

Microsoft Complete for Business Plus

Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: AmTrust International Underwriters DAC. registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Produkt: Versicherung gegen zufällige Beschädigung und Ausfall

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihrer Versicherungspolice zusammen. Sie ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Diese Versicherungspolice deckt bei einer zufälligen Beschädigung oder einem Ausfall bis zu maximal zwei (2) Ersatzlieferungen Ihrer dafür in Frage kommenden Microsoft-Produkte bis zum ursprünglichen Kaufpreis des Produkts ab.



Was ist versichert?

Die folgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete for Business Plus versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils geltenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

✓ Zufällige Beschädigung

Im Falle einer zufälligen Beschädigung ist ein Versicherungsschutz für höchstens zwei (2) Ersatzlieferungen Ihrer dafür in Frage kommenden Microsoft-Produkte bis zum ursprünglichen Kaufpreis des Produkts vorgesehen.

✓ Ausfallversicherung

Bei einem Produktausfall ist ein Versicherungsschutz in Form einer Ersatzlieferung Ihrer dafür in Frage kommenden Microsoft-Produkte bis zum ursprünglichen Kaufpreis des Produkts vorgesehen.

✓ Aufbewahrung des Laufwerks

Diese **Police** bietet Ihnen im Falle eines **Ausfalls** oder einer **zufälligen Beschädigung** die Möglichkeit, das Solid State-Laufwerk (SSD) des Produkts aufzubewahren, ohne dass zusätzliche Kosten für die Ersatzlieferung anfallen.

✓ Nächster Werktag

Diese **Police** bietet, vorbehaltlich bestimmter Bedingungen, für den Fall eines Ausfalls oder einer zufälligen Beschädigung einen Kurierdienst-Service für ein Ersatzprodukt.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Bestehende Mängel;
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiss und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ Datenverlust und -wiederherstellung;
- ✗ Bei der Entfernung des SSD-Laufwerks am Gerät eingetretene Schäden.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem Händler erworben werden.
- ! Der Versicherungsschutz zur Aufbewahrung des Laufwerks steht nur für Microsoft-Geräte zur Verfügung, in denen das SSD im technischen Datenblatt als entfernbar vermarktet wird.
- ! Die Auslieferung per Kurierdienst erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit unserer ermächtigten Kurierdienstbeförderer, eines Leistungsantrags und des Gerätestandorts.



Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Österreich.



Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche müssen innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach dem Eintritt des Versicherungsfalls geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen das in der Police dargelegte Verfahren für die Geltendmachung eines Anspruchs befolgen. Dazu gehört es auch, eine Kopie des Kaufbelegs einzureichen, die abgefragten Angaben zu machen und ein Update der Produktsoftware auf die vor der Inanspruchnahme von Leistungen zur Schadensregulierung aktuell veröffentlichten Versionen vorzunehmen.
- ! Sie müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des Produkts Microsoft Complete for Business Plus.



In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Ausfälle beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die angeführte Restlaufzeit oder bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz für Ihr Produkt infolge einer zufälligen Beschädigung beginnt laut den Angaben in Ihrem Kaufbeleg und bleibt während der Laufzeit oder bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.



Wie kann ich diesen Vertrag kündigen?

Sie können diese Versicherungspolice jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigung unter der folgenden Anschrift anzeigen:

- Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
- E-Mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Die Rufnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com>

INNERHALB DER BEDENKZEIT

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Zeitpunkt des Erwerbs der Police, erhalten Sie den Vertragspreis in voller Höhe (100 %) zurück, sofern Sie noch keinen Versicherungsschaden geltend gemacht haben.

NACH ABLAUF DER BEDENKZEIT

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage ab dem Zeitpunkt des Erwerbs der Police, erhalten Sie den Vertragspreis anteilig erstattet, sofern Sie noch keinen Versicherungsschaden geltend gemacht haben.

Allgemeine Versicherungsbedingungen – Versicherung gegen Ausfälle und eine zufällige Beschädigung mit Aufbewahrung des Laufwerks und Versandservice am nächsten Werktag

Vielen Dank, dass **Sie** sich für „Microsoft Complete for Business Plus“ entschieden haben. Bewahren Sie diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei einem Schadensfall beide Unterlagen benötigen. Die in diesem **Versicherungsvertrag** enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe für **Sie** gedacht und enthalten die VERTRAGLICH ABGESICHERTEN LEISTUNGEN. Sollten Sie Fragen zu den **Versicherungsbedingungen** oder zu Ihrem Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte unter der unten angegebenen Anschrift an den Anspruchsverwalter.

Dieses Produkt ist für Kunden vorgesehen, die (je nach Geltungsbereich) ihr Gerät vor einem **Ausfall** und einer **zufälligen Beschädigung** schützen möchten.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die in den Versicherungsbedingungen verwendeten fett gedruckten Begriffe haben die jeweils angegebene Bedeutung.

- **„Zufällige Beschädigung“**, **„ZB“**, **„Schutz vor Zufälliger Beschädigung“**, **„SZB“**: Materielle Beschädigung am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Zwischenfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und der laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
- **„Ausfall“**: mechanischer und/oder elektrischer Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das Produkt nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, sofern dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler auftritt.
- **„Versicherte(s) Produkt(e)“**, **„Produkt(e)“**: das von **Ihnen** erworbene und dafür in Frage kommende Microsoft-Gerät, das laut dieser Police Versicherungsschutz genießt und im Abschnitt „Was ist versichert“ aufgeführt wird.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je Schadensfall für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Mittelbare Verluste“**: Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen Versicherungsfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienst- oder Gewinnausfall, Nutzungsausfall, Datenverlust und andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Versicherer“**: Die Versicherung wird über AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, gezeichnet. Geschäftssitz 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Haftungsbeschränkung“**: die während der **Vertragslaufzeit** geltende Haftungsgrenze des **Versicherers** für sämtliche Versicherungsschäden und je Schadensfall.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: der Hersteller des Originalprodukts, der ebenfalls der Administrator/Anspruchsverwalter dieser **Police** ist: Microsoft Ireland Operations Limited, mit Sitz in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland.
- Internetauftritt: www.microsoft.com.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für das bzw. die vertraglich abgesicherte(n) **Produkt(e)** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Police“ bzw. „Versicherungspolice“**, **„Vertrag“**: Der Vertrag zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer**, der durch dieses Dokument über die Vertragsbedingungen und den **Kaufbeleg** nachgewiesen wird.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden am Produkt, die bereits vor dem Abschluss der **Versicherungspolice** bestanden.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg als Quittung der Verkaufsstelle, mit dem das Datum, an dem diese **Police** erworben wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** nachgewiesen werden.
- **„(Einzel-) Händler“**: der von **Microsoft** sowie **uns** zum Vertrieb dieser **Police** an **Sie** ermächtigte Verkäufer.
- **„Ersetzen“ bzw. „Ersatzlieferung(en) oder Ersatzprodukt(e)“**: ein Artikel, dessen Lieferung an **Sie** von **uns** vorgenommen wurde. **Wir** ersetzen das mangelbehaftete **Produkt** nach **unserem** alleinigen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen. **Wir** treffen keinerlei Garantiezusage, dass eine **Ersatzlieferung** dasselbe Modell ist und/oder dieselbe Größe, Abmessungen oder Farbe wie das vorherige **Produkt** aufweist.
- **„Laufzeit“**: Zeitraum, in dem die Versicherungsbedingungen dieser **Police** laut **Ihrem Kaufbeleg** gültig sind.
- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser(e)“**: der **Versicherer**, der **Hersteller**, der Verwalter oder Anspruchsverwalter.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer des durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten Produkts bzw. der Produkte.

LAUFZEIT – BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

1. Der Versicherungsschutz für **Ausfälle** beginnt mit dem Ende der **Herstellergarantie** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für **Ihre** restliche **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
2. Der Versicherungsschutz für Schäden an **Ihrem Produkt** aufgrund einer **zufälligen Beschädigung** beginnt laut den Angaben auf **Ihrem Kaufbeleg** und bleibt während der **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen, je nachdem, Ereignis zuerst eintritt.

IN FRAGE KOMMENDE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft-Surface- oder Studio-Gerät sein; (b) bei **Microsoft** oder bei einem von Microsoft zugelassenen **Händler** erworben werden; und (c) mit einer **Herstellergarantie** von mindestens zwölf (12) Monaten Laufzeit versehen sein.

VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES

Während der **Vertragslaufzeit** deckt diese **Police** im Rahmen eines Versicherungsanspruchs für den Fall eines **Ausfalls** oder einer **zufälligen Beschädigung** die folgenden Kosten ab: (i) Eine **Ersatzlieferung** des **Produkts**. Den genauen, für **Ihre Police** geltenden vertraglichen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „WAHLMÖGLICHKEITEN FÜR DIE VERSICHERUNGSLEISTUNGEN“.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn **wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ behalten **wir** uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Masse aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
 - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
 - ▶ Alle vertraglich abgesicherten Produktteile bzw. -komponenten sowie Komplettgeräte, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags** ersetzt werden, gehen vollständig in **unser** Eigentum über.
 - ▶ In den meisten Fällen werden Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte in Verbindung mit einer **Ersatzlieferung** NICHT mit einbezogen oder bereitgestellt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die Gewährleistung des **Herstellers** andauert. Während dieses Zeitraums ist ausschließlich der Hersteller für die im Rahmen der Gewährleistung des **Herstellers** abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind nicht vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der **Hersteller** seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten:** **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmässig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** abgedeckten Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.

VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie beinhaltet die gesetzliche Versicherungssteuer. Der Versicherer ist unter Umständen gesetzlich zur Anpassung der Versicherungssteuer und zur Umsetzung weiterer Änderungen verpflichtet. In diesem Fall ändert sich die Prämie ab dem Änderungszeitpunkt.

Die Versicherungsprämie wird bei Abschluss der **Versicherung** unverzüglich fällig.

HINWEIS: Wird die erste bzw. einmalige Prämie nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Versicherungsabschluss und einer entsprechenden Zahlungsaufforderung beglichen, so kann der **Versicherer** gemäß § 38 VersVG vom **Vertrag** zurücktreten; ein solcher Rücktritt gilt als erfolgt, wenn **wir Unseren** Prämienanspruch nicht innerhalb von drei Monaten nach dem Fälligkeitstermin gerichtlich geltend machen. Wird die Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsereignisses und nach Ablauf der 14-tägigen Bedenkfrist nicht beglichen, wird der **VERSICHERER** von seiner Leistungspflicht entbunden. Die Leistungspflicht besteht jedoch weiterhin, sofern **Sie** von der fristgerechten Zahlung **Ihrer** Prämie durch nicht von **Ihnen** zu vertretende Gründe abgehalten wurden.

Wird eine Folgeprämie nicht fristgerecht bezahlt, erhalten **Sie** eine offizielle Aufforderung, die Prämie innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Zahlen **Sie** die Prämie nicht fristgerecht, kann der **Versicherer** den Versicherungsvertrag kündigen. Tritt nach Ablauf dieser Frist ein Versicherungsfall ein und befinden **Sie** sich mit der Zahlung von Folgeprämien zum Ereigniszeit. In Verzug, so wird der **Versicherer** von seiner Leistungspflicht entbunden, sofern **Sie** nicht aus nicht von **Ihnen** zu vertretenden Gründen von der fristgerechten Zahlung abgehalten wurden.

WAHLMÖGLICHKEITEN FÜR DIE VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

(Wie in Ihrem Kaufbeleg angegeben, die für Sie gelten)

Haben **Sie** laut **Ihrem Kaufbeleg** die Versicherung „Surface-Police einschließlich zufälliger Beschädigung“ erworben, deckt **Ihr Vertrag Ausfälle** und eine **zufällige Beschädigung Ihres Produkts** ab.

AUSFALL

Vorbehaltlich der vertraglichen **Haftungsbeschränkung** ist im **Versicherungszeitraum** eine unbegrenzte Anzahl an **Garantieansprüchen** auf Kostenübernahme für eine **Ersatzlieferung** für **Ihr Produkt** aufgrund eines **Ausfalls** abgedeckt.

ZUFÄLLIGE BESCHÄDIGUNG

Vorbehaltlich der **Haftungsbeschränkung** des **Versicherers** sind im **Versicherungszeitraum** höchstens zwei (2) **Ansprüche** auf Kostenübernahme für eine **Ersatzlieferung** für **Ihr Produkt** aufgrund einer **zufälligen Beschädigung** abgedeckt.

SELBSTBEHALT

Ihr Vertrag sieht keinen **Selbstbehalt** vor.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Während Ihrer **Vertragslaufzeit** ist **unsere** Gesamtleistungspflicht auf den **ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts** gemäß **Ihrem Kaufbeleg** beschränkt („**Gesamtlimit**“). Die Limits für **Ersatzlieferungen**, die auf das **Gesamtlimit** angerechnet werden, werden folgendermaßen berechnet:

- **Ersatzlieferung:** Bis zu zwei (2) **Ersatzlieferungen** nach **unserem** alleinigen Ermessen. Sobald diese Grenze erreicht wird, endet dieser **Versicherungsschutz** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.

HINWEIS zu Ersatzprodukten: Entscheiden **wir** uns zu einem **Ersatz Ihres Produkts**, bieten **wir** Ihnen ggf. einen erweiterten Austauschservice an. In diesem Fall wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** unter Umständen zugestellt, noch bevor **wir** Ihr fehlerhaftes **Produkt** erhalten haben. **Sie** sind verpflichtet, **Ihr** mangelbehaftetes **Produkt** binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **uns** abzusenden. Senden **Sie** das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **uns** zurück, stellen **wir Ihnen** eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.

AUFBEWAHRUNG DES SSD-LAUFWERKS

Dieser Versicherungsschutz bietet **Ihnen** im Fall eines **Ausfalls** oder einer **zufälligen Beschädigung** die Wahlmöglichkeit, das Solid State-Laufwerk (SSD) des **Produkts** aufzubewahren, **Ihr Ersatzprodukt** umfasst dann ein neues SSD ohne zusätzliche Kosten. Dieser Versicherungsschutz steht nur für **Microsoft**-Geräte zur Verfügung, hinsichtlich derer das SSD im technischen Datenblatt auf der Produktseite für **Ihr Produkt** als entfernbar vermarktet wird.

VERSANDSERVICE AM NÄCHSTEN WERKTAG

Dieser Versicherungsschutz bietet eine Auslieferung der von **uns** festgelegten Ersatzlieferung an **Ihren** in der Kundenkartei genannten Standort per Kurierdienst wie folgt:

- a) Einen (1) Werktag nach der Genehmigung des Anspruchs, wenn die Genehmigung des Anspruchs vor 12:00 Uhr der Zentraleuropäischen Zeitzone (CET) erfolgt; oder
- b) Zwei (2) Werktage, wenn die Genehmigung des Anspruchs nach 12:00 Uhr CET erfolgt.

Die Auslieferung per Kurierdienst erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit **unserer** autorisierten Kurierdienstbeförderer und des **Produktstandorts**.

Im Sinne dieser Vorschrift bezeichnet „Werktag“ die Tage Montag bis Freitag unter Ausschluss gewöhnlicher amtlicher Feiertage.

WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON FOLGENDEM AB:

- | | |
|---|---|
| (a) Bestehenden Mängeln , die Ihnen entstehen oder bereits bekannt sind. | (e) Schäden aufgrund von Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen. |
| (b) Unsachgemäßer Verpackung bzw. unsachgemäßem Transport durch Sie oder Ihren Vertreter, die/der zu einer Beschädigung des Produkts während dem Versand führt; hierzu zählt auch die unsachgemäße Sicherung des Produkts während des Transports. | (f) Gewöhnlichem Verschleiss und der allmählichen Verschlechterung der Produktleistung. |
| (c) Mittelbaren Verlusten , darunter insbesondere: (i) auf einen Ausfall oder einen Produktschaden zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbußen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von Microsoft oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem Produkt , vorab in Verbindung mit nicht vertraglich abgesicherten Geräten, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) Ihnen entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zur Einpassung des Produkts, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) Ersatz , bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige Produkt aufweist. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden bzw. Personenschäden oder den Tod einer bzw. etwaiger Partei(en), wenn diese auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des Produkts bzw. einer laut dem Vertrag bereitgestellten Ersatzlieferung zurückzuführen ist. | (g) Absichtlicher Behandlung des Produkts in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt. |
| (d) Schäden, die auf Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen zurückgehen, die nicht von einem von uns autorisierten | (h) Beschädigungen oder Fehlfunktionen Ihres Produkts , die durch einen Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind. |
| Microsoft – Austria – Commercial Complete for Business Plus 11.11.20 | (i) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden. |
| | (j) Zufälligen Ereignissen, darunter insbesondere Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, Ausschreitungen, Krieg oder feindliche Handlungen, behördliche Massnahmen oder eine Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation. |
| | (k) Produktschäden infolge der Nichtbeachtung der vom Hersteller für das Produkt empfohlenen Wartungs-, Betriebs- und Lagerungsbedingungen. |
| | (l) Produkten , die von einem Herstellerrückruf, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur |

- Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder Herstellerfehlern betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (m) **Produkten** mit entfernter oder veränderter Seriennummer.
- (n) Kosmetischen Schäden an **Ihrem Produkt** unabhängig von der Schadensursache, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.
- (o) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (p) Zubehörteilen, Peripheriegeräten (wie abnehmbarer Tastaturen) und Anschlussgeräten.
- (q) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen **Herstellergarantie** auf das **Produkt** unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (r) Versicherungsansprüchen, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **wir** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
- (s) Der Wiederherstellung von Software oder Daten und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- (t) Etwaigen Verlusten bzw. Ausfällen, einer Haftung oder Aufwendungen, die sich unmittelbar oder mittelbar, als Ursache für die Schadenszufügung, aufgrund eines Computers oder EDV-Systems oder Malware in einem EDV-Programm, eines Virus oder Verfahrens oder etwaigen sonstigen elektronischen Systems, aus deren Nutzung oder deren Betrieb, ergeben oder wenn solche dazu beitragen oder sie infolge solcher Vorgänge anfallen.
- (u) Einem Anspruch oder einer Leistung laut dieser **Police** insoweit, wie **uns** die Bereitstellung eines solchen Versicherungsschutzes, die Begleichung eines solchen Anspruchs oder die Erbringung solcher Leistungen etwaigen Sanktionen, Untersagungen oder Beschränkungen laut einer Resolution der Vereinten Nationen oder Handels- bzw. Wirtschaftssanktionen, dem Recht oder Verordnungen der Europäischen Union, Großbritanniens oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.
- (v) Einem an **Ihrem Produkt** bei der Entfernung des SSD-Laufwerks entstandenen Schaden.

VERSICHERUNGSANSPRÜCHE

Wichtig: Die Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs bedeutet nicht automatisch, dass die zufällige Beschädigung bzw. der Ausfall Ihres Produkts von Ihrem Vertrag gedeckt wird. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen Sie uns zunächst kontaktieren, damit wir eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellen können. Es besteht kein Versicherungsschutz aus dieser Police, wenn Sie nicht genehmigte Reparaturen vornehmen.

Halten **Sie Ihren Kaufbeleg** bereit und rufen **Sie uns** unter der Rufnummer an, die Sie unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> vorfinden, oder suchen Sie <https://support.microsoft.com> für unseren Online-Web-Support auf. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu **Ihrem** Problem einholen, das Sie mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn **wir** das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Händler** und senden **Sie Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **wir Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordern. Wenn **wir Sie** auffordern, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Händler** zu bringen oder **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (1) Das fehlerhafte **Produkt**
- (2) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**
- (3) Eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben
- (4) Gut sichtbar die **Ihnen** von **uns** mitgeteilte Servicenummer.

HINWEIS: Wenn **wir Sie** auffordern, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, geben **wir Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. **Wir** übernehmen die Kosten für den Versand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie unsere** Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **wir** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** oder Ihrem Bevollmächtigten durch eine unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

Der **Versicherungsschutz** gilt nur für in Frage kommende Dienstleistungen, die von einem von **uns** ermächtigten Servicer, **Händler** oder Depot erbracht werden. Falls **Ihre Laufzeit** während der Frist eines genehmigten Anspruchs ausläuft, wird der Anspruch im Einklang mit den Vertragsbedingungen dieser **Police** abgewickelt.

BETRUG

- 1) Sollten **Sie** betrügerische Versicherungsansprüche stellen,
 - a) sind **wir** nicht verpflichtet, den Schaden zu begleichen;
 - b) können **wir** von **Ihnen** alle von **uns** an **Sie** für den Schaden gezahlten Beträge zurückfordern; und
 - c) können **wir** den **Vertrag** durch einfache Mitteilung an **Sie** mit Wirkung zum Zeitpunkt des Betrugsversuchs kündigen.
- 2) Machen **wir** von **unserem** gemäß (1)(c) oben bestehenden Recht Gebrauch,
 - a) haften **wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt des Betrugsversuchs ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu einer **vertraglichen** Haftung des **Versicherers** führen (darunter Versicherungsschäden, Versicherungsansprüche und Schadensanzeigen); und

b) sind **wir** nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Prämien verpflichtet.

ERNEUERBARKEIT

Dieser **Vertrag** wird nicht automatisch erneuert und endet mit dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit**.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der **vertragliche** Versicherungsschutz kann von **Ihnen** nicht auf andere Parteien bzw. andere Produkte übertragen werden.

RÜCKTRITTSRECHT

IHR RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß § 5c VersVG können **Sie** als Verbraucher innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem **Vertrag** zurücktreten. Die Frist beginnt am Tag des Zustandekommens des Versicherungsvertrags, frühestens jedoch bei Empfang dieses **Vertrags** und der Versicherungsbedingungen, der Bestimmungen zur Prämienfestsetzung und etwaigen Prämienänderungen (sofern diese nicht Bestandteil des **Vertrags** oder der Versicherungsbedingungen sind) sowie der Aufklärung über das Rücktrittsrecht durch **Sie**. Der fristgerechte Versand der schriftlichen Aufklärung über das Rücktrittsrecht gilt dafür als ausreichend. Das Rücktrittsrecht verfällt einen Monat nach Erhalt der oben angegebenen Auskünfte.

KÜNDIGUNG

IHR KÜNDIGUNGSRECHT

Sie können diesen **Vertrag** jederzeit kündigen, indem Sie **uns** Ihren Kündigungswunsch unter der unten angegebenen Anschrift anzeigen.

Ihr Kündigungsschreiben richten **Sie** bitte wie folgt an **uns**: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Sie können **uns** auch unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer erreichen oder uns eine E-Mail an msespbus@microsoft.com schicken.

INNERHALB DER BEDENKZEIT

Kündigen **Sie** den **Vertrag** innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Tagen nach dem Vertragsschluss, erstatten wir **Ihnen** den von **Ihnen** gezahlten Kaufpreis in voller Höhe (100 %) zurück, sofern Sie bis dahin keine Versicherungsansprüche gestellt haben.

NACH ABLAUF DER BEDENKZEIT

Kündigen **Sie** den **Vertrag** mehr als 45 (fünfundvierzig) Tage nach dem Vertragsschluss, erstatten wir **Ihnen** den von **Ihnen** gezahlten Kaufpreis anteilig zurück, sofern Sie bis dahin keine Versicherungsansprüche gestellt haben.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Im Falle einer Kündigung **unsererseits** schicken **wir Ihnen** spätestens 30 (dreissig) Tage vor dem Wirksamwerden der Kündigung eine entsprechende schriftliche Mitteilung zu. Diese richten wir an **Ihre** bei **uns** hinterlegte Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) unter Angabe der Gründe und des Datums des Inkrafttretens der Kündigung. Im Falle einer Vertragskündigung **unsererseits** erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung wie oben beschrieben.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtzahlung des Vertragspreises durch **Sie**;
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**; oder
- (c) erhebliche Verletzung **Ihrer vertraglichen** Pflichten mit Blick auf das **Produkt** oder dessen Verwendung.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service nicht zufrieden sein, können Sie bei **uns** unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer oder per E-Mail unter msespbus@microsoft.com Beschwerde einlegen.

Wir antworten **Ihnen** innerhalb von drei (3) Werktagen nach dem Erhalt **Ihrer** Beschwerde. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **uns** spätestens 20 (zwanzig) Werktagen nach Ihrer Beschwerde eine vorläufige Antwort mit Auskünften darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vierzig (40) Werktagen bearbeitet.

Wird **Ihre** Beschwerde nicht zu **Ihrer** vollen Zufriedenheit bearbeitet und sind **Sie** mit unserer abschliessenden Antwort nicht zufrieden, können **Sie Ihre** Beschwerde an die folgende Stelle richten:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Tel.: +353 1 567 7000. E-Mail: info@fsp.ie, Internetauftritt: www.fspo.ie.

Versicherungsbeschwerden werden von allen Kunden mit Ausnahme von Aktiengesellschaften mit einem Umsatz von über 3 Mio. EUR entgegengenommen.

Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass der FSPO bestimmte Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

DATENSCHUTZ

Wir setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Im Sinne dieser Vorschriften treten **Microsoft** und der **Versicherer** als Auftragsverarbeiter auf. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer**. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite des **Versicherers** unter www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter Microsoft.com/privacy.

WIE DER VERSICHERER IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZT UND WEM ER SIE OFFENLEGT

Der **Versicherer** verarbeitet die bei ihm zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten (Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen) wie folgt:

- o Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Schadenabwicklung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschliessen, die der Erfüllung des zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen** geschlossenen Versicherungsvertrags dienen.
- o Zur Unterbreitung von Verlängerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die dem berechtigten Interesse des **Versicherers** dienen, historische Aktivitäten zu analysieren, Bewertungsalgorithmen zu verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorherzusagen, Geschäftsinteressen zu fördern, Produktangebote zu erweitern, neue Systeme und Prozesse zu entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit ausserhalb der EU zu erfüllen.
- o Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die Sie von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- o Um **Sie** über Änderungen **unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des **Versicherers** zu informieren.
- o Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen des **Versicherers** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU.

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die dem **Versicherer** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in seinem Auftrag erbringen. Dies schliesst **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten ausserdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) Wenn er Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräussert bzw. erwirbt; in diesem Fall kann er **Ihre** personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft des **Versicherers** oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm zu seinen Kunden vorliegenden persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit des **Versicherers** und seiner Kunden und Mitarbeiter sowie anderer Personen zu schützen.

GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERTRAGUNG

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. Wenn der **Versicherer Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort ausserhalb des EWR übermittelt, gewährleistet der **Versicherer**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. Der **Versicherer** übermittelt Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wendet der **Versicherer** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- a) der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den legitimen Interessen des **Versicherers** beruht;
- c) Auskunft über die unter der Kontrolle des **Versicherers** befindlichen personenbezogenen Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;

- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- g) vom **Versicherer** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu übertragen, wobei die Verarbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung bzw. der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Datenspeicherung des **Versicherers**. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern der **Versicherer** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer** haben, wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer)**. Die vollständige Anschrift finden **Sie** unter www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

GELTENDES RECHT

Die Vertragsparteien können das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht frei wählen. Sofern keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen werden, unterliegt dieser **Vertrag** österreichischem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen zum internationalen Privatrecht.

UNTERVERTRAG

Wir können die Erfüllung **unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

VERZICHT, SALVATORISCHE KLAUSEL

Das Versäumnis einer der Parteien, die Erfüllung einzelner Vertragsbestimmungen durch die andere Partei zu verlangen, wirkt sich nicht auf das volle Recht zum Verlangen der Erfüllung dieser Bestimmungen zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt aus, noch gilt die Verzichtserklärung durch eine der Parteien hinsichtlich einer Verletzung einzelner Bestimmungen dieses Vertrags als Verzicht auf die entsprechenden eigentlichen Bestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Versicherungsbedingungen gesetzlich nicht durchsetzbar oder ungültig sein oder durch ein gültiges Gerichtsurteil als nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so wird dadurch die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser allgemeinen Versicherungsbedingungen als Ganzes nicht berührt. In diesem Fall werden diese Bestimmungen so geändert und interpretiert, dass sie dem Zweck der entsprechenden nicht durchsetzbaren bzw. ungültigen Bestimmungen im Rahmen des geltenden Rechts bzw. anwendbarer Gerichtsentscheide rechtlich am nächsten kommen.

HINWEISE

Wir werden Sie zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

GESAMTE VEREINBARUNG

Diese **Police**, einschließlich der Fristen, Bedingungen, Beschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft und Surface sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.