

# Microsoft Accidental Damage Protection

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

**Apdrošinātājs:** AmTrust International Underwriters DAC — Īrijā reģistrēts uzņēmums (ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 169384), kura darbību regulē Īrijas Centrālā banka. Tā juridiskā adrese ir 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Īrija.

**Produkts:** Apdrošināšana pret nejaušiem bojājumiem

Šajā dokumentā ir apkopoti galvenie jūsu apdrošināšanas Polises līdzekļi. Tas nav pielāgots individuālām vajadzībām un tāpēc nevar nodrošināt visu informāciju, kas ir būtiska jūsu apdrošināšanas seguma vajadzībām. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir iekļauta citos dokumentos.

### Kāda veida apdrošināšana šī ir?

Šī Polise sedz jūsu atbilstīgā Microsoft produkta Remontu vai Nomaiņu, kas nepieciešama nejauša bojājuma dēļ, un tas jā dara, iekļaujoties Pirkuma apliecinājuma dokumentā norādītajā Terminā, vai tā sedz ne vairāk kā divas (2) prasības. Lūdzu, ņemiet vērā, ka maksimālā summa, ko izmaksās apdrošinātājs, nepārsniegs Produkta sākotnējo pirkuma cenu.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Microsoft Produkta nejaušs bojājums.
- ✓ Šis Polises segums ir paredzēts jūsu atbilstīgā Microsoft produkta Remontam vai Nomaiņai, ja Pirkuma apliecinājuma dokumentā norādītajā Terminā jūsu Produkts tiek nejauši bojāts, vai arī tas sedz ne vairāk kā divas (2) prasības.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Jau agrāk radušies mehāniski defekti un/vai bojājumi.
- ✗ Parasts nodilums vai pakāpeniska produkta veiktspējas samazināšanās.
- ✗ Kosmētiski bojājumi, tostarp švīkas, skrāpējumi un buktes, ja vien šādi kosmētiski bojājumi neizraisa funkcionalitātes zudumu.
- ✗ Jebkāda Prasība par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no jūsu Produkta.
- ✗ Tādi Produkta bojājumi vai darbības traucējumi, par kuru cēloni uzskata vai kuri attiecas uz digitālo saturu, programmatūru (iepriekš lejupielādētu vai citādi iegūtu), tostarp bez ierobežojumiem arī attiecībā uz programmatūras vīrusu, ierobežotu piekļuvi programmatūras atjauninājumiem vai jebkuras citas programmatūras/digitālo darbību traucējumu gadījumā.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Lai nodrošinātu atbilstību segumam, Produkts ir jāiegādājas no Microsoft vai apstiprināta Mazumtirgotāja.
- ! Bojājumi, ko radījis sals, pārkaršana, rūsa, korozija, satīšanās vai izliekšanās.
- ! Produkta nozaudēšana, zādzība, ļaunprātīga kaitniecība vai pazušana.

- ! Ierobežots ir segums, kas attiecas uz jebkādiem netiešiem zaudējumiem, piemēram, īpašuma bojājumiem, zaudēto laiku, zaudētiem datiem, zaudētiem ienākumiem, kavējumiem vai nespēju sniegt pakalpojumus, nepieejamām detaļām, pielāgotām iekārtām vai ja piegādāts cits Maiņas produkta modelis.
- ! Visi zaudējumi, atbildība vai izdevumi, kas saistīti ar jebkāda datora, programmatūras, ļaunprātīgu kodu, vīrusu, procesu vai jebkuru citu elektronisko sistēmu ļaunprātīgu izmantošanu, arī ir ar ierobežotu segumu.
- ! Citi izņēmumi ir minēti Noteikumos un nosacījumos.



## Kur darbojas mans segums?

✓ Latvijā.



## Kādi ir mani pienākumi?

- ! Par Prasībām ir jāinformē četrpadsmit (14) darba dienu laikā pēc notikuma, ar ko ir saistīta Prasība par Nejaušā bojājumu.
- ! Jūs esat atbildīgs par regulāru jebkādas/visas programmatūras un/vai datu dublēšanu, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko sedz šī Polise. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi netiek segti.
- ! Pirms pieprasījuma iesniegšanas jums ir jāievēro Polisē minētā prasību procedūra, kas ietver Pirkuma apliecinājuma kopijas uzrādīšanu, norādītās informācijas sniegšanu un Produkta Programmatūras atjaunināšanu ar pašlaik publicēto laidien.
- ! Pirms seguma sākšanās un seguma atjaunošanas vai mainīšanas ir jāsniedz godprātīga informācija par riskiem.
- ! Ja bojāto produktu aizstājat ar jaunu, jums četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā kopš apstiprinājuma par Maiņas produkta piegādi ir jāatgriež bojātais produkts. Pretējā gadījumā jums tiks piemērota maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga Ražotāja ieteiktajai Maiņas produkta mazumtirdzniecības cenai.



## Kad un kā man ir jāmaksā?

Maksājums tiek pieņemts pilnā apjomā polises Microsoft Accidental Damage Protection iegādes brīdī.



## Kad segums sākas un beidzas?

Jūsu Produkta Nejaušā bojājuma segums sākas pirkuma brīdī un turpinās līdz Terminam, kas norādīts jūsu Pirkuma apliecinājumā, vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts Atbildības ierobežojums, atkarībā no tā, kurš no minētajiem apstākļiem iestājas pirmais.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Jūs varat atcelt šo Polisi jebkurā laikā, informējot mūs par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot tālāk sniegto informāciju:

- Rakstot vēstuli: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija
- Rakstot uz e-pastu: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Zvanot: tālrunu numuri ir pieejami tīmekļa vietnē: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

### PĀRDOMU PERIODS

Ja atcelšanas pieprasījumu iesniedzat četrdesmit piecu (45) dienu laikā no Polises iegādes datuma, jūs saņemat simtprocentīgu (100%) Polises cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā neesat iesniedzis nevienu citu pieprasījumu.

### PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja atcelšanas pieprasījumu iesniedzat vēlāk nekā četrdesmit piecu (45) dienu laikā pēc Polises iegādes datuma, pieņemot, ka Atbildības ierobežojums nav sasniegts, jūs saņemat proporcionālu Polises iegādes cenas atmaksu, ja vien neesat iesniedzis nevienu pieprasījumu.

## MICROSOFT ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTIONS

### Komerčiālie noteikumi un nosacījumi — Nejauši bojājumi

Mēs pateicamies **jums** par to, ka **jūs** iegādājāties apdrošināšanas komplektu "Microsoft Accidental Damage Protection". Šis dokuments un **jūsu Polises dati**, kā arī **Pirkuma apliecinājums** kopā veido **jūsu** apdrošināšanas polisi (**Polise**). Lūdzu, šo dokumentu un **Pirkuma apliecinājumu** glabājat drošā vietā, jo tie būs nepieciešami **Prasības** iesniegšanai. Šajā **Polisē** iekļautā informācija ir noderīgs uzzīņu materiāls, kas palīdzēs **jums** noteikt un izprast **jūsu Polises SEGUMA NODROŠINĀJUMU**. Ja jums rodas jautājumi saistībā ar šajā **Polisē** iekļauto informāciju vai **jūsu** segumu kopumā, lūdzu, sazinieties ar **Microsoft**, izmantojot **tīmekļa vietni** <https://support.microsoft.com>.

Šo apdrošināšanu 100% ir parakstījis uzņēmums AmTrust International Underwriters DAC ("**Apdrošinātājs**"), Īrijā reģistrēts uzņēmums (uzņēmuma reģistrācijas numurs 169384), kura darbību regulē Īrijas Centrālā banka. Tā juridiskā adrese ir 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Īrija.

Šis Produkts atbilst to personu prasībām un vajadzībām, kas vēlas nodrošināt, ka viņu ierīce ir aizsargāta pret **Nejaušiem bojājumiem**.

### DEFINĪCIJAS

*Šajos noteikumos un nosacījumos vārdiem, kas izcelti treknrakstā un sākas ar lielo sākumburtu, ir šāda noteikta nozīme:*

- "**Nejaušs bojājums**": fizisks **Produkta** bojājums, ko izraisījis pēkšņs un neparedzēts negadījums, kas ietekmē **jūsu Produkta** funkcionalitāti un nav citā veidā specifiski izslēgts no šīs **Polises**.
- "**Administrators**": Microsoft Ireland Operations Limited, kas atrodas One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija. Tīmekļa vietne [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Prasība**": **jūsu** iesniegtais **Remonta** vai **Mainas produkta** pieprasījums, kas atbilst šai **Polisei**.
- "**Attaisnotie izdevumi**": naudas summa, kas **jums** jāmaksā par katru iesniegto **Prasību** saistībā ar šīs **Polises** segtajiem pakalpojumiem (ja tādi ir).
- "**Netiešie zaudējumi**": zaudējumi vai izmaksas, kas **jums** rodas tāda apdrošināta gadījuma rezultātā, kas pēc būtības nav atsevišķi iekļauti šajā **Polisē**. Netiešie zaudējumi attiecas, piemēram, uz ieņēmumu vai peļņas zaudējumu, lietošanas vai datu zaudējumu vai citām papildu izmaksām.
- "**Atbildības ierobežojums**": **mūsu** maksimālā atbildība pret **jums** par jebkuru vienu **Prasību** un kopumā **Polises Termiņa** laikā, kā norādīts sadaļā "Seguma plāna iespējas".
- "**Ražotājs**", "**Microsoft**": sākotnējā aprīkojuma **ražotājs Produktam**, kura adrese ir One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- "**Sākotnējā pirkuma cena**": **jūsu** samaksātā naudas summa par apdrošināto(ajiem) **Produktu**(iem), izņemot jebkādas piemērojamos nodokļus un/vai nodevas, kā norādīts **jūsu Pirkuma apliecinājumā**.
- "**Polise**": līgums starp **jums** un **mums**, ko apliecina šis dokuments, **Pirkuma apliecinājums** un **jūsu Polises informācija**.
- "**Polises informācija**": **jūsu Microsoft** tiešsaistes konta pirmā lapa un/vai **Microsoft** nosūtītais e-pasta apstiprinājums, kas apliecina **jūsu** segumu saskaņā ar šo **Polisi**.
- "**Iepriekšējie apstākļi**": bojājumi vai defekti, kas saistīti ar **Produktu** un kas pastāvēja pirms šīs **Polises** iegādes.
- "**Produkts(i)**": atbilstošā **Microsoft** ierīce, ko **jūs** iegādājāties, kuras apdrošināšanu sedz šī **Polise** un kas minēts sadaļā "Produkta atbilstība".
- "**Pirkuma apliecinājums**": oriģinālais pirkuma čeks, kas izsniegts pirkuma veikšanas vietā un apstiprina datumu, kurā tika iegādāta šī **Polise**, iegādāto **Produktu** un tā **Derīguma termiņu**.
- "**Remonts(i)**": **Administrators** veiktās darbības, lai salabotu vai atjaunotu **jūsu Produktu** normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc **Prasības par Nejaušu bojājumu**. **Produkta remontam izmantotās detaļas var būt jaunas, lietotas vai atjaunotas, kas atbilst oriģinālā Produkta rūpnīcas specifikācijām**.
- "**Nomaina**" vai "**Mainas produkts(i)**": prece, kas tiek piegādāta **jums** saskaņā ar **Administrators** vienošanos. **Administrators** pēc saviem ieskatiem aizstās bojāto **Produktu** ar jaunu, uzlabotu vai atjaunotu līdzīga tipa modeli vai modeli, kam ir līdzīgas funkcijas un funkcionalitāte. **Microsoft** nesniedz garantiju, ka **Mainas produkta** modelis, lielums, izmēri vai krāsa būs tāda pati kā iepriekšējam **Produktam**.
- "**Mazumtirgotājs**": pārdevējs, ko **Microsoft** un **mēs** esam pilnvarojusi pārdot šo **Polisi jums**.
- "**Termiņš**": **Polises** darbības ilgums (piemēram, 2 vai 3 gadi), kura laikā ir spēkā šīs **Polises** noteikumi, kā norādīts **jūsu Polises informācijā** un/vai **Pirkuma apliecinājumā**.
- "**Mēs**": apdrošinātājs, AmTrust International Underwriters DAC.
- "**Jūs**": tā(to) **Produkta(u)** pircējs/īpašnieks, kuru(s) sedz šī **Polise**.

### SEGUMA SPĒKĀ STĀŠANĀS DATUMS UN TERMIŅŠ

Segums attiecībā uz **Nejaušu bojājumu jūsu Produktam** sākas no pirkuma datuma, kas redzams uz **jūsu Pirkuma apliecinājuma**. Segums būs derīgs visu atlikušo **jūsu Termiņa** laiku vai līdz brīdim, kad būs sasniegts **Atbildības ierobežojums**, atkarībā no tā, kurš no šiem termiņiem iestājas pirmais.

### PRODUKTA ATBILSTĪBA

Lai zaudējumus varētu segt saskaņā ar šo **Polisi**, **Produktam** jābūt: (a) atbilstošai Microsoft Surface vai Studio ierīcei (aprakstīta tālāk sadaļā "Seguma nodrošinājums — vispārīgi"); (b) iegādātam no **Microsoft** vai pilnvarota **Mazumtirgotāja** un (c) ar vismaz divpadsmit (12) mēnešu **Ražotāja** garantiju.

## SEGUMA NODROŠINĀJUMS — VISPĀRĪGI

Ja iepriekš aprakstītā **Termiņa** laikā tiek iesniegta **Prasība** saistībā ar **Nejašu bojājumu**, šī **Polise** nodrošina: (i) nepieciešamo darbaspēku un/vai daļas, lai veiktu **Produkta Remontu** VAI — (ii) pēc **Microsoft** ieskatiem — **Mainas produktu**, ja **Remontu** nav iespējams nodrošināt. Lūdzu, ņemiet vērā, ka **Prasības** gadījumā kompensācija **jums** netiks izmaksāta tiešā veidā, jo šī **Polise** sedz tikai **Remontu** vai **Nomainītu** (pēc **Microsoft** ieskatiem). Pilnīgu informāciju skatiet **savas Polises** sadaļā “Seguma plāna iespējas”.

## SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠIS POLISES SNIEGTO SEGUMU

- A. Ja **Administrators** nodrošina, ka **jūs** saņemat **Mainas produktu**, tad:
- ▶ **Administrators** patur tiesības **nomainīt** bojāto **Produktu** pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmēri vai krāsa var atšķirties no iepriekšējā **Produkta**.
  - ▶ Tehnoloģiju attīstības rezultātā **Mainas produktam** var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā iepriekšējam **Produktam**, un šādā situācijā šī **Polise jums** nekompensēs cenas starpību.
  - ▶ Jebkura **Produkta** daļa, komponenti vai viss produkts kopā, kas tiek **Nomainīts** saskaņā ar šīs **Polises** noteikumiem, pilnībā pāriet **Microsoft** īpašumā.
  - ▶ Vairākumā gadījumu piederumi, stiprinājumi un/vai perifērijas ierīces **NETIEK** iekļautas vai nodrošinātas saistībā ar **Mainas produktu**.
- B. Šajā **Polisē** iekļautais segums neaizstāj vai nesniedz nekādus labumus, kas jau ir iekļauti derīgā **Ražotāja** garantijā; viss, ko sedz **Ražotāja** garantija, ir vienīgi **Ražotāja** atbildība un šī **Polise** to **NESEDZ** neatkarīgi no tā, vai **Ražotājs** ir spējis pildīt savus pienākumus.
- C. Šīs **Polises** segums ir ierobežots līdz šajā dokumentā aprakstītajam apmēram atbilstīgi **jūsu Polisei**. Visi iespējamie apstākļi, kas šajā **Polisē** nav tieši aprakstīti, netiek segti (jebkādi apmācības pakalpojumi, ko atsevišķi sniedz **Microsoft** vai **Microsoft** pārstāvji).
- D. **Jūsu** atbildība: **jūsu** atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, it īpaši pirms tādu prasību izpildes uzsākšanas, ko sedz šī **Polise**. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi **NETIEK** segti.
- E. **Jūsu** informācijas izpaušanas pienākums  
Pirms šīs **Polises** sākšanās **jums** ir pienākums **mūs** godīgi informēt, ja **jūs** veicat jebkādas izmaiņas segumā. Tas nozīmē, ka **jums** ir:
- ▶ Jāatklāj visi materiālie fakti, kas **jums** ir zināmi vai par kuriem jums būtu jāzina.
  - ▶ Informācija jāatklāj tā, lai tā būtu pietiekami skaidra un pieejama.
  - ▶ Jāpārliedz, vai katra fakta materiāls atspoguļojums ir pēc būtības pareizs un sniegts godprātīgi.

## SEGUMA PLĀNA IESPĒJAS

*(kā norādīts jūsu Pirkuma apliecinājumā un attiecināms uz jums)*

Ja **jūs** iegādājāties “Microsoft Accidental Damage Plus Protection”, kā norādīts **jūsu Pirkuma apliecinājumā**, **jūsu Polisē** tiek iekļauta tikai **jūsu Produkta Nejaša bojājuma** segšana.

### **NEJAUŠS BOJĀJUMS**

**Jūsu** segumā ir iekļautas ne vairāk kā divas (2) **Prasības**, ko varat iesniegt līdz **Derīguma termiņam**, lai atgūtu **Remonta** vai **Mainas** produkta izmaksas, kas radušās **jūsu Produkta Nejaša bojājuma** gadījumā atbilstoši **Apdrošinātāja atbildības ierobežojumam**.

### **ATTAISNOTIE IZDEVUMI**

Saskaņā ar **jūsu Polisi** **Attaisnoto izdevumu** maksājumi nav jāveic.

### **ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS**

**Polises Termiņa** laikā **jūsu produkta Atbildības ierobežojums** ir divas (2) **Prasības**, kuras iespējams iesniegt **Polises** darbības laikā, kā norādīts **jūsu Pirkuma apliecinājumā**. Kopējā maksimālā summa nepārsniegs **Sākotnējo pirkuma cenu**, kas norādīta **jūsu Pirkuma apliecinājumā**.

**PAZIŅOJUMS — par Mainas produktiem:** ja **Microsoft** izvēlas **nomainīt jūsu Produktu**, **Microsoft** var sniegt papildu apmaiņas pakalpojumu. Ja **Microsoft** sniedz papildu apmaiņas pakalpojumu, **Mainas produkts** var tikt **jums** piegādāts, vēl pirms tas ir saņemis **jūsu** bojāto **Produktu**. **Jums** jānosūta **savs** bojātais **Produkts** uzņēmumam **Microsoft** četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā, kopš saņemts apstiprinājums par **Mainas produkta** piegādi. Ja **jūs** neatgriežat bojāto **Produktu** uzņēmumam **Microsoft** četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā kopš apstiprinājuma par **Mainas produkta** piegādi, **jums** tiks piemērota maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga **Ražotāja** ieteiktajai **Mainas produkta** mazumtirdzniecības cenai.

**KAS NAV IEKĻAUTS SEGUMĀ — IZŅĒMUMI****ŠĪ POLISE NESEDZ PRASĪBAS SAISTĪBĀ AR VAI IZRIETOŠAS NO:**

- (a) Tīša **Produkta** izmantošana kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa bojājumu un/vai kļūmi.
- (b) Tādi **Produkta** bojājumi vai darbības traucējumi, par kuru cēloni uzskata vai kuri attiecas uz digitālo saturu, programmatūru (iepriekš lejupielādētu vai citādi iegūtu), tostarp bez ierobežojumiem arī attiecībā uz programmatūras vīrusu, ierobežotu piekļuvi programmatūras atjauninājumiem vai jebkuras citas programmatūras/digitālo darbību traucējumu gadījumā.
- (c) Produkta nozaudēšana, zādzība, ļaunprātīga kaitniecība vai pazušana.
- (d) **Ražotāja** ieteiktās apkopes vai ekspluatācijas norādījumu neievērošanas vai arī **Produkta** glabāšanas apstākļos, kas neatbilst **Ražotāja** specifikācijām vai instrukcijām.
- (e) Parasts nodilums vai pakāpeniska **Produkta** veiktspējas samazināšanās.
- (f) **Produkts(i)**, kuriem ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs.
- (g) Modifikācijas, pielāgojumi, izmaiņas, manipulācijas vai remontdarbi, ko veicis kāds cits, izņemot **Microsoft** pilnvarotu servisa tehniķi.
- (h) Droša vai pareiza **Produkta** neiepakošana transportēšanas laikā, tādējādi pārvešanas laikā bojājot **Produktu**.
- (i) **Jūsu Produkta** kosmētiski bojājumi, tostarp švīkas, skrāpējumi un buktes, ja vien šādi kosmētiski bojājumi neizraisa funkcionalitātes zudumu.
- (j) Bojājumi, ko radījis sals, pārkaršana, rūsa, korozija, satīšanās vai izliekšanās. Jebkādi **Netiešie zaudējumi**, tostarp, piemēram: (i) īpašuma bojājumiem, zaudēta laika, zaudētiem datiem vai zaudētiem ienākumiem, ja šie zaudējumi radušies attiecīgā **Bojājuma** dēļ, jebkādam iepriekš neminētām mehāniskām/elektriskām kļūmēm, apmācību pakalpojumiem, ko nodrošina **Microsoft** vai ar to saistītie uzņēmumi, vai arī jebkāda cita veida bojājumiem saistībā ar **Produktu**; tostarp, bet ne tikai saistībā ar jebkādu aprīkojumu, kas izmantots kopā ar **Produktu**; (ii) pakalpojumu izveides aizkaves vai nespējas izveidot pakalpojumu jebkāda iemesla dēļ; (iii) jebkādu daļu/komponentu nepieejamības; (iv) jebkādam izmaksām, kas **jums** radušās saistībā ar pielāgotām instalācijām, lai veiktu **Produkta** uzstādīšanu, piemēram, trešās puses statīviem, kronšteiniem un pielāgotām nišām un tamlīdzīgi; (v) **Mainas produktiem**, kam ir cits modelis, lielums, izmēri vai krāsa nekā iepriekšējam **Produktam**.
- (k) **Mēs** un **Microsoft** neuzņemamies atbildību par īpašuma bojājumiem, kas radušies, ekspluatējot, labojot vai lietojot **Produktu** vai **Mainas produktu**, kas piegādāts saskaņā ar šo **Polisi**.
- (l) Neparedzami notikumi, tostarp, bet ne tikai šādi: dumpis, radiācija, karš/naidīgas akcijas vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laikapstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūšana, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens, netīrumi/smiltis, dūmi, radiācija, radioaktīvais piesārņojums, valsts vara vai interneta vai citu telekomunikāciju darbības pārtraukums.
- (m) **Produkts(i)**, uz kuriem attiecas **Ražotāja** atsaukums vai garantija, lai veiktu konstrukcijas vai komponentu nepilnību vai **Ražotāja** kļūdas novēršanu neatkarīgi no **Ražotāja** iespējām apmaksāt šādu remontu.
- (n) Normālas periodiskas vai profilaktiskas apkopes, regulēšana, modifīcēšana vai remonts.
- (o) Komponentu daļu izmaksas, ko nesadz **Produkta** oriģinālā **Ražotāja** garantija, vai jebkādu citu neaktivizējamu/ar strāvu nedarbināmu daļu, tostarp, bet ne tikai: plastmasas detaļu vai citu detaļu (piemēram, piederumu kabelu, bateriju (izņemot, ja šajā **Polisē** norādīts citādi), savienotāju, vadu, drošinātāju, tastatūras, plastmasas korpusa vai dekoratīvo elementu, slēdžu un vadojuma) izmaksas.
- (p) **Iepriekš esoši apstākļi**, kas ir radušies vai **jums** ir zināmi.
- (q) Jebkādas **Prasības**, kurās nav uzrādīts **Pirkuma apliecinājums**, izņemot gadījumus, ja **mēs** un **Microsoft** piekrit pārcelt **Polises** priekšrocības.
- (r) Jebkādas **Prasības** par programmatūras vai datu atjaunošanu, vai datu izgūšanu no **jūsu Produkta**.
- (s) Jebkādi zaudējumi, bojājumi, parādi vai izdevumi, kas tieši vai netieši ir radušies no jebkāda datora, datorsistēmas, datorprogrammatūras programmas ļaunprātīga koda, datorvīrusa vai citas elektroniskās sistēmas lietošanas vai darbināšanas, vai arī tie ir to izraisīti vai sekmēti.
- (t) Jebkādas **Prasības** vai priekšrocības, kas saistītas ar šo **Polisi** un attiecas uz šāda seguma nodrošināšanu, šādas **Prasības** samaksu vai šādu priekšrocību nodrošināšanu, var pakļaut **mūs** jebkādam sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, ko nosaka Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijas vai Eiropas Savienības, Lielbritānijas vai Amerikas Savienoto Valstu tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas, likumi vai tiesiskās normas.

## PRASĪBAS

**Svarīgi! Prasības iesniegšana automātiski negarantē, ka jūsu Produkta Nejaūšs bojājums vai Bojājums tiks segts saskaņā ar jūsu Polisi. Lai Prasība tiktu izskatīta, jums vispirms ir jāsažinās ar Microsoft, lai tas varētu veikt jūsu Produkta problēmas sākotnējo diagnostiku. Šī Polise nenodrošina segumu, ja veicat neatļautus remontdarbus.**

Lūdzu, izpildiet tālāk minētās procedūras, lai iegūtu atļauju un saņemtu apkalpošanu iespējami ātri, taču jebkurā gadījumā četrpadsmit (14) darba dienu laikā, kopš notika Prasībā minētais gadījums. Ja neievērosit šo procedūru, **jūsu Prasība** var tikt anulēta.

Turiet **savu Pirkuma apliecinājumu** pieejamu un sazinieties ar korporāciju **Microsoft** uz numuru, kas atrodams vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Varat arī apmeklēt <https://support.microsoft.com>, lai saņemtu tiešsaistes atbalstu tīmeklī. Korporācijas pilnvarotie pārstāvji lūgs norādīt informāciju par **jūsu** problēmu saistībā ar **Produktu** un sākumā mēģinās novērst situāciju pa tālruni un/vai attālināti. Ja viņiem neizdosies novērst problēmu pa tālruni un/vai attālināti, **jums** tiks norādīts **Prasības** pieteikuma servisa numurs un papildu norādījumi, kā saņemt servisu **savam Produktam**.

Lūdzu, neatgrieziet **jūsu Produktu** savam **Mazumtirgotājam** un nesūtiet projām **jūsu Produktu**, ja vien korporācija **Microsoft** nav sniegusi **jums** norādījumus to darīt. Ja **jūs** no tās saņemat norādījumus nogādāt **Produktu** pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja, kas atrodas **jūsu** tuvumā, vai pie **Mazumtirgotāja** vai ja **jūs** saņemat norādījumus sūtīt **Produktu** pa pastu uz kādu citu vietu (piem., uz pilnvarotu preču noliktavu), lūdzu, iekļaujiet visu tālāk minēto:

- (1) Bojāto **Produktu**.
- (2) **Jūsu Pirkuma apliecinājuma** kopiju.
- (3) Īsu aprakstu par problēmu, kas **jums** radās, lietojot **Produktu**.
- (4) Lūdzu, iekļaujiet **Prasības** pieteikuma servisa numuru, ko **jums** iedeva **Microsoft**.

**PIEZĪME.** Ja korporācija **Microsoft** lūdz **jums** nosūtīt **Produktu** citur, tā sniedz **jums** konkrētus norādījumus par to, kā **Produktu** nosūtīt pa pastu. Gadījumā, ja servisam precīzi vajadzēs nosūtīt pa pastu, tas apmaksās piegādi uz **jūsu** atrašanās vietu un no tās, ja **jūs** izpildīsiet visus norādījumus. **Jums** ir jāievēro piesardzība, transportējot un/vai piegādājot **Produktu**, jo **Microsoft** neuzņemas atbildību par transportēšanas izmaksām vai bojājumiem, kas rodas nepareizas iepakojšanas rezultātā, ko esat veicis **jūs** vai **jūsu** pilnvarotā persona.

Segums tiek nodrošināts tikai atbilstīgiem pakalpojumiem, ko veic **mūsu** un **Microsoft** pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs, **Mazumtirgotājs** vai preču noliktava. Ja **jūsu Termins** beidzas apstiprinātas **Prasības** laikā, šī **Prasība** tiek apstrādāta saskaņā ar šīs **Polises** noteikumiem un nosacījumiem.

30 dienu laikā pēc prasība saņemšanas **Microsoft** informē **jūs** par nepieciešamajiem papildu dokumentiem un informāciju. Lēmums par apstiprināto **Remontu** vai **Nomainītu** tiek pieņemts trīsdesmit (30) dienu laikā no brīža, kad **jūs** iesniedzat visu izmeklēšanai nepieciešamo informāciju un dokumentus.

### KRĀPNIECĪBA

1) Ja **jūs** saskaņā ar šo **Polisi** veicat krāpniecisku **Prasību**, **mēs**:

- a) Neuzņemamies atbildību par **Prasības** samaksu.
- b) Varam pieprasīt no **jums** jebkādas summas, ko **mēs** esam **jums** samaksājuši attiecībā uz šo **Prasību**.
- c) Varam **jūs** informēt un rīkoties ar šo **Polisi** kā ar tādu, kuras darbība ir pārtraukta, sākot no krāpnieciskās darbības brīža.

2) Ja **mēs** īstenojam **savas** tiesības saskaņā ar iepriekš (1)(c) minēto:

- a) **Mēs** neuzņemamies saistības pret **jums** attiecībā uz notikumiem, kas radušies pēc krāpnieciskās darbības. Atbilstošais notikums ir jebkas, kas rada **mūsu** saistības saskaņā ar **Polisi** (piemēram, zaudējumu rašanās, **Prasības** celšana vai paziņošana par potenciālu **Prasību**).
- b) **Mums** nav pienākuma atgriezt samaksātās prēmijas.

## ATJAUNOŠANA

Šī **Polise** netiek atjaunota, un tās darbība beidzas **jūsu Termina** beigās.

## NODOŠANA

Šīs **Polises** segumu **jūs** nevarat nodot nevienai pusei vai **Produktam**.

## ATCELŠANA

### JŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

**Jūs** varat atcelt šo **Polisi** jebkurā laikā, informējot **Microsoft** par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot tālāk sniegto informāciju.

**Jūs** varat rakstīt **Administratoram** uz: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija, zvanīt **Microsoft** uz tālruna numuru, kas atrodams vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vai sūtīt e-pastu uz adresi [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

### PĀRDOMU PERIODS

Ja **jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek sniegts četrdesmit piecu (45) dienu laikā no **Polises** iegādes datuma, **jūs** saņemat simtprocentīgu (100%) **Polises**

iegādes cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā **jūs** neesat iesniedzis nevienu **Prasību**.

#### PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja **jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek sniegts četrdesmit piecu (45) dienu periodā pēc **Polises** iegādes datuma, pieņemot, ka **Atbildības ierobežojums** nav sasniegts, **jūs** saņemat proporcionālu **Polises** iegādes cenas atmaksu, ja vien **jūs** neesat iesniedzis nevienu **Prasību**.

#### MŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Ja **mēs** atcelsim šo **Polisi**, **Microsoft** (būdam **Administrators**) sniegs **jums** rakstisku paziņojumu vismaz trīsdesmit (30) dienas pirms atcelšanas spēkā stāšanās datuma. Šāds paziņojums tiks nosūtīts uz **jūsu** adresi, kas norādīta **mūsu** informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese — pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šis atcelšanas piemērošanas datums. Ja **mēs** atcelsim šo **Polisi**, **jūs** saņemsit proporcionālu atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš, kā arī atcelšanas maksa netiks piemērota.

**Mēs** varam atcelt šo **Polisi** šādu iemeslu dēļ:

- (a) **Jūs** neesat veicis **Polises** iegādes cenas apmaksu.
- (b) **Jūs** apzināti kļūdaini interpretējat šo **Polisi**.
- (c) **Jūs** būtiski pārkāpjat šajā **Polisē** sniegtos nosacījumus saistībā ar **Produktu** vai tā lietošanu.

### SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt **jums** augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja **jūs** neesat apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet **mūs** ar **Microsoft** starpniecību, zvanot uz tālruna numuru, kas norādīts vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vai rakstiet uz e-pastu: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

Korporācija **Microsoft** sniegs atbildi piecu (5) darbadienu laikā no brīža, kad tā saņems **jūsu** sūdzību. Ja šajā laika periodā nav iespējams **jums** sniegt pilnu atbildi (piemēram, nepieciešama detalizēta izmeklēšana), **Microsoft** ne vēlāk kā divdesmit (20) darba dienu laikā sniegs **jums** pagaidu atbildi, informējot **jūs** par to, kā tiek apstrādāta **jūsu** sūdzība, kad **jūs** varat sagaidīt pilnu atbildi un kurš to sniegs. Lielākajā daļā gadījumu **jūsu** sūdzība tiks atrisināta četrdesmit (40) darba dienu laikā. Ja korporācijai **Microsoft** būs nepieciešamas vairāk nekā četrdesmit (40) darba dienas, tā izskaidros pašreizējo sūdzības statusu un informēs **jūs** par **jums** paredzamo atbildes laiku.

Ja pēc astoņām (8) nedēļām **jūs** nesaņemat atbildi **VAI** piecas (5) darba dienas pēc izmeklēšanas noslēgšanas **jūs** neesat apmierināts ar **jums** sniegto atbildi, **jums** ir tiesības sazināties ar Finanšu pakalpojumu tiesībsargu, kurš var izskatīt sūdzības, ko ir iesnieguši atbilstīgi sūdzību iesniedzēji, kas ir fiziskās personas, individuālie uzņēmēji un nelieli uzņēmumi, kuru gada apgrozījums ir mazāks nekā 3 miljoni EUR.

Papildinformācija ir pieejama tīmekļa vietnē: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Tālrunis: 1890 88 20 90; zvanot no ārzemēm: +353 1 567 7000

E-pasts: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Tāpat **jums** ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas apdrošinātāju asociācijas ombudam, kurš var izskatīt privātpersonu (fizisku, ne juridisku personu) sūdzības par atsevišķiem apdrošināšanas produktiem. Sūdzība jāiesniedz ne vēlāk kā 2 gadu laikā pēc tam, kad ir saņemta **Microsoft** atbilde uz **jūsu** sūdzību.

Sīkāka informācija un iespēja iesniegt elektronisku sūdzību ir pieejama tīmekļa vietnē <https://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>

Toma iela 4, Rīga, LV-1003, Latvija

Tālrunis: +371 67 360 898

E-pasts: [office@laa.lv](mailto:office@laa.lv)

Šī sūdzību procedūra neietekmē **jūsu** juridiskās tiesības.



## PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

### Datu aizsardzība

**Mēs un Microsoft** (kā **Administrators**) esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem Datu aizsardzības likumiem ("Likumi"). Likumu ievērošanas nolūkā Datu pārziņi ir **Microsoft** un **mēs**. Lai saņemtu informāciju par to, kā **Microsoft** apstrādā **jūsu** personas datus, lūdzu, apmeklējiet vietni <https://privacy.microsoft.com>. Zemāk ir sniegts ir kopsavilkums par galvenajiem veidiem, kādos **mēs** apstrādājam **jūsu** personas datus. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, apmeklējiet **mūsu** vietni <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

### Kā mēs izmantojam jūsu personas datus, un ar ko mēs tos koplietojam

**Mēs** apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **mūsu** rīcībā par **jums**, šādos veidos:

- Lai sniegtu apdrošināšanu, apstrādātu **Prasības** un citiem saistītiem nolūkiem. Tas var ietvert automātiski parakstītus lēmumus, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu starp **jums** un **mums**.
- Lai piedāvātu atjaunošanu, izpēti vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **mūsu** likumīgajām interesēm: lai **mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES.
- Lai sniegtu **jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko **jūs** esat **mums** pieprasījis vai kas, pēc **mūsu** ieskatiem, var **jūs** interesēt, ja **jūs** esat sniedzis piekrišanu saziņai šādos nolūkos.
- Lai informētu **jūs** par izmaiņām **mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei.
- Lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

### Sensitīvi personas dati

Dažus personas datus, piemēram, informāciju, kas attiecas uz veselību vai sodāmību, **mēs** varam pieprasīt, lai tie tiktu iekļauti īpašos apdrošināšanas vai prasījumu apstrādes procesa nolūkos. Šādu datu sniegšana ir atkarīga no tā, vai **mēs** varam nodrošināt apdrošināšanu vai pārvaldīt prasību. Šādi dati tiks izmantoti tikai konkrētiem mērķiem, kas izklāstīti **mūsu** paziņojumā.

### Jūsu personas datu izpaušana

**Mēs** varam izpaust **jūsu** personas datus tiešajām pusēm, kas **mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver **Microsoft**, grupas uzņēmumus, saistītos partnerus, brokerus, aģentus, trešo pušu administratorus, pārapsūtinātājus, citus apdrošināšanas starpniekus, apdrošināšanas informācijas birojus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, zaudējumu novērtētājus, advokātus, grāmatvežus, regulatīvās iestādes un citas puses, ko nosaka likums.

### Starptautiska datu pārsūtīšana

**Mēs** varam pārsūtīt **jūsu** personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"). Ja **mēs** pārsūtīsim **jūsu** personas datus ārpus EEZ, **mēs** garantējam to drošu apstrādi saskaņā ar šo privātuma paziņojumu un Likumdošanu. **Mēs** pārsūtām datus tikai uz tām valstīm, kurās tiek garantēta pietiekama aizsardzība saskaņā ar Eiropas Komisijas vērtējumu, vai arī, ja šāda vērtējuma nav, **mēs** izmantojam Eiropas Komisijas apstiprinātās "Līguma standartklausulas" ar šīm pusēm, lai aizsargātu datus.

### Jūsu tiesības

**Jums** ir tiesības:

- a) Jebkurā laikā iebilst pret **jūsu** personas datu apstrādi tiešā marketinga mērķiem.
- b) Jebkurā laikā iebilst pret **jūsu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **mūsu** likumīgās intereses.
- c) Piekļūt un iegūt **mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti.
- d) Pieprasīt **jūsu** personas datu izdzēšanu.
- e) Lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus.
- f) Ierobežot **jūsu** datu apstrādi.
- g) Lūgt **mums** sniegt **jūsu** personas datus **jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā, vai arī **jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārzinim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **jūsu** piekrišanu vai ar **jums** noslēgto līgumu un apstrāde tiek veikta automatizēti.
- h) Iesniegt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē.
- i) Atcelt **jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.



## Glabāšana

**Jūsu** dati netiks glabāti ilgāk, kā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **mūsu** datu glabāšanas politiku. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc apdrošināšanas līguma termiņa darbības beigām vai **mūsu** darījuma attiecību izbeigšanas ar **jums**, ja vien **mums** nav pienākuma glabāt datus ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likumā noteiktu prasību dēļ.

Ja **jums** ir jautājumi saistībā ar to, kā **mēs** izmantojam **jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar AmTrust International Datu aizsardzības speciālistu (sīkākai informācijai, lūdzu, skatiet tīmekļa vietni <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>) vai sazinieties, rakstot Datu aizsardzības speciālistam uz e-pastu [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

---

## VISPĀRĪGAS NORMAS

---

### LIKUMVIDE

Šajā **Polisē** iesaistītās Puses var brīvi izvēlēties šai **Polisei** piemērojamo likumvidi. Ja vien nav panākta konkrēta vienošanās par citu izvēli, uz šo **Polisi** attiecas Latvijas likumvide.

### APAKŠUZNĒMĒJI

**Mēs** un **Microsoft** varam noslēgt līgumus ar trešajām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda **mūsu** saistības, taču šādā gadījumā **mēs** netiekam atbrīvoti no **mūsu** saistībām pret **jums**.

### NODALĀMĪBA

Ja daļa no šī līguma tiek atzīta par spēkā neesošu vai nederīgu, atlikusī daļa turpina būt derīga un spēkā.

### PAZIŅOJUMI

**Mēs** un/vai **Administrators** sazināsimies ar **jums jūsu Polises** pārvaldības nolūkā, izmantojot jebkuru tālruna numuru, fizisku vai elektronisku adresi, ko **jūs** esat **mums** norādījis. Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo **Polisi** būs sagatavoti rakstveidā un tiks nosūtīti, izmantojot pieejamās metodēs, tostarp pa pastu, pa e-pastu, īsziņas veidā vai ar zināma sūtījumu piegādes uzņēmuma starpniecību.

### VISS LĪGUMS

Šī **Polise**: tostarp **Polises informācija**, noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi un izslēgtie punkti, un **jūsu Pirkuma apliecinājums** veido visu līgumu starp **mums** un **mums**, un nekāda veida reprezentācija, solījumi vai nosacījumi, kas nav ietverti **Polisē**, nevar izmainīt šos punktus, izņemot, ja to nosaka likums.

Microsoft, Surface un Xbox ir **Microsoft** grupas uzņēmumu preču zīmes.

---