

# Üzleti Microsoft Complete

## Biztosítási termékről szóló információs dokumentum

Vállalat: AmTrust International Underwriters DAC. Termék: Véletlenszerű káresemény és  
Írorszában bejegyzett vállalat (cégjegyzékszám: 169384), amelyet Írország Központi Bankja  
szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green,  
Dublin 2, D02 VP48, Írország.

Jelen dokumentum összefoglalja a biztosítási Kötvénye főbb jellemzőit. Nincs az egyéni igényekre szabva, ezért nem biztos, hogy minden fontos információt megad az Ön lefedettségi követelményeiről. A szerződéskötést megelőző és a szerződéssel kapcsolatos további információkat más dokumentumok tartalmazzák.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen Kötvény kiterjed a megfelelő Microsoft-terméke Véletlenszerű káresemény és Meghibásodás miatti Cseréjére a Microsoft Termék Eredeti vételáráig terjedő legfeljebb három (3) javításig és két (2) Cseréig.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

Microsoft üzleti Complete szolgáltatással az alábbiakat lehet biztosítani: A biztosítási fedezet részletei megtalálhatók az Ön Vásárlást igazoló dokumentumában.

#### ✓ Véletlenszerű káresemények és meghibásodás

A biztosítása megfelelő Microsoft terméke Véletlenszerű káresemény és Meghibásodás esetén történő Cseréjére legfeljebb három (3) javításig és két (2) Cseréig vonatkozik.



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Korábbi káreseményekre;
- ✗ A termék szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a termék teljesítményének romlására;
- ✗ Olyan Kozmetikai károsodásokra, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi;
- ✗ Az adatok elvesztésére vagy helyreállítására; (a kivételek teljes listáját lásd jelen Kötvény 5. és 5. oldalán)



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A fedezetre való jogosultsághoz a terméket a Microsofttól vagy egy Kereskedőtől kell megvásárolni.
- ! A további kivételek a Felhasználási feltételekben kerülnek meghatározásra.



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- ! A kárigényeket a káresemény bekövetkeztétől számított tizennégy (14) munkanapon belül kell jelenteni.
- ! Az Ön felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készítsen; különösen a Kötvény hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások nincsenek fedezve.
- ! A Kötvényben meghatározott követelési eljárást be kell tartania, többek között át kell adnia a Vásárlást igazoló dokumentum másolatát, meg kell adnia a megadott információkat, és a kárigény-szolgáltatás igénylése előtt frissítenie kell a Termék szoftverét a jelenleg közzétett kiadásokra.
- ! Minden, a Microsoft által feltett kérdésre, az Ön követelésével és a Meghibásodással vagy Véletlenszerű káreseménnyel kapcsolatban feltett kérdésekre, őszintén és az Ön legjobb tudása szerint kell válaszolnia, és fokozottan ügyelnie kell arra, hogy ne tegyen hamis nyilatkozatot, mivel a pontos információk hiánya érvénytelenítheti a Kötvényt.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A fizetés teljes egészében az üzleti Microsoft Complete termékének megvásárlásakor történik meg.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Meghibásodás fedezete a Gyártó eredeti alkatrészeinek és/vagy munkajogi garanciájának lejártakor kezdődik, és az Ön hátralévő Idejének fennmaradásáig vagy a Felelősség korlátozása szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.

A termékének Véletlenszerű káreseményekből eredő károkat érintő garanciája az Ön Vásárlást igazoló dokumentumán látható feltüntetett időpontban kezdődik és az ott feltüntetett időpontig tart, vagy a Felelősség korlátozása szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, melyik következik be hamarabb.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön bármikor felmondhatja jelen Kötvényt, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat minket a felmondási kérelemről:

- Írásban: Biztosítási kötvény felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország
- E-mail: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)
- Telefonszám: A telefonszámok a <http://support.microsoft.com> webhelyen található meg.

#### ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az Ön felmondási kérelme a Kötvény megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor Ön száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap az Ön által kifizetett kötvénydíj vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be kárigényt.

#### AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha Ön a lemondási kérelmét a Kötvény megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, akkor Ön az Ön által kifizetett Kötvény vételárának arányos visszatérítését kapja meg, feltéve, hogy korábban nem nyújtott be kárigényt.

## “MICROSOFT FSS”

### Kereskedelmi szerződési feltételek – Meghibásodás és véletlenszerű káresemény

Köszönjük, hogy nemrégiben megvásárolta a „Microsoft üzleti Complete” szolgáltatásunkat. Annak érdekében, hogy teljes mértékben ki tudja használni a szolgáltatás előnyeit, kérjük, látogassa meg az alábbi weboldalt <https://support.microsoft.com> és regisztrálja a **kötvényét**. Kérjük, hogy ezt a fontos szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumot, valamint a **Vásárlást igazoló dokumentumot** biztonságos helyen tárolja, mivel mindkettőre szükség lesz a **kárigény** benyújtásakor. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információk értékes referencia-útmutatóként szolgálnak, amelyek segítenek **Önök** abban, hogy meghatározza és megértse, MIT FEDEZ az **Ön Kötvénye**. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információkkal vagy az általános, lefedettséggel kapcsolatos kérdéseivel forduljon a **Microsoft**hoz a következő hivatkozáson: <https://support.microsoft.com>.

Ez a **termék** kielégíti azok igényeit és szükségleteit, akik szeretnék biztosítani, hogy készüléküket megóvják a **Meghibásodástól** és a **Véletlenszerű káreseményektől** (ha vonatkozó).

#### MEGHATÁROZÁSOK

*A jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumban a következő félkövér szavak megadott jelentéssel bírnak:*

- **„Véletlenszerű káresemény”**: a **Termék** fizikai károsodására egy hirtelen és előre nem látott balesetet követően, ami befolyásolja a **Terméke működését** és a jelen **Kötvényből** nincs kifejezetten kizárva.
- **„Adminisztrátor/Kárigény adminisztrátora”**: **Microsoft** Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. Webhely [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Meghibásodás”**: a **Termék** mechanikai és/vagy elektromos meghibásodása, amelynek következtében az már nem tudja végrehajtani a tervezett funkcióját; amelyet anyag- vagy gyári hiba okoz, és amely a **Termék** normál használata során jelentkezik.
- **„Kárigény”**: a termék **javítására** vagy **cseréjére** vonatkozó kérelem, amelyet **Ön** a jelen **Kötvénnyel összhangban nyújt be**.
- **„Elszámolható összeg”**: az az összeg, amelyet **Önök kárigényenként** ki kell fizetnie a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó szolgáltatásokért (ha van ilyen).
- **„Közvetett veszteség”**: **Önök** egy biztosítási eseményből eredő vesztesége vagy költsége, amelyet önmagában nem fedez a jelen **Kötvény**, ideértve a jövedelem vagy a profit elvesztését, a használati jog és az adatok elvesztését és az egyéb további költségeket.
- **„Biztosító”**: jelen biztosítást az Írországban bejegyzett AmTrust International Underwriters DAC (cégjegyzékszám: 169384) jegyzi, amelyet Írország Központi Bankja szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország.
- **„A felelősség korlátozása”**: A **Biztosító** maximális kifizetési kötelezettsége bármely **kárigényért** és a **Kötvény Időtartama** alatt összesen
- **„Gyártó”, „Microsoft”** a **Termék** eredeti alkatrész **gyártója**, aki egyben a jelen **Kötvény Adminisztrátora/Kárigény adminisztrátora** is.
- **„Eredeti vételár”**: az **Ön** által a Fedezett **Termék(ek)**ért fizetett összeg; nem tartoznak ide az alkalmazandó adók és/vagy díjak, amint az az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** is szerepel.
- **„Kötvény”**: Az **Ön** és a **Biztosító** közötti szerződés, amelyet a jelen, szerződési feltételekről szóló dokumentum, a **Vásárlást igazoló dokumentum** és **Ön Körvényének részletei** igazolnak.
- **„Kötvény részletei”**: az **Ön** online Microsoft-fiókjának első oldala, amely megerősíti, hogy **Ön** a jelen **Kötvény** értelmében biztosítva van.
- **„Meglévő állapot”**: a **Termékhez** kapcsolódó olyan károk vagy hibák, amelyek a jelen **Kötvény** megvásárlása előtt már fennálltak.
- **„Termék(ek)”**: az **Ön** által megvásárolható, a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó és a „Mire terjed ki a biztosítás?” szakaszban felsorolt, megfelelő **Microsoft-eszközök**.
- **„Vásárlást igazoló dokumentum”**: az értékesítési helyen kiadott eredeti vásárlási bizonylat, amely megerősíti a **Kötvény** megvásárlásának dátumát, a **megvásárolt Terméket** és a biztosítás **Időtartamát**.
- **„Javítás(ok)”**: azok a tevékenységek, amelyeket **Mi** az **Ön Termékének** megfelelő működést biztosító állapotának visszaállítása, megjavítása, helyrehozása vagy helyreállítása érdekében teszünk **Meghibásodás** vagy **Véletlenszerű káreseményekre vonatkozó kárigény** esetén. A **Termék javítása során felhasznált alkatrészek lehetnek olyan új, használt vagy felújított alkatrészek, amelyek az eredeti Termék gyári meghatározásai szerinti teljesítményt biztosítják**.
- **„Csere” vagy „cserék”**: olyan termék(ek), amelye(ke)t a **Közös** megállapodásunk alapján szállítottunk le **Önök**. A hibás **Terméket** saját belátásunk szerint **lecseréljük** egy **új**, átépített vagy felújított modellre, amely azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkezik, és **Mi** nem vállalunk garanciát arra, hogy a **Csere termék** ugyanolyan típusú, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
- **„Kereskedő”**: az az eladó, akit a **Microsoft** és **Mi** felhatalmaztunk arra, hogy eladja **Önök** ezt a **Kötvényt**.
- **„Időtartam”**: az az időtartam, amely alatt a **Kötvény** rendelkezései érvényesek, és amelyek az **Ön Kötvény részletein** vagy **Vásárlást igazoló dokumentumán** vannak feltüntetve.
- **„Mi”, „Miénk”**: a **Biztosító**
- **„Ön”, „Önök”**: a jelen **Kötvényben** foglalt **Termék(ek)** megvásárlója/tulajdonosa.

#### A BIZTOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJA ÉS IDŐTARTAMA

1. A **Meghibásodás** fedezete a **Gyártó** eredeti alkatrészeinek és/vagy munkajogi garanciájának lejártakor kezdődik, és az **Ön hátralévő Idejének** fennmaradásáig vagy a **Felelősség korlátozása** szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
2. A **termékének Véletlenszerű káreseményekből** eredő károkat érintő garanciája az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** látható feltüntetett időpontban kezdődik és az **ott feltüntetett időponting tart**, vagy a **Felelősség korlátozása** szakasz szerinti határ **eléréséig tart**, attól függően, melyik következik be hamarabb.

## TERMÉKJOGOSULTSÁG

Annak érdekében, hogy a jelen **Kötvény** alapján jogosult legyen a biztosításra, a **Terméknek**: a) alkalmas Microsoft Surface vagy Studio eszköz(ök)nek kell lennie (az alábbi „Mire terjed ki a biztosítás általánosan” részben meghatározottak szerint); b) a **Microsofttól** vagy a Microsoft hivatalos **Kereskedőjétől** kell származnia; és c) legalább tizenkét (12) hónapos **gyártói** garanciával kell rendelkeznie.

## MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOSAN?

A fent meghatározott **Időtartam** alatt, amennyiben a **Meghibásodás** vagy **Véletlenszerű káresemények** miatti **biztosítási kárigény** merül fel, jelen **Kötvény**: (i) a **Termék javításához** szükséges munkát és/vagy alkatrészeket; VAGY (ii) a **Mi** legjobb belátásunk szerint a **Termék cseréjét** az ilyen **javítás** helyett; VAGY (iii) a **Termék** azonnali **cseréjét**, ha az **Ön Kötvényében** úgy van meghatározva. Kérjük, tekintse meg a „BIZTOSÍTÁSI LEHETŐSÉGEI” szakaszt, amely az **Ön Kötvényére** vonatkozik.

## FONTOS MEGJEGYZÉSEK A JELEN KÖTVÉNY SZERINTI BIZTOSÍTÁSRÓL

- A. Ha **Mi Csereterméket** biztosítunk **Önnek**:
- ▶ **Mi** fenntartjuk a jogot, hogy a hibás **Terméket** új, átépített vagy felújított, azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkező **Termékre** cseréljük; amely nem feltétlen ugyanolyan típusú, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
  - ▶ A technológiai fejlődés olyan **Cserét** eredményezhet, amelynek alacsonyabb kiskereskedelmi vagy piaci ára van, mint az előző **Terméknek**, és ilyen helyzetben ez a **Kötvény** nem térít meg **Önnek** ilyen árkülönbséget.
  - ▶ A **Termék** jelen **Kötvény** rendelkezései szerint **Kicsérélt** bármely alkatrésze, alkotóeleme vagy teljes egysége teljes egészében a **Mi** tulajdonunkká válik.
  - ▶ A legtöbb esetben tartozékokat, kellekeket és/vagy perifériás eszközöket NEM mellékelünk, illetve nem biztosítunk a **Csere** során.
- B. A jelen **Kötvényben** leírt biztosítás nem terjedhet ki a **Gyártó** érvényes jótállási ideje alatt történő cserére vagy ismétlődő előnyök nyújtására. Ebben az időszakban a **Gyártói** garancia alá eső termékek kizárólagosan a **Gyártó** felelősségét képezik, és jelen **Kötvény** NEM érvényes az esetükben; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e teljesíteni a kötelezettségeit.
- C. Jelen **Kötvény** lefedettsége a jelen dokumentumban leírtakra korlátozódik az **ÖnKötvényének** megfelelően. Az itt kifejezetten meg nem nevezett Termékek nincsenek fedezve (ideértve többek között a **Microsoft** vagy a **Microsoft** megbízottjai által külön biztosított képzési szolgáltatásokat).
- D. Az **Ön** felelőssége: Az **Ön** felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készítsen; különösen a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások NINCSENEK fedezve.
- E. Át kell adnia **nekünk** minden fontos információt: Amikor **Mi** befogadjuk az **Ön** biztosítási igényét, akkor **Mi** az **Ön** által adott információkra hagyatkozunk. **Önnek** észszerű mértékben gondoskodnia kell róla, hogy a feltett kérdésekre teljes és pontos válaszokat adjon, amikor **Ön** érvényesíti az **Ön Kötvényét** vagy módosításokat végez rajta. Ha az **Ön** által megadott adatok nem pontosak vagy teljesekek, akkor az hatással lehet a biztosítás kiterjedtségére és:
- ▶ **Mi** megszüntethetjük az **Ön Kötvényét** és elutasíthatjuk a **Kárigénye** kifizetését vagy
  - ▶ Elképzelhető, hogy **Mi** nem fizetjük ki a **Kárigényét** annak teljességében.

## BIZTOSÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

(Az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetett, és az **Önre** érvényes módon.)

Ha **Ön** a Surface **Kötvényt** vásárolta meg, beleértve a **Véletlenszerű káreseményekre** vonatkozó részt is az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetve, akkor az **Ön Kötvénye** tartalmazza az **Ön termékére** vonatkozó, **Meghibásodás** vagy **Véletlenszerű káresemények** esetén alkalmazható biztosítást.

### MEGHIBÁSODÁS

A jelen **Kötvény** **Időtartama** alatt **Ön** korlátlan számú **Meghibásodási** kárigényt tehet **Terméke Meghibásodása** esetén a **Csere** költségéig terjedően, a **Biztosító felelősségének korlátozására** figyelemmel.

### VÉLETLENSZERŰ KÁRESEMÉNY

A jelen **Kötvény** **Időtartama** alatt **Ön** maximum két (2) **Kárigényt** tehet **Termékét ért Véletlenszerű káresemények** esetén a **Csere** költségéig terjedően, a **Biztosító felelősségének korlátozására** tekintettel.

### ELSZÁMOLHATÓ ÖSSZEG

Az **Ön Kötvénye** szerint nem szükséges **Elszámolható összeg** fizetése.

### A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A **Kötvénye Időtartama** alatt a kumulált maximális összeg, amelyet **Nekünk** fizetnünk kell, nem haladhatja meg a **Vásárlást igazoló dokumentumon** feltüntetett **Termék Eredeti vételárát** („összesített korlát”). A **Javítás-** és a **Cserekorlátozások** az alábbiak szerint kerülnek részletesére a jelen „Complete kötvény” értelmében:

- **Javítási korlátozás:** Az eredeti **Termék** maximum három (3) alkalommal történő **Javítása**, amelyek összértéke nem haladhatja meg az **Eredeti vételárat**. Amint eléri ezt a korlátot, a jelen **Kötvény** hatálya megszűnik, függetlenül az aktuális **Kötvény fennmaradó Időtartamától**; és
- **Csere:** Legfeljebb két (2) **Csere, Saját** belátásunk szerint. Amint eléri ezt a korlátot, a jelen **Kötvény** hatálya megszűnik, függetlenül az aktuális **Kötvény fennmaradó Időtartamától**.

**TÁJÉKOZTATÁS – A Cseretermékekről:** Ha **Mi** az Ön **Termékének a Kicszerelése** mellett döntünk, akkor **Mi** korszerű csereszolgáltatást nyújthatunk. Ha **Mi** korszerű csereszolgáltatást nyújtunk, a **Csereterméket** az Ön hibás **Termékének kézhezvételét** megelőzően is kézbesíthetjük **Önöknek** a **hibás Termékét** a **Cseretermék** kiszállításától számított legfeljebb tizennégy (14) naptári napon belül kell eljuttatnia **Hozzánk** a következő címre:

#### Microsoft Return Centre

UPS C/O Ivy Technology Bydgoszcz

Garantstrasse 2

99030 Ichttershausen TH

Németország

A korszerű csereszolgáltatás részeként előre fizetett szállítási címkét kap. Ha a hibás **Terméket** Ön nem juttatja vissza **Nekünk** a **Cseretermék** Microsoft általi kiszállítását követő tizennégy (14) naptári napon belül, akkor a vissza nem küldött eszköz díját felszámoljuk **Önök** a **Csereterméknek** a **Gyártó** által javasolt kiskereskedelmi árához.

### MIRE NEM VONATKOZIK A BIZTOSÍTÁS – KIVÉTELEK

#### JELEN KÖTVÉNY NEM TERJED KI AZ ALÁBBIKKAL KAPCSOLATOS VAGY AZ ALÁBBIKBÓL EREDŐ KÁRIGÉNYEKRE:

- (a) **Meglévő** vagy az **Ön** számára korábban ismertté vált állapotokra.
- (b) Az **Ön** vagy az **Ön** képviselője által végzett nem megfelelő csomagolás és/vagy szállítás, amely a **Termék** szállítás közbeni károsodásához vezet – ideértve a **Termék** szállítás közben történő nem megfelelő rögzítését is.
- (c) Bármilyen **Közvetett veszteségre**, ideértve többek között: (i) a vagyoni kárra, az elvesztett időre, az elvesztett adatokra vagy a bevételkiesésre egy meghatározott **Meghibásodás** vagy **Véletlenszerű káresemény**, bármilyen meghatározatlan mechanikus/elektromos hiba, a **Microsoft** vagy leányvállalatai által külön nyújtott képzési szolgáltatások, vagy bármilyen más, a **Termékkel** kapcsolatos hiba miatt; ideértve többek között a **Termékkel** együtt használt, nem fedett berendezéseket; (ii) a szolgáltatások nyújtásának késedelmére vagy a szolgáltatás teljesítésének bármilyen okból való képtelenségére; (iii) bármely alkatrész/alkotóelem elérhetetlenségére; (iv) az olyan költségekre, amelyek **Önnél** a testre szabott telepítések miatt merültek fel, ilyenek például a harmadik fél állványai, tartószerkezetei, egyedi fülkái és hasonló; vagy (v) az előző **Termék** típusától, méretétől vagy színétől eltérő **Cseretermékre**. **Mi** nem vállalunk felelősséget a felek olyan anyagi káráért, személyi sérüléséért és halálesetéért, amely a **Termék** üzemeltetéséből, karbantartásából vagy használatából, illetve a jelen **Kötvény** rendelkezései alapján biztosított **Cseréből** erednek.
- (d) Az olyan károokra, amelyek az **Általunk** jóváhagyott szerelőtől eltérő személyek által végzett kiigazításokból, karbantartásokból, módosításokból, manipulációkból vagy javításokból származnak.
- (e) Fagy, túlmelegedés, rozsda, korrózió, vetemedés vagy hajlítás okozta károokra.
- (f) A **Termék** szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a **Termék** teljesítményének romlására.
- (g) A **Termék** olyan, szándékosan végzett káros, ártalmas, rosszindulatú, megdondolatlan vagy durva kezelésére, amely károsodást és/vagy meghibásodást eredményez.
- (h) A **Termékének** olyan károsodására vagy meghibásodására, amelyet szoftvervírus vagy bármely más szoftveralapú meghibásodás okoz, vagy amelyet ezeknek tulajdonítanak.
- (i) A **Termék** elvesztésére, ellopására, megrongálására és eltűnésére.
- (j) Véletlenszerű eseményekre, ideértve többek között: a zavargást, a nukleáris sugárzást, a háborús/ellenséges akciókat vagy radioaktív szennyezéseket, a környezeti viszonyokat, az időjárási viszonyoknak vagy a természeti veszélyeknek való kitettséget, az összeomlást, a robbanást és a más tárgyakkal való összeütközést, a tüzet, bármilyen csapadékot vagy nedvességet, a villámlást, a koszt/homokot, a füstöt, a háborút vagy ellenséges fellépést, a kormányzati cselekményt és az internetes vagy egyéb telekommunikációs hibákat.
- (k) A **Termék** olyan károsodására, amelyet a **Termék Gyártó** által ajánlott karbantartásának, üzemeltetésének vagy tárolásának, valamint a **Gyártó** specifikációinak vagy utasításainak be nem tartása idézett elő.
- (l) Az olyan **Termék(ek)re**, amelyek esetén a **Gyártó** visszahívást, garanciát vagy átdolgozást igényel a tervezési vagy alkatrész-hiányosságok, a nem megfelelő felépítés vagy a **Gyártói** hibák kijavítására; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** tud-e fizetni az ilyen javításokért.
- (m) Olyan **Termék(ek)re**, amelyeken eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot.
- (n) Az **Ön Terméke** olyan Kozmetikai károsodásaira, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi.
- (o) A normál időszakonként történő vagy megelőző karbantartásra, kiigazításra, módosításra vagy szervizelésre.
- (p) Tartozékokra, perifériás eszközökre (például leválasztható billentyűzetek) vagy kellékekre.
- (q) A **Termék** eredeti **Gyártói** garanciájával nem ellátott alkatrészeinek vagy bármely nem működő/nem gép meghajtású alkatrésznek a költségeire, ideértve többek között: a műanyag alkatrészeket vagy más alkatrészeket, például kiegészítő kábeleket, akkumulátorokat (kivéve, ha másképp van meghatározva jelen **Kötvényben**), csatlakozókat, zsinórokat, biztosítékokat, kezelőket, műanyag testeket vagy öntvényeket, csatlakozókat és vezetéseket.
- (r) Olyan anyagi káráért, személyi sérüléséért és halálesetéért, amely a **Termék üzemeltetéséből, karbantartásából vagy használatából**,

illetve a jelen Kötvény rendelkezései alapján biztosított Cseréből erednek.

- (s) Bármely olyan kárigényre, amelyben a **Vásárlást igazoló dokumentumot** nem adták át, kivéve, ha **Mi** vállaljuk, hogy átruházzuk a **Kötvény** előnyeit.
- (t) Bármely olyan **kárigényre**, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, vagy az adatok az **Ön Termékből** való visszanyerésére irányul.
- (u) Bármilyen veszteségre, kárra, felelősségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármely számítógép, számítógépes

rendszer, számítógépes szoftver kártékony kódja, számítógépes vírus vagy folyamat vagy bármely más elektronikus rendszer használata vagy működtetése okozott.

Bármely jelen **Kötvény** szerinti **kárigényre** vagy juttatásra, amennyiben az ilyen fedezet biztosítása, az ilyen követelés kifizetése vagy az ilyen juttatás rendelkezései kitennének **Minket** az Egyesült Nemzetek Szervezete határozatai szankcióinak, tiltásainak vagy korlátozásainak, vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi és gazdasági szankcióinak, törvényeinek vagy rendeleteinek.

## KÁRIGÉNYEK

**Fontos: a kárigény benyújtása nem jelenti automatikusan, hogy a Termék Véletlenszerű károsodása vagy meghibásodása a Kötvénye hatálya alá tartozik. A Kárigény megfontolásához először kapcsolatba kell lépnie a Microsofttal a Termékével kapcsolatos probléma kezdeti azonosításához. A Kötvény nem fedezi a terméket, ha Ön jogosulatlan javításokat végez.**

Készítse elő az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumát**, majd hívja fel a **Microsoftot** a következő webhelyen található telefonszámon: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vagy látogassa meg a <https://support.microsoft.com> webhelyet online támogatásért. Meghatalmazott képviselőik azonnal megkapják az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémáinak részleteit, és először telefonon és/vagy távolról próbálják megoldani a helyzetet. Ha Ők nem tudják telefonon és/vagy távolról megoldani a problémát, **Ön** megkapja a **kárigény**-szolgáltatás igénylési számát és a további utasításokat a szolgáltatás **Termékhez** való igénybevételéhez.

Kérjük, ne vigye és ne küldje vissza **Termékét** a **Kereskedőnek**, és a **Termékét** ne szállítsa sehova, amíg a **Microsoft** erre nem utasítja **Önt**. Ha **Ön** azt az utasítást kapja, hogy vigye el a **Terméket** egy **Önhöz** közeli hivatalos szervizhez vagy egy **Kereskedőhöz**, vagy ha arra utasítja **Önt** a **Microsoft**, hogy küldje el a **Terméket** máshova (például egy engedélyezett raktárközpontba), kérjük, feltétlenül továbbítsa az alábbiakat:

- (1) A hibás **Terméket**;
- (2) A **Vásárlást igazoló dokumentum másolatát**;
- (3) Az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémájának rövid szöveges leírását; és
- (4) Kérjük, hogy csatolja a **Microsoft** által **Önnek** adott **Kárigény** szolgáltatási igénylési számát is.

MEGJEGYZÉS: Ha a **Microsoft** azt kéri **Öntől**, hogy máshova küldje el a **Terméket**, akkor **Ön** konkrét utasításokat kap a **Termék** postázására vonatkozóan. Postai szolgáltatás esetén ők fizetik az **Ön** lakhelyére és az onnan történő szállítás költségét, ha **Ön** minden utasítást betart. Kérjük, hogy a **Termék** szállítása során **Ön** legyen körültekintő, mivel **Mi** nem vállalunk felelősséget semmilyen felmerülő szállítási költségért vagy kárért, ha **Ön** vagy az **Ön** meghatalmazott képviselője hibásan csomagolta be a **Terméket**.

A fedezet csak azokra a jogosult szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket az **Általunk** engedélyezett szerviz, **Kereskedő** vagy raktárközpont hajt végre. Ha az **Ön Időtartama** egy jóváhagyott **kárigény** idejében lejár, a kárigényt a jelen **Kötvény feltételeinek megfelelően kezeljük**.

## MEGTÉVESZTÉS

- 1) Ha **Ön** hamis **kárigényt** nyújt be ezen **Kötvény** alapján, **Mi**:
  - a) nem vagyunk kötelesek megfizetni a **kárigényt**; és
  - b) visszakövetelhetjük **Öntől** a **kárigénnyel** kapcsolatban **Általunk** **Önnek** fizetett összegeket; és
  - c) az **Ön** értesítésével a **Kötvényt** a család cselekmény időpontjától kezdődően megszüntként kezelhetjük.
- 2) ha **Mi** gyakoroljuk az 1) c) szerinti **jogunkat**:
  - a) **Mi** nem felelünk **Önért** a család cselekmény után bekövetkezett lényeges esemény tekintetében. Lényeges esemény az, ami a **Nekünk** a **Kötvény** szerinti felelősségünkét idézi elő (például veszteség bekövetkezése, **kárigény** benyújtása vagy egy esetleges **káresemény** bejelentése); és
  - b) **Nekünk** a befizetett prémiumok egyikét sem kell visszafizetnünk.

## MEGÚJÍTHATÓSÁG

Jelen **Kötvény** nem újul meg, és lejár az **Ön Időtartamának** lejártakor.

## ÁTRUHÁZHATÓSÁG

A jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó fedezetet **Ön** nem ruházhatja át más felekre vagy **termékekre**.

## LEMONDÁS

## AZ ÖN LEMONDÁSI JOGA

**Ön** bármikor felmondhatja jelen **Kötvényt**, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztatja a **Microsoftot** a felmondási kérelemről:

**Ön** írhat az **Adminisztrátornak** az alábbi címre: Biztosítási **kötvény** felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, vagy keresse meg a **Microsoftot** a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> címen található telefonszámon vagy e-mailben: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

## ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az **Ön** felmondási kérelme a **Kötvény** megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor **Ön** száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be **kárigényt**.

## AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha **Ön** a lemondási kérelmét a **Kötvény** megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, feltéve, hogy a **Felelősség korlátozása** szakaszban írtakat nem teljesítette, akkor **Ön** az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárának arányos visszatérítését kapja meg.

## A MI LEMONDÁSI JOGUNK

Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, **Mi** írásban értesítjük **Önt** legalább harminc (30) nappal a lemondás tényleges időpontja előtt. Az ilyen értesítést elküldjük az **Ön aktánkban** szereplő címére (az e-mail-címére vagy a fizikai címére) a lemondás okával és a lemondás hatálybalépésének dátumával. Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, akkor a fentiekben ismertetett kritériumok alapján **Ön** arányos visszatérítést kap, és nincs lemondási díj.

Jelen **Kötvényt** **Mi** a következő okok miatt mondhatjuk le:

- Ön** nem fizeti ki a **Kötvény** vételárát/díját,
- Ön** szándékosan félrevezet Minket, vagy
- a **Termékkel** vagy annak használatával kapcsolatban a **Kötvény** által vállalt kötelezettségeket **Ön** jelentősen megszegi.

## **PANASZTÉTELI ELJÁRÁS**

Mindig az a célunk, hogy első osztályú szolgáltatást nyújtsunk **Önnek**. Ha azonban **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, értesítse a **Mi** telefonos képviselőink egyikét a <http://support.microsoft.com> címen található telefonszámon vagy e-mailben: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Mi** minden panaszt három (3) munkanapon belül nyugtázunk, kivéve, ha a panasz **Ön** szerint megoldódott. A panaszt teljes körűen kivizsgáljuk, és harminc (30) naptári napon belül írásos és észszerű választ adunk **Önnek**.

Ha **Ön** harminc (30) naptári nap elteltével nem kapott választ, vagy **Ön** nem elégedett a **kapott** válasszal, akkor **Önnek** joga van kapcsolatba lépni a Pénzügyi Békéltető Testülettel és/vagy a Magyar Nemzeti Bankkal.

### **Pénzügyi Békéltető Testület**

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország

Telefonszám: +36-1-489-9700, +36-80-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

### **Magyar Nemzeti Bank**

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország

Telefonszám: +36-80-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jelen eljárás nem sérti az **Ön** bírósági eljáráshoz való jogát.

## **A MAGÁNÉLET TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS AZ ADATVÉDELEM**

## **ADATVÉDELEM**

**Mi** és a **Microsoft** (mint **Adminisztrátor**) elkötelezték magunkat az **Ön** magánéletének védelme és tiszteletben tartása mellett a jelenlegi Adatvédelmi jogszabályoknak („Jogszabályok”) megfelelően. Jogi okokból kifolyólag az adatkezelők a **Microsoft** és **Mi** vagyunk. Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a főbb módszereket, amelyekkel a **Biztosító** feldolgozza az **Ön** személyes adatait. További információért keresse fel a **Biztosító** webhelyét a [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com) címen. Ha további információkat szeretne arról, hogy a **Microsoft** hogyan dolgozza fel az **Ön** személyes adatait, keresse fel a [Microsoft.com/privacy/webhelyet](http://Microsoft.com/privacy/webhelyet).

## **HOGYAN HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ÉS KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT**

**Mi** a személyes adatokat kezeljük, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk, és **Mi** a következő okokból tároljuk **Önről** ezeket:

- o Biztosítás nyújtása, **kárigények** kezelése és egyéb kapcsolódó célok érdekében. Ez magában foglalhatja az automatizált eszközökkel hozott jegyzési döntéseket, ami a **Közöttünk** és az **Ön** közötti biztosítási szerződés teljesítésére szolgál.
- o Megújítási, kutatási vagy statisztikai célokból a **Mi** jogos érdekeinket szolgálják: **Nekünk** a korábbi tevékenységek elemzéséhez, a minősítési algoritmusok fejlesztéséhez és a jövőbeni üzleti hatások előrejelzéséhez, a további kereskedelmi érdekekhez, a termékínálat bővítéséhez és új rendszerek és folyamatok fejlesztéséhez, valamint az EU-n kívüli joghatóságon alapuló jogi kötelezettségek vonatkozásában.
- o Olyan információk, termékek vagy szolgáltatások **Önnek** való nyújtásához, amelyeket **Ön** tőlünk kér, vagy amelyekről úgy érezzük, hogy érdekelhetik **Önt**, amennyiben **Ön** hozzájárult ahhoz, hogy ilyen célokból **Mi** kapcsolatba lépjünk **Önnel**.
- o Az **Ön** értesítéséhez a **Mi** szolgáltatásaink változásairól, a **Mi** jogi és szabályozási kötelezettségeinknek megfelelően.
- o A csalás, a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása elleni védelem és az általános jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében erre szükség van a **Mi** jogi és szabályozási kötelezettségeinknek teljesítéséhez az EU-n belüli joghatóság alapján.

## **AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KÖZZÉTÉTELE**

**Mi** nyilvánosságra hozhatjuk az **Ön** személyes adatait a **Nekünk** termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtó harmadik feleknek, vagy azoknak a szolgáltatóknak, akik a **Mi** nevünkben szolgáltatást nyújtanak. Ide tartozik a **Microsoft**, a csoporthoz tartozó vállalatok, az affinitási partnerek, a brókerek, az ügynökök, a harmadik felek rendszergazdái, a viszontbiztosítók, az egyéb biztosítási közvetítők, a biztosítási referencia irodák, a hitelügynökségek, a csalást felderítő ügynökségek, a veszteségkiigazítók, az ügyvédek, a könyvelők, a szabályozó hatóságok, és egyéb, a törvény (különösen a biztosítási üzletről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) által előírt személyek.

**Mi** közzétehetjük az **Ön** személyes adatait az alábbi esetekben is:

- a) Abban az esetben, ha **Mi** üzletet vagy eszközt értékesítünk vagy vásárolunk, amely esetben **Mi** az **Ön** üzleti adatait nyilvánosságra hozhatjuk az ilyen üzlet vagy eszköz leendő eladója vagy vevője számára.
- b) Ha bármely, a **Mi** tulajdonunkban lévő vállalatot vagy annak eszközeinek jelentős részét harmadik fél szerzi be, akkor a vállalat birtokában lévő, ügyfelekről szóló személyes adatok az átadott eszközök közé tartoznak.
- c) A **Mi**, az ügyfelek, a munkavállalók vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme érdekében.

## **NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS**

**Mi** az **Ön** személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli célállomásokra továbbíthatjuk. Amennyiben **Mi** az **Ön** személyes adatait az EGT-n kívül továbbítjuk, úgy **Mi** gondoskodunk arról, hogy azokat biztonságosan kezeljék, összhangban jelen adatvédelmi nyilatkozattal és a Jogszabályokkal. **Mi** csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amelyeket az Európai Bizottság megfelelő védelemmel rendelkezőknek tekint, vagy ha nincs megfelelővédelmi döntés, a **Mi** általunk az adatok védelme érdekében az ilyen felek esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott „Általános Szerződési Feltételeket” alkalmazzuk.

## **AZ ÖN JOGAI**

**Önnek** joga van:

- a) Bármikor kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozását;
- b) Kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak a feldolgozását, ha az adatfeldolgozás a **Mi** jogos érdekeinken alapul;
- c) Hozzáférni a **Mi** ellenőrzésünk alatt álló személyes adatokhoz, és megkapni azok másolatát, valamint információkat arról, hogyan és milyen alapon kezelik ezeket a személyes adatokat;
- d) Az **Ön** személyes adatainak törlését kérni;
- e) A nem megfelelő, hiányos vagy pontatlan adatok frissítését vagy javítását kérni.
- f) Korlátozni a **Saját** adatainak a feldolgozását.
- g) Megkérni **Minket**, hogy adjuk meg **Önnek** az **Ön** személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban, vagy **Önnek** joga van megkérni, hogy közvetlenül továbbítsuk azokat egy másik adatkezelőhöz, de minden esetben csak akkor, ha a feldolgozás az **Ön** engedélye alapján történik, vagy egy **Önnel** kötött szerződés teljesítése során, és a feldolgozás automatizált módon megy végbe;
- h) Panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatóságnak;
- i) Bármikor visszavonni a **Saját** beleegyezését, ha az adatfeldolgozás az **Ön** beleegyezésén alapul, anélkül, hogy befolyásolná a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét annak visszavonása előtt.



## MEGŐRZÉS

Az **Ön** adatait nem tároljuk a szükségesnél tovább, és azokat a **Mi** adatmegőrzési **szabályzatunknak** megfelelően kezeljük. A legtöbb esetben a megőrzési idő a biztosítási szerződés lejártá vagy az **Önnel** fennálló üzleti kapcsolat lejártá után tíz (10) évig tart, kivéve, ha **Nekünk** üzleti, jogi vagy szabályozási követelmények miatt hosszabb ideig meg kell őriznünk az adatokat.

Ha **Önnek** bármilyen kérdése merülne fel az **Ön** személyes adatainak **Mi** általunk történő felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon a **Mi Adatvédelmi tisztviselőnkhez**; **kérjük, tekintse meg a webhelyet** ([www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)) a pontos címért.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### JOG

A **Kötvényben** szereplő felek szabadon választhatják meg a **Kötvényre** alkalmazandó jogot. Hacsak az ellenkezőjében kifejezetten nem állapodunk meg, erre a **Kötvényre** a magyar törvények vonatkoznak.

### ALVÁLLALKOZÁSBA ADÁS

**Mi** alvállalkozásba adhatjuk vagy harmadik felekre ruházhatjuk a **Mi** kötelezettségeink teljesítését, de ezáltal **Mi** nem mentesülünk a **Mi Önnel** szemben fennálló kötelezettségeink alól.

### ELVÁLASZTHATÓSÁG

Ha a jelen szerződésbármely része hatályon kívülnek vagy érvénytelennek minősül, a további része továbbra is érvényesek és hatályban lévőek maradnak.

### TÁJÉKOZTATÁSOK

**Ön** kifejezetten beleegyezik abba, hogy kapcsolatba lépünk **Önnel** a **Kötvénye** kezelése céljából bármely telefonszámon, vagy az **Ön** által **Nekünk** megadott fizikai vagy elektronikus címen. A jelen **Kötvénnyel** kapcsolatos összes értesítésre vagy kérelemre írásos formában kerül sor, és bármilyen észszerű eszközzel elküldhetők, ideértve a postai levelet, az e-mailt, a faxot, a szöveges üzenetet vagy az elismert futárszolgálatot. Az **Önnek** küldött értesítéseket akkor tekintjük kézbesítettnek, amikor azokat elküldjük **Önnek** az **Ön** által **Nekünk** megadott e-mail-címre vagy faxszámra, vagy három (3) nappal azt követően, hogy azokat az **Ön** által megadott lakcímére elküldtük.

### A TELJES MEGÁLLAPODÁS

jelen **Kötvény** – beleértve a **Kötvény Részleteit, feltételeket, a korlátozásokat, a kivételeket és a kizárásokat, valamint az Ön Vásárlást igazoló dokumentumát** – alkotja a teljes megállapodást **Köztünk** és **Ön** között, és az itt nem szereplő képviselő, ígéret vagy feltétel nem módosítja ezeket az elemeket, kivéve, ha azt a törvény előírja.

A Microsoft és a Surface a Microsoft vállalatcsoport védjegyei.