

# Microsoft Complete for Business

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

**Uzņēmums:** AmTrust International Underwriters DAC. Īrijā reģistrēts uzņēmums (ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 169384), kas nav dzīvības apdrošināšanas uzņēmums un kura darbību regulē Īrijas Centrālā banka (C33525). Tā juridiskā adrese ir 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Īrija.

**Produkt:** Apdrošināšana pret nejaušiem bojājumiem un bojājumiem

Šajā dokumentā ir apkopoti galvenie Jūsu apdrošināšanas Polises līdzekļi. Tas nav pielāgots individuālām vajadzībām un tāpēc nevar nodrošināt visu informāciju, kas ir būtiska Jūsu seguma vajadzībām. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir nodrošināta citos dokumentos.

### Kāda veida apdrošināšana ir šī?

Šī Polise nodrošina Jūsu atbilstošā Microsoft Produkta Maiņas produkta segumu pret Nejaušiem bojājumiem un Bojājumiem līdz ne vairāk kā trim (3) Remontiem un diviem (2) Maiņas produktiem līdz Microsoft Produkta Sākotnējai pirkuma cenai.



#### Kas tiek apdrošināts?

**Microsoft Complete for Business var ietvert tālāk minēto apdrošināšanu. Detalizēta informācija par piemērojamo segumu ir atrodama Jūsu Pirkuma apliecinājumā.**

#### ✓ Nejauši bojājumi un Bojājumi

Segums tiek nodrošināts Jūsu atbilstošajam Microsoft Produktam Nejauša bojājuma un Bojājuma gadījumā līdz ne vairāk kā trim (3) remontiem un diviem (2) maiņas produktiem.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Iepriekš esoši bojājumi;
- ✗ parasts nodilums vai pakāpeniska Produkta veiktspējas samazināšanās;
- ✗ kosmētiski bojājumi, tostarp švīkas, skrāpējumi un buktes, ja vien šādi kosmētiski bojājumi neizraisa funkcionalitātes zudumu;
- ✗ datu zaudējums vai atjaunošana.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Lai nodrošinātu atbilstību segumam, Produkts ir jāiegādājas no Microsoft vai Mazumtirgotāja.
- ! Citi izņēmumi ir minēti Noteikumos un nosacījumos.



#### Kur darbojas mans segums?

✓ Latvija



#### Kādi ir mani pienākumi?

- ! Par Prasībām ir jāinformē četrpadsmit (14) darba dienu laikā pēc notikuma, ar ko ir saistīta prasība.
- ! Jūs esat atbildīgs par ir regulāru jebkādu/visu programmatūru un/vai datu dublēšanu, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko sedz šī Polise. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi netiek segti.

- ! Pirms meklējat prasības pakalpojumu, jums ir jāievēro Polīsē minētā prasību procedūra, kas ietver Pirkuma apliecinājuma uzrādīšanu, norādītās informācijas sniegšanu un Produkta Programmatūras atjaunināšanu ar pašlaik publicēto laidieni.
- ! Jums ir jāatbild uz jebkādiem jautājumiem, ko uzdod Microsoft par Jūsu prasību un Bojājuma vai Nejauša bojājuma dabu godīgi un pēc Jūsu iespējām, un jāuzmanās, lai nesniegtu nepareizu informāciju, kas var anulēt Jūsu Polisi.



#### Kad un kā man ir jāmaksā?

Maksājums tiek pieņemts pilnā apjomā Produkta Microsoft Complete for Business iegādes brīdī.



#### Kad segums sākas un beidzas?

Bojājuma segums sākas pēc Ražotāja oriģinālo daļu un/vai ražošanas garantijas beigām un turpinās Jūsu Termina atlikušo laiku vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts Atbildības ierobežojums, atkarībā no tā, kurš no minētajiem apstākļiem iestājas pirmais.

Jūsu Produkta bojājumu segums, kas radušies no Nejauša bojājuma, sākas laikā, kas norādīts Jūsu Pirkuma apliecinājumā, un turpinās līdz Terminam, kas norādīts Jūsu Pirkuma apliecinājumā, vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts Atbildības ierobežojums, atkarībā no tā, kurš no minētajiem apstākļiem iestājas pirmais.



#### Kā es atceļu līgumu?

Jūs varat atcelt šo Polisi jebkurā laikā, informējot Mūs par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot tālāk sniegto informāciju.

- Rakstot vēstuli: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija
- Pa e-pastu: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Pa tālruni: tālrunu numuri ir pieejami tīmekļa vietnē: <https://www.financialombudsman.ie>

#### PĀRDOMU PERIODS

Ja Jūsu atcelšanas pieprasījums ir četrdesmit piecu (45) dienu laikā no Polises iegādes datuma, Jūs saņemat simtprocentīgu (100%) Polises cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā Jūs neesat iesniedzis nevienu prasību.

#### PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja Jūsu atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts pēc četrdesmit piecu (45) dienu perioda pēc Polises iegādes datuma, Jūs saņemat proporcionālu Polises iegādes cenas atmaksu, ja vien Jūs neesat iesniedzis nevienu prasību.

## “MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS”

### Komerčiālo versiju noteikumi un nosacījumi — bojājums un nejaušs bojājums

Pateicamies **Jums** par to, ka **Jūs** iegādājāties apdrošināšanas komplektu “Microsoft Complete for Business”. Lai maksimāli palielinātu **Savus** ieguvumus, lūdzu, dodieties uz vietni <https://support.microsoft.com> un reģistrējiet **Savu Polisi**. Lūdzu, glabājiet šo svarīgo noteikumu un nosacījumu dokumentu kopā ar **Pirkuma apliecinājumu** drošā vietā, jo abi šie dokumenti būs nepieciešami, lai iesniegtu **Prasību**. Šajā **Polisē** iekļautā informācija ir noderīgs uzziņu materiāls, kas palīdzēs **Jums** noteikt un izprast **Jūsu Polises** SEGUMA NODROŠINĀJUMU. Ja jums rodas jautājumi saistībā ar šajā **Polisē** iekļauto informāciju vai **Jūsu** segumu kopumā, lūdzu, sazinieties ar **Microsoft**, izmantojot tīmekļa vietni <https://support.microsoft.com>.

Šis **Produkts** atbilst to personu prasībām un vajadzībām, kas vēlas nodrošināt, ka viņu ierīce ir aizsargāta no **Bojājumiem** un **Nejaušiem bojājumiem** (kur tas ir piemērojams).

#### DEFINĪCIJAS

*Šajā noteikumu un nosacījumu dokumentā tālāk minētajiem treknrakstā izceltajiem vārdiem ir šāda nozīme –*

- **“Nejaušs bojājums”**: fizisks **Produkta** bojājums, ko izraisījis pēkšņs un neparedzēts nelaimes gadījums, kas ietekmē **Jūsu Produkta** funkcionalitāti un nav citā veidā specifiski izslēgts no šīs **Polises**.
- **“Administrators/Prasību administrators”**: Microsoft Ireland Operations Limited, kas atrodas One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrijā. Tīmekļa vietne [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) (kas darbojas **Apdrošinātāja**) vārdā.
- **“Bojājums”**: mehāniska un/vai elektriska **Produkta** kļūme, kuras rezultātā tas vairs nespēj veikt paredzēto funkciju. Šo kļūmi izraisa materiālu vai ražošanas procesā radīti defekti.
- **“Prasība”**: **Jūsu** iesniegts **Remonta** vai **Maiņas produkta** pieprasījums saskaņā ar šo **Polisi**.
- **“Attaisnotie izdevumi”**: naudas summa, kas **Jums** jāmaksā par katru iesniegto **Prasību** saistībā ar šīs **Polises** segtajiem pakalpojumiem (ja tādi ir).
- **“Netiešie zaudējumi”**: **Jūsu** zaudējumi vai izmaksas, kas radušies apdrošināta notikuma rezultātā, taču uz ko neattiecas konkrēti šī **Polise**, tostarp ienākumu vai peļņas zaudējums, lietošanas iespēju vai datu zudums, kā arī citas papildu izmaksas.
- **“Apdrošinātājs”**: šo apdrošināšanu ir parakstījis uzņēmums AmTrust International Underwriters DAC, kas reģistrēts Īrijā un kura darbību regulē Īrijas Centrālā banka. Tā juridiskā adrese ir 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Īrija. Apdrošinātājs ir uzņēmums, kas neveic dzīvības apdrošināšanu, ko ir pilnvarojusi un kura darbību regulē Īrijas Centrālā banka, uzņēmuma atsauces numurs ir C33525. Šo informāciju var pārbaudīt Īrijas Centrālās bankas reģistrā, apmeklējot tīmekļa vietni [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) vai zvanot uz tālruni +353 (0)1 224 5800.
- **“Atbildības ierobežojums”**: Vislielākā summa, ko **Apdrošinātājs** maksās par jebkuru vienu **Prasību**, un kopumā **Polises Noteikumu** darbības laikā.
- **“Ražotājs”, “Microsoft” Produkta** oriģinālā aprīkojuma **ražotājs**, kas ir arī šīs **Polises Administrators/Prasību administrators**
- **“Sākotnējā pirkuma cena”**: **Jūsu** samaksātā naudas summa par apdrošināto(ajiem) **Produktu**(iem), izņemot jebkādas piemērojamos nodokļus un/vai nodevas, kā norādīts **Jūsu Pirkuma apliecinājumā**.
- **“Polise”**: līgums starp **Jums** un **Mums**, ko apliecina šis noteikumu un nosacījumu dokuments, **Pirkuma apliecinājums** un **Jūsu Polises Detalizētā informācija**.
- **“Polises detalizētā informācija”**: **Jūsu** tiešaistes Microsoft konta pirmā lapa, kurā apliecināts **Jūsu** segums saskaņā ar šo **Polisi**.
- **“Iepriekšējie apstākļi”**: bojājumi vai defekti, kas saistīti ar **Produktu** un kas pastāvēja pirms šīs **Polises** iegādes.
- **“Produkts(i)”**: atbilstošā **Microsoft** ierīce, ko **Jūs** iegādājāties un kuru sedz šī **Polise** un minēta sadaļā “Seguma nodrošinājums”.
- **“Pirkuma apliecinājums”**: oriģinālais pirkuma čeks, kas izsniegts pirkuma veikšanas vietā un apstiprina datumu, kurā tika iegādāta šī **Polise, Produktu** un **Termiņu**.
- **“Remonts(i)”**: **Mūsu** veiktās darbības, lai salabotu vai atjaunotu **Jūsu Produktu** normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc **Bojājuma** vai **Nejauša bojājuma prasības**. **Produkta Remontam izmantotās detaļas var būt jaunas, lietotas vai atjaunotas, kas atbilst oriģinālā Produkta rūpnīcas specifikācijām**.
- **“Maiņas produkts(i)”**: prece, kas tiek piegādāta **Jums** saskaņā ar **Mūsu** vienošanos. **Mēs** pēc **Saviem** ieskatiem aizstāsim bojāto **Produktu** ar jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu produktu ar identiskām vai līdzīgām īpašībām un funkcionalitāti, taču **Mēs** negarantējam, ka **Maiņas produkta** modelis, lielums, izmēri vai krāsa būs tādi paši kā oriģinālajam **Produktam**.
- **“Mazumtirgotājs”**: pārdevējs, ko **Microsoft** un **Mēs** esam pilnvarojusi pārdot šo **Polisi Jums**.
- **“Termiņš”**: laika periods, kurā ir spēkā šīs **Polises** nosacījumi, kā norādīts **Jūsu Politikas detalizētajā informācijā** un/vai **Pirkuma apliecinājumā**.
- **“Mēs”, “Mūs”, “Mūsu”**: **Apdrošinātājs**
- **“Jūs”, “Jūsu”, “Savs”**: tā(to) **Produkta(u)** pircējs/īpašnieks, kuru(s) sedz šī **Polise**.

#### SEGUMA SPĒKĀ STĀŠANĀS DATUMS UN TERMIŅŠ

1. **Bojājuma** segums sākas pēc **Ražotāja** oriģinālo daļu un/vai ražošanas garantijas beigām un turpinās **Jūsu Termiņa** atlikušo laiku vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts **Atbildības ierobežojums**, atkarībā no tā, kurš no minētajiem apstākļiem iestājas pirmais.
2. **Jūsu Produkta** bojājumu segums, kas radušies no **Nejauša bojājuma**, sākas laikā, kas norādīts **Jūsu Pirkuma apliecinājumā**, un turpinās līdz **Termiņam**, kas norādīts **Jūsu Pirkuma apliecinājumā**, vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts **Atbildības ierobežojums**.

## PRODUKTA ATBILSTĪBA

Lai nodrošinātu atbilstību seguma saņemšanai saskaņā ar šo **Polisi, Produktam** jābūt: (a) atbilstoši Microsoft Surface vai Studio ierīcei (aprakstīta tālāk sadaļā "Seguma nodrošinājums — vispārīgi"); (b) iegādātam no **Microsoft** vai pilnvarota **Mazumtirgotāja**; un (c) ar vismaz divpadsmit (12) mēnešu **Ražotāja** garantiju.

## SEGUMA NODROŠINĀJUMS – VISPĀRĪGI

Ja iepriekš aprakstītā **Termiņa** laikā tiek iesniegta **Prasība** saistībā ar **Bojājumu** vai **Nejaūšu bojājumu**, šī **Polise** nodrošina: (i) nepieciešamo darbaspēku un/vai daļas, lai veiktu **Produkta Remontu**; VAI (ii) pēc **Mūsu** ieskatiem, **Produkta** aizstāšanu ar **Maiņas produktu**, ja nav iespējams nodrošināt **Remontu**; VAI (iii) tiešu **Produkta** aizstāšanu ar **Maiņas produktu**, kas detalizēti aprakstīta **Jūsu Polises** aprakstā. Pilnīgu informāciju skatiet **Savas Polises** sadaļā "SEGUMA IESPĒJAS".

## SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠĪS POLISES SNIEGTO SEGUMU

- A. Ja **Mēs** nodrošinām **Jums Maiņas produktu**:
- ▶ **Mēs** paturam tiesības nomainīt bojātu **Produktu** pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskām vai līdzīgām īpašībām un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmēri vai krāsa var atšķirties no iepriekšējā **Produkta**.
  - ▶ Tehnoloģiju attīstības rezultātā **Maiņas produktam** var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā iepriekšējam **Produktam**, un šādā situācijā šī **Polise** nesniegs **Jums** nekāda veida kompensāciju par cenas starpību.
  - ▶ Jebkura un visas **Produkta** daļas, komponenti vai viss produkts kopā, kas tiek Nomainīts saskaņā ar šīs **Polises** noteikumiem, pilnībā pāriet **Mūsu** īpašumā.
  - ▶ Vairākumā gadījumu piederumi, stiprinājumi un/vai perifērijas ierīces NETIEK iekļautas vai nodrošinātas ar **Maiņas produktu**.
- B. Šajā **Polisē** aprakstītais segums neaizstāj un nesniedz nekāda veida dublētas priekšrocības nekāda veida spēkā esošas **Ražotāja** garantijas perioda laikā. Šāda perioda laikā visi apstākļi, ko sedz **Ražotāja** garantija, ir tikai un vienīgi **Ražotāja** atbildība, un tos NESEDZ šī **Polise**, un tas ir neatkarīgi no **Ražotāja** spējam izpildīt savas saistības.
- C. Šīs **Polises** sniegtais segums ir ierobežots līdz šajā dokumentā aprakstītajam apmēram, atbilstīgi **Jūsu Polisei**. Visi iespējamie apstākļi, kas šeit nav tieši aprakstīti, netiek segti (tostarp, bet neaprobežojoties ar jebkādiem apmācības pakalpojumiem, ko atsevišķi sniedz **Microsoft** vai **Microsoft** pārstāvji).
- D. **Jūsu** atbildība: **Jūsu** atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko sedz šī **Polise**. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi NETIEK segti.
- E. Visas svarīgās informācijas sniegšana **Mums**: Kad **Mēs** pieņemsim **Jūsu** iesniegumu par šo apdrošināšanu, **Mēs** balstīsimies uz **Jūsu** sniegto informāciju. **Jums** ar pienācīgu rūpību ir jāsniedz pilnīgas un precīzas atbildes uz jautājumiem, kas tiek uzdoti, kad **Jūs** saņemat **Savu Polisi** vai veicat tajā izmaiņas. Ja **Jūsu** norādītā informācija nav pilnīga vai precīza, var tikt ietekmēts seguma apjoms un:
- ▶ **Mēs**, iespējams, atcelsim **Jūsu Polisi** atteiksim jebkādas **Prasības** samaksu pilnā apmērā vai
  - ▶ **Mēs**, iespējams, nesamaksāsim **Prasību** pilnā apmērā.

## SEGUMA IESPĒJAS

*(Kā norādīts **Jūsu Pirkuma apliecinājumā** un attiecināms uz **Jums**)*

Ja **Jūs** iegādājāties "Surface **Polisi**", kurā ietverta **Nejaūša bojājuma** iespēja, kā norādīts **Jūsu Pirkuma apliecinājumā**, **Jūsu Polisē** ietverts **Bojājuma** segums un **Nejaūša bojājuma** segums **Jūsu Produktam**.

### **BOJĀJUMS**

**Jūsu** segumā ietilpst neierobežots prasību skaits saistībā ar **Bojājumu**, ko varat iesniegt līdz šīs **Polises** derīguma **Termiņam**, lai atgūtu **Maiņas produkta** izmaksas par **Jūsu Produktu Bojājuma** gadījumā, uz ko attiecas **Apdrošinātāja Atbildības ierobežojums**.

### **NEJAUŠS BOJĀJUMS**

**Jūsu** segumā ietilpst ne vairāk kā divas (2) prasības, ko varat iesniegt līdz šīs **Polises** derīguma **Termiņam**, lai atgūtu **Maiņas produkta** izmaksas par **Jūsu Produktu Nejaūša bojājuma** gadījumā, uz ko attiecas **Apdrošinātāja Atbildības ierobežojums**.

### **ATTAISNOTIE IZDEVUMI**

Saskaņā ar **Jūsu Polisi** nav jāveic nekādi **Attaisnoto izdevumu** maksājumi.

### **ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS**

**Jūsu Polises Termiņa** laikā maksimālā kumulatīvā summa, kas **Mums** ir jāizmaksā, nedrīkst pārsniegt **Jūsu Produkta Sākotnējo pirkuma cenu**, kas minēta **Jūsu Pirkuma apliecinājumā** ("**Kopsummas limits**"). **Remonta** un **Maiņas produkta** limiti, kas tiek uzkrāti ar šo "Complete Policy", tiek sadalīti šādi:

- **Remonta ierobežojums**: Līdz trim (3) oriģinālā **Produkta Remontiem**, kas kumulatīvi nedrīkst pārsniegt **Sākotnējo pirkuma cenu**. Kad šis limits būs sasniegts, **Polises** segums beigsies neatkarīgi no pašreizējā **Polises Termiņa** atlikušā laika un
- **Maiņas produkts**: Ne vairāk kā divi (2) **Maiņas produkti**, kas tiek nodrošināti pēc **Mūsu** ieskatiem. Kad šis limits būs sasniegts, šīs **Polises** segums beigsies neatkarīgi no pašreizējā **Polises Termiņa** atlikušā laika.

**PAZINĀJUMS** — par **Mainas produktiem**. Ja **Mēs** izvēlamies **Nomainīt Jūsu Produktu**, **Mēs** varam sniegt papildu apmaiņas pakalpojumu. Ja **Mēs** sniedzam papildu apmaiņas pakalpojumu, **Mainas produkts** var tikt **Jums** piegādāts, vēl pirms **Mēs** esam saņēmuši **Jūsu** bojāto **Produktu**. **Jums** jānosūta **Savs** bojātais **Produkts Mums** četrpadsmit (14) kalendāra dienu laikā, kopš saņemts apstiprinājums par **Mainas produkta** piegādi. Ja **Jūs** nenosūtāt bojāto **Produktu Mums** četrpadsmit (14) kalendāra dienu laikā kopš apstiprinājuma par **Mainas produkta** piegādi, **Jums** tiks piemērota maksa par neatgriezto ierīci, kas ir līdzvērtīga **Ražotāja** ieteiktajai **Mainas produkta** mazumtirdzniecības cenai.

## KAS NAV IEKĻAUTS SEGUMĀ — IZŅĒMUMI

### ŠĪ POLISE NESEDZ PRASĪBAS SAISTĪTAS AR TĀLĀK MINĒTAJIEM APSTĀKĻIEM VAI IZRIET NO TIEM

- (a) **Iepriekš esoši apstākļi**, kas ir radušies vai **Jums** ir zināmi.
- (b) **Jūsu** vai **Jūsu** pārstāvja veiktas nepareizas iepakojšanas un/vai transportēšanas, kas izraisīja **Produkta** bojājumu pārvietošanas laikā, tostarp neatbilstošas **Produkta** nostiprināšanas transportēšanas laikā.
- (c) Jebkādi **Netiešie zaudējumi**, tostarp, bet ne tikai: (i) īpašuma bojājumi, zaudēts laiks, zaudēti dati vai zaudēti ienākumi, ko izraisījis attiecīgais **Bojājums** vai **Nejauša bojājuma** gadījums, jebkāda iepriekš neminēta mehāniska/elektriska kļūme, apmācības pakalpojumi ko nodrošina **Microsoft** vai tās saistītie uzņēmumi, vai arī jebkāda cita veida bojājumi saistībā ar **Produktu**; tostarp, bet ne tikai, jebkādam aprikojumam, kas izmantots kopā ar **Produktu**; (ii) pakalpojumu izveides aizkave vai nespēja izveidot pakalpojumu jebkāda iemesla dēļ; (iii) jebkādu daļu/komponentu nepieejamība; (iv) jebkādas izmaksas, kas radās **Jums** saistībā ar pielāgotām instalācijām, lai veiktu **Produkta** uzstādīšanu, piemēram, trešās puses statīviem, kronšteiniem un pielāgotām nišām un tamlīdzīgi; vai (v) **Mainas produktu**, kam ir cits modelis, lielums, izmēri vai krāsa nekā iepriekšējam **Produktam**. **Mēs** neuzņemamies atbildību par jebkādas citas puses īpašuma bojājumiem, traumām vai nāvi, kas radušies, lietojot **Produktu** vai **Mainas produktu**, kas piegādāts saskaņā ar šo **Polisi**.
- (d) Bojājumi, kas radušies no modifikācijām, pielāgojumiem, izmaiņām, manipulācijām vai remontdarbiem, ko veicis kāds cits, izņemot **Mūsu** pilnvaroto servisa tehniķi.
- (e) Bojājumi, ko radījis sals, pārkaršana, rūsa, korozija, samešanās vai izliekšanās.
- (f) Parasts nodilums vai pakāpeniska **Produkta** veiktspējas samazināšanās.
- (g) Tīša **Produkta** izmantošana kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa bojājumu un/vai kļūmi.
- (h) **Jūsu Produkta** bojājums vai kļūme, ko izraisa vai kas saistāma ar programmatūras vīrusa darbību, vai jebkādu citu programmatūras izraisītu kļūmi.
- (i) Nozaudēšana, zādzība, ļaunprātīga kaitniecība vai pazušana.
- (j) Neparedzami notikumi, tostarp, bet ne tikai: dumpis, radiācija, karš/bruņota darbība vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laikapstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūšana, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens, netirumi/smiltis, dūmi, radiācija, radioaktīvais piesārņojums, dumpis, karš vai bruņota darbība, valsts vara vai interneta vai citu telekomunikāciju darbības pārtraukums.
- (k) **Ražotāja** sniegto apkopes un ekspluatācijas norādījumu neievērošana vai arī **Produkta** glabāšana apstākļos, kas neatbilst **Produkta** un **Ražotāja** specifikācijām vai instrukcijām.
- (l) **Produktu(iem)**, uz kuriem attiecas **Ražotāja** atsaukums vai garantija, lai veiktu konstrukcijas vai komponentu nepilnību vai **Ražotāja** kļūdas novēršanu, neatkarīgi no **Ražotāja** iespējām apmaksāt šādu remontu.
- (m) **Produkts(i)**, kuram(iem) ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs.
- (n) **Jūsu Produkta** kosmētiskie bojājumi, tostarp švīkas, skrāpējumi un iespaidumi, ja vien šādi kosmētiski bojājumi neizraisa funkcionalitātes zudumu.
- (o) Parasta periodiska vai profilaktiska apkope, regulēšana, modificēšana vai remonts.
- (p) Piederumi un perifērijas ierīces (piemēram, atvienojama tastatūra) vai pielikumi.
- (q) Komponentu daļu izmaksas, ko nesedz **Produkta** oriģinālā **Ražotāja** garantija, vai jebkādu citu neaktivizējamu/ar strāvu nedarbināmu daļu, tostarp, bet ne tikai: plastmasas detaļas vai citas detaļas kā piederumu kabeli, baterijas (izņemot, ja šajā **Polisē** norādīts citādi), savienotāji, vadi, drošinātāji, tastatūras, plastmasas korpuss vai dekoratīvi elementi, slēdži un vadojums;
- (r) Atbildība par jebkādas citas personas īpašuma bojājumiem, traumām vai nāvi, kas radušies, lietojot **Produktu** vai veicot tā apkopi.
- (s) Jebkāda prasība, kurā nav uzrādīts **Pirkuma apliecinājums**, izņemot gadījumus, ja **Mēs** piekrītam pārcelt **Polises** priekšrocības.
- (t) Jebkāda **Prasība** par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no **Jūsu Produkta**.
- (u) Jebkādi zaudējumi, bojājumi, parādi vai izdevumi, kas tieši vai netieši ir radušies no jebkāda datora, datorsistēmas, datorprogrammatūras programmas ļaunprātīga koda, datorvīrusa vai citas elektroniskās sistēmas lietošanas vai darbināšanas vai arī to izraisīti vai sekmēti.
- (v) Jebkādas **Prasības** vai priekšrocības saistībā ar šo **Polisi** attiecībā uz šāda seguma nodrošināšanu, šādas prasības samaksu vai šādu priekšrocību nodrošināšanu var pakļaut **Mūs** jebkādam sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, ko nosaka Apvienoto Nāciju organizācijas rezolūcijas vai Eiropas Savienības, Lielbritānijas vai Amerikas Savienoto Valstu tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas, likumi vai tiesiskās normas.

## PRASĪBAS

**Svarīgi!** Prasības iesniegšana automātiski negarantē, ka **Jūsu Produkta Nejaušs bojājums** vai **Bojājums** tiks segts saskaņā ar **Jūsu Polisi**. **Lai Prasība tiktu izskatīta, Jums vispirms ir jāsaazinās ar Microsoft, lai veiktu Jūsu Produkta problēmas sākotnējo diagnostiku. Šī Polise nenodrošina segumu, ja Jūs veicat neatļautus remontdarbus.**

Turiet **Savu Pirkuma apliecinājumu** pieejamu un piezvaniet **Microsoft** uz numuru, kas atrodams vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> vai apmeklējiet <https://support.microsoft.com>, lai saņemtu tiešsaistes atbalstu timeklī. Viņu pilnvarotie pārstāvji lūgs norādīt

informāciju par **Jūsu** problēmu saistībā ar **Produktu** un sākumā mēģinās novērst situāciju pa tālruni un/vai attālināti. Ja viņiem neizdosies novērst problēmu pa tālruni un/vai attālināti, **Jums** tiks norādīts **Prasības** pieteikuma servisa numurs un papildu norādījumi, kā saņemt servisu **Savam Produktam**.

Lūdzu neatgrieziet **Jūsu Produktu** savam **Mazumtirgotājam** un nesūtiet projām **Jūsu Produktu**, ja vien **Microsoft** nav sniedzis **Jums** norādījumus to darīt. Ja **Jūs** saņemat norādījumus no viņiem nogādāt **Produktu** pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja **Jūsu** tuvumā vai pie **Mazumtirgotāja** vai ja **Jūs** saņemat norādījumus sūtīt **Produktu** pa pastu citur (piem., uz pilnvarotu preču noliktavu), lūdzu, iekļaujiet visu tālāk minēto:

- (1) bojāto **Produktu**;
- (2) **Jūsu Pirkuma apliecinājuma** kopiju;
- (3) īsu aprakstu par problēmu, kas **Jums** radās, lietojot **Produktu**; un
- (4) lūdzu, iekļaujiet **Prasības** pieteikuma servisa numuru, ko **Jums** iedeva **Microsoft**.

**PIEZĪME.** Ja **Microsoft** lūdz **Jums** nosūtīt **Produktu** citur, viņi sniegs **Jums** konkrētus norādījumus par to, kā **Produktu** nosūtīt pa pastu. Lai nosūtītu uz servisu pa pastu, viņi apmaksās piegādi uz **Jūsu** atrašanās vietu un no tās, ja **Jūs** izpildīsiet visus norādījumus. **Jums** ir jāievēro piesardzība, transportējot un/vai piegādājot **Produktu**, jo **Mēs** neuzņemamies atbildību par transportēšanas izmaksām vai bojājumiem, kas rodas nepareizas iepakojšanas rezultātā, ko esat veicis **Jūs** vai **Jūsu** pilnvarotā persona.

Segums tiek nodrošināts tikai atbilstīgiem pakalpojumiem, ko veic **Mūsu** pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs, **Mazumtirgotājs** vai preču noliktava. Ja **Jūsu Termiņš** beidzas apstiprinātas **Prasības** laikā, šī **Prasība** tiks apstrādāta saskaņā ar šīs **Polises** noteikumiem un nosacījumiem.

#### KRĀPNIECĪBA

1) Ja **Jūs** saskaņā ar šo **Polisi** veicat krāpniecisku **Prasību**, **Mēs**:

- a) neuzņemamies atbildību par **Prasības** samaksu; un
- b) varam pieprasīt no **Jums** jebkādas summas, ko **Mēs** esam **Jums** samaksājuši attiecībā uz šo **Prasību**; un
- c) varam **Jūs** informēt un rīkoties ar šo **Polisi** kā ar tādu, kuras darbība ir pārtraukta, sākot no krāpnieciskās darbības brīža.

2) Ja **Mēs** realizējam **Savas** tiesības saskaņā ar iepriekš minēto (1)(c):

- a) **Mēs** neuzņemamies saistības pret **Jums** attiecībā uz notikumiem, kas radušies pēc krāpnieciskās darbības. Atbilstošais notikums ir jebkas, kas rada **Mūsu** saistības saskaņā ar **Polisi** (piemēram, zaudējumu rašanās, **Prasības** celšana vai paziņošana par potenciālu **Prasību**); un
- b) **Mums** nav pienākuma atgriezt jebkādas no samaksātajām prēmijām.

### ATJAUNOŠANA

Šī **Polise** netiek atjaunota un tās darbība beidzas **Jūsu Termiņa** beigās.

### NODOŠANA

**Jūs** nevarat nodot šīs **Polises** segumu citai pusei vai **Produktam**.

### ATCELŠANA

#### JŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

**Jūs** varat atcelt šo **Polisi** jebkurā laikā, informējot **Microsoft** par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot tālāk sniegto informāciju.

**Jūs** varat rakstīt **Administratoram** uz: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija, zvanīt **Microsoft** uz tālruna numuru, kas atrodams vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vai sūtīt e-pastu uz adresi [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

#### PĀRDOMU PERIODS

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek sniegts četrdesmit piecu (45) dienu laikā no **Polises** iegādes datuma, **Jūs** saņemat simtprocentīgu (100%) **Polises** iegādes cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā **Jūs** neesat iesniedzis nevienu **Prasību**.

#### PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek sniegts pēc četrdesmit piecu (45) dienu perioda pēc **Polises** iegādes datuma, pieņemot, ka **Atbildības ierobežojums** nav sasniegts, **Jūs** saņemat proporcionālu **Polises** iegādes cenas atmaksu, ja vien **Jūs** neesat iesniedzis nevienu prasību.

#### MŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Ja **Mēs** atcelsim šo **Polisi**, **Mēs** sniegsim **Jums** rakstisku paziņojumu vismaz trīsdesmit (30) dienas pirms atcelšanas spēkā stāšanās datuma. Šāds paziņojums tiks nosūtīts uz **Jūsu** adresi, kas norādīta **Mūsu** informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese, pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šis atcelšanas piemērošanas datums. Ja **Mēs** atcelsim šo **Polisi**, **Jūs** saņemsit proporcionālu atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš, un netiks piemērota atcelšanas maksa.

**Mēs** varam atcelt šo **Polisi** šādu iemeslu dēļ:

- (a) **Jūs** neesat veicis **Polises** iegādes cenas apmaksu;
- (b) **Jūs** apzināti kļūdaini interpretējat šo **Polisi** vai
- (c) **Jūs** būtiski pārkāpjat šajā **Polisē** sniegtos nosacījumus saistībā ar **Produktu** vai tā lietošanu.

## SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt **Jums** augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja **Jūs** neesat apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet vienu no **Mūsu** pārstāvjiem, zvanot uz tālruna numuru, kas norādīts vietnē <http://support.microsoft.com>, vai rakstot uz e-pastu: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Mēs** katru sūdzību apliecināsim trīs (3) darba dienu laikā, ja vien tā jau nebūs atrisināta **Jums** par labu. Sūdzība tiks pilnībā izmeklēta, un **Jums** tiks sniegta jaunākā informācija par sūdzības izskatīšanas gaitu ar intervālu, kas nav lielāks par piecpadsmit (15) dienām. Pilna rakstiska atbilde tiks sniegta piecu (5) darba dienu laikā pēc izmeklēšanas pabeigšanas.

Ja **Mēs** neatrisināsim sūdzību trīsdesmit (30) dienu laikā, **Mēs Jūs** informēsim par laika periodu, kurā **Mēs** plānojam šo izmeklēšanu pabeigt. Ja pēc četrdesmit (40) darba dienām **Jūs** nesaņemat atbildi vai **Jūs** neesat apmierināts ar atbildi, ko **Jūs** esat saņēmis, **Jums** ir tiesības sazināties ar Finanšu pakalpojumu un pensiju tiesībsargu, kurš var izskatīt sūdzības, ko ir iesnieguši atbilstīgi sūdzību iesniedzēji, kas ir fiziskās personas, individuālie uzņēmēji un nelieli uzņēmumi, kuru gada apgrozījums ir mazāks nekā 3 miljoni EUR.

Papildinformācija ir pieejama tīmekļa vietnē: <https://www.fsppo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Tālrunis: 00 353 1 567 7000

E-pasts: [info@fsppo.ie](mailto:info@fsppo.ie)

Šī procedūra neierobežo **Jūsu** tiesības uz vērsanos tiesā. Tomēr ņemiet vērā, ka pastāv daži gadījumi, kad tiesībsargs nevar izskatīt sūdzības.

## PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

### DATU AIZSARDZĪBA

**Mēs** un **Microsoft** (kā **Administrators**) esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **Jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem Datu aizsardzības likumiem ("Likumi"). Likumu ievērošanas nolūkā datu kontrolētāji ir **Microsoft** un **Mēs**. Tālāk sniegts kopsavilkums par galvenajām metodēm, kā **Mēs** apstrādājam **Jūsu** personas datus; flai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, apmeklējiet **Mūsu** tīmekļa vietni [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com). Lai iegūtu informāciju par to, kā **Microsoft** apstrādā **Jūsu** personas datus, lūdzu, apmeklējiet vietni [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### KĀ MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN AR KO MĒS TOS KOPLIETOJAM

**Mēs** apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **Mūsu** rīcībā par **Jums**, šādos veidos:

- o lai sniegtu apdrošināšanu, apstrādātu **Prasības** un citiem saistītiem nolūkiem. Tas var ietvert automātiski parakstītus lēmumus, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu starp **Jums** un **Mums**;
- o lai piedāvātu atjaunošanu, izpēti vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **Mūsu** likumīgajām interesēm: lai **Mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES;
- o lai sniegtu **Jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko **Jūs** esat **Mums** pieprasījis vai, kas pēc **Mūsu** ieskatiem, var **Jūs** interesēt, ja **Jūs** esat sniedzis piekrišanu saziņai šādos nolūkos;
- o lai informētu **Jūs** par izmaiņām **Mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **Mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei;
- o lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **Mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

### JŪSU PERSONAS DATU IZPAUŠANA

**Mēs** varam izpaust **Jūsu** personas datus tiešajām pusēm, kas **Mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **Mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver **Microsoft**, grupas uzņēmumus, saistītos partnerus, brokerus, aģentus, trešo pušu administratorus, pārapsrošinātājus, citus apdrošināšanas starpniekus, apdrošināšanas informācijas birojus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, zaudējumu novērtētājus, advokātus, grāmatvežus, regulatīvās iestādes un citas puses, ko nosaka likums.

**Mēs** varam izpaust **Jūsu** personas datus arī šādos gadījumos:

- a) ja **Mēs** pārdodam vai pārkam uzņēmumu vai līdzekļus, un šādā gadījumā **Mēs** varam izpaust **Jūsu** personas datus šāda uzņēmuma vai līdzekļu pārdevējam vai pircējam;
- b) ja kādu **Mums** piederošu uzņēmumu vai ievērojamu tā līdzekļu daļu iegādājas trešā puse, un šādā gadījumā viens no tālāk nododamajiem līdzekļiem ir klientu personas dati;
- c) lai aizsargātu **Mūsu** tiesības, īpašumu vai drošību, **Mūsu** klientus, darbiniekus vai citas personas.

## **STARPTAUTISKA DATU PĀRSŪTĪŠANA**

**Mēs** varam pārsūtīt **Jūsu** personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"). Ja **Mēs** pārsūtīsim **Jūsu** personas datus ārpus EEZ, **Mēs** garantējam to drošu apstrādi saskaņā ar šo privātuma paziņojumu un Likumiem. **Mēs** pārsūtām datus tikai uz tām valstīm, kurās tiek garantēta pietiekama aizsardzība saskaņā ar Eiropas Komisijas vērtējumu, vai arī, ja šāda vērtējuma nav, **Mēs** izmantojam Eiropas Komisijas apstiprinātās "Līguma standartklauzulas" ar šim pusēm, lai aizsargātu datus.

## **JŪSU TIESĪBAS**

**Jums** ir tiesības:

- iebilst pret **Savu** personas datu apstrādi tiešā mārketinga mērķiem;
- iebilst pret **Savu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **Mūsu** likumīgās intereses;
- pieklūt un iegūt **Mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti;
- pieprasīt **Jūsu** personas datu izdzēšanu;
- lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus;
- ierobežot **Jūsu** datu apstrādi;
- lūgt **Mums** sniegt **Jūsu** personas datus **Jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā vai arī **Jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārzinim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **Jūsu** piekrišanu vai ar **Jums** noslēgto līgumu, un apstrāde tiek veikta automatizēti;
- iesniegt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē;

atcelt **Jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **Jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.

## **GLABĀŠANA**

**Jūsu** dati netiks glabāti ilgāk nekā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **Mūsu** datu glabāšanas **Politiku**. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc apdrošināšanas līguma termiņa beigām vai uzņēmējdarbības izbeigšanas ar **Jums**, ja vien **Mums** nav obligāti jāglabā dati ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likuma prasību dēļ.

Ja **Jums** ir jautājumi saistībā ar to, kā **Mēs** izmantojam **Jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar **Mūsu** Datu aizsardzības speciālistu. Lai uzzinātu pilnu adresi, skatiet timekļa vietni ([www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)).

## **VISPĀRĪGAS NORMAS**

### **LIKUMVIDE**

Šajā **Polisē** iesaistītās Puses var brīvi izvēlēties šai **Polisei** piemērojamo likumvidi. Ja vien nav panākta konkrēta vienošanās par citu izvēli, uz šo **Polisi** attiecas Latvijas likumvide.

### **APAKŠUZŅĒMĒJI**

**Mēs** varam noslēgt līgumus ar trešajām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda **Mūsu** saistības, taču šādā gadījumā **Mēs** netiekam atbrīvoti no **Mūsu** saistībām pret **Jums**.

### **NODALĀMĪBA**

Ja daļa no šī līguma tiek atzīta par spēkā neesošu vai nederīgu, atlikusi daļa turpina būt derīga un spēkā.

### **PAZIŅOJUMI**

**Jūs** piekrītat, ka ar **Jums** tiks uzturēta saziņa **Jūsu Polises** pārvaldības nolūkā, izmantojot jebkuru tālruņa numuru, fizisku vai elektronisku adresi, ko **Jūs** esat **Mums** norādījis. Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo **Polisi** būs rakstveidā un tiks nosūtīti, izmantojot pieejamās metodēs, tostarp pa pastu, pa e-pastu, faksimila veidā, īsziņas veidā vai ar zināma sūtījuma piegādes uzņēmuma starpniecību. Paziņojumi **Jums** tiek uzskatīti par piegādātiem, kad tiek nosūtīti **Jums** uz e-pasta adresi vai faksa numuru, ko **Jūs** esat **Mums** norādījis, vai arī trīs (3) dienas pēc pasta sūtījuma nosūtīšanas uz **Jūsu** norādīto adresi.

### **VISS LĪGUMS**

ir **Polise**: tostarp **Polises Detalizētā informācija**, noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi un izslēgtie punkti, un **Jūsu Pirkuma apliecinājums** veido visu līgumu starp **Mums** un **Jums**, un nekāda veida reprezentācija, solījumi vai nosacījumi, kas nav šeit ietverti, nevar izmainīt šos punktus, izņemot, ja to nosaka likums.

Microsoft un Surface ir Microsoft grupas uzņēmumu preču zīmes.