

Microsoft Complete for Business (Asigurarea Microsoft complete pentru întreprinderi)

Document informativ privind produsul de asigurare

Societatea : AmTrust International Underwriters DAC. O societate înregistrată în Irlanda (cu numărul de înregistrare a societății 169384) reglementată de Banca Centrală a Irlandei. Adresa sediului social al societății este 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda.

Produs: Asigurare pentru deteriorare accidentală și defecțiuni

Prezentul document rezumă principalele caracteristici ale Poliței dumneavoastră de asigurare. Acesta nu este adaptat nevoilor individuale, prin urmare este posibil să nu conțină toate informațiile relevante pentru cerințele dumneavoastră în ceea ce privește asigurarea. Informații pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în alte documente.

Ce este acest tip de asigurare?

Prezenta Poliță oferă acoperire pentru Înlocuirea Produsului dumneavoastră Microsoft eligibil în cazul Deteriorării accidentale și Defecțiunilor, până la un număr maxim de trei (3) Reparații și două (2) Înlocuiri, în limita Prețului inițial de achiziție al Produsului Microsoft.



Ce se asigură?

Următoarele pot fi asigurate în temeiul Microsoft Complete for Business (Asigurarea Microsoft Complete pentru întreprinderi). Detaliile acoperirii aplicabile pot fi găsite în Dovada achiziției dumneavoastră.

✓ Deteriorarea accidentală și Defecțiunile

Se oferă acoperire pentru Produsul dumneavoastră Microsoft eligibil în cazul în care se produce o Deteriorare accidentală sau o Defecțiune, la un număr maxim de trei (3) reparații și două (2) înlocuiri.



Ce nu se asigură?

- ✗ Deteriorările preexistente;
- ✗ Uzura normală sau deteriorarea graduală a performanței produsului;
- ✗ Deteriorările estetice, inclusiv pătarea, zgârierea și îndoirea, cu excepția cazului în care deteriorările estetice respective au drept rezultat pierderea funcționalității;
- ✗ Pierderea sau restabilirea datelor;



Există restricții în ceea ce privește acoperirea?

- ! În vederea eligibilității pentru acoperire, produsul trebuie să fie achiziționat de la Microsoft sau de la un Comerciant cu amănuntul.
- ! Alte excluderi sunt prevăzute în Clauze și condiții.



Unde beneficiaz de acoperire?

✓ În România



Care sunt obligațiile mele?

- ! Cererile de despăgubire trebuie să fie notificate în termen de paisprezece (14) zile lucrătoare de la producerea incidentului care a determinat cererea.

- ! Este responsabilitatea dumneavoastră să efectuați periodic copii de rezervă ale tuturor programelor software și/sau datelor; în special înainte începerii oricăror servicii acoperite de prezenta Poliță. Serviciile de transferare a programelor software și/sau a datelor sau de restabilire a acestora nu sunt acoperite.
- ! Înainte de a apela la serviciul privind cererile de despăgubire, trebuie să parcurgeți procedura privind cererile de despăgubire prevăzută în Poliță, inclusiv să prezentați o Dovadă a achiziției, să furnizați informațiile specificate și să actualizați Software-ul Produsului la versiunile curente.
- ! Trebuie să răspundeți cu sinceritate la întrebările adresate de Microsoft în legătură cu Cererea dumneavoastră de despăgubire și natura oricărei Deteriorări accidentale sau Defecțiuni, având grijă să nu denaturați situația, deoarece furnizarea de informații inexacte poate duce la pierderea validității Poliței dumneavoastră.



Când și unde plătesc?

Plata este preluată integral la achiziția produsului Microsoft Complete for Business (Asigurarea Microsoft Complete pentru întreprinderi).



Când începe și când se încheie acoperirea?

Acoperirea pentru o Defecțiune începe la expirarea garanției Producătorului pentru componentele originale și/sau execuție și continuă până la expirarea Duratei dumneavoastră sau până când este atinsă Limita răspunderii, oricare intervine mai devreme.

Acoperirea pentru deteriorarea Produsului dumneavoastră cauzată de o Deteriorare accidentală începe la data Dovezii achiziției dumneavoastră și continuă până la expirarea Duratei astfel cum este indicată în Dovada achiziției dumneavoastră sau până când este atinsă Limita răspunderii, oricare intervine mai devreme.



Cum anulez contractul?

Puteți anula prezenta Poliță în orice moment, informându-ne cu privire la cererea de anulare la datele de contact de mai jos:

- În scris: Insurance Policy Cancellations (Anularea poliței de asigurare), Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda
- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefon: Numărul de telefon poate fi găsit la <http://support.microsoft.com>

DREPTUL DE REZILIERE

Dacă solicitarea dumneavoastră de anulare este transmisă în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziționării Poliței, veți primi o rambursare integrală (100%) a prețului de achiziție al Poliței plătit de dumneavoastră, cu condiția să nu fi fost formulate cereri de despăgubire în perioada respectivă.

DUPĂ EXPIRAREA DREPTULUI DE REZILIERE

Dacă solicitarea dumneavoastră de anulare este transmisă după patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziționării Poliței, veți primi o rambursare proporțională a prețului de achiziție al Poliței plătit de dumneavoastră, cu condiția să nu fi fost formulată nicio cerere de despăgubire.

„MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS”

Clauze și condiții comerciale – Defecțiuni și Deteriorări accidentale

Vă mulțumim pentru că ați achiziționat recent produsul „Microsoft Complete for Business” (Asigurarea Microsoft Complete pentru întreprinderi). Pentru a valorifica la maximum beneficiile dumneavoastră, vă rugăm să accesați <https://support.microsoft.com> și să înregistrați **Polița dumneavoastră**. Vă rugăm să păstrați acest document important de clauze și condiții împreună cu **Dovada achiziției** într-un loc sigur, deoarece ambele documente vor fi necesare la momentul **Cererii de despăgubire**. Informațiile conținute în prezenta **Poliță** sunt prevăzute pentru a servi drept ghid important de referință pentru a vă ajuta să stabiliți și să înțelegeți „CE SE ACOPERĂ” în temeiul **Poliței dumneavoastră**. Pentru orice întrebări referitoare la informațiile conținute în prezenta **Poliță** sau acoperirea **dumneavoastră** în general, vă rugăm să contactați **Microsoft** utilizând datele de mai jos:

Microsoft Ireland Operations Limited

Adresa: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda.

Site web <https://support.microsoft.com>.

Microsoft Ireland Operations Limited administrează această asigurare în numele nostru.

Acest **Produs** îndeplinește cerințele și nevoile persoanelor care doresc să se asigure că dispozitivul lor este protejat împotriva **Defecțiunilor și Deteriorării accidentale** (când este cazul).

DEFINIȚII

Pe parcursul prezentului document care conține clauze și condiții, cuvintele următoare, tipărite cu litere aldine, au semnificația indicată –

- **„Deteriorare accidentală”**: deteriorarea fizică a **Produsului** în urma unui accident brusc și neprevăzut care afectează funcționalitatea **Produsului dumneavoastră** și nu este altfel exclus în mod specific din prezenta **Poliță**.
- **„Administrator/Administrator pentru cererile de despăgubire”**: **Microsoft** Ireland Operations Limited, cu adresa la One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Pagina de internet www.microsoft.com.
- **„Defecțiune”**: defecțiunea mecanică și/sau electrică a **Produsului** care duce la incapacitatea acestuia de a-și îndeplini funcția prevăzută; cauzată de defecte de materiale sau de execuție.
- **„Cerere de despăgubire”**: o cerere de **Reparare** sau **Înlocuire** în conformitate cu prezenta **Poliță** transmisă de către **dumneavoastră**.
- **„Franșiză”**: suma pe care **dumneavoastră** trebuie să o plătiți pentru fiecare **Cerere de despăgubire**, pentru serviciile acoperite de prezenta **Poliță** (dacă există).
- **„Pierdere indirectă”**: o pierdere sau costuri suportate de **dumneavoastră** care rezultă dintr-un eveniment asigurat, dar care nu este în sine acoperit în mod specific de prezenta **Poliță**, inclusiv o pierdere a câștigurilor sau a profiturilor, pierderea utilizării datelor sau alte costuri suplimentare.
- **„Asigurător”**: asigurarea este subscrisă de AmTrust International Underwriters DAC, înregistrată în Irlanda (numărul de înregistrare a societății 169384), care este reglementată de Banca Centrală a Irlandei. Adresa sediului social al societății este 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda.
- **„Limita răspunderii”**: Cea mai mare sumă pe care **Asigurătorul** o va plăti pentru orice **Cerere de despăgubire** și în total pe parcursul **Duratei Poliței**.
- **„Producător”, „Microsoft”**: producătorul de echipamente originale care a fabricat **Produsul**, care este și **Administratorul/Administratorul cererilor de despăgubire** pentru prezenta **Poliță**
- **„Prețului inițial de achiziție”**: suma plătită de **dumneavoastră** pentru **Produsul** acoperit; cu excepția taxelor și/sau comisiunilor aplicabile, conform **Dovezii achiziției dumneavoastră**.
- **„Poliță”**: Contractul între **dumneavoastră** și **Noi**, evidențiat prin prezentul document privind clauzele și condițiile, **Dovada achiziției** și **Detaliile Poliței dumneavoastră**.
- **„Detaliile Poliței”**: prima pagină a contului **dumneavoastră** Microsoft online, care confirmă acoperirea **dumneavoastră** în temeiul prezentei **Polițe**.
- **„Condiție preexistentă”**: deteriorări sau defecte asociate cu **Produsul** care au existat înainte de achiziția prezentei **Polițe**.
- **„Produs(e)”**: dispozitivul eligibil **Microsoft** achiziționat de **dumneavoastră** care este acoperit în temeiul prezentei **Polițe** și prevăzut în secțiunea „Ce se acoperă”.
- **„Dovada achiziției”**: chitanța de achiziție originală primită la punctul de comercializare, care confirmă data la care a fost achiziționată prezenta **Poliță**, **Produsul** achiziționat și **Durata**.
- **„Reparare (Reparații)”**: măsurile pe care **noi** le luăm în vederea reparării, remedierii sau readucerii **Produsului dumneavoastră** într-o stare optimă de funcționare, ca urmare a unei **Cereri de despăgubire** pentru o **Defecțiune sau Deteriorare accidentală**. *Componentele utilizate pentru a repara **Produsul** pot fi componente noi, utilizate sau reconstruite care funcționează conform specificațiilor din fabrică ale **Produsului** original.*
- **„Înlocuire” sau „Produs înlocuitor (Produce înlocuitoare)”**: un articol care **vă** este furnizat prin intermediul nostru. **Vom** înlocui **Produsul** defect la aprecierea **noastră** exclusivă cu un model nou, reconstruit sau reconstrucționat cu caracteristici și funcționalitate egală sau similară și nu **oferim** nicio garanție că un **Produs înlocuitor** va fi același model, aceeași dimensiune sau culoare ca **Produsul** anterior.
- **„Comerciant cu amănuntul”**: vânzătorul care a fost autorizat de **Microsoft** și de **noi** să vândă prezenta **Poliță** către **Dumneavoastră**.
- **„Durata”**: perioada de timp în care dispozițiile prezentei **Polițe** sunt valabile așa cum sunt prevăzute în **Detaliile Poliței dumneavoastră** și/sau **Dovada achiziției**.
- **„Noi”, „nouă”, „al/a/ai/ale nostru/noastră/noștri/noastre”**: **Asigurătorul**
- **„Dumneavoastră”, „al/a/ai/ale dumneavoastră”**: cumpărătorul/proprietarul **Produsului (Produselor)** acoperit(e) de

prezenta **Poliță**.

DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE A ACOPERIRII ȘI DURATA

1. Acoperirea pentru o **Defecțiune** începe la expirarea garanției **Producătorului** pentru componentele originale și/sau execuție și continuă până la expirarea **Duratei dumneavoastră** sau până când este atinsă **Limita răspunderii**, oricare intervine mai devreme.
2. Acoperirea pentru deteriorările provocate **Produsului dumneavoastră** în urma **Deteriorării accidentale** începe așa cum se arată în **Dovada achiziției dumneavoastră** și continuă până la expirarea **Duratei** așa cum se arată în **Dovada achiziției dumneavoastră** sau până când este atinsă **Limita răspunderii**.

ELIGIBILITATEA PRODUSULUI

Pentru a fi eligibil pentru acoperire în temeiul prezentei **Polițe**, **Produsul** trebuie: (a) să fie un dispozitiv eligibil Microsoft Surface sau Studio (descriș în secțiunea „Ce se acoperă - Generalități” de mai jos); (b) să fie achiziționat de la **Microsoft** sau un **Comerțiant cu amănuntul** autorizat; și (c) să aibă o garanție de cel puțin douăsprezece (12) luni oferită de **Producător**.

CE SE ACOPERĂ – GENERALITĂȚI

Pe parcursul **Duratei** descrise mai sus, în cazul unei **Cereri de despăgubire** pentru o **Defecțiune** sau o **Deteriorare accidentală**, prezenta **Poliță** asigură: (i) manopera și/sau componentele necesare pentru **Repararea Produsului**; SAU (ii) la aprecierea **noastră** exclusivă, o **Înlocuire** a **Produsului** în locul respectivei **Reparări**; SAU (iii) **Înlocuirea** directă a **Produsului** dacă acest lucru se detaliază în descrierea **Poliței dumneavoastră**. Vă rugăm să consultați secțiunea cu „OPȚIUNILE ACOPERIRII” aplicabilă **Poliței** dumneavoastră pentru informațiile complete.

NOTIFICĂRI IMPORTANTE PRIVIND ACOPERIREA ÎN TEMEIUL PREZENTEI POLIȚE

- A. Dacă **primiți** un **Produs înlocuitor** din partea **noastră**:
 - ▶ **Ne** rezervăm dreptul de a înlocui un **Produs** defect cu un articol nou, reconstruit sau recondiționat, cu caracteristici și funcții egale sau similare, care poate să nu fie același model, aceeași mărime, aceeași dimensiuni sau aceeași culoare cu **Produsul** precedent.
 - ▶ Progresele tehnologice pot conduce la un **Produs înlocuitor** care are un preț de retail sau de piață mai scăzut decât **Produsul** precedent, iar în această situație, prezenta **Poliță** nu **vă** va oferi nicio rambursare pentru diferența respectivă de preț.
 - ▶ Toate și oricare dintre piesele, componentele sau unitățile întregi ale **Produsului** înlocuite în temeiul prezentei **Polițe** vor deveni proprietatea **noastră** în întregime.
 - ▶ În majoritatea cazurilor, accesoriile, piesele atașate și/sau echipamentele periferice NU vor fi incluse sau furnizate împreună cu un **Produs înlocuitor**.
- B. Acoperirea descrisă în temeiul prezentei **Polițe** nu va înlocui sau furniza beneficii duble în timpul niciunei perioade de garanție valabilă din partea **Producătorului**. În timpul unei astfel de perioade, orice element acoperit de garanția **Producătorului** este responsabilitatea exclusivă a **Producătorului** și NU va fi acoperit de prezenta **Poliță**, indiferent de capacitatea **Producătorului** de a-și îndeplini obligațiile.
- C. Acoperirea în temeiul prezentei **Polițe** este limitată la ceea ce se descrie în mod specific în prezentul document, astfel cum se aplică în mod specific **Poliței dumneavoastră**. Niciun element care nu este exprimat în mod specific în prezentul document nu este acoperit (inclusiv, fără a se limita la orice servicii de formare furnizate separat de **Microsoft** sau de reprezentanții **Microsoft**).
- D. Responsabilitățile **dumneavoastră**: Este responsabilitatea **dumneavoastră** să efectuați periodic copii de rezervă ale tuturor programelor software și/sau datelor, în special înaintea începerii oricăror servicii acoperite de prezenta **Poliță**. Serviciile de transferare a programelor software și/sau a datelor sau de restabilire a acestora NU sunt acoperite.
- E. Obligația de a **ne** furniza toate informațiile importante: Când **acceptăm** solicitarea **dumneavoastră** privind prezenta asigurare, **ne** bazăm pe informațiile pe care **dumneavoastră** le furnizați. **Dumneavoastră** trebuie să procedați cu atenție rezonabilă pentru a furniza răspunsuri complete și exacte la întrebările adresate când **încheiați** sau operați modificări în legătură cu **Polița dumneavoastră**. Dacă informațiile furnizate de **dumneavoastră** nu sunt complete și exacte, sfera acoperirii poate fi afectată și:
 - ▶ **Putem** anula **Polița dumneavoastră** și refuza să plătim orice **Cerere de despăgubire** sau
 - ▶ **Putem** să nu plătim nicio **Cerere de despăgubire** integral.

OPȚIUNI PRIVIND ACOPERIREA

(Astfel cum se indică în **Dovada achiziției dumneavoastră** și cum vi se aplică **dumneavoastră**)

Dacă **ați achiziționat** produsul „Surface Policy including Accidental Damage” (Polița Surface, inclusiv Deteriorări accidentale) astfel cum se indică în **Dovada achiziției dumneavoastră**, **Polița dumneavoastră** include Acoperirea pentru **Defecțiuni** și **Deteriorare accidentală** pentru **Produsul dumneavoastră**.

DEFECȚIUNI

Beneficiați de acoperire pentru un număr nelimitat de cereri de despăgubire pentru **Defecțiuni** pe parcursul **Duratei** prezentei **Polițe** pentru costul de **Înlocuire a Produsului dumneavoastră** în cazul **Defecțiunii**, sub rezerva **Limitei răspunderii Asiguratorului**.

DETERIORARE ACCIDENTALĂ

Beneficiați de acoperire pentru un număr maxim de două (2) cereri de despăgubire pe **Durata Poliței** pentru costul de **Înlocuire a Produsului dumneavoastră** în cazul **Deteriorării accidentale** sub rezerva **Limitei răspunderii Asiguratorului**.

FRANȘIZĂ

În temeiul **Poliței dumneavoastră**, nu este necesară nicio plată cu titlu de **Franșiză**.

LIMITA RĂSPUNDERII

Pe parcursul **Duratei Poliței dumneavoastră**, suma maximă cumulată pe care **suntem** obligați să o plătim nu depășește **Prețul inițial de achiziție** al **Produsului dumneavoastră** prezentat în **Dovada achiziției dumneavoastră** („**Limita agregată**”). Limitele pentru **Reparare** și **Înlocuire** care se acumulează în temeiul prezentei „Polițe Complete” sunt defalcate după cum urmează:

- **Limita pentru Reparare:** Până la trei (3) **Reparații** ale **Produsului** care în mod cumulativ nu vor depăși **Prețul inițial de achiziție**. Odată ce această limită este atinsă, acoperirea în temeiul **Poliței** va înceta; indiferent de orice perioadă rămasă în temeiul actualei **Durate a poliței**; și
- **Înlocuirea:** Până la două (2) **Înlocuiri**, oferite la aprecierea **noastră** exclusivă. Odată ce această limită este atinsă, acoperirea în temeiul prezentei **Polițe** va înceta, indiferent de orice perioadă rămasă în temeiul actualei **Durate a Poliței**.

NOTIFICARE – Despre produsele Înlocuitoare: În cazul în care **alegem** să **vă înlocuim produsul**, **putem** furniza un serviciu avansat de schimb. Când **oferim** un serviciu avansat de schimb, **Produsul înlocuitor** **vă** poate fi livrat înainte de primirea de către **noi** a **Produsului dumneavoastră** defect. **Dumneavoastră** trebuie să expediați **Produsul dumneavoastră** defect la **noi** în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la primirea confirmată a livrării **Produsului înlocuitor**. În cazul în care nu **returnați** **Produsul** defect la **noi** în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la confirmarea de primire a **Produsului înlocuitor**, **vi** se va percepe o taxă de dispozitiv nereturnat egală cu prețul de retail propus de **Producător** pentru **Produsul înlocuitor**.

CE NU SE ACOPERĂ – EXCLUDERI

PREZENTA POLIȚĂ NU ACOPERĂ CERERILE DE DESPĂGUBIRE CARE AU LEGĂTURĂ SAU CARE REZULTĂ DIN:

- | | |
|--|---|
| (a) Condiții preexistente care vă afectează sau de care aveți cunoștință. | în deteriorarea și/sau defectarea acestuia. |
| (b) Ambalarea și/sau transportarea necorespunzătoare de către dumneavoastră sau reprezentantul dumneavoastră , care conduc la deteriorarea Produsului în timp ce se află în tranzit, inclusiv asigurarea neadecvată a Produsului în timpul transportării. | (h) Deteriorarea sau defectarea Produsului dumneavoastră ca urmare a executării unui virus software sau oricărei alte defecțiuni bazate pe un program software. |
| (c) Orice Pierdere indirectă de orice natură, incluzând, dar care nu se limitează la: (i) pagube materiale, timp pierdut, date pierdute sau venit pierdut ca urmare a unei Defecțiuni definite sau eveniment de tip Deteriorare accidentală , orice defecțiune mecanică/electrică nedefinită, servicii de formare furnizate separat de Microsoft sau afiliații săi sau orice altfel de deteriorare a Produsului sau asociată acestuia; inclusiv, fără a se limita la echipamentele neacoperite utilizate împreună cu Produsul ; (ii) întârzieri în furnizarea serviciilor sau incapacitatea de a furniza serviciul din orice motiv; (iii) indisponibilitatea pieselor/componentelor; (iv) toate costurile suportate de dumneavoastră asociate cu instalațiile personalizate pentru adaptarea Produsului , precum suporturi, sisteme de montare și nișe personalizate furnizate de părți terțe și altele asemenea; sau (v) un Produs înlocuitor care diferă ca model, mărime, dimensiuni sau culoare de Produsul precedent. Nu ne vom asuma nicio răspundere pentru daune materiale, vătămări corporale sau deces față de nicio parte ca urmare a operării, întreținerii sau utilizării Produsului sau a Produsului înlocuitor furnizat în temeiul prezentei Polițe . | (i) Pierderea, furtul, distrugerea intenționată sau dispariția.
(j) Evenimente neprevăzute, inclusiv, fără a se limita la: revolte, radiație nucleară, război/acțiuni ostile sau contaminare radioactivă, condiții ambientale, expunerea la condiții meteorologice sau pericole naturale, prăbușire, explozie sau coliziune cu alt obiect, incendii, orice fel de precipitații sau umiditate, trăsnete, murdărie/nisip, fum, radiație nucleară, contaminare radioactivă, revoltă, război sau acțiuni ostile, măsuri guvernamentale sau defecțiuni ale internetului sau ale altor sisteme de telecomunicație. |
| (d) Deteriorările cauzate de modificări, ajustări, transformări, manipulare sau reparații realizate de către orice alte persoane decât un tehnician de service autorizat de noi . | (k) Deteriorarea Produsului ca urmare a omisiunii de a respecta recomandările Producătorului privind întreținerea, operarea sau depozitarea Produsului și specificațiile sau instrucțiunile Producătorului . |
| (e) Deteriorările provocate de: îngheț, supraîncălzire, rugină, coroziune, deformare sau îndoire. | (l) Produsul (Produsele) care face (fac) obiectul unei rechemări, garanții sau îmbunătățiri din partea Producătorului , în vederea reparării deficiențelor de proiectare sau ale componentelor, construcției necorespunzătoare, erorii Producătorului , indiferent de capacitatea Producătorului de a plăti pentru reparațiile respective. |
| (f) Uzura normală sau deteriorarea graduală a performanței Produsului . | (m) Produsul (Produsele) cu număr (numere) de serie îndepărtat(e) sau modificat(e). |
| (g) Tratarea intenționată a Produsului într-un mod dăunător, prejudiciabil, rău intenționat, iresponsabil sau ofensator care cauzează | (n) Deteriorările estetice cauzate în orice fel Produsului dumneavoastră , inclusiv zgârieturi și îndoitori, cu excepția cazului în care deteriorările estetice respective cauzează pierderea funcționalității. |
| | (o) Întreținerea periodică obișnuită sau preventivă, ajustarea, modificarea sau lucrările de service. |
| | (p) Accesoriile și perifericele (precum tastaturile detașabile) sau anexele. |

- (q) Costul pieselor componente care nu sunt acoperite de garanția originală oferită de **Producător** pentru **Produs** sau orice piesă inactivă/neacționată electric, inclusiv, fără a se limita la: piesele din plastic sau alte piese precum cablurile accesoriilor, bateriile (cu excepția cazului în care se menționează altfel în prezenta **Poliței**), conectori, alte cabluri, siguranțe, tastaturi numerice, corp din plastic sau turnat, întrerupătoare și fire electrice.
- (r) Răspunderea pentru daune materiale, vătămări sau deces față de orice persoană, decurgând din operarea, întreținerea sau utilizarea **Produsului**.
- (s) Toate cererile de despăgubire în legătură cu care nu a fost furnizată **Dovada achiziției**, cu excepția cazului în care **suntem** de acord să transferăm beneficiul **Poliței**.
- (t) Orice **Cerere de despăgubire** pentru restabilirea software-ului sau datelor sau pentru extragerea datelor din **Produsul dumneavoastră**.
- (u) Orice pierdere, deteriorare, răspundere sau cheltuieli cauzate direct sau indirect sau la care contribuie sau care decurg din utilizarea sau operarea în scopul de a cauza un prejudiciu, a oricărui sistem informatic, program informatic, cod rău intenționat, virus informatic sau proces sau a oricărui alt sistem electronic.
- (v) Orice **Cerere de despăgubire** sau beneficiu în temeiul acestei **Polițe** în măsura în care furnizarea acestei acoperiri sau a unor astfel de beneficii **ne-ar** expune la orice sancțiuni, interdicții sau restricții în conformitate cu rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunile, legile sau reglementările Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.

CERERI DE DESPĂGUBIRE

Important: Transmiterea unei Cereri de despăgubire nu înseamnă în mod automat că Deteriorarea accidentală sau Defecțiunea Produsului dumneavoastră este acoperită în temeiul Poliței dumneavoastră. Pentru ca o Cerere de despăgubire să fie avută în vedere, va trebui în primul rând să contactați Microsoft pentru diagnosticarea inițială a problemei apărute la Produsul dumneavoastră. Nicio acoperire în temeiul prezentei Polițe nu este valabilă dacă efectuați reparații neautorizate.

Trebuie să aveți la îndemână **Dovada achiziției dumneavoastră** și să **ne** apelați la numărul care se găsește la <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> sau vizitați <https://support.microsoft.com> pentru asistență web online. Reprezentantul desemnat pentru gestionarea dosarelor de daune în UE este Microsoft Ireland Operations Limited, cu adresa la One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Reprezentații **noștri** autorizați vor obține cu promptitudine detaliile privind problema **dumneavoastră** în ceea ce privește **Produsul**, încercând prima dată să rezolve situația telefonic și/sau de la distanță. În cazul în care nu **reușim** să soluționăm problema telefonic și/sau de la distanță, **veți** primi un număr de asistență pentru cererea de despăgubire și instrucțiuni suplimentare legate de modul în care puteți beneficia de lucrări de service pentru **Produsul dumneavoastră**.

Vă rugăm să nu returnați **Produsul dumneavoastră** la **Comerciantul cu amănuntul** și să nu expediați **Produsul dumneavoastră** în altă parte, cu excepția cazului în care **dumneavoastră** primiți astfel de instrucțiuni din partea **Microsoft**. În cazul în care **Microsoft** vă indică să duceți **Produsul** la un centru de service autorizat de lângă **dumneavoastră** sau la un **Comerciant cu amănuntul** sau în cazul în care **vi** se indică să trimiteți **Produsul** prin poștă în altă parte (precum un depozit autorizat), vă rugăm să vă asigurați că includeți toate elementele următoare:

- (1) **Produsul** defect;
- (2) O copie a **Dovezii achiziției dumneavoastră**;
- (3) O scurtă descriere a problemei întâmpinate de **dumneavoastră** în legătură cu **Produsul**; și
- (4) Vă rugăm să includeți numărul de asistență pentru **Cererea de despăgubire** pe care **vi** l-a dat **Microsoft**.

OBSERVAȚIE: Dacă **Microsoft** vă solicită să trimiteți prin poștă **Produsul** în altă parte, **vă** va furniza instrucțiuni specifice privind modul în care trebuie să trimiteți prin poștă **Produsul**. Pentru serviciul de trimitere prin poștă vom plăti pentru expedierea către și din locația **dumneavoastră** dacă **veți** urma toate instrucțiunile. **Vă** recomandăm ferm să procedați cu atenție atunci când transportați și/sau expediați **Produsul**, deoarece nu **suntem** răspunzători pentru niciun fel de taxe de transport sau deteriorări cauzate de ambalarea necorespunzătoare efectuată de **dumneavoastră** sau reprezentantul **dumneavoastră** autorizat.

Acoperirea este valabilă doar pentru serviciile eligibile care sunt executate de un furnizor de servicii, un **Comerciant cu amănuntul** sau un depozit care a fost autorizat de **noi**. Dacă **Durata dumneavoastră** expiră în timpul unei **Cereri de despăgubire** aprobate, **Cererea de despăgubire** va fi gestionată în conformitate cu clauzele și condițiile prezentei **Polițe**.

FRAUDĂ

1) Dacă **depuneți** o **Cerere de despăgubire** frauduloasă în temeiul prezentei **Polițe**, **noi**:

- a) nu vom fi răspunzători pentru plata **Cererii de despăgubire**; și
 - b) putem recupera de la **dumneavoastră** orice sume plătite de **noi** către **dumneavoastră** în legătură cu **Cererea de despăgubire**; și
 - c) putem, pe baza unui preaviz transmis **dumneavoastră** să tratăm **Polița** ca și cum ar fi încetat cu efect de la momentul actului fraudulos.
- 2) Dacă **ne** exercităm dreptul **nostru** în temeiul secțiunii (1)(c) de mai sus:
- a) Nu **vom** fi răspunzători față de **dumneavoastră** în legătură cu un eveniment relevant care se produce după momentul actului fraudulos. Un eveniment relevant este orice determină răspunderea **noastră** în temeiul **Poliței** (precum producerea unei pierderi, întocmirea unei **Cereri de despăgubire** sau notificarea unei potențiale **Cereri de despăgubire**); și
 - b) Nu **vom** fi nevoiți să returnăm niciun fel de prime plătite.

REÎNNOIRE

Prezenta **Poliță** nu se reînnoiește și expiră la finalul **Duratei dumneavoastră**.

TRANSFERABILITATE

Acoperirea prin prezenta **Poliță** nu poate fi transferată de **dumneavoastră** niciunei alte parte sau niciunui alt **Produs**.

ANULARE

DREPTUL DUMNEAVOASTRĂ DE ANULARE

Puteți anula prezenta **Poliță** în orice moment informând **Microsoft** cu privire la cererea de anulare, la datele de contact de mai jos.

Puteți contacta în scris **Administratorul** la: Insurance **Policy** Cancellations (Anularea poliței de asigurare), Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, puteți apela **Microsoft** la numărul de telefon găsit la <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> sau puteți trimite un e-mail la msepbus@microsoft.com.

DREPTUL DE REZILIERE

Dacă solicitarea **dumneavoastră** de anulare este transmisă în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziționării **Poliței**, **veți** primi o rambursare integrală (100%) a prețului de achiziție al **Poliței** plătit de **dumneavoastră**, cu condiția să nu fi fost formulată nicio **Cerere de despăgubire** în perioada respectivă.

DUPĂ EXPIRAREA DREPTULUI DE REZILIERE

Dacă solicitarea **dumneavoastră** de anulare este transmisă după patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziției **Poliței**, cu condiția să nu se fi atins **Limita răspunderii**, **veți** primi o rambursare proporțională a prețului de achiziție al **Poliței** plătit de **dumneavoastră**.

DREPTUL NOSTRU DE ANULARE

Dacă **anulăm** prezenta **Poliță**, **vă vom** transmite o notificare scrisă cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de data intrării în vigoare a anulării. Notificarea respectivă va fi trimisă la adresa **dumneavoastră** din dosarul **nostru** (adresa de e-mail sau adresa fizică, după caz), cu motivul și data intrării în vigoare a anulării respective. Dacă **anulăm** prezenta **Poliță**, **veți** primi o rambursare proporțională pe baza aceluiași criterii descrise mai sus, neaplicându-se nicio taxă de anulare.

Noi putem anula prezenta **Poliță** din următoarele motive:

- neplata prețului/taxei de achiziție a **Poliței** de către **dumneavoastră**,
- furnizarea intenționată de către **dumneavoastră** a unor informații inexacte sau
- încălcarea substanțială a obligațiilor din prezenta **Poliță** de către **dumneavoastră** în legătură cu **Produsul** sau utilizarea acestuia.

PROCEDURA PRIVIND RECLAMAȚIILE

Avem intenția să **vă** oferim întotdeauna un serviciu de primă clasă. Cu toate acestea, dacă nu **sunteți** mulțumit(ă) de serviciu, vă rugăm să **ne** informați prin intermediul unui reprezentant **Microsoft**, la numărul de telefon care să găsește la <http://support.microsoft.com> sau prin e-mail: msepbus@microsoft.com.

Vom confirma primirea fiecărei plângeri în termen de trei (3) zile lucrătoare în afara cazului în care aceasta a fost soluționată într-un mod satisfăcător pentru **dumneavoastră**. Plângerea va fi investigată integral și **vi** se vor furniza informații actualizate privind stadiul acesteia la intervale de cel mult douăzeci (20) de zile lucrătoare. Un răspuns complet va fi emis în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la finalizarea investigației.

În cazul în care **ne** sunt necesare mai mult de patru (4) săptămâni, **vă** vom spune când să **vă** așteptați la un răspuns.

Puteți contacta Autoritatea de Supraveghere Financiară pentru asistență dacă nu **sunteți** mulțumit(ă) de răspunsul **nostru** sau dacă nu **primiți** un răspuns sau în orice altă situație în care **considerați** că acest lucru este necesar. Datele de contact ale autorității sunt: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, România, telefon: 0800825627, e-mail: office@asfomania.ro, site web: www.asf-romania.ro.

Procedura nu va aduce atingere dreptului **dumneavoastră** de a acționa în justiție, în fața instanțelor judecătorești competente.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR

PROTECȚIA DATELOR

Noi și **Microsoft** (în calitate de **Administrator**) ne angajăm să protejăm și să respectăm confidențialitatea **dumneavoastră** în conformitate cu Legislația actuală privind protecția datelor („Legislația”). În sensul Legislației, **Microsoft** și **noi** suntem Operatorii de date. Mai jos, vă prezentăm un rezumat al principalelor moduri în care **noi** prelucrăm datele **dumneavoastră** cu caracter personal, pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați site-ul **nostru** web la www.amtrusteuropa.com. Pentru informații privind modul în care **Microsoft** prelucrează datele **dumneavoastră** cu caracter personal, vă rugăm să vizitați Microsoft.com/privacy.

MODUL ÎN CARE UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ȘI CU CINE LE PARTAJĂM

Vom prelucra datele cu caracter personal, însemnând orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, pe care le **deținem** despre **dumneavoastră** în următoarele moduri:

- o În scopul furnizării asigurării, gestionării **Cererilor de despăgubire** și orice alte scopuri asociate. Pot fi incluse aici deciziile de subscriere luate prin mijloace automate, pentru executarea contractului de asigurare încheiat între **dumneavoastră** și **noi**.
- o În scopul oferirii reînnoirii, cercetării sau obținerii datelor statistice, pentru interesele **noastre** legitime: pentru ca **noi** să analizăm activitatea istorică, să îmbunătățim algoritmi de evaluare și să putem prognoza impactul viitor asupra activității noastre, pentru interese comerciale viitoare, pentru îmbunătățirea ofertei de produse și pentru dezvoltarea de sisteme și procese noi, precum și pentru obligațiile legale din jurisdicții din afara UE.
- o Pentru a **vă** furniza informații, produse sau servicii pe care **dumneavoastră** le solicitați de la **noi** sau care **credem** că **v-ar** putea interesa, atunci când **v-ați** exprimat consimțământul pentru a fi contactat(ă) în scopurile respective.
- o Pentru a **vă** înștiința cu privire la modificările aduse serviciului **nostru**, acest scop este determinat de obligațiile **noastre** legale și de reglementare.
- o Pentru protecția împotriva fraudelor, spălării banilor, finanțării terorismului și pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau de reglementare generale; acest lucru este necesar pentru a **ne** îndeplini obligațiile legale și de reglementare din jurisdicții din afara UE.

DIVULGAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Noi putem divulga datele **dumneavoastră** cu caracter personal unor părți terțe implicate în furnizarea de produse sau servicii pentru **noi** sau furnizorilor de servicii care oferă servicii în numele **nostru**. Printre aceștia se numără **Microsoft**, societățile din grup, partenerii cu legături de afinitate, brokerii, agenții, administratorii părți terțe, reasigurătorii, alți intermediari de asigurare, birouri de referință pentru asigurări, agenții de credit, agenții de depistare a fraudelor, experți în compensarea daunelor, avocați consultanți/pledanți, contabili, autorități de reglementare și alte persoane după cum poate cere legea.

Putem divulga, de asemenea, informațiile **dumneavoastră** cu caracter personal:

- a) În cazul în care **cumpărăm sau vindem** orice unitate comercială sau active, caz în care **putem** divulga datele **dumneavoastră** cu caracter personal viitorului vânzător sau cumpărător al respectivei unități comerciale sau respectivelor active.
- b) În cazul în care orice societate în proprietatea **noastră** sau o parte substanțială a activelor acesteia sunt achiziționate de o parte terță, caz în care datele cu caracter personal deținute de societatea respectivă despre clienții acesteia vor reprezenta unul din activele transferate.
- c) Pentru protejarea drepturilor, proprietății sau siguranței **noastre**, a clienților și angajaților **noștri** sau a altor persoane.

TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE DE DATE

Putem transfera datele **dumneavoastră** cu caracter personal către destinații din afara Spațiului Economic European („SEE”). În cazul în care **transferăm** datele **dumneavoastră** cu caracter personal în afara SEE, **ne** vom asigura că sunt tratate în siguranță și în conformitate cu prezentul aviz privind confidențialitatea și cu Legislația. **Transferăm** datele **dumneavoastră** doar către țări considerate de Comisia Europeană ca având un nivel adecvat de protecție sau, atunci când nu există o decizie privind adecvarea, **utilizăm** „clauzele contractuale standard” aprobate de Comisia Europeană în relația cu părțile respective, în vederea protejării datelor.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Aveți dreptul:

- a) De a vă opune în orice moment prelucrării datelor **dumneavoastră** cu caracter personal în scopuri de marketing direct;
- b) De a vă opune prelucrării datelor **dumneavoastră** cu caracter personal atunci când prelucrarea se bazează pe interesele **noastre** legitime;
- c) De a avea acces și a obține o copie a datelor cu caracter personal aflate sub controlul **nostru** și de a obține informații privind modul în sunt prelucrate aceste date cu caracter personal și temeiul prelucrării;
- d) De a solicita ștergerea datelor **dumneavoastră** cu caracter personal;
- e) De a solicita actualizarea sau corectarea oricăror date neadecvate, incorecte sau inexacte.
- f) De a restricționa prelucrarea datelor **dumneavoastră** cu caracter personal.
- g) De a **ne** solicita să **vă** furnizăm datele **dumneavoastră** cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau **puteți** solicita ca acestea să fie „portate” direct unui alt operator de date, dar în fiecare caz doar dacă prelucrarea este bazată pe consimțământul **dumneavoastră** sau pe executarea unui contract cu **dumneavoastră**, iar prelucrarea este realizată prin mijloace automatizate;
- h) De a depune o plângere la autoritatea locală pentru protecția datelor, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdcp@dataprotection.ro;
- i) De a **vă** retrage consimțământul în orice moment, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul **dumneavoastră**, fără a afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

PĂSTRAREA DATELOR

Datele **dumneavoastră** nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar și vor fi gestionate în conformitate cu **Politica noastră** privind păstrarea datelor. În majoritatea cazurilor, perioada de păstrare va fi de zece (10) ani de la expirarea contractului de asigurare sau a relației de afaceri cu **dumneavoastră**, cu excepția cazului în care **suntem** obligați să păstrăm datele pe o perioadă mai lungă din cauza unor cerințe comerciale, legale sau de reglementare.

În cazul în care **aveți** orice întrebări privind utilizarea de către **noi** a datelor **dumneavoastră** cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul **nostru** cu protecția datelor; vă rugăm să vizitați site-ul nostru web (www.amrustinternationalunderwriters.ie) pentru adresa completă.

PREVEDERI GENERALE

LEGISLATIE

Părțile la prezenta **Poliță** pot alege în mod liber legislația aplicabilă prezentei **Polițe**. Cu excepția cazului în care este specificat altfel, prezenta **Poliță** se va supune legislației din România.

SUBCONTRACTARE

Putem subcontracta sau cesiona îndeplinirea obligațiilor **noastre** unor părți terțe, dar nu **suntem** exonerati de obligațiile **noaste** față de **dumneavoastră** atunci când facem acest lucru.

INDEPENDENTA CLAUZELOR

Dacă orice parte a prezentului contract este declarată neaplicabilă sau nevalidă, restul contractului va continua să fie valabil și aplicabil.

NOTIFICĂRI

Vă exprimați consimțământul pentru a fi contactat(ă) în scopul gestionării **Poliței dumneavoastră**, la numărul de telefon sau la adresa fizică sau electronică pe care **ni** le-ați furnizat. Toate notificările sau cererile legate de prezenta **Poliță** vor fi în scris și trimise prin orice mijloace rezonabile, inclusiv prin poștă, e-mail, fax, mesaj text sau un serviciu de curierat expres recunoscut peste noapte. Notificările către **dumneavoastră** sunt considerate a fi livrate atunci când sunt expediate către **dumneavoastră** prin e-mailul sau la numărul de fax pe care **ni** le-ați furnizat sau la trei (3) zile de la trimiterea prin poștă la adresa pe care ați furnizat-o.

ÎNTREGUL ACORD

Prezenta **Poliță**: inclusiv **Detaliile Poliței**, clauzele, condițiile, limitările, excepțiile și excluderile și **Dovada achiziției dumneavoastră**, constituie întregul acord între **noi** și **dumneavoastră** și nicio declarație, promisiune sau condiție care nu este conținută în prezentul document nu va modifica aceste articole, cu excepția cazului în care se impune prin lege.

Microsoft și Surface sunt mărci ale grupului de societăți Microsoft.