilmoitettut merkitykset –

- **“Tapaturmainen vahingoittuminen”, “Suojaus tapaturmaiselta vahingoittumiselta”:** Äkillisen ja ennakoimattoman vahingon seurauksena tapahtunut **Tuotteen** fyysinen vaurioituminen, joka vaikuttaa **Tuotteesi** toimivuuteen ja jota ei nimenomaisesti muulla tavoin suljeta pois tässä **Vakuutus sopimuksessa**.
- **“Vioittuminen”:** **Tuotteen** mekaaninen ja/tai sähköinen vika, joka aiheuttaa sen, ettei Tuote enää pysty täyttämään tarkoitustaan, ja joka johtuu materiaali- tai valmistusvirheistä.
- **“Vakuutuksen kattamat tuotteet”, “Tuotteet”:** ostamasi vakuutetut **Microsoft**-tuotteet, jotka **Vakuutus sopimus Kattaa** ja jotka ovat lueteltu “Mitä vakuutus kattaa”-osiossa.
- **“Omavastuu”:** summa, joka **Sinun** täytyy maksaa vahinkoilmoitusta kohden tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaan tarjottavista palveluista (jos ollenkaan).
- **“Epäsuora menetys”:** **Sinulle** aiheutunut menetys tai kustannus, joka johtuu vakuutustapahtumasta mutta jota tämä **Vakuutus sopimus** ei nimenomaisesti kata, kuten tulojen tai tuoton menetys, käytettävyyden tai tietojen menetys tai muut lisäkustannukset.
- **“Vakuutuksenantaja”:** Tämän vakuutuksen antaa AmTrust International Underwriters DAC, joka on rekisteröity Englannissa & Walesissa (yrityksen rekisterinumero 1229676)Vakuuttaja on vakavaraisuusviranomaisen valtuuttama ja rahoitusmarkkinaviranomaisen ja vakavaraisuusviranomaisen sääntelyn alaisuudessa (Yritysten viitenumero 202189).
- **“Vastuunrajoitus”:** **Vakuutuksenantajan** enimmäisvastuu yksittäisestä vahinkoilmoituksesta sekä yhteensä **Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden** aikana.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** lkuperäislaitevalmistaja, joka on tämän **Vakuutus sopimuksen** hallinnoija ja vahinkoilmoitusten käsittelijä, Microsoft Ireland Operations Limited, joka sijaitsee osoitteessa One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Verko-osoite www.microsoft.com.
- **“Alkuperäinen ostohinta”:** Summa, jonka **Sinä** olet maksanut vakuutetusta **Tuotteesta** lukuun ottamatta veroja ja/tai maksuja ja joka on mainittu **Ostotodistuksessasi**.
- **“Vakuutus sopimus”:** **Sinun** ja **Vakuutuksenantajan** välinen sopimus, josta ovat osoituksena nämä käyttöehdot sisältävä asiakirja sekä **Ostotodistuksesi**.
- **“Olemassa olleet vahingot”:** Tuotteeseen liittyvät vahingot, jotka olivat olemassa ennen tämän **Vakuutus sopimuksen** ostamista.
- **“Ostotodistus”:** Ostohetkellä toimitettu Alkuperäinen ostokuitti, josta ilmenee tämän **Vakuutus sopimuksen** ostopäivä, ostettu **Tuote** sekä **Sopimuskausi**.
- **“Jälleenmyyjä”:** Myyjä, jonka **Microsoft** ja **Me** olemme valtuuttaneet myymään tämän **Vakuutus sopimuksen Sinulle**.
- **“Vaihto” tai “Vaihtotuote”:** Tuote, joka toimitetaan **Sinulle Meidän** järjestelymme puitteissa. **Me** vaihdamme viallisen **Tuotteen** harkintamme mukaan uuteen, jälleenrakennettuun taikunnostettuun, ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan samanlaiseen tai vastaavaan malliin, emmekä **Me** anna mitään takuita siitä, että **Vaihtotuote** on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väriltään vastaava kuin aiempi **Tuote**.
- **“Sopimuskausi”:** Ajanjakso, jonka aikana tämän **Vakuutus sopimuksen** ehdot ovat voimassa ja joka on ilmoitettu **Ostotodistuksessasi**.
- **“Me”:** **Vakuutuksenantaja, Valmistaja, hallinnoija** tai vahinkoilmoitusten käsittelijä.
- **“Sinä”:** Tällä **Vakuutus sopimuksella** vakuutettujen **Tuotteiden** ostaja/omistaja.

SOPIMUSKAUSI – VAKUUTUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄ

1. Vakuutus **Vioittumisen** varalta alkaa **Valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päätyttyä ja jatkuu **Sopimuskauden** loppuun saakka taikka **Vastuunrajoituksen** saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.
2. Vakuutus **Tuotteen Tapaturmaisen vahingoittumisen** varalta alkaa **Ostotodistuksessa** mainittuna aikana ja jatkuu **Sopimuskauden** ajan taikka **Vastuunrajoituksen** saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.

TUOTTEEN OIKEUS KATTAVUUTEEN

Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen korvaus edellyttää, että **Tuote** on (a) hyväksytty Microsoft Surface- tai Studio-laite; (b) ostettu **Microsoftilta** tai Microsoftin valtuuttamalta **Jälleenmyyjältä** ja (c) sen **Valmistajan** takuu on vähintään kaksitoista (12) kuukautta.

MITÄ VAKUUTUS KATTAA – YLEISTÄ

Jos **Sopimuskauden** aikana tehdään **Vioittumista** tai **Tapaturmaista vahingoittumista** koskeva vahinkoilmoitus, tämä **Vakuutus sopimus** kattaa **Tuotteen vaihdon**. Katso lisätietoja VAKUUTUKSEN KATTAVUUSTIEDOT -osion kohdasta, joka koskee **Sinun Vakuutus sopimustasi**.

TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA TÄMÄN VAKUUTUSSOPIMUKSEN KATTAVUUDESTA

- A. Jos **Me** tarjoamme **Vaihtotuotteen Sinulle**:
- ▶ **Me** pidätämme oikeuden vaihtaa viallisen **Tuotteen** uuteen, jälleenrakennettuun tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, joka ei ole välttämättä malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väritään vastaava kuin aiempi **Tuote**.
 - ▶ Teknologisen kehityksen myötä **Vaihtotuotteella** voi olla pienempi jälleenmyynti- tai markkinahinta kuin aiemmalla **Tuotteella**, eikä **Vakuutus sopimuksen** nojalla **Sinulle** tarjota tällaisessa tilanteessa korvausta hintaerosta.
 - ▶ Kaikista **Tuotteen** osista, komponenteista tai kokonaisista yksiköistä, jotka **Vaihdetaan** tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, tulee kokonaan **Meidän** omaisuuttamme.
 - ▶ Useimmissa tapauksissa lisävarusteita, lisälaitteita ja/tai oheislaitteita ei sisälly **Vaihtoon** eikä toimiteta sen yhteydessä.
- B. Tässä **Vakuutus sopimuksessa** kuvattu kattavuus ei korvaa Valmistajan takuun etuja eikä anna päällekkäisiä etuja Valmistajan takuun ollessa voimassa. Tämän ajanjakson aikana kaikki valmistajan takuun alaiset seikat ovat yksinomaan valmistajan vastuulla, eikä niihin sovelleta tätä **Vakuutus sopimusta** riippumatta valmistajan kyvystä täyttää velvollisuutensa.
- C. Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen kattavuus rajoittuu siihen, mitä tässä asiakirjassa nimenomaisesti mainitaan **Vakuutus sopimuksestasi**. Vakuutus sopimus ei kata mitään sellaista, jota ei ole nimenomaisesti ilmaistu tässä asiakirjassa (mukaan lukien muun muassa **Microsoftin** tai **Microsoftin** nimittämien tahojen erikseen tarjoamat koulutuspalvelut).
- D. **Sinun** velvollisuutesi: **Sinulla** on velvollisuus varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän **Vakuutus sopimuksen** kattamien palvelujen aloittamista. Vakuutus sopimus ei kata ohjelmistojen ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluja.

VAKUUTUKSEN KATTAVUUSTIEDOT

(Tiedot on ilmoitettu **Ostotodistuksessasi**, ja ne koskevat **Sinua**)

Jos **Sinä** olet ostanut Surface-vakuutuksen, joka kattaa **Tapaturmaisen vahingoittumisen**, ja tämä on mainittu **Ostotodistuksessasi**, **Vakuutus sopimuksesi** kattaa **Tuotteesi Vioittumisen** ja **Tapaturmaisen vahingoittumisen**.

VIOITTUMINEN

Sinulle tarjotaan tämän **Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden** aikana mahdollisuus tehdä rajoittamaton määrä **Vioittumista** koskevia vahinkoilmoituksia, jotka kattavat kustannukset **Tuotteesi Korjauksesta** tai **Vaihdosta Vioittumisen** ilmetessä **Vakuutus sopimustajan Vastuunrajoitukseen** asti.

TAPATURMAINEN VAHINGOITTUMINEN

Sinulle tarjotaan tämän **Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden** aikana mahdollisuus tehdä enintään kaksi (2) **Vahinkoilmoitusta**, jotka kattavat kustannukset **Tuotteesi Vaihdoista Tapaturmaisen vahingoittumisen** ilmetessä **Vakuutus sopimustajan Vastuunrajoitukseen** asti.

OMAVASTUU

Vakuutus sopimuksesi ei edellytä **Omavastuun** (ylimääräisen maksun) maksamista.

VASTUUNRAJOITUS

Vakuutus sopimuksesi Sopimuskauden aikana **Meidän** maksettavaksemme tuleva yhteenlaskettu enimmäismäärä ei voi olla suurempi kuin **Tuotteesi Alkuperäinen ostohinta**, joka on ilmoitettu **Ostotodistuksessa** ("**Enimmäisraja**"). **Vaihdon** rajoitukset, jotka huomioidaan **Enimmäisrajan** täyttymisessä, lasketaan seuraavasti:

- **Vaihto**: Enintään kaksi (2) **Vaihtoa**, jotka **Me** toimitamme omalla päätöksellämme. Kun tämä raja saavutetaan, tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen kattavuus päättyy riippumatta **Vakuutus sopimuksen** jäljellä olevasta **Sopimuskaudesta**.

HUOMAUTUS – Tietoja Vaihdoista: Jos **Me** päätämme **Vaihtaa Tuotteesi**, **Me** voimme tarjota ennakkovaihtopalvelua. Kun **Me** tarjoamme ennakkovaihtopalvelua, **Vaihtotuote** voidaan toimittaa **Sinulle** jo ennen kuin **Me** olemme saaneet **Sinulta** viallisen **Tuotteen**. **Sinun** täytyy lähettää viallinen **Tuotteesi Meille** neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on todistetusti toimitettu Sinulle. Jos et palauta viallista **Tuotetta Meille** neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on todistetusti toimitettu Sinulle, **Sinulta** veloitetaan palautuksen laiminlyönnistä aiheutuva maksu, joka on suuruudeltaan **Vaihtotuotteelle** ilmoitettu **Valmistajan** suositushinta.

SSD-ASEMAN SÄILYTTÄMINEN

Tämä kattavuus antaa sinulle mahdollisuuden säilyttää **Tuotteen** SSD-asema Vioittumisen tai Tapaturmaisen vahingon sattuessa. **Vaihtotuotteesi** sisältää uuden SSD-aseman ilman lisämaksua. Tämä kattavuus on käytettävissä vain niille **Microsoft-laitteille**, joissa SSD-asemaa markkinoidaan irrotettavana **Tuotteesi** tuotesivun teknisissä tiedoissa.

LÄHETYSPALVELU SEURAAVALLE TYÖPÄIVÄLLE

Tämä kattavuus tarjoaa sinulle yön yli tapahtuvan kuljetuspalvelun **Meidän** valitsemallemme korvaavalle vaihtotuotteelle tiedoissamme olevaan osoitteeseesi seuraavasti:

- a) Yksi (1) työpäivä korvausvaltuutuksen saamisesta, jos valtuutus tapahtuu ennen klo 12.00 Keski-Euroopan aikaa ("CET"); tai
- b) Kaksi (2) työpäivää, jos korvausvaltuutus tapahtuu klo. 12.00 jälkeen, CET.

Yön yli -kuljetuksen edellytyksenä on **Meidän** valtuuttamamme yön yli -kuljetuspalvelun saatavuus sekä **Tuotteen** sijainti.

Tässä säännöksessä "työpäivällä" tarkoitetaan päiviä maanantaista perjantaihin pois lukien yleiset juhlapyhät.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA – POIKKEUKSET

TÄMÄ VAKUUTUSSOPIMUS EI KATA MITÄÄN VAATIMUSTA, JOKA LIITTYY SEURAAVIIN TAI AIHEUTUU SEURAAVISTA ASIOISTA:

- (a) Olemassa olleet vahingot, jotka ovat aiheutuneet **Sinulle** tai olleet tiedossasi
- (b) Sopimaton **Sinun** tai **Sinun** edustajasi suorittama pakkaus ja/tai kuljetus, joka aiheuttaa vahinkoa **Tuotteelle** sen kuljetuksen aikana, mukaan lukien **Tuotteen** sopimaton kiinnitys kuljetuksen aikana
- (c) Mikä tahansa **Epäsuora menetys**, mukaan lukien esimerkiksi: (i) omaisuusvahinko, menetetty aika, hävinneet tiedot tai menetetyt tulot määritetyn **Voittumisen** tai **Tapaturmaisen vahingoittumisen** seurauksena, kaikki määrittämättömät mekaaniset/sähköviat, **Microsoftin** tai sen tytäryhtiöiden erikseen tarjoamat koulutuspalvelut tai kaikenlaiset muut **Tuotteen** vahingot tai siihen liittyvät vahingot, mukaan lukien muun muassa kaikki vakuutuksen ulkopuolelle jäävät laitteet, joita käytetään **Tuotteen** yhteydessä; (ii) viivästykset palvelujen toimittamisessa tai kyvyttömyys toimittaa palvelua mistä tahansa syystä; (iii) puutteet osien/komponenttien saatavuudessa; (iv) kaikki kulut, jotka aiheutuvat **Sinulle Tuotteen** mukautetuista asennustöistä, kuten asennuksesta kolmannen osapuolen jalustoihin, kiinnikkeisiin tai mukautettuihin alkoveihin ja vastaaviin; tai (v) **Vaihtotuote**, joka on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väreiltään erilainen kuin aiempi **Tuote**. **Me** emme ole vastuussa mistään omaisuusvahingoista tai jonkin osapuolen / joidenkin osapuolten loukkaantumisesta tai kuolemasta, joka aiheutuu **Tuotteen** toiminnasta, huoltamisesta tai käytöstä taikka tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti toimitetusta **Vaihtotuotteesta**.
- (d) Vahingot, joiden syynä ovat muokkaukset, säädöt, muutokset, manipuloinnit tai korjaukset, jotka on tehnyt joku muu kuin **Meidän** valtuuttamamme huoltoteknikko
- (e) Vahingot, joiden syynä on jäätyminen, ylikuumeneminen, ruostuminen, syöpyminen, vääntyminen tai taipuminen
- (f) Normaali kuluminen tai **Tuotteen** suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen
- (g) **Tuotteen** tarkoituksellinen käsittely haitallisella, vahingollisella, pahantahtoisella, huolimattomalla tai loukkaavalla tavalla, joka aiheuttaa sen vahingoittumisen ja/tai vioittumisen
- (h) **Tuotteen** vahingoittuminen tai toimintahäiriö, joka aiheutuu tai johtuu ohjelmistoviruksesta tai muusta ohjelmistopohjaisesta häiriöstä
- (i) Menetys, varkaus tai pahantahtoinen väärinkäyttö tai häviäminen
- (j) Sattumanvaraiset tapahtumat, mukaan lukien muun muassa seuraavat: mellakka, ydinsäteily, sota/vihollisteko tai radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, sääolosuhteille tai luonnonvoimien vaaroille altistuminen, kasaan luhistuminen, räjähtäminen tai törmäys liittyen toiseen esineeseen, tulipalo, sade tai kosteus, salama, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, radioaktiivinen saastuminen, mellakka, sota tai vihollistoimi, valtionhallinnon toiminta taikka internetyhteyden tai muun televiestintäyhteyden häiriö
- (k) **Tuotteen** vahingoittuminen, joka johtuu **Valmistajan** antamien **Tuotteen** huoltoa, käyttöä tai säilytystä koskevien suositusten taikka **Valmistajan** määräysten tai ohjeiden laiminlyönnistä
- (l) **Tuote/Tuotteet**, joita koskee **Valmistajan** takaisinkutsu, takuu tai parantelu, jolla korjataan suunnittelu- tai komponenttivirheitä, sopimaton rakenne tai **Valmistajan** virhe huolimatta **Valmistajan** kyvystä maksaa tällaisia korjauksia
- (m) **Tuote/Tuotteet**, joiden sarjanumeroita on muokattu tai poistettu
- (n) Millä tahansa tavalla aiheutuneet **Tuotteen** kosmeettiset vahingot, kuten naarmut ja lommot, jolleivät ne heikennä toimintakykyä
- (o) Normaali säännöllinen tai ennakkoiva kunnossapito, säätö, muokkaus tai huolto
- (p) Lisävarusteet ja oheislaitteet (kuten irrotettavat näppäimistöt) tai tarvikkeet
- (q) Kustannukset komponenteista, joita **Tuotteen** Alkuperäinen **Valmistajan** takuu ei kata, tai toimimattomista/sähköttömistä osista, mukaan lukien esimerkiksi: muoviset tai muut osat, kuten lisävarustekaapelit, akut (jollei tässä **Vakuutus sopimuksessa** muuta mainita), liittimet, kaapelit, sulakkeet, näppäimistöt, muovirungot tai peiteosat, kytkimet ja johdot
- (r) Vaatimukset, joihin liittyvää **Ostotodistusta** ei ole esitetty, lukuun ottamatta tilanteita, joissa **Me** suostumme siirtämään **Vakuutus sopimuksen** edun
- (s) Vaatimukset palauttaa ohjelmistoja tai tietoja tai noutaa tietoja **Tuotteestasi**
- (t) Kaikki menetykset, vahingot, vastuut tai kulut, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet tai vaikuttaneet käyttöön tai aiheutuvat käytön tai toiminnan seurauksena keinona vahingoittaa, tai mikä tahansa tietokone, tietokonejärjestelmä, tietokoneohjelmiston haittaohjelma, tietokonevirus tai prosessi tai mikä tahansa muu elektroninen järjestelmä.
- (u) Kaikki tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaista korvausvaatimusta tai etua siltä osin kuin tällaisen suojan tarjoaminen, tällaisen korvausvaatimuksen maksaminen tai tällaista etuutta koskevat määräykset altistaisivat **Meidät** pakotteille, kielloille tai rajoituksille Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Amerikan yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten nojalla.
- (v) **Tuotteellesi** aiheutuneet vahingot SSD-aseman poistamisen yhteydessä.

KORVAUSVAATIMUKSET

Tärkeää: vahinkoilmoituksen lähettäminen ei automaattisesti tarkoita, että Tuotteen vahingot tai vioittuminen korvataan Vakuutus sopimuksen puitteissa. Jotta vahinkoilmoituksesi otetaan käsittelyyn, Sinun tulee ensin ottaa Meihin yhteyttä Tuotteesi ongelman alustavaa arvioimista varten. Tämä Vakuutus sopimus ei välttämättä tarjoa mitään suojaa, jos teet valtuuttamattomia korjauksia.

Pidä **Ostotodistuksesi** valmiina ja soita **Meille** osoitteesta <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> löytyvään numeroon tai pyydä verkkotukea osoitteesta <https://support.microsoft.com>. Valtuutetut edustajamme keräävät tietoja **Tuotteesi** ongelmasta ja pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan ongelman puhelimitse ja/tai etätuen avulla. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimitse ja/tai etätuen avulla, saat huoltopyyntönumeron ja ohjeet **Tuotteesi** huollon järjestämiseen.

Älä toimita tai palauta **Tuotettasi Jälleenmyyjälle** äläkä lähetä **Tuotettasi** minnekään, jollemme **Me** pyydä **Sinua** tekemään niin. Jos **Me** pyydämme **Sinua** toimittamaan **Tuotteen** valtuutettuun huoltoon lähellä **Sinua** tai **Jälleenmyyjälle** tai jos **Sinua** pyydetään lähettämään **Tuote** muuhun paikkaan (kuten valtuutettuun keskuskeskseen), varmista, että toimitat kaikki seuraavat asiat:

- (1) viallinen **Tuote**,
- (2) kopio **Ostotodistuksestasi**,
- (3) lyhyt kirjallinen kuvaus ongelmasta, jonka kohtasit **Tuotteen** kanssa sekä
- (4) näkyvästi merkitty huoltopyyntönumero, jonka sait **Meiltä**.

HUOMAUTUS: Jos **Me** pyydämme **Sinua** lähettämään **Tuotteen** tiettyyn paikkaan, annamme **Sinulle** tarkat ohjeet **Tuotteen** lähettämiseen. **Me** maksamme lähetyksen toimituksen huoltoon ja takaisin **Sinulle**, jos noudatat kaikkia ohjeita. Suosittelemme, että toimit huolellisesti, kun kuljetat ja/tai lähetät **Tuotetta**, sillä **Me** emme vastaa aiheutuvista toimituskuluista tai vahingoista, jos **Sinä** tai valtuuttamasi edustaja ei ole pakannut lähetystä oikein. **Kattavuus** on saatavilla vain vaatimukset täyttävillä palveluilla, joita hoitaa valtuuttamamme huoltopalvelu, **Jälleenmyyjä** tai logistiikkakeskus. Jos **Sopimuskautesi** päättyy hyväksytyyn korvausvaatimuksen aikana, korvausvaatimus käsitellään tämän **Vakuutusopimuksen** ehtojen mukaisesti.

PETOS

1) Jos teet vilpillisen vahinkoilmoituksen tämän **Vakuutusopimuksen** nojalla, **Me**

- a) emme ole maksuvelvollisia vahinkoilmoituksesi perusteella ja
- b) voimme periä **Sinulta** summat, jotka **Me** olemme maksaneet **Sinulle** vahinkoilmoituksen perusteella, ja
- c) voimme **Sinulle** toimitettavalla ilmoituksella katsoa **Vakuutusopimuksen** irtisanotuksi vilpillisen teon tapahtumahetkestä lukien.

2) Jos **Me** käytämme yllä kohdan (1)(c) mukaista oikeuttamme:

- a) **Me** emme ole vastuussa **Sinua** kohtaan oleellisesta tapahtumasta, joka ilmenee vilpillisen teon jälkeen. Oleellinen tapahtuma on tapahtuma, joka aiheuttaa **Vakuutuksenantajan** vastuun **Vakuutusopimuksen** mukaisesti (kuten menetyksen ilmeneminen, vahinkoilmoituksen tekeminen tai ilmoitus mahdollisesta vahinkoilmoituksesta); ja
- b) **Meidän** ei tarvitse palauttaa maksettuja vakuutusmaksuja.

UUSITTAVUUS

Tämä **Vakuutusopimus** ei uusiudu, ja se päättyy **Sopimuskautesi** lopussa.

SIIRRETTÄVYYS

Et voi siirtää tämän **Vakuutusopimuksen** mukaista suojaa toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

PERUUTTAMINEN

SINUN PERUUTUSOIKEUTESI

Voit irtisanoa tämän **Vakuutusopimuksen** koska tahansa toimittamalla **Meille** irtisanomispyyntösi alla esitetyillä keinoilla.

Voit kirjoittaa **Meille** osoitteeseen Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, tai soittaa **Meille** osoitteessa <http://support.microsoft.com> mainittuun numeroon tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

HARKINTA-AIKA

Jos teet peruutuksen neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa **Vakuutusopimuksen** ostopäivästä, saat sataprosenttisen (100 %) hyvityksen maksamastasi **Vakuutusopimuksen** hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

HARKINTA-AJAN PÄÄTTYTYÄ

Jos teet peruutuksen myöhemmin kuin neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluttua **Vakuutusopimuksen** ostopäivästä, saat jäljellä olevaa **Sopimuskautta** vastaavan hyvityksen maksamastasi **Vakuutusopimuksen** hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

MEIDÄN PERUUTUSOIKEUTEMME

Jos **Me** peruutamme tämän **Vakuutusopimuksen**, **Me** toimitamme kirjallisen ilmoituksen **Sinulle** vähintään kaksi (2) kuukautta ennen peruutuksen voimaantulopäivää. Ilmoitus lähetetään tiedossamme olevaan nykyiseen osoitteeseesi (sähköpostiosoitteeseen tai fyysiseen osoitteeseen sen mukaan, kumpi tulee kyseeseen), ja siinä ilmoitetaan peruutuksen syy ja voimaantulopäivä. Jos **Me** peruutamme tämän **Vakuutusopimuksen**, saat jäljellä olevaa **Sopimuskautta** vastaavan hyvityksen vastaavasti kuin edellä on kuvattu.

Me voimme peruuttaa tämän **Vakuutusopimuksen** seuraavista syistä:

- (a) laiminlyöt **Vakuutusopimuksen** ostohinnan/maksujen maksamisen,
- (b) annat tahallisesti vääriä tai harhaanjohtavia tietoja tai
- (c) syyllistyt tämän **Vakuutusopimuksen** mukaisten velvollisuuksiesi olennaiseen rikkomukseen suhteessa **Tuotteeseen** tai sen käyttöön.

VALITUSMENETTELY

Tarkoituksena on tarjota **Sinulle** ensiluokkaista palvelua kaikissa tilanteissa. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita asiasta asiakaspalvelumme edustajille puhelimitse osoitteessa <http://support.microsoft.com> mainittuun numeroon tai sähköpostitse osoitteeseen msepsbus@microsoft.com.

Me vastaamme kolmen (3) arkipäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet valituksesi. Jos **Sinulle** ei ole mahdollista antaa täyttä vastausta tämän ajan kuluessa (esimerkiksi siksi, että asiaa on tutkittava tarkemmin), annamme **Sinulle** väliaikaisen vastauksen, jossa kerromme **Sinulle** toimenpiteistä, joihin ryhdymme valituksesi hoitamiseksi, ajankohdasta, jona voit odottaa saavasi täyden vastauksen, ja kuka vastauksen antaa. Useimmissa tapauksissa valituksesi ratkaistaan kahdenkymmenen (20) arkipäivän kuluessa.

Jos et ole tyytyväinen valituksesi ratkaisuun ja lopulliseen vastaukseen, voit osoittaa valituksesi seuraavalle taholle:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Puh: +353 1 567 7000. Sähköposti: info@fspoi.ie, verkkosivusto: www.fspoi.ie.

Tämä koskee vakuutuksiin liittyvissä valituksissa kaikkia asiakkaita lukuun ottamatta osakeyhtiöitä, joiden liikevaihto on vähintään kolme miljoonaa euroa. Tämä menettely ei rajoita oikeuttasi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että FOS ei ota valituksia käsittelyyn joissakin olosuhteissa.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

TIETOSUOJA

Me olemme sitoutuneita tietosuojasi suojaamiseen ja kunnioittamiseen voimassa olevan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti ("Lainsäädäntö"). Lainsäädännön tarkoittamat Rekisterinpitäjät ovat **Microsoft** ja **Vakuutusentaja**. Alla on esitetty yhteenveto tärkeimmistä tavoista, joilla **Vakuutusentaja** käsittelee henkilötietojasi. Saat lisätietoja **Vakuutusentajan** verkkosivuilta osoitteessa www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Tietoja siitä, miten **Microsoft** käsittelee henkilötietojasi, saat osoitteesta Microsoft.com/privacy.

MITEN VAKUUTUKSENANTAJA KÄSITTELEE HENKILÖTIETOJASI JA KENELLE VAKUUTUKSENANTAJA NIITÄ JAKAA

Vakuutusentaja käsittelee hallussaan olevia **Sinua** koskevia henkilötietoja, eli mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, seuraavilla tavoilla:

- o Vakuutuksen antamista, vaatimusten käsittelyä ja muita niihin liittyviä tarkoituksia varten. Tähän voi liittyä automaattisin keinoin tehtyjä arviointi- ja hinnoittelupäätöksiä. Tämä tehdään **Vakuutusentajan** ja **Sinun** välisen vakuutus sopimuksen toteuttamiseksi.
- o Uuden sopimuksen tarjoamista, tutkimusta tai tilastointia varten **Vakuutusentajan** oikeutetun edun perusteella: jotta se voi analysoida menneitä tapahtumia, kehittää arviointialgoritmeja, ennakoita tulevia liiketoimintavaikutuksia, edistää kaupallisia etuja, parantaa tuotetarjontaa sekä kehittää uusia järjestelmiä ja prosesseja sekä täyttää oikeudelliset velvoitteensa, jotka liittyvät EU:n ulkopuoliseen oikeudenkäyttöalueeseen.
- o Jotta se voi antaa **Sinulle** tietoja, tuotteita tai palveluita, joita pyydät **Meiltä** tai joiden **Me** uskomme kiinnostavan **Sinua**, kun olet antanut suostumuksesi yhteydenottoihin tällaisia tarkoituksia varten.
- o Jotta se voi ilmoittaa **Sinulle** palvelumme muutoksista. Tämä tehdään **Vakuutusentajan** lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi.
- o Petoksilta, rahanpesulta ja terrorismin rahoittamiselta suojautumista varten sekä yleisten lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamista varten. Tämä tehdään, jotta **Vakuutusentaja** voi täyttää lakiin ja määräyksiin liittyvät velvoitteensa, jotka perustuvat EU:ssa sijaitsevaan oikeudenkäyttöalueeseen.

HENKILÖTIETOJESI LUOVUTUS

Vakuutusentaja voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen **Vakuutusentajalle**, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita sen puolesta. Niitä ovat **Microsoft**, konserniyhtiöt, kumppanit, välittäjät, edustajat, kolmannen osapuolen hallinnoijat, jälleenvakuuttajat, muut vakuutustenvälittäjät, vakuutustietolaitokset, luottoyhtiöt, petostenttustusyhtiöt, vahinkotarkastajat, lakimiehet, tilintarkastajat, sääntelyviranomaiset ja muut lain mahdollisesti edellyttämät tahot.

Vakuutusentaja voi lisäksi luovuttaa henkilötietojasi

- a) mikäli se myy tai ostaa liiketoimintaa tai omaisuutta, jolloin se voi luovuttaa henkilötietojasi liiketoiminnan tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle
- b) jos kolmas osapuoli ostaa jonkin **Vakuutusentajan** yhtiön tai huomattavan osan sen omaisuudesta, jolloin yrityksen hallussa olleet asiakkaita koskevat henkilötiedot ovat osa siirrettävää omaisuutta
- c) tarkoituksena suojata **Vakuutusentajan**, sen asiakkaiden, työntekijöiden tai muiden oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta.

KANSAINVÄLISET TIEDONSIIRROT

Vakuutusentaja voi siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle. Mikäli **Vakuutusentaja** siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, **Vakuutusentaja** varmistaa, että tietoja käsitellään turvallisesti sekä tämän tietosuojaselosteen ja lain mukaisesti. **Vakuutusentaja** siirtää tietoja vain maihin, joiden tietosuojan Euroopan komissio katsoo olevan riittävä, ja jos riittävydestä ei ole annettu päätöstä, **Vakuutusentaja** käyttää vastaanottavien osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä suojatakseen tietoja.

OIKEUTESI

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- a) vastustaa koska tahansa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- b) vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu **Vakuutusentajan** oikeutettuihin etuihin;
- c) saada pääsy **Vakuutusentajan** hallussa oleviin henkilötietoihisi, saada niistä kopio ja saada tietoja siitä, miten ja millä perusteella näitä henkilötietoja käsitellään;
- d) pyytää henkilötietojesi poistamista;
- e) pyytää riittämättömien, puutteellisten tai virheellisten tietojesi korjausta tai päivitystä;
- f) rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
- g) pyytää **Vakuutusentajaa** toimittamaan henkilötietosi **Sinulle** jäsenellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää tietojesi siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mutta kummassakin tapauksessa vain, kun käsittely perustuu suostumukseesi tai kanssasi solmitun sopimuksen toteuttamiseen ja se on toteutettu automaattisesti;
- h) tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle;
- i) peruuttaa suostumukseesi koska tahansa, kun käsittely perustuu suostumukseesi, vaikuttamatta sellaisen käsittelyn lainmukaisuuteen, joka suoritettiin suostumuksen perusteella ennen suostumuksen peruuttamista.

SÄILYTYS

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on välttämätöntä, ja niitä hallitaan **Vakuutusentajan** tietojensäilytyskäytännön mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysaika on kymmenen (10) vuotta kanssasi solmitun vakuutus sopimuksen tai liiketoimintasuhteen päättymisestä, jollei **Vakuutusentajaa** vaadita säilyttämään tietoja pidempään liiketoiminnasta, laista tai määräyksistä johtuvien vaatimusten nojalla.

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten **Vakuutusentaja** käyttää henkilötietojasi, ota yhteyttä **tietosuojavastaavaan – katso tarkat osoitetiedot verkkosivustolta (www.amtrustinternationalunderwriters.ie)**.

YLEISET EHDOT

LAKI

Tämän **Vakuutus sopimuksen** sopijapuolet voivat valita vapaasti tähän **Vakuutus sopimukseen** sovellettavan lain. Jollei muuta ole nimenomaisesti sovittu, tähän **Vakuutus sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa veloitteemme alihankintana tai muilla tavoin kolmansien osapuolten hoidettaviksi, mutta se ei vapauta **Meitä** veloitteistamme **Sinua** kohtaan.

OIKEUKSISTA LUOPUMINEN JA EROTETTAVUUS

Jos jompikumpi osapuoli ei vaadi toista osapuolta täyttämään tämän sopimuksen mukaista veloitetta, tämä ei vaikuta koko oikeuteen vaatia tällaisen veloitteen täyttämistä milloin tahansa myöhempänä ajankohtana, eikä kummankaan osapuolen luopumista tämän sopimuksen jonkin kohdan rikkomiseen liittyvistä oikeuksistaan voida tulkita kyseisestä kohdasta luopumiseksi.

Jos jokin näiden vakuutusehtojen kohta on täytäntöönpanokelvoton tai mitätön sovellettavan lain nojalla tai jos sovellettava oikeusistuimen päätös katsoo sen olevan täytäntöönpanokelvoton tai mitätön, tämä täytäntöönpanokelvottomuus tai mitättömyys ei tee näistä vakuutusehdoista kokonaisuudessaan täytäntöönpanokelvottomia tai mitättömiä, ja tällaisessa tilanteessa kyseisiä kohtia muutetaan ja tulkitaan niin, että kyseisen täytäntöönpanokelvottoman tai mitättömän määräyksen tarkoitus voidaan saavuttaa mahdollisimman hyvin sovellettavan lain tai sovellettavien oikeusistuimen päätösten rajoissa.

HUOMAUTUKSET

Me otamme **Sinuun** yhteyttä **Vakuutus sopimuksesi** hallintaa varten käyttämällä sitä puhelinnumeroa, fyysistä osoitetta tai sähköpostiosoitetta, jonka annat **Meille**. Kaikki tätä **Vakuutus sopimusta** koskevat ilmoitukset tai pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti, ja ne voidaan toimittaa millä tahansa kohtuullisella keinolla, esimerkiksi postitse, sähköpostitse, tekstiviestillä tai sellaisen tunnustetun kaupallisen kuriiripalvelun kautta, joka takaa toimituksen seuraavaksi päiväksi.

KOKO SOPIMUS

Tämä **Vakuutus sopimus** mukaan lukien ehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poissulkemiset sekä **Ostotodistukseksi** muodostavat koko sopimuksen **Meidän** ja **Sinun** välillä, eikä mikään tähän sopimukseen sisällymätön esitys, lupaus tai ehto voi muuttaa niitä, jollei laki toisin edellytä.

Microsoft ja Surface ovat Microsoft-konsernin tavaramerkkejä.