

# „Microsoft Complete for Business“

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

**Įmonė:** „AmTrust International Underwriters DAC“<sup>1</sup>. **Produktas:** Atsitiktinės žalos ir Gedimų draudimas  
Airijoje registruota bendrovė (bendrovės registracijos numeris 169384), ne gyvybės draudimo įmonė, reguliuojama Airijos centrinio banko (C33525). Registruotasis adresas: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija.

Šiame dokumente apibendrinamos pagrindinės Jūsų draudimo Liudijimo ypatybės. Jis nėra pritaikytas individualiems poreikiams, todėl jame gali būti pateikta ne visa informacija, atitinkanti Jūsų draudimo reikalavimus. Išsami ikisurtinė ir sutartinė informacija pateikiama kituose dokumentuose.

### Kas yra šios rūšies draudimas?

Pagal šį Liudijimą suteikiamas draudimas jūsų draudžiamo „Microsoft“ Gaminio pakeitimui įvykus Atsitiktinei žalai ir Gedimui, neviršijant trijų (3) remonto ir dviejų (2) pakeitimo darbų kainos, neviršijant „Microsoft“ Gaminio pradinės pirkimo kainos.



#### Kas apdrausta?

„Microsoft Complete for Business“ gali būti draudžiama pagal toliau nurodytas sąlygas. Išsamos informacijos apie taikomą draudimą rasite savo Pirkimo įrodymo dokumente.

#### ✓ Atsitiktinė žala ir Gedimas

Garantija suteikiama Jūsų teisei į draudimą turinčiam „Microsoft“ Gaminiiui, kuriam Atsitiktinai padaroma žala arba jis Sugenda, tačiau gali būti remontuojamas ne daugiau kaip tris (3) kartus ir keičiamas ne daugiau kaip du (2) kartus.



#### Kas nėra apdrausta?

- ✗ Ankstesnė žala;
- ✗ Įprastas nusidėvėjimas arba laipsniškas Gaminio eksploatacinių savybių blogėjimas;
- ✗ Kosmetiniai pažeidimai, įskaitant sutrūkinėjimus, įbrėžimus ir įlenkimus, išskyrus atvejus, kai dėl tokių kosmetinių pažeidimų prarandamas funkcionalumas;
- ✗ Duomenų praradimas arba atkūrimas



#### Ar yra kokių nors draudimo apribojimų?

- ! Tam, kad Gaminys būtų apdraustas, jis turi būti įsigytas iš „Microsoft“ arba Mažmenininko.
- ! Kitos išimtys nurodytos Taisyklėse ir sąlygose.



#### Kur esu apdraustas?

✓ Lietuvoje



#### Kokie yra mano įsipareigojimai?

- ! Privalote kreiptis dėl draudimo per keturiolika (14) darbo dienų nuo incidento.
- ! Jūsų atsakomybė yra reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas, ypač prieš naudojantis paslaugomis, nurodytomis šiame Liudijime. Šis Liudijimas neapima programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.

- ! Prieš kreipdamiesi dėl žalos atlyginimo turite laikytis Liudijime nustatytos žalos atlyginimo tvarkos, taip pat pateikti Pirkimo įrodymo kopiją, pateikti nurodytą informaciją ir prieš kreipiantis dėl žalos atlyginimo paslaugos atnaujinti Gaminio programinę įrangą į šiuo metu paskelbtas versijas.
- ! Turite atsakyti į visus „Microsoft“ užduodamus klausimus apie savo pretenziją ir bet kokio Gedimo ar Atsitiktinės žalos pobūdį teisingai ir kiek įmanoma geriau, taip pat stengtis nepateikti klaidingos informacijos, nes nepateikus tikslios informacijos Jūsų Liudijimas gali būti pripažintas negaliojančiu.



#### Kada ir kaip turiu mokėti?

Visas mokėjimas atliekamas įsigijus „Microsoft Complete for Business“ produktą.



#### Kada prasideda ir baigiasi draudimas?

Draudimas nuo Gedimų prasideda pasibaigus Gamintojo originalių dalių ir (arba) darbo garantijos galiojimui ir galioja likusį Liudijimo galiojimo laikotarpį, arba kol bus pasiekta Atsakomybės riba, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

Draudimo apsauga nuo Atsitiktinės žalos, padarytos Jūsų produktui prasideda, kaip nurodyta Jūsų Pirkimo įrodyme, ir tęsiasi Pirkimo įrodyme nurodytą laikotarpį arba iki tol, kol bus pasiekta Atsakomybės riba, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.



#### Kaip nutraukti sutartį?

Galite bet kuriuo metu nutraukti šį Liudijimą, pranešdami mums apie tokį nutraukimą iš anksto toliau nurodytomis priemonėmis.

- Rašykite: Insurance Policy Cancellations (Draudimo liudijimų atšaukimas), Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija
- El. paštas: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Tel.: Telefonų numerius rasite adresu <http://support.microsoft.com>

#### PASIRINKIMO LAIKOTARPIS

Jeigu pateiksite prašymą nutraukti Liudijimą per keturiasdešimt penkias (45) dienas nuo Liudijimo įsigijimo dienos, grąžinsime 100 % sumokėtos Liudijimo įsigijimo sumos, jei per tą laikotarpį nebus pareikšta pretenzijų.

#### PO PASIRINKIMO LAIKOTARPIO

Jeigu pateiksite prašymą nutraukti Liudijimą praėjus keturiasdešimt penkioms (45) dienoms nuo Liudijimo įsigijimo datos, atgausite proporcingą dalį sumokėtos Liudijimo įsigijimo sumos, jei iki tol nebus pareikšta pretenzijų.

## „MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS “

### Prekybos sąlygos – Gedimai ir atsitiktinė žala

**Dėkojame**, kad neseniai **įsigijote** „Microsoft Complete for Business“. Siekdami didžiausios naudos apsilankykite <https://support.microsoft.com> ir užregistruokite savo **Liudijimą**. Laikykite šį svarbų sąlygų dokumentą kartu su **Pirkimo įrodymu** saugioje vietoje, nes abu dokumentai bus reikalingi pateikiant **Pretenziją**. Šiame **Liudijime** pateikta informacija yra vertingas informacinis vadovas, padedantis **Jums** nustatyti ir suprasti, KAS APDRAUSTA pagal **Jūsų LIUDIJIMĄ**. Jei turite klausimų dėl šio **Liudijimo** pateiktos informacijos arba apskritai dėl **savo** draudimo, kreipkitės į „Microsoft“ adresu <https://support.microsoft.com>.

Šis **Gaminys** atitinka reikalavimus ir poreikius tų, kurie nori užtikrinti, kad jų įrenginys būtų apsaugotas nuo **Gedimo** ir **Atsitiktinės žalos** (kai taikoma).

#### APIBRĖŽIMAI

Šiame **Liudijimo** dokumente toliau nurodyti paryškinti žodžiai turi šią reikšmę:

- **„Atsitiktinė žala“** – fizinė žala **Gaminiui** po staigaus ir nenumatyto nelaimingo atsitikimo, kuris turi įtakos **Jūsų Gaminio** funkcionalumui ir nėra kitų specialių sąlygų, dėl kurių jam būtų netaikomas šis **Liudijimas**.
- **„Administratorius / pretenzijų administratorius“** – „Microsoft Ireland Operations Limited“ adresu One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija. Svetainė [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) (veikianti **Draudiko** vardu).
- **„Gedimas“** – **Gaminio** mechaninis ir (arba) elektrinis Gedimas, dėl kurio Gaminys nebegali atlikti numatytos funkcijos; kuris atsiranda dėl medžiagų ar gamybos defektų.
- **„Pretenzija“** – **Jūsų** atsiųstas prašymas **Pataisyti** arba **Pakeisti** gaminį pagal šį **Liudijimą**.
- **„Atskaitymai“**: suma, kurią **Jūs** turite sumokėti už kiekvieną **Pretenziją**, už paslaugas, kurioms taikomas šis **Liudijimas** (jei yra).
- **„Netiesioginiai nuostoliai“** – dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai arba išlaidos, kurie nėra konkrečiai nurodyti šiame draudimo **Liudijime**, įskaitant negautas pajamas ar pelną, naudojimosi ar duomenų praradimą arba kitas papildomas išlaidas.
- **„Draudimo įmoka“** – suma, nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodyme**, skirta draudimo paslaugai apmokėti.
- **„Draudikas“** – šį draudimą vykdo Airijoje registruota įmonė „AmTrust International UnderwriterDAC“, kurios veiklą reguliuoja Airijos centrinis bankas. Jos registruotas adresas yra 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija. Draudikas yra ne gyvybės draudimo įmonė, turinti Airijos centrinio banko išduotą leidimą ir reguliuojama Airijos centrinio banko, įmonės kodas C33525. Šiuos duomenis galima patikrinti Airijos centrinio banko (Central Bank of Ireland) registre, apsilankius adresu [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) arba paskambinus telefonu +353 (0)1 224 5800.
- **„Atsakomybės riba“** – didžiausia suma, kurią **Draudikas** išmokės už bet kurią vieną **Pretenziją** ir iš viso per **Liudijimo galiojimo laikotarpį**.
- **„Gamintojas“**, „Microsoft“ – originalios įrangos **Gamintojas**, kuris taip pat yra ir šio **Liudijimo / pretenzijų administratorius**.
- **„Pradinė pirkimo kaina“** – suma, kurią **Jūs** mokate už draudžiamą (-us) **Gaminį** (-ius); išskyrus bet kokius taikomus mokesčius ir (arba) rinkliavas, kaip nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodyme**.
- **„Liudijimas“** – sutartis tarp **Jūsų** ir **Mūsų**, kurią patvirtina šis sąlygų dokumentas, **Pirkimo įrodymas** ir **Jūsų Liudijimo informacija**.
- **„Liudijimo informacija“** – **Jūsų** pirmasis internetinės „Microsoft“ paskyros puslapis, kuriame patvirtinama **Jūsų** draudimas pagal šį **Liudijimą**.
- **„Išankstinė būklė“** – žalos ar defektų, susijusių su **Gaminiu**, kurie egzistavo prieš įsigyjant šį **Liudijimą**.
- **„Gaminys(-ai)“** – **Jūsų** įsigytas tinkamas „Microsoft“ įrenginys, kuriam taikomas šis **Liudijimas** ir kuris yra nurodytas skyriuje „Kas apdrausta“.
- **„Pirkimo įrodymas“** – pirkimo kvito, pateikto pardavimo vietoje, originalas, patvirtinantis šio **Liudijimo** įsigijimo datą, įsigytą **Gaminį** ir **Galiojimo termino** laikotarpį.
- **„Remontas (-ai)“** – veiksmai, kurių **Mes** imamės, kad sutaisytume, ištaisytume arba atkurtume **Jūsų Gaminio** tinkamą funkcionavimą po **Pretenzijos** dėl **Gedimo** ar **Atsitiktinės žalos** pateikimo **Gaminio remontui naudojamos dalys gali būti naujos, naudotos arba atnaujintos, atitinkančios gamyklines originalaus Gaminio specifikacijas**.
- **„Pakeisti“** arba **„Pakaitinis (-iai) gaminys (-iai)“** – pagal **Mūsų** susitarimą **Jums** pristatytas daiktas. **Mes** savo nuožiūra pakeisime sugedusį **Gaminį** nauju, pertvarkytu arba atnaujintu modeliu, turinčiu tokias pačias ar panašias savybes ir funkcionalumą, tačiau negarantuojame kad **Pakaitinis gaminys** bus tokio paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos kaip ankstesnis **Gaminys**.
- **„Mažmenininkas“** – pardavėjas, kurį „Microsoft“ ir **Mes** įgaliojome parduoti **Jums** šį **Liudijimą**.
- **„Galiojimo terminas“** – laikotarpis, kurį galioja šio **Liudijimo** nuostatos, kaip nurodyta **Jūsų Liudijimo** informacijoje ir (arba) **Pirkimo įrodyme**.
- **„Mes“**, „Mus“, „Mūsų“ – **Draudikas**
- **„Jūs“**, „Jūsų“ – **Gaminio** (-ių), kuriam (-iems) taikomas šis **Liudijimas**, pirkėjas / savininkas.

#### DRAUDIMO ĮSIGALIOJIMO DATA IR GALIOJIMO TERMINAS

1. Draudimas nuo **Gedimų** prasideda pasibaigus **Gamintojo** originalių dalių ir (arba) darbo garantijos galiojimui ir galioja likusį **Liudijimo Galiojimo laikotarpį**, arba kol bus pasiekta **Atsakomybės Riba**, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.
2. Draudimas **Jūsų Gaminiai** dėl žalos, atsiradusios dėl **Atsitiktinės žalos**, prasideda **Jūsų pirkimo įrodymo** dokumente nurodytą datą ir galioja **laikotarpį**, nurodytą **Jūsų Pirkimo įrodymo dokumente**, arba kol bus pasiekta **Atsakomybės riba**.

#### GAMINIO TINKAMUMAS

Kad **Gaminiui** būtų taikomas draudimas pagal šį **Liudijimą**, jis turi: a) atitikti reikalavimus „Microsoft Surface“ arba „Studio“ įrenginiui (aprašyta toliau esančiame skirsnyje „Draudimo taikymo sritis – bendrosios nuostatos“); b) būti įsigytas iš „**Microsoft**“ arba įgalioto **Mažmenininko**; ir c) turėti ne trumpesnę kaip dvylikos (12) mėnesių **Gamintojo** garantiją.

## DRAUDIMO ĮMOKA

**Draudimo įmoką** nustato **Draudikas** pagal apdrausto **Gaminio** vertę. **Draudimo įmoka** nustatoma pardavimo proceso metu, patvirtinama kvite ir mokama įsigyjant **Gaminį**. Nesumokėjus **draudimo įmokos**, **Liudijimas** neįsigalioja.

## DRAUDIMO TAIKYMO SRITIS – BENDROSIOS NUOSTATOS

Pirmiau aprašytu **Galiojimo termino** laikotarpiu, jei pateikiama **Pretenzija** dėl apdrausto gaminio **Gedimo** ar **Atsitiktinės žalos**, šiame **Liudijime** numatyta: i) darbas ir (arba) dalys, reikalingos **Gaminio** Taisymsi; ARBA ii) Mūsų nuožiūra, vietoj tokio **Taisyms** – **Pakaitinis gaminys**; ARBA iii) tiesioginis **Gaminio Pakeitimas**, jei tai nurodyta **Jūsų** draudimo Liudijimo aprašyme. Išsamios informacijos rasite skirsnyje „DRAUDIMO PLANO PARINKTYS“, kuris taikomas **Jūsų Liudijimui**.

## SVARBŪS PRANEŠIMAI, SUSIJĘ SU DRAUDIMU PAGAL ŠĮ LIUDIJIMĄ

- A. Jei **Mes** pateikiame **Jums Pakaitinį Gaminį**:
- ▶ **Mes** pasilikame teisę pakeisti defektų turintį **Gaminį** nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčiu ar panašių savybių ir funkcionalumo turinčiu Gaminiumi, tačiau Pakaitinis Gaminys gali būti kitokio modelio, dydžio, matmenų ar spalvos, nei ankstesnis **Gaminys**.
  - ▶ Dėl technologinės pažangos **Gaminys** gali būti pakeistas mažesnę mažmeninę ar rinkos kainą turinčiu **Gaminiumi**; tokiu atveju pagal šį **Liudijimą Jums** nebus kompensuojamas kainų skirtumas.
  - ▶ Visos **Gaminio** dalys, komponentai arba netgi visas Gaminys, pakeistas pagal šio **Liudijimo** sąlygas, tampa **Mūsų** nuosavybe.
  - ▶ Bet koku atveju priedai, papildymai ir (arba) periferiniai įrenginiai **Keičiant** **NĖRA** įtraukiami ar pridedami.
- B. Šiame **Liudijime** aprašytas draudimas nepakeičia ir nesuteikia jokių papildomų teisių, galiojančių **Gamintojo** garantiniu laikotarpiu. Per šį laikotarpį viskas, ką apima **Gamintojo** išduota garantija, yra tik **Gamintojo** atsakomybė ir **NĖRA** apdrausta pagal šį **Liudijimą**, nepaisant **Gamintojo** gebėjimo vykdyti savo įsipareigojimus.
- C. Draudimas pagal šį **Liudijimą** apima tik tai, kas konkrečiai nurodyta šiame dokumente, taikant **Jūsų Liudijimą**. Viskas, kas čia konkrečiai nenurodyta, nėra taikoma (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokias mokymo paslaugas, kurias atskirai teikia „**Microsoft**“ arba „**Microsoft**“ įgalioti asmenys).
- D. **Jūsų** atsakomybė: **Jūsų** atsakomybė yra reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas; ypač prieš naudojantis paslaugomis, nurodytomis šiame **Liudijime**. Šis Liudijimas neapima programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.
- E. Kai pateikiate **Mums** visą svarbią informaciją: priimdami **Jūsų** paraišką šiam draudimui, **Mes** remiamės **Jūsų** pateikta informacija; Jūs privalote tinkamai pasirūpinti, kad atsakymai į pateiktus klausimus būtų išsamūs ir tikslūs, kai Jūs kreipiatės dėl **savo Draudimo liudijimo** arba norite jį pakeisti. Jei **Jūsų** pateikta informacija nebus išsamūs ir tikslūs, gali būti paveiktas garantijos taikymo mastas ir:
- ▶ **Mes** galime nutraukti **Jūsų Draudimo liudijimą** ir atsakyti mokėti išmoką pagal bet kokią **Pretenziją** arba
  - ▶ **Mes** galime neišmokėti visos išmokos pagal bet kokią **Pretenziją**.

## DRAUDIMO PLANO PARINKTYS

(kaip nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodyme** ir taikoma **Jums**)

Jei įsigijote „**Paviršiaus draudimo liudijimą** su **Atsitiktine žala**“, kaip nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodymo** dokumente, **Jūsų Liudijimas** apima **Jūsų gaminio** draudimą nuo **Gedimų** ir draudimą nuo **Atsitiktinės žalos**.

### **GEDIMAI**

Šio draudimo **galiojimo** laikotarpiu **gedimo** atveju galite neribotą kartų skaičių reikalauti padengti **Jūsų Gaminio keitimo** išlaidas **Draudiko Atsakomybės ribose**.

### **ATSITIKTINĖ ŽALA**

**Draudimo liudijimo Galiojimo laikotarpiu** galite ne daugiau kaip du (2) kartus reikalauti padengti **Gaminio keitimo** išlaidas **Atsitiktinės žalos** atveju **Draudiko Atsakomybės ribose**.

### **ATSKAITYMAI**

Pagal **Jūsų Draudimo liudijimą** nėra **išskaičiuojami** jokie mokėjimai.

### **ATSAKOMYBĖS RIBA**

**Jūsų Liudijimo** galiojimo laikotarpiu bendra didžiausia suma, kurią **Mes** įsipareigojame sumokėti, neviršija **Jūsų Gaminio Pradinės pirkimo kainos**, nurodytos **Jūsų Pirkimo įrodyme** (toliau vadinama „**Bendra riba**“). **Remonto** ir **Pakeitimo** ribos, kurios kaupiamos šiame „Complete Policy“ liudijime, yra išskaidomos tokiu būdu:

- **Remonto apribojimai**: Iki trijų (3) originalaus **Gaminio Remonto** darbų, kurių bendra suma neturi viršyti **Pradinės Pirkimo kainos**. Pasiekus šią ribą, draudimas pagal **Liudijimą** nustoja galioti; neatsižvelgiant į likusį laiką pagal dabartinį **Liudijimo galiojimo terminą**; ir

- **Pakeitimas:** Iki dviejų (2) **Pakeitimų**, teikiamų **Mūsų** nuožūra. Pasiekus šią ribą, draudimas pagal šį **Liudijimą** nutraukiamas, neatsižvelgiant į likusį laiką pagal dabartinį **Liudijimo Galiojimo terminą**.

**PASTABA – dėl Gaminio pakeitimų:** Mums nusprendus **pakeisti Jūsų Gaminį**, galime suteikti **Jums** išankstinių mainų paslaugą. **Teikiant** išankstinio pakeitimo paslaugą, **Pakaitinis Gaminys** gali būti pristatytas Jums prieš gaunant **Jūsų defektų turintį Gaminį**. **Jūs** privalote išsiųsti **Mums** sugedusį **Gaminį** per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo **Pakaitinio gaminio** gavimo patvirtinimo. Jeigu negrąžinsite defektų turinčio **Gaminio** per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo **Pakaitinio gaminio** gavimo dienos, turėsite sumokėti negrąžinto įrenginio mokesį, kurio dydis bus lygus **Gamintojo** siūlomai **Pakaitinio gaminio** mažmeninės prekybos kainai.

## DRAUDIMO NETAIKYMAS – IŠIMTYS

### ŠIS DRAUDIMO LIUDIJIMAS NEAPIMA PRETENZIŲ SUSIJUSIŲ SU:

- (a) **ankstesniais Gaminio pažeidimais**, įvykusiais anksčiau arba apie kuriuos **Jūs** žinojote;
- (b) Jeigu **Jums** arba **Jūsų** atstovams netinkamai įpakavus ir (arba) netinkamai gabenant **Gaminys** patyrė žalą pervežimo metu, įskaitant netinkamą **Gaminio** pritvirtinimą gabenimo metu;
- (c) bet kokiais **Netiesioginiais nuostoliais** (bet jais neapsiribojant): i) žala nuosavybei, prarastu laiku, prarastais duomenimis arba prarastomis pajamomis, patirtomis dėl konkretaus **Gedimo** ar **Atsitiktinė žala**, bet kokio mechaninio / elektros komponento gedimo, mokymo paslaugų, atskirai teikiamų „**Microsoft**“ bei jos dukterinių bendrovių, arba bet kokios kitos žalos **Gaminiui**; įskaitant, bet neapsiribojant neapdrausta įranga, naudojama kartu su **Gaminiu**; ii) vėlavimu teikiant paslaugas arba negebėjimu teikti paslaugas dėl bet kokių priežasčių; iii) kokių nors dalių / komponentų neprieinamumu; iv) bet kokiomis išlaidomis, kurias patyrėte ar kurios susijusios su įrengimais, skirtais pritaikyti **Gaminiui**, kaip antai trečiųjų šalių stendai, stovai, pritaikytos nišos ir t. t.; arba v) **Pakaitiniu gaminiumi**, kuris yra kito modelio, dydžio, matmenų ar spalvos nei ankstesnis **Gaminys. Mes** neprisiimame atsakomybės už šalių patirtą žalą turtui, sužalojimus arba mirtį, susijusius su **Gaminio** arba **Pakaitinio gaminio** naudojimu ir priežiūra, kaip numatyta šio **liudijimo** nuostatose;
- (d) žala, atsiradusia dėl pakeitimų, pritaikymų, pertvarkymų, pataisymų ar remonto, kurį atliko ne **Mūsų** patvirtintas specialistas.
- (e) žala dėl užšalimo, perkaitimo, rūdijimo, korozijos, deformacijos ar lankstymo.
- (f) įprastu nusidėvėjimu arba laipsnišku **Gaminio** veikimo blogėjimu;
- (g) sąmoningu, žalingu, neatsakingu, kenksmingu, neatsargiu ar aplaidžiu elgesiu su **Gaminiu**, dėl kurio gaminys gali būti pažeistas ir (arba) būti sugadintas;
- (h) **Jūsų gaminiui** padaryta žala ar gedimu dėl programinės įrangos viruso arba kitokio programinės įrangos gedimo;
- (i) praradimu, vagyste, piktadaryste arba pradingimu;
- (j) atsitiktiniais veiksniais, įskaitant (bet neapsiribojant) riaušes, branduolinę radiaciją, karą / smurtinius veiksmus arba radioaktyvią taršą, aplinkos sąlygas arba gamtines stichijas, griūtis, sproginimą ar susidūrimą su kitu objektu, gaisrą, bet kokius kritulius arba drėgmę, žaibą, purvą / smėlį, dūmus, branduolinę radiaciją, radioaktyvią taršą, karą arba priešiškus veiksmus, vyriausybės veiksmus, interneto arba kitų telekomunikacijų gedimus;
- (k) **Gaminio** sugadinimu dėl to, kad nesilaikoma **Gamintojo** rekomenduojamų **Gaminio** techninės priežiūros, eksploatavimo ar laikymo ir **Gamintojo** specifikacijų ar nurodymų;
- (l) **Gaminiu (-iais)**, kurį (-iuos) **Gamintojas** gali atšaukti, kuriam (-iems) gamintojas taiko garantiją arba atnaujinimą, kad ištaisyty trūkumus, netinkamu surinkimu, **Gamintojo** klaida, nepaisant **Gamintojo** galimybių sumokėti už tokį remontą;
- (m) **Gaminio** (-ių) serijos numeris panaikintas arba pakeistas;
- (n) estetinė žala, bet koku būdu padaryta **Jūsų Gaminiui**, įskaitant sugadinimą, subraižymą, įlenkimą, išskyrus atvejus, kai dėl tokio estetinio apgadinimo prarandamas funkcionalumas;
- (o) įprasta periodine arba prevencine priežiūra, taisymas, pakeitimas ar techninė priežiūra;
- (p) papildomais ir periferiniais įrenginiais (pvz., prijungiamos klaviatūros) arba priedais;
- (q) išlaidomis komponentų dalims, kurių neapima **Gaminio** originali **Gamintojo** garantija, arba kitoms neveikiančioms / energijos nenaudojančioms dalims, įskaitant (bet neapsiribojant) plastikines dalis ar kitas dalis, pvz., papildomus kabelius, baterijas (išskyrus atvejus, kai šiame **Liudijime** nurodyta kitaip), jungtis, laidus, saugiklius, klaviatūras, plastikinius korpusus ar liejinius, jungiklius ir sujungiklius;
- (r) atsakomybe arba žala nuosavybei, asmens sužalojimais ar mirtimi dėl **Gaminio** valdymo, naudojimo ar priežiūros.
- (s) bet kokiomis pretenzijomis, kai nepateiktas **pirkimo įrodymas**, išskyrus atvejus, kai nusprendžiame perkelti **liudijimu** suteikiamas teises;
- (t) bet kokia **Pretenzija** dėl programinės įrangos ar duomenų atkūrimo arba duomenų gavimo iš **Jūsų Gaminio**;
- (u) bet kokie nuostoliai, žala, atsakomybė ar išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradę dėl bet kokio kompiuterio, kompiuterinės sistemos, kompiuterinės programinės įrangos programos kenkėjiško kodo, kompiuterinio viruso ar proceso ar bet kokios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar veikimo kaip žalos padarymo priemonė, arba prie to prisidėję, arba dėl to atsiradę;
- (v) bet kokia **Pretenzija** ar išmoka pagal šį **Liudijimą**, jei dėl tokio draudimo suteikimo, tokio pretenzijos apmokėjimo ar tokios išmokos suteikimo **Mums** grėstų bet kokios sankcijos, draudimai ar apribojimai pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas arba prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ar taisykles.

## PRETENZIJOS

**Svarbu: Pretenzijos pateikimas automatiškai nereiškia, kad Jūsų Gaminio Atsitiktinei žalai arba Gedimui bus taikomas draudimas pagal Jūsų Liudijimą. Kad Pretenzija būtų nagrinėjama, visų pirma Jūs turėsite susisiekti su „Microsoft“ ir leisti atlikti Jūsų Gaminio diagnostiką. Jei atliksite neleistiną remontą, draudimas pagal šį liudijimą negalios.**

Turėkite su savimi **Pirkimo įrodymą ir** paskambinkite „Microsoft“ numeriu, kuris nurodytas puslapyje <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> arba apsilankykite <https://support.microsoft.com, kur jums bus suteikta pagalba internetu>. Jų įgaliojimai atstovai nedelsiant gaus informaciją apie **Jūsų** problemą, susijusią su **Giminiu**, ir pirmiausiai mėgins išspręsti Jums rūpimą klausimą telefonu / nuotoliniu būdu. Nepavykus problemos išspręsti telefonu / nuotoliniu būdu, **Jums** bus suteiktas **Pretenzijos** numeris ir būsite informuoti apie tai, ką daryti toliau, kad būtų suteikta pagalba, susijusi su **Jūsų Giminiu**.

Nemėginkite grąžinti **Gaminio Mažmenininkui** arba išsiųsti **Gaminį** koku nors adresu, nebent „Microsoft“ nurodytų **Jums** taip elgtis. Jei **Jūsų** paprašys nuvežti **Gaminį** pas įgaliojimą paslaugų teikėją šalia **Jūsų** arba **Mažmenininką**, arba jei **Jūsų** paprašys išsiųsti **Gaminį** paštu kitur (pvz., į patvirtintą saugojimo centrą), prašome kartu su **Giminiu** pateikti:

- (1) sugedusį **Gaminį**;
- (2) **Pirkimo įrodymo** kopija;
- (3) trumpą raštišką problemos, susijusios su **Jūsų Giminiu**, aprašymą;
- (4) nurodykite **Pretenzijos** numerį, kurį **Jums** suteikė „Microsoft“.

PASTABA: paprašę **Jūsų** atsiųsti **Gaminį** paštu kitur, pateiksime Jums konkrečius nurodymus, kaip išsiųsti **Gaminį**. Jie apmokės siuntimo paslaugas į ir iš **Jūsų** buvimo vietos, jeigu **Jūs** laikysitės visų nurodymų. Primygtinai raginame **Jūs** siunčiant / gabenant **Gaminį** elgtis atsargiai, nes **Mes** neatsakome už transporto išlaidų apmokėjimą ar žalą, patirtą dėl netinkamo **Jūsų** ar **Jūsų** įgaliojimo atstovo atlikto gaminio įpakavimo.

Draudimas taikomas tik reikalavimus atitinkančioms paslaugoms, kurias atlieka įgaliojimas paslaugų tiekėjas, **Mažmenininkas** ar **Mūsų** patvirtintas saugojimo centras. Jei **Jūsų Terminas** baigiasi patvirtintos **Pretenzijos** galiojimo metu, **Pretenzija** bus nagrinėjama pagal šio **Liudijimo** taisykles ir sąlygas.

#### APGAULĖ

1) Jei nesąžiningai pateikiate **Pretenziją** pagal šį **Liudijimą, Mes**:

- a) neprivalome sumokėti pagal **Pretenziją**; ir
- b) galime susigrąžinti iš **Jūsų** bet kokias sumas, kurias sumokėjome **Jums** pagal **Pretenziją**; ir
- c) galime pranešti **Jums**, kad **Liudijimas** laikomas nutrauktu nuo sukčiavimo momento.

2) jei **Mes** pasinaudosime savo teise pagal aukščiau nurodytos 1 dalies c) punktą:

- a) **Mes** neatsakome **Jums** už atitinkamą įvykį, įvykusį po nesąžiningo veiksmo. Atitinkamas įvykis yra tai, dėl ko atsiranda **Mūsų** atsakomybė pagal **Liudijimą** (pvz., nuostolio atsiradimas, **Pretenzijos** pateikimas arba pranešimas apie galimą **Pretenziją**); ir
- b) **Mes** neprivalome grąžinti jokių sumokėtų įmokų.

#### **ATNAUJINIMAS**

Ši **Liudijimas** neatnaujinamas ir nustoja galioti pasibaigus **Jūsų Galiojimo terminui**.

#### **PERLEIDŽIAMUMAS**

Draudimo pagal šį **Liudijimą Jūs** negalite perleisti kitai šaliai ar **Giminiui**.

#### **NUTRAUKIMAS**

#### JŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMĄ

**Jūs** galite bet kada nutraukti šį **Liudijimą**, pranešdami „Microsoft“ apie tokį nutraukimą iš anksto toliau nurodytomis priemonėmis.

**Administratoriui galite rašyti** adresu: Insurance Policy Cancellations (Draudimo liudijimų nutraukimas), „Microsoft Ireland Operations Limited“, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija, skambinkite į „Microsoft“ telefono numeriu, kurį rasite adresu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> arba el. paštu [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

#### PASIRINKIMO LAIKOTARPIS

Jeigu **Jūs** pateiksite prašymą nutraukti **Liudijimą** per keturiasdešimt penkias (45) dienas nuo **Liudijimo** įsigijimo dienos, grąžinsime 100 % sumokėtos **Liudijimo** įsigijimo sumos, jei per tą laikotarpį nebus pareikšta **Pretenzijų**.

#### PO PASIRINKIMO LAIKOTARPIO

Jeigu **Jūs** pateiksite prašymą nutraukti **Liudijimą** praėjus keturiasdešimt penkioms (45) dienoms nuo **Liudijimo** įsigijimo dienos, jei nebuvo pasiekta **Atsakomybės riba, Jūs** atgausite proporcingą dalį sumokėtos **Liudijimo** įsigijimo sumos.

#### MŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMĄ

Be įstatymų numatyto pagrindo, jei **Mes** nutrauksime šį **Liudijimą, Mes** apie tai **Jums** pranešime raštu ne mažiau kaip prieš trisdešimt (30) dienų iki nutraukimo įsigaliojimo dienos. Pranešimas bus išsiųstas **Mūsų** duomenų bazėje nurodytu **Jūsų** adresu (atitinkamai elektroniniu paštu arba fiziniu adresu), nurodant nutraukimo priežastis ir tokio nutraukimo įsigaliojimo dieną. **Mums** nutraukus šio **liudijimo** galiojimą, **Jūs** atgausite proporcingą dalį sumos, kaip nurodyta pirmiau, ir nebus taikomi jokie nutraukimo mokesčiai.

Šį **Liudijimą Mes** galime atšaukti dėl šių priežasčių:

- a) **Jums** nesumokėjus **Liudijimo** pirkimo kainos (mokesčio),
- b) **Jūs** sąmoningai pateikėte neteisingą informaciją, arba



c) esminis **Jūsų** pareigų pagal šį **Liudijimą** pažeidimas, susijęs su **Gaminiu** arba jo naudojimu.

## SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Mūsų tikslas yra visada teikti **Jums** aukščiausios kokybės paslaugas. Tačiau jei paslauga **Jūsų** netenkina, praneškite apie tai vienam iš **Mūsų** atstovų telefonu, kuris nurodytas adresu <http://support.microsoft.com> ir el. paštu: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Kiekvieną skundą **Mes** patvirtinsime per tris (3) darbo dienas, nebent jis būtų išspręstas **Jus** tenkinančiu būdu. Skundas bus išsamiai išnagrinėtas, o **Jūs** gausite naujausios informacijos apie skundo nagrinėjimo eigą ne rečiau nei penkiolikos (15) dienų intervalais. Išsamus raštiškas atsakymas bus pateiktas per penkias (5) darbo dienas nuo tyrimo pabaigos.

Jei **Mes** skundo neišspręsimė per trisdešimt (30) dienų, **Mes** informuosime Jus apie laikotarpį, per kurį **Mes** tikimės baigti tyrimą.

Jei per keturiasdešimt (40) darbo dienų **Jūs** negavote atsakymo arba **Jūs** esate nepatenkinti gautu atsakymu, Jūs turite teisę susisiekti su Finansinių paslaugų ir pensijų ombudsmenu, kuris gali peržiūrėti „reikalavimus atitinkančių pareiškėjų“ skundus, jei juos pateikė fiziniai asmenys, individualios įmonės ir mažosios bendrijos, kurių metinė apyvarta mažesnė nei 3 mln. eurų.

Daugiau informacijos galima rasti adresu: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefonas: 00 353 1 567 7000

El. paštas: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Procedūra nedaro poveikio **Jūsų** teisei imtis teisinių priemonių. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad yra atvejų, kai ombudsmenas negali nagrinėti skundų.

## PRIVATUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

### DUOMENŲ APSAUGA

**Mes** ir „Microsoft“ (kaip **Administratorius**) esame įsipareigoję saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau – „Teisės aktai“). Teisės aktų tikslais duomenų valdytojai yra „Microsoft“ ir **Mes**. Toliau pateikiama pagrindinių būdų, kuriais mes tvarkome **Jūsų** asmens duomenis, santrauka. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com). Informacijos apie tai, kaip „Microsoft“ tvarko **Jūsų** asmeninius duomenis, rasite svetainėje [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### KAIP NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR SU KUO JAIS DALIJAMĖS

**Mes** tvarkome turimus **Jūsų** asmens duomenis, t. y. informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta, šiais būdais:

- o Draudimo teikimo, **Pretenzijų** nagrinėjimo ir kitais susijusiais tikslais. Tai gali apimti automatinėmis priemonėmis priimtų sprendimų pasirašymą tam, kad būtų vykdoma tarp **Jūsų** ir **Mūsų** pasirašyta draudimo sutartis;
- o atnaujinimo pasiūlymo, tyrimo ir statistikos rinkimo tikslais dėl teisėtų **Mūsų** interesų, kad **Mes** galėtume analizuoti veiklos istoriją, tobulinti reitingavimo algoritmus, prognozuoti poveikį verslui ateityje, gilinti komercinius interesus, tobulinti Gaminių pasiūlą ir vystyti naujas sistemas bei procesus, taip pat vykdyti teisinius įsipareigojimus, susijusius su jurisdikcija už ES ribų;
- o Teikdami **Jums** informaciją, gaminius ar paslaugas, kurių prašote iš **Mūsų** arba kurie, **Mūsų** manymu, gali **Jus** dominti, jei sutikote, kad su **Jumis** būtų susisiekta šiais tikslais.
- o Pranešti **Jums** apie **Mūsų** paslaugų pakeitimus, tai susiję su **Mūsų** teisiniais ir reguliavimo įsipareigojimais.
- o siekdami apsaugoti nuo sukčiavimo, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir vykdydami bendrus teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus tam, kad būtų įvykdyti **Mūsų** teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai, pagrįsti jurisdikcija ES.

### JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS

**Mes** galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, teikiančioms **Mums** Gaminius ar paslaugas, arba paslaugų teikėjams, teikiantiems paslaugas **Mūsų** vardu. Jos apima „Microsoft“, grupės įmones, giminingus partnerius, tarpininkus, agentus, trečiųjų šalių administratorius, perdraudikus, kitus draudimo tarpininkus, draudimo informacinius biurus, kredito agentūras, sukčiavimo tyrimo agentūras, nuostolių nustatymo ekspertus, advokatus, buhalterius, reguliavimo institucijas ir prireikus kitas institucijas pagal įstatymą.

**Mes** taip pat galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis:

- a) tuo atveju, kai **Mes** parduodame ar įsigyjame verslą ar turtą; tokiu atveju **Jūsų** asmens duomenis **Mes** galime atskleisti potencialiam tokio verslo ar turto pirkėjui ar pardavėjui;
- b) jeigu bet kuri **Mūsų** įmonė arba reikšminga jos turto dalis yra įsigyjama trečiosios šalies, tokiu atveju įmonės turimi klientų asmens duomenys bus perleidžiami kaip viena iš perleidžiamo turto dalių.
- c) Siekiant apsaugoti **Mūsų** teises, nuosavybę ar saugumą, **Mūsų** klientus, darbuotojus ar kitus asmenis.

## **TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS**

**Jūsų** asmens **duomenis** galime perduoti į paskirties vietas už Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) ribų. Kai **Jūsų** asmens duomenis **perduodame** už EEE ribų, **užtikriname**, kad jie būtų saugiai tvarkomi pagal šį privatumo pranešimą ir Teisės aktus. **Mes** duomenis perduodame tik toms šalims, kurios, Europos Komisijos manymu, turi pakankamą apsaugą, arba, jei sprendimas dėl tinkamumo nėra priimtas, duomenų apsaugai su tokiais šalimis **Mes** naudojame Europos Komisijos patvirtintas Standartines sutarčių sąlygas. **Draudikas**, siekdamas apsaugoti duomenis su tokiais šalimis, taiko Europos Komisijos patvirtintas Standartines sutarčių sąlygas. Jei **norite** gauti daugiau informacijos apie apsaugos priemones, **galite** susisiekti su **Mumis** naudodamiesi toliau pateikta informacija.

## **JŪSU TEISĖS**

**Jūs** turite teisę:

- nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais;
- nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų tvarkymu, jei tvarkymas grindžiamas **Mūsų** teisėtais interesais;
- susipažinti su **Mūsų** kontroliuojamais asmens duomenimis ir gauti jų kopiją bei informaciją apie tai, kaip ir kokių pagrindu šie asmens duomenys tvarkomi;
- reikalauti ištrinti **Jūsų** asmens duomenis;
- Reikalauti ištaisyti ar patikslinti netinkamus, neišsamius ar netikslus duomenis;
- apriboti **Jūsų** asmens duomenų naudojimą;
- Reikalauti, kad **Mes** pateiktume **Jums** duomenis struktūrizuotai, **įprastai** naudojamu elektroniniu formatu, taip pat **galite** reikalauti tiesiogiai „perduoti“ duomenis kitam duomenų valdytojui, tačiau tik tais atvejais, kai gautas **Jūsų** sutikimas arba vykdoma su **Jumis** sudaryta sutartis, o duomenų tvarkymas atliekamas automatinėmis priemonėmis;
- pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai;

bet kada atšaukti **Savo** sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kuriam reikalingas **Jūsų** sutikimas, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, pagrįsto Jūsų sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui.

## **DUOMENŲ SAUGOJIMAS**

**Jūsų** duomenys nebus saugomi ilgiau nei būtina ir bus tvarkomi pagal **Mūsų** duomenų saugojimo **Politiką**. Dažniausiai duomenų saugojimo laikotarpis yra dešimt (10) metų nuo draudimo sutarties galiojimo arba verslo santykių su **Jumis** pabaigos, nebent **Mes** turime duomenis saugoti ilgiau dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų.

**Jei** turite kokių nors klausimų dėl **Mūsų** naudojimosi **Jūsų** asmens duomenimis, kreipkitės į **Mūsų** duomenų apsaugos pareigūną, visą adresą rasite svetainėje ([www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)).

## **BENDROSIOS NUOSTATOS**

### **TEISĖ**

Šio **Liudijimo** Šalys gali laisvai pasirinkti šiam **Liudijimui** taikytiną teisę. Jei konkrečiai nesusitarta kitaip, šiam **Liudijimui** taikomi Lietuvos įstatymai. Lietuvos teismai turi neišimtinę jurisdikciją spręsti visus ginčus, kurie gali kilti dėl šio **Liudijimo**.

### **SUBRANGA**

**Mes** galime **savo** įsipareigojimų vykdymui pasitelkti trečiasias šalis, tačiau net ir tokiu atveju **Mes** vis tiek liksime atsakingi už įsipareigojimų **Jums** vykdymą.

### **TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL ŠIA SUTARTĮ PERDAVIMAS**

Draudėjo teisių ir pareigų pagal šį **Liudijimą** perdavimą ir **Jūsų teisę** prieštarauti tokiam perdavimui reglamentuoja galiojantys teisės aktai. Jei **Jūs** nesutinkate su **Draudiko** teisių ir pareigų pagal šią **Liudijimą** perleidimu, galite nutraukti **Liudijimą** jame nustatytais sąlygomis. **Liudijimas** laikomas nutrauktu nuo **Jūsų** pranešimo gavimo dienos. Tokio nutraukimo atveju **Mes Jums** grąžinsime sumokėtos draudimo įmokos dalį už likusį draudimo laikotarpį, jei nebuvo pareikšta jokių reikalavimų.

### **ATSKIRIAMUMAS**

Jei kuri nors šios sutarties dalis bus pripažinta neįgyvendinama arba negaliojančia, likusi dalis ir toliau bus galiojanti ir vykdoma.

### **PRANEŠIMAI**

**Jūs** aiškiai sutinkate, kad su **Jumis** būtų susisiekiama **Jūsų Liudijimo** tvarkymo tikslais bet kuriuo **Mums Jūsų** pateiktu telefono numeriu arba fiziniu adresu arba elektroniniu paštu. Visi pranešimai ar prašymai, susiję su šiuo **Liudijimu**, bus pateikiami raštu ir gali būti atsiųsti įvairiomis priimtinomis priemonėmis, įskaitant paštą, el. paštą, faksimile, teksto žinute arba per pripažintą komercinį ištisą parą veikiančią kurjerį. **Jums** skirti pranešimai laikomi pristatytais išsiuntus **Jums** tokius pranešimus **Jūsų** nurodytu el. paštu arba fakso numeriu, arba po septynių (7) dienų nuo išsiuntimo paštu **Jūsų** nurodytu adresu.

### **VISA SUTARTIS**

Šis **Liudijimas**: įskaitant **Liudijimo informaciją**, sąlygas, nuostatas, apribojimus, **išimtis** bei **Jūsų Pirkimo įrodymą**, sudaro visą sutartį, sudarytą tarp **Mūsų**



ir **Jūsų**, ir jokie pareiškimai, pasižadėjimai ar sąlygos, nenurodytos šiame dokumente, negali pakeisti jo nuostatų, išskyrus atvejus, kai to nekeičia šių punktų, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

#### TAISYKLIŲ IR SĄLYGŲ PAKEITIMAI

Nepažeidžiant draudikui teisės aktų nustatytų teisių, šio liudijimo sąlygos gali būti keičiamos draudiko ir Jūsų susitarimu.

#### DVIGUBAS DRAUDIMAS, NEVISIŠKAS DRAUDIMAS IR PAPILDOMAS DRAUDIMAS

Dvigubo draudimo, nevisiško draudimo ir papildomo draudimo sąlygas reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.999-6.1001 straipsniai.

---

„Microsoft“ ir „Surface“ yra „Microsoft“ įmonių grupės prekių ženklai.

---