

Προστασία από Τυχαία Ζημία Microsoft

Έγγραφο πληροφοριών ασφάλισης προϊόντος

Εταιρεία: AmTrust International Underwriters DAC, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία (με αριθμό μητρώου εταιρείας 169384), η οποία ελέγχεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Η έδρα της βρίσκεται στη διεύθυνση 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ιρλανδία

Προϊόν: Ασφάλιση για τυχαία ζημία

Το παρόν έγγραφο συνοψίζει τα βασικά χαρακτηριστικά του ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας. Δεν είναι προσαρμοσμένο στις ατομικές σας ανάγκες και συνεπώς ενδέχεται να μην παρέχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τις απαιτήσεις κάλυψής σας. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

Για τι είδους ασφάλιση πρόκειται;

Το παρόν Συμβόλαιο παρέχει κάλυψη για την Επισκευή ή Αντικατάσταση του επιλέξιμου Προϊόντος Microsoft έναντι Τυχαιάς Ζημιάς κατά τη Διάρκεια Ισχύος που αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς ή για έως και δύο (2) Αξιώσεις. Επισημαίνεται ότι το μέγιστο ποσό που θα καταβάλουμε δεν θα υπερβαίνει την Αρχική Τιμή Αγοράς του Προϊόντος.



Τι καλύπτει η ασφάλιση;

- ✓ Τυχαία Ζημιά στο Προϊόν Microsoft
- ✓ Παρέχεται κάλυψη για την Επισκευή ή Αντικατάσταση του επιλέξιμου Προϊόντος Microsoft σε περίπτωση που προκύψει Τυχαία Ζημιά κατά τη Διάρκεια Ισχύος που αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς ή για έως και δύο (2) Αξιώσεις.



Τι δεν καλύπτει η ασφάλιση;

- ✗ Προϋπάρχοντα μηχανικά ελαττώματα ή/και ζημίες,
- ✗ Φυσιολογική φθορά ή σταδιακή μείωση της απόδοσης του προϊόντος,
- ✗ Επιφανειακές ζημίες, όπως φθορές, γρατσουνιές και βαθουλώματα, εκτός και εάν αυτές οι επιφανειακές ζημίες έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια της λειτουργικότητας του,
- ✗ Οποιαδήποτε Αξίωση για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το Προϊόν σας.
- ✗ Βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος σας που προκαλείται ή αποδίδεται σε ψηφιακό περιεχόμενο, λογισμικό (είτε είναι προεγκατεστημένο είτε με άλλο τρόπο), συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της λειτουργίας ιού λογισμικού, της μη διαθεσιμότητας ενημερώσεων λογισμικού ή κάθε άλλης δυσλειτουργίας που βασίζεται σε λογισμικό ή ψηφιακό περιεχόμενο.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Για να είναι επιλέξιμο προς κάλυψη, το Προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί από τη Microsoft ή από εγκεκριμένο Έμπορο Λιανικής.
- ! Επιπλέον εξαιρέσεις καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις.



Πού καλύπτομαι;

✓ Στην Ελλάδα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- ! Οι Αξιώσεις πρέπει να γνωστοποιούνται εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από το συμβάν για το οποίο εγείρεται η Αξίωση.
- ! Εσείς φέρετε την ευθύνη για τη διατήρηση εφεδρικών αρχείων λογισμικού ή/και δεδομένων σε τακτική βάση και ιδίως πριν από την έναρξη τυχόν υπηρεσιών που καλύπτονται δυνάμει του Συμβολαίου. Οι υπηρεσίες αποκατάστασης ή μεταφοράς λογισμικού ή/και δεδομένων δεν καλύπτονται.
- ! Πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία υποβολής Αξιώσεων που ορίζεται στο Συμβόλαιο, συμπεριλαμβανομένης της παροχής αντιγράφου της Απόδειξης Αγοράς, των προβλεπόμενων πληροφοριών και της ενημέρωσης του λογισμικού του Προϊόντος βάσει της τελευταίας δημοσιευμένης έκδοσης προτού υποβάλετε κάποια αξίωση.
- ! Πρέπει να παρουσιάσετε με εύλογο τρόπο τον κίνδυνο πριν από την έναρξη της κάλυψης και κατά την ανανέωση ή την τροποποίηση της κάλυψης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή καταβάλλεται ολοσχερώς κατά την αγορά της Προστασίας από Τυχαία Ζημία Microsoft.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη για Τυχαία Ζημία ξεκινά την ημέρα αγοράς και συνεχίζεται για τη Διάρκεια Ισχύος, όπως αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς σας ή έως ότου επιτευχθεί το Όριο Ευθύνης, όποιο προηγηθεί χρονικά.



Πώς ακυρώνω το συμβόλαιο;

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Συμβόλαιο ανά πάσα στιγμή, αφού Μας ενημερώσετε για το αίτημα ακύρωσης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε παρακάτω.

- Με επιστολή: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ιρλανδία
- Με email: msespbus@microsoft.com
- Τηλεφωνικά: Οι αριθμοί τηλεφώνου είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υποβάλετε το αίτημά σας για ακύρωση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Συμβολαίου και της Απόδειξης Αγοράς, θα λάβετε ως αποζημίωση το εκατό τοις εκατό (100%) της τιμής αγοράς του Συμβολαίου που καταβάλατε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια Αξίωση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου.

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υποβάλετε το αίτημά σας μετά το πέρας σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Συμβολαίου και εφόσον το Όριο Ευθύνης δεν έχει συμπληρωθεί, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς του Συμβολαίου που έχετε καταβάλει, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια Αξίωση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ MICROSOFT

Εμπορικοί Όροι και Προϋποθέσεις – Τυχαία Ζημία

Σας ευχαριστούμε για την πρόσφατη αγορά της «Προστασίας από Τυχαία Ζημία Microsoft». Το παρόν έγγραφο, μαζί με τα **Στοιχεία Συμβολαίου σας** και την **Απόδειξη Αγοράς**, αποτελούν το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο (το «**Συμβόλαιο**»). Φυλάξτε το παρόν έγγραφο μαζί με την **Απόδειξη Αγοράς** σε ασφαλές σημείο, καθώς θα χρειαστείτε και τα δύο σε περίπτωση οποιασδήποτε **Αξίωσης**. Στόχος των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν **Συμβόλαιο** είναι να αποτελέσουν έναν πολύτιμο οδηγό που θα **σας** βοηθά να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε «ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ» από το **Συμβόλαιό σας**. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν **Συμβόλαιο** ή εν γένει την κάλυψή **σας**, επικοινωνήστε με τη **Microsoft** στη διεύθυνση <https://support.microsoft.com>.

Με το παρόν **σας** ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με τον Νόμο 2496/1997, έχετε τα εξής δικαιώματα:

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ 1: Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στο παρόν Συμβόλαιο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία της Απόδειξης Αγοράς, σε περίπτωση που το εν λόγω συμβόλαιο παρεκκλίνει από το σχετικό αίτημά σας, επικοινωνώντας με τον Διαχειριστή (περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στην ενότητα «ΑΚΥΡΩΣΗ» παρακάτω). Στην περίπτωση αυτή, το παρόν Συμβόλαιο θεωρείται άκυρο και ανίσχυρο.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ 2: Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στο παρόν Συμβόλαιο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία της Απόδειξης Αγοράς, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι οι πληροφορίες που αφορούν το παρόν Συμβόλαιο, οι όροι ασφάλισης, η Ασφαλιστική Εταιρεία ή το εφαρμοστέο δίκαιο δεν **σας** έχουν παρασχεθεί, επικοινωνώντας με τον Διαχειριστή (περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στην ενότητα «ΑΚΥΡΩΣΗ» παρακάτω). Στην περίπτωση αυτή, το παρόν Συμβόλαιο θεωρείται άκυρο και ανίσχυρο.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ: Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από το παρόν Συμβόλαιο για οποιονδήποτε λόγο, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία της Απόδειξης Αγοράς, επικοινωνώντας με τον Διαχειριστή (περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στην ενότητα «ΑΚΥΡΩΣΗ» παρακάτω). Στην περίπτωση αυτή, το παρόν Συμβόλαιο θεωρείται ως μη συναφθέν.

Η παρούσα ασφάλιση αναλαμβάνεται 100% από την AmTrust International Underwriters DAC (η «**Ασφαλιστική Εταιρεία**»), η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία (με αριθμό μητρώου εταιρείας 169384) και ελέγχεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Η έδρα της βρίσκεται στη διεύθυνση 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ιρλανδία.

Το προϊόν αυτό πληροί τις απαιτήσεις και τις ανάγκες όσων επιθυμούν να διασφαλίσουν ότι η συσκευή τους είναι προστατευμένη από τυχόν **Τυχαία Ζημία**.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε όλο το παρόν έγγραφο όρων και προϋποθέσεων, οι λέξεις με έντονη γραφή που αρχίζουν με κεφαλαίο γράμμα έχουν την εξής έννοια:

- «**Τυχαία Ζημία**»: υλική ζημία που υφίσταται το **Προϊόν** κατόπιν ενός ξαφνικού και απρόβλεπτου ατυχήματος που επηρεάζει τη λειτουργικότητα του **Προϊόντος σας** και δεν αποκλείεται με άλλη ειδική αναφορά από το παρόν **Συμβόλαιο**.
- «**Διαχειριστής**»: Microsoft Ireland Operations Limited, με έδρα στη διεύθυνση One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ιρλανδία. Ιστότοπος www.microsoft.com.
- «**Αξίωση**»: αίτημα για **Επισκευή** ή **Αντικατάσταση** σύμφωνα με το παρόν **Συμβόλαιο** το οποίο αποστέλλεται από **εσάς**.
- «**Εκπιπτόμενο**»: το ποσό που πρέπει να καταβάλετε, ανά **Αξίωση** για τις υπηρεσίες που καλύπτονται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** (εάν υπάρχουν).
- «**Έμμεση Ζημία**»: η ζημία ή το κόστος με το οποίο επιβαρύνεστε ως αποτέλεσμα ενός συμβάντος που καλύπτεται από την ασφάλιση, το οποίο ωστόσο δεν προστατεύεται ειδικά βάσει του παρόντος **Συμβολαίου**. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται η απώλεια εσόδων ή κερδών, η απώλεια χρήσης ή δεδομένων ή άλλες πρόσθετες δαπάνες.
- «**Όριο Ευθύνης**»: η μέγιστη ευθύνη **μας** προς **εσάς** για οποιαδήποτε **Αξίωση** και συνολικά κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** του **Συμβολαίου**, όπως αναφέρεται στην ενότητα «Επιλογές Προγράμματος Κάλυψης».
- «**Κατασκευαστής**», «**Microsoft**»: ο **κατασκευαστής** του αρχικού εξοπλισμού του **Προϊόντος**, με διεύθυνση One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- «**Αρχική Τιμή Αγοράς**»: το ποσό που καταβάλετε για το καλυπτόμενο **Προϊόν(-τα)**. Από την εν λόγω τιμή εξαιρούνται τυχόν ισχύοντες φόροι ή/και τέλη, όπως αναφέρονται στην **Απόδειξη Αγοράς σας**.
- «**Συμβόλαιο**»: η σύμβαση που συνάπτεται ανάμεσα σε **εσάς** και **εμάς**, και απαρτίζεται από το παρόν έγγραφο, την **Απόδειξη Αγοράς** και τα **Στοιχεία Συμβολαίου σας**.
- «**Στοιχεία Συμβολαίου**»: η πρώτη σελίδα του διαδικτυακού **σας** λογαριασμού **Microsoft** ή/και η επιβεβαίωση μέσω email που εστάλη από τη **Microsoft**, που επιβεβαιώνει την κάλυψή **σας** δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**.
- «**Προϊούπαρχουσα συνθήκη**»: ζημιές ή ελαττώματα που σχετίζονται με το **Προϊόν** και τα οποία προϋπήρχαν της αγοράς του παρόντος **Συμβολαίου**.
- «**Προϊόν(-τα)**»: η επιλέξιμη συσκευή **Microsoft** που αγοράσατε, η οποία καλύπτεται από το παρόν **Συμβόλαιο** και αναφέρεται στην ενότητα «Επιλεξιμότητα Προϊόντος».
- «**Απόδειξη Αγοράς**»: η απόδειξη της αρχικής αγοράς που λαμβάνετε στο σημείο πώλησης και επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς του παρόντος **Συμβολαίου**, του **Προϊόντος** και τη **Διάρκεια Ισχύος** του.
- «**Επισκευή(ές)**»: οι ενέργειες του Διαχειριστή για την επισκευή, επιδιόρθωση και αποκατάσταση του **Προϊόντος σας**, για να επανέλθει σε κατάσταση σωστής λειτουργίας κατόπιν **Αξίωσης για Τυχαία Ζημία**. Τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται για την Επισκευή του **Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούρια, χρησιμοποιημένα ή ανακατασκευασμένα και πληρούν τις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού **Προϊόντος**.
- «**Αντικαθιστούμε**» ή «**Αντικατάσταση/Αντικαταστάσεις**»: ένα αντικείμενο που **σας** παρέχεται, κατά την ευχέρεια του Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό **Προϊόν**, κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια, με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα. Ουδεμία εγγύηση παρέχει η **Microsoft** ότι το **Προϊόν Αντικατάστασης** θα είναι το ίδιο μοντέλο, ούτε ότι θα έχει το ίδιο μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
- «**Εμπορος Λιανικής**»: ο πωλητής που έχει λάβει την άδεια από τη **Microsoft** και **εμάς** να πωλήσει το παρόν **Συμβόλαιο** σε **εσάς**.
- «**Διάρκεια Ισχύος**»: η διάρκεια του **Συμβολαίου** (π.χ. 2 ή 3 έτη) κατά την οποία ισχύουν οι διατάξεις του παρόντος **Συμβολαίου**, όπως αναφέρεται στα **Στοιχεία Συμβολαίου σας** ή/και στην **Απόδειξη Αγοράς**.
- «**Εμείς**», «**εμάς**», «**μας**»: η ασφαλιστική εταιρεία, η AmTrust International Underwriters DAC.
- «**Εσείς**», «**εσάς**», «**σας**»: ο αγοραστής/κάτοχος του/των **Προϊόντος/Προϊόντων** που καλύπτεται/ονται από το παρόν **Συμβόλαιο**.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η κάλυψη για ζημία στο **Προϊόν σας** ως αποτέλεσμα **Τυχαίας Ζημίας** ξεκινά κατά την ημερομηνία αγοράς όπως αναφέρεται στην **Απόδειξη Αγοράς σας**. Η κάλυψη θα συνεχιστεί για το υπόλοιπο της **Διάρκειας Ισχύος** ή έως ότου επιτευχθεί το **Όριο Ευθύνης**, όποιο από τα δύο προηγηθεί χρονικά (με την επιφύλαξη των διατάξεων της ενότητας «ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ» παρακάτω).

ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για να καλύπτεται βάσει του παρόντος **Συμβολαίου**, το **Προϊόν** πρέπει: (α) να είναι επιλέξιμη συσκευή **Microsoft Surface** ή **Studio**, (β) να έχει αγοραστεί από τη **Microsoft** ή από εξουσιοδοτημένο **Έμπορο Λιανικής** και (γ) να συνοδεύεται από εγγύηση τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών του **Κατασκευαστή**.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ – ΓΕΝΙΚΑ

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος**, σε περίπτωση **Αξίωσης** για **Τυχαία Ζημία**, το παρόν **Συμβόλαιο** προβλέπει: (i) την εργασία ή/και τα ανταλλακτικά που είναι απαραίτητα για την **Επισκευή** του **Προϊόντος**. Η (ii) κατά τη διακριτική ευχέρεια της **Microsoft**, **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος** αντί για **Επισκευή**. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα «Επιλογές Προγράμματος Κάλυψης» που ισχύει για το **Συμβόλαιό σας**.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

- A. Εάν ο **Διαχειριστής σας** προσφέρει την επιλογή της Αντικατάστασης:
- ▶ Ο **Διαχειριστής** διατηρεί το δικαίωμα **Αντικατάστασης** ενός ελαττωματικού **Προϊόντος** με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, το οποίο μπορεί να μην είναι το ίδιο μοντέλο και θα έχει ίδιο μέγεθος, τις ίδιες διαστάσεις ή το ίδιο χρώμα με το προηγούμενο Προϊόν.
 - ▶ Οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα το προϊόν **Αντικατάστασης** να έχει χαμηλότερη τιμή λιανικής ή τιμή αγοράς από το προηγούμενο **Προϊόν**, και στην περίπτωση αυτή, το παρόν **Συμβόλαιο** δεν σας προσφέρει επιστροφή της εν λόγω διαφοράς τιμής.
 - ▶ Όλα τα ανταλλακτικά, τα εξαρτήματα ή ολόκληρες μονάδες του **Προϊόντος** που **Αντικαθίστανται** βάσει των διατάξεων του παρόντος **Συμβολαίου** περιέρχονται στην κυριότητα της **Microsoft**.
 - ▶ Στις περισσότερες περιπτώσεις, τυχόν εξαρτήματα, προσαρτήματα ή/και περιφερειακά ΔΕΝ θα περιλαμβάνονται ούτε θα παρέχονται σε συνδυασμό με την **Αντικατάσταση**.
- B. Η κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν **Συμβόλαιο** δεν αντικαθιστά ούτε παρέχει τυχόν προνόμια που είναι διαθέσιμα ήδη στο πλαίσιο τυχόν έγκυρης εγγύησης **Κατασκευαστή** στη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου εγγύησης του Κατασκευαστή, ό,τι καλύπτεται στο πλαίσιο της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και ΔΕΝ καλύπτεται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- C. Η κάλυψη δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** περιορίζεται σε όσα αναλύονται στο παρόν έγγραφο, όπως ισχύουν για το **Συμβόλαιό σας**. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν **Συμβόλαιο** δεν καλύπτεται (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, τυχόν υπηρεσιών κατάρτισης που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή από φορείς εξουσιοδοτημένους από τη **Microsoft**).
- D. Οι ευθύνες **σας**: **Εσείς** φέρετε την ευθύνη για τη διατήρηση εφεδρικών αρχείων λογισμικού ή/και δεδομένων σε τακτική βάση και ιδίως πριν από την έναρξη της εκπλήρωσης τυχόν αξιώσεων που καλύπτονται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**. Οι υπηρεσίες αποκατάστασης ή μεταφοράς λογισμικού ή/και δεδομένων ΔΕΝ καλύπτονται.
- E. Η υποχρέωση **σας** για κοινοποίηση
Έχετε υποχρέωση να παρουσιάσετε εύλογα τον κίνδυνο σε **εμάς** πριν την έναρξη του παρόντος **Συμβολαίου**, κατά την τροποποίηση της κάλυψης. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει:
- ▶ να κοινοποιήσετε όλα τα ουσιώδη στοιχεία τα οποία γνωρίζετε ή οφείλετε να γνωρίζετε.
 - ▶ να κάνετε την κοινοποίηση με ευλόγως σαφή και προσβάσιμο τρόπο.
 - ▶ να βεβαιωθείτε ότι κάθε ουσιώδης δήλωση γεγονότων είναι ορθή και πραγματοποιείται καλή τη πίστι.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

(Όπως αναγράφονται στην Απόδειξη Αγοράς σας και ισχύουν για εσάς)

Εάν αγοράσατε την «Προστασία από Τυχαία Ζημία Microsoft», όπως αναγράφεται στην **Απόδειξη Αγοράς σας**, το **Συμβόλαιό σας** περιλαμβάνει μόνο κάλυψη για **Τυχαία Ζημία** για το **Προϊόν σας**.

ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ

Καλύπτεστε για έως και δύο (2) **Αξιώσεις** κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** για την **Επισκευή** ή **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος σας**, σε περίπτωση **Τυχαίας Ζημίας**, με την επιφύλαξη του **Ορίου Ευθύνης**.

ΕΚΠΙΠΤΟΜΕΝΟ

Δυνάμει του **Συμβολαίου σας**, δεν απαιτείται καμία **Εκπίπτουσα** πληρωμή.

ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** του **Συμβολαίου**, το συνολικό **Όριο Ευθύνης** για το **Προϊόν σας** είναι δύο (2) **Αξιώσεις** για τη διάρκεια του **Συμβολαίου**, όπως αναγράφεται στην **Απόδειξη Αγοράς σας**. Το μέγιστο συνολικό ποσό δεν θα υπερβαίνει την **Αρχική Τιμή Αγοράς** που αναγράφεται στην **Απόδειξη Αγοράς σας**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ – Σχετικά με τις Αντικαταστάσεις: Αν η **Microsoft** επιλέξει να **Αντικαταστήσει το Προϊόν σας**, ενδέχεται να παρέχει προηγμένες υπηρεσίες ανταλλαγής. Όταν η **Microsoft** προσφέρει προηγμένες υπηρεσίες ανταλλαγής, το προϊόν **Αντικατάστασης** μπορεί να **σας** παραδοθεί πριν από την παραλαβή του ελαττωματικού **Προϊόντος σας** από αυτή. Πρέπει να αποστείλετε το ελαττωματικό **Προϊόν σας** στη **Microsoft** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη παραλαβή του προϊόντος **Αντικατάστασης**. Εάν δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό **Προϊόν** στη **Microsoft** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη απόδειξη παραλαβής του προϊόντος **Αντικατάστασης**, θα χρεωθείτε με το τέλος μη επιστραφείσας συσκευής που ισούται με την τιμή λιανικής του προϊόντος **Αντικατάστασης** που προτείνεται από τον **Κατασκευαστή**.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ – ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΙ

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ Ή ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ:

- (a) Εσκεμμένο χειρισμό του **Προϊόντος** με επιβλαβή, ζημιογόνο, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή επικίνδυνο τρόπο, που οδηγεί σε ζημία ή/και βλάβη σε αυτό.
- (b) Βλάβη ή δυσλειτουργία του **Προϊόντος σας** που προκαλείται ή αποδίδεται σε ψηφιακό περιεχόμενο, λογισμικό (είτε είναι προεγκατεστημένο είτε με άλλο τρόπο), συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της λειτουργίας ιού λογισμικού, της μη διαθεσιμότητας ενημερώσεων λογισμικού ή κάθε άλλης δυσλειτουργίας που βασίζεται σε λογισμικό ή ψηφιακό περιεχόμενο.
- (c) Απώλεια, κλοπή, ή κακόβουλη ζημία ή εξαφάνιση.
- (d) Μη πραγματοποίηση της συντήρησης, λειτουργίας ή αποθήκευσης του **Προϊόντος** που συνιστάται από τον **Κατασκευαστή** υπό συνθήκες εκτός των προδιαγραφών ή των οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
- (e) Φυσιολογική φθορά ή σταδιακή υποβάθμιση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
- (f) **Προϊόν/Προϊόντα** στα οποία έχει αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί ο σειριακός αριθμός.
- (g) Τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, χειρισμοί ή επισκευές που δεν πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο από τη **Microsoft** τεχνικό.
- (h) Μη ασφάλιση ή σωστή συσκευασία του **Προϊόντος** κατά τη μεταφορά, που έχει ως αποτέλεσμα ζημιά στο **Προϊόν** κατά τη μεταφορά του.
- (i) Επιφανειακές ζημιές στο **Προϊόν σας**, όπως φθορές, γρατσουνιές και βαθουλώματα, εκτός και εάν αυτές οι ζημιές έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια της λειτουργικότητάς του.
- (j) Ζημία από πάγωμα, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, στρέβλωση ή κάμψη. Τυχόν **Έμμεση Ζημία**, συμπεριλαμβανομένης π.χ.: (i) υλικής ζημίας, απώλειας χρόνου, δεδομένων ή εισοδήματος λόγω ορισμένου συμβάντος **Τυχαιάς Ζημίας**, οποιασδήποτε μη προσδιορισμένης μηχανικής/ηλεκτρικής αστοχίας, εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της, ή οποιουδήποτε άλλου είδους ζημίας στο **Προϊόν** ή σε σχέση με αυτό· συμπεριλαμβανομένου π.χ. τυχόν μη καλυπτόμενου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται μαζί με το **Προϊόν**, (ii) της καθυστέρησης ή αδυναμίας εξυπηρέτησης για οποιονδήποτε λόγο, (iii) της έλλειψης ανταλλακτικών/εξαρτημάτων, (iv) της επιβάρυνσής **σας** με τυχόν έξοδα που σχετίζονται με προσαρμοσμένες εγκαταστάσεις για το **Προϊόν**, όπως υποστηρίγματα, βάσεις και προσαρμοσμένες εσοχές και λοιπά που έχετε προμηθευτεί από τρίτα μέρη ή (v) ενός προϊόντος **Αντικατάστασης** που είναι διαφορετικού μοντέλου και έχει διαφορετικό μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα από το προηγούμενο **Προϊόν**.
- (k) Εμείς και η **Microsoft** δεν αναλαμβάνουμε καμία αστική ευθύνη ή ευθύνη για υλικές ζημιές που οφείλεται στη λειτουργία, συντήρηση ή χρήση του **Προϊόντος** ή ενός προϊόντος **Αντικατάστασης** που προβλέπεται βάσει των διατάξεων του παρόντος **Συμβολαίου**.
- (l) Τυχαιά περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων π.χ.: ταραχών, πυρηνικής ακτινοβολίας, πολέμων/εχθρικών ενεργειών ή ραδιενεργού μόλυνσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, έκθεσης σε καιρικές συνθήκες ή φυσικούς κινδύνους, κατάρρευσης, έκρηξης ή σύγκρουσης με άλλο αντικείμενο, πυρκαγιάς, κατακρημνίσεων κάθε είδους ή υγρασίας, κεραυνών, σκόνης/άμμου, καπνού, κυβερνητικής πράξης ή δυσλειτουργίας του Διαδικτύου ή άλλων τηλεπικοινωνιών.
- (m) **Προϊόν/Προϊόντα** που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή αναδιαμόρφωση από τον **Κατασκευαστή** για την επιδιόρθωση ελαττωμάτων του σχεδιασμού ή των εξαρτημάτων, της ακατάλληλης κατασκευής ή της σφάλματος του **Κατασκευαστή**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να καλύψει τα έξοδα για αυτές τις επιδιορθώσεις.
- (n) Φυσιολογική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, προσαρμογή, τροποποίηση ή σέρβις.
- (o) Κόστος εξαρτημάτων που δεν καλύπτονται από την αρχική εγγύηση του **Κατασκευαστή** για το **Προϊόν**, ή οποιοδήποτε μη λειτουργικό/μη ηλεκτρικό ανταλλακτικό, συμπεριλαμβανομένων π.χ.: των πλαστικών ανταλλακτικών όπως καλώδια εξαρτημάτων, μπαταρίες (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο **Συμβόλαιο**), σύνδεσμοι, καλώδια, ασφάλειες, αριθμητικά πληκτρολόγια, πλαστικά περιβλήματα, διακόπτες και καλωδίωση.
- (p) **Προϋπάρχουσες Συνθήκες** που έχουν προκύψει ή είναι γνωστές σε **Εσάς**.
- (q) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την οποία δεν έχει προσκομισθεί η **Απόδειξη Αγοράς**, εκτός από τις περιπτώσεις που **εμείς** και η **Microsoft** συμφωνούμε να μεταφέρουμε τα οφέλη του **Συμβολαίου**.
- (r) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το **Προϊόν σας**.
- (s) Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη ή δαπάνη που προκαλείται ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση ή λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης βλάβης, ή από οποιονδήποτε υπολογιστή, σύστημα υπολογιστή, κακόβουλο κώδικα προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, ιό ή διαδικασία υπολογιστή ή από οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό σύστημα.
- (t) Οποιαδήποτε **Αξίωση** ή όφελος δύναμης του παρόντος **Συμβολαίου**, εφόσον η παροχή της εν λόγω κάλυψης, η πληρωμή της σχετικής **Αξίωσης** ή η παροχή του εν λόγω οφέλους θα μπορούσε να **μας** εκθέσει σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΟΗΕ ή στο πλαίσιο των εμπορικών/οικονομικών κυρώσεων, νομοθετικών διατάξεων ή κανονισμών του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή της Ευρωπαϊκής Ένωση

ΑΞΙΩΣΕΙΣ

Σημαντική σημείωση: η υποβολή μιας Αξίωσης δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι η Τυχαία Ζημία του Προϊόντος σας καλύπτεται δυνάμει του Συμβολαίου σας. Για να εξετάσουμε μια Αξίωση, πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τη Microsoft για μία αρχική διάγνωση του προβλήματος που αντιμετωπίζει το Προϊόν σας. Το παρόν Συμβόλαιο δεν καλύπτει τυχόν ζημία στο Προϊόν που έχει προκληθεί από μη εξουσιοδοτημένες εργασίες επισκευής.

Συμμορφωθείτε με τις ακόλουθες διαδικασίες, για να λάβετε άδεια και εξυπηρέτηση το συντομότερο δυνατόν και εν πάση περιπτώσει εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών μετά το συμβάν για το οποίο εγείρεται η Αξίωση. Η μη τήρηση αυτών των διαδικασιών μπορεί να συνεπάγεται υποχρέωσή σας να αποζημιώσετε οποιαδήποτε ζημία υποστούμε **εμείς**.

Για καλύτερη εξυπηρέτηση, φροντίστε να έχετε στη διάθεσή σας την **Απόδειξη Αγοράς σας** και καλέστε τη **Microsoft** στον αριθμό που θα βρείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://support.microsoft.com> για διαδικτυακή υποστήριξη. Οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί τους θα συγκεντρώσουν τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με το ζήτημα που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν αρχικά να επιλύσουν το πρόβλημα από το τηλέφωνο ή/και εξ αποστάσεως. Εάν δεν κατορθώσουν να επιλύσουν το ζήτημα από το τηλέφωνο ή/και εξ αποστάσεως, θα **σας** χορηγήσουν έναν αριθμό αιτήματος σέρβις όσον αφορά την **Αξίωσή** σας, καθώς και περαιτέρω οδηγίες σχετικά με το πώς να δώσετε το **Προϊόν σας** για σέρβις.

Μην πάρετε και μην επιστρέψετε το **Προϊόν σας** στον **Έμπορο Λιανικής** και μην αποστείλετε το **Προϊόν σας** πουθενά, εκτός κι εάν **σας** το υποδειξει η **Microsoft**. Εάν **σας** υποδείξουν να μεταφέρετε το **Προϊόν** σε έναν κοντινό εξουσιοδοτημένο πάροχο σέρβις ή σε έναν **Έμπορο Λιανικής**, ή εάν **σας** υποδείξουν να αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν** σε κάποια άλλη διεύθυνση (όπως, λόγου χάρι σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο αποθήκευσης), μαζί με το Προϊόν σας, φροντίστε να συμπεριλάβετε και τα εξής:

- (1) Το ελαττωματικό **Προϊόν**
- (2) Ένα αντίγραφο της **Απόδειξης Αγοράς σας**
- (3) Μια σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματός που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και
- (4) Συμπεριλάβετε τον αριθμό αιτήματος σέρβις που αφορά την **Αξίωσή** σας και **σας** δόθηκε από τη **Microsoft**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν η **Microsoft** σας ζητήσει να αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν** σε άλλη διεύθυνση, θα σας παράσχουν ειδικές οδηγίες σχετικά με την αποστολή του **Προϊόντος**. Για την ταχυδρομική αποστολή, θα πληρώσουν τα έξοδα αποστολής προς και από την τοποθεσία **σας**, εφόσον ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες. **Σας** παρακαλούμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά ή/και αποστολή του **Προϊόντος**, διότι η **Microsoft** δεν φέρει ευθύνη για τυχόν χρεώσεις ή ζημιές αποστολής λόγω ακατάλληλης συσκευασίας εκ μέρους **σας** ή εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου **σας**.

Η κάλυψη παρέχεται μόνο για επιλέξιμες υπηρεσίες που προσφέρονται από εξουσιοδοτημένο από **εμάς** και τη **Microsoft** πάροχο σέρβις, **Έμπορο Λιανικής** ή κέντρο αποθήκευσης. Αν η **Διάρκεια Ισχύος σας** λήξει κατά τη διάρκεια μιας εγκριθείσας **Αξίωσης**, η **Αξίωση** θα διεκπεραιωθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος **Συμβολαίου**.

ΑΠΑΤΗ

1) Αν υποβάλετε ψευδή **Αξίωση** στο πλαίσιο του παρόντος **Συμβολαίου**:

- a) δεν υποχρεούμεθα να καταβάλουμε το ποσό της **Αξίωσης**,
- b) ενδέχεται να ανακτήσουμε από **εσάς** τυχόν ποσά που **σας** έχουμε καταβάλει σε σχέση με την **Αξίωση** και
- c) κατόπιν γνωστοποίησης προς **εσάς**, ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε το παρόν **Συμβόλαιο** ως καταγγεληθέν με ισχύ από τον χρόνο της ψευδούς ενέργειας.

2) Αν ασκήσουμε το δικαίωμά **μας** βάσει του άρθρου (1)(c) ανωτέρω:

- a) Δεν φέρουμε ευθύνη έναντι **σας** για κάποιο σχετικό γεγονός που συντελείται μετά τον χρόνο της ψευδούς **Αξίωσης**. Ως σχετικό γεγονός νοείται οτιδήποτε εγείρει την ευθύνη **μας** δυνάμει του **Συμβολαίου** (όπως η συντέλεση ζημίας, η υποβολή **Αξίωσης** ή η γνωστοποίηση πιθανής **Αξίωσης**),
- b) Δεν υποχρεούμεθα να επιστρέψουμε τυχόν καταβληθέντα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

Το παρόν **Συμβόλαιο** δεν ανανεώνεται και θα λήξει με την παρέλευση της **Διάρκειας Ισχύος σας**.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

Η κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος **Συμβολαίου** δεν δύναται να μεταβιβαστεί από **εσάς** σε κανένα άλλο μέρος ή **Προϊόν**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν **Συμβόλαιο** ανά πάσα στιγμή, αφού ενημερώσετε τη **Microsoft** για το αίτημα ακύρωσης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε παρακάτω.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Διαχειριστή**, στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ιρλανδία, να τηλεφωνήσετε στη **Microsoft** στον αριθμό τηλεφώνου που θα βρείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή να στείλετε email στη διεύθυνση msepsbus@microsoft.com.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υποβάλετε το αίτημά **σας** για ακύρωση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του **Συμβολαίου** και της **Απόδειξης Αγοράς**, θα λάβετε ως αποζημίωση το εκατό τοις εκατό (100%) της τιμής αγοράς του **Συμβολαίου** που καταβάλατε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια **Αξίωση**.

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υποβάλετε το αίτημά **σας** για ακύρωση μετά το πέρας σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του **Συμβολαίου** και της **Απόδειξης Αγοράς** και εφόσον το **Όριο Ευθύνης** δεν έχει συμπληρωθεί, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς του **Συμβολαίου** που έχετε καταβάλει, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια **Αξίωση**.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Εάν ακυρώσουμε το παρόν **Συμβόλαιο**, η **Microsoft** (ως **Διαχειριστής**) θα **σας** αποστείλει έγγραφη γνωστοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Η εν λόγω ειδοποίηση θα αποσταλεί στη διεύθυνσή **σας** που τηρείται στο αρχείο **μας** (ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φυσική διεύθυνση, κατά περίπτωση), με τον λόγο και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω ακύρωσης. Εάν ακυρώσουμε το παρόν **Συμβόλαιο**, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση βάσει των κριτηρίων που παρουσιάζονται ανωτέρω και δεν θα ισχύσουν τέλη ακύρωσης.

Ενδέχεται να προβούμε στην ακύρωση του παρόντος **Συμβολαίου** για τους ακόλουθους λόγους:

- (α) μη καταβολή της τιμής/τέλους αγοράς του **Συμβολαίου** από **εσάς**,
- (β) εσκεμμένη παραπλάνηση εκ μέρους **σας** ή
- (γ) ουσιάδης παράβαση των καθηκόντων βάσει του παρόντος **Συμβολαίου** εκ μέρους **σας** σε σχέση με το **Προϊόν** ή τη χρήση του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Πρόθεσή μας είναι να **σας** παρέχουμε πάντοτε άριστη εξυπηρέτηση. Ωστόσο, εάν δεν έχετε μείνει ικανοποιημένοι, ενημερώστε **μας** μέσω της **Microsoft** καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό που θα βρείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή μέσω email στη διεύθυνση: msepsbus@microsoft.com.

Η **Microsoft** θα απαντήσει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας **σας**. Εάν δεν είναι σε θέση να **σας** παράσχει μια πλήρη απάντηση εντός της συγκεκριμένης προθεσμίας (λόγου χάρη επειδή απαιτείται λεπτομερής έρευνα), η **Microsoft** θα **σας** παράσχει μια προσωρινή απάντηση, ενημερώνοντάς **σας** σχετικά με τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί για την αντιμετώπιση της καταγγελίας **σας**, καθώς και με το πότε και από ποιον μπορείτε να αναμένετε να λάβετε μια πλήρη απάντηση και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που χρειάζεστε το αργότερο εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η καταγγελία **σας** επιλύεται εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών. Εάν χρειαστούν περισσότερες από σαράντα (40) εργάσιμες ημέρες, η **Microsoft** θα εξηγήσει την τρέχουσα κατάσταση και θα **σας** ενημερώσει εγγράφως σχετικά με το πότε μπορείτε να αναμένετε απάντηση. Επισημαίνεται ότι έχετε το δικαίωμα να υποστηρίξετε τις απόψεις **σας**.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να απευθύνετε την καταγγελία σας σε όργανα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως:

- Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, Ε. Βενιζέλου 21, Αθήνα, Τ.Κ. 102 50,
- [Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων](#), Πλατεία Κάνιγγος, Αθήνα, Τ.Κ. 101 81
- Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, Αθήνα, Τ.Κ. 114 71, <http://www.synigoroskatanaloti.gr/index.html> Επισημαίνεται ότι τυχόν τέτοια αναφορά πρέπει να υποβάλλεται εντός ενός έτους αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης.

Επισημαίνεται ότι η υποβολή καταγγελιών μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται παραπάνω **δεν διακόπτει** την προθεσμία παραγραφής για την άσκηση των νομικών **σας** αξιώσεων.

Προστασία δεδομένων

Εμείς και η **Microsoft** (ως **Διαχειριστής**) δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτική **σας** ζωή σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων είναι η **Microsoft** και **εμείς**. Για πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους η **Microsoft** επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα **σας**, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://privacy.microsoft.com> Ακολουθεί μια συνοπτική παρουσίαση των βασικών τρόπων με τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα **σας**, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και σε ποιους τα κοινοποιούμε

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο που διατηρούμε για **εσάς** με τους εξής τρόπους:

- Για τους σκοπούς παροχής ασφάλισης, τη διαχείριση **Αξιώσεων** και άλλους σχετικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις ανάληψης κινδύνου (underwriting) που λαμβάνονται από αυτοματοποιημένα μέσα και να αφορά την εκτέλεση του ασφαλιστικού συμβολαίου που συνήφθη ανάμεσα σε **εσάς** και **εμάς**.
- Για την προσφορά ανανέωσης, για έρευνα ή για στατιστικούς σκοπούς, σχετικά με τα έννομα συμφέροντά **μας**: για την ανάλυση του ιστορικού, τη βελτίωση των αλγορίθμων αξιολόγησης και τη συμβολή στην πρόβλεψη του μελλοντικού επιχειρηματικού αντίκτυπου, την ανάπτυξη των εμπορικών συμφερόντων, την ενίσχυση της προσφοράς προϊόντων και την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών και για νομικές υποχρεώσεις βάσει μιας δικαιοδοσίας εκτός ΕΕ.
- Για να **σας** προσφέρουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που **μας** ζητάτε ή τα οποία πιστεύουμε ότι **σας** ενδιαφέρουν, στις περιπτώσεις όπου έχετε δώσει τη συναίνεσή σας να επικοινωνούμε μαζί **σας** για τέτοιους σκοπούς.
- Για την ενημέρωσή **σας** για αλλαγές στις υπηρεσίες **μας**, για τις νόμιμες και κανονιστικές υποχρεώσεις **μας**.
- Για την καταπολέμηση της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και για την εκπλήρωση γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, όπως απαιτείται προκειμένου να εκπληρώνουμε τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις **μας** σε μια δικαιοδοσία εντός της ΕΕ.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Ορισμένες από τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, όπως πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή ποινικές καταδίκες, ενδέχεται να ζητηθούν από **εμάς** για τους συγκεκριμένους σκοπούς ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων ή ως μέρος της διαδικασίας χειρισμού αξιώσεων. Η παροχή των εν λόγω δεδομένων αποτελεί προϋπόθεση για **εμάς**, προκειμένου να παρέχουμε ασφάλιση ή να διαχειριστούμε μια αξίωση. Αυτά τα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται μόνο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που καθορίζονται στη σχετική **μας** ειδοποίηση.

Κοινολόγηση των προσωπικών σας δεδομένων

Μπορούμε να κοινολογήσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε τρίτα μέρη που συμμετέχουν στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε **εμάς** ή σε παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό **μας**. Σε αυτούς συγκαταλέγονται η **Microsoft**, εταιρείες του ομίλου, στενοί συνεργάτες, μεσίτες, πράκτορες, διαχειριστές τρίτων μερών, αντασφαλιστές, λοιποί ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ασφαλιστικά γραφεία, πιστωτικά ιδρύματα, υπηρεσίες για τον εντοπισμό κρουσμάτων απάτης, διαχειριστές περιπτώσεων ζημιών, δικηγόροι/νομικοί σύμβουλοι, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές, όπως τυχόν απαιτείται από τον νόμο.

Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε προορισμούς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα εκτός ΕΟΧ, θα διασφαλίζουμε ότι αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα δήλωση για την προστασία των δεδομένων και τη Νομοθεσία. Διαβιβάζουμε δεδομένα μόνο σε χώρες που θεωρείται ότι παρέχουν επαρκή προστασία από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή όταν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας, χρησιμοποιούμε τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες» με αυτά τα μέρη για την προστασία των δεδομένων.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαιώμα:

- a) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **σας** για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή,
- b) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **σας** όταν η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντά **μας**,
- c) να έχετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχουμε υπό τον έλεγχό **μας** και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και σε ποια βάση τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία,
- d) να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **σας** δεδομένων,
- e) να ζητήσετε την ενημέρωση ή διόρθωση τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων,

- f) να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **σας**,
- g) να ζητήσετε από **εμάς** να **σας** παράσχουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από μηχανή μορφή ή να ζητήσετε να «μεταφερθούν» απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **σας** ή κατά την εκτέλεση μιας σύμβασης με **εσάς** και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα,
- h) να υποβάλετε καταγγελία μέσω της τοπικής αρχής προστασίας δεδομένων,
- i) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή **σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **σας**, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

Διατήρηση

Τα δεδομένα **σας** δεν θα διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από όσο είναι αναγκαίο και θα αποτελούν αντικείμενο διαχείρισης σύμφωνα με την Πολιτική **μας** για τη διατήρηση δεδομένων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης θα είναι για μια περίοδο δέκα (10) ετών μετά τη λήξη του ασφαλιστικού συμβολαίου, ή της επιχειρηματικής **μας** σχέσης με **εσάς**, εκτός αν απαιτείται να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Αν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών **σας** δεδομένων από **εμάς**, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, την AmTrust International. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/> για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας ή εναλλακτικά αποστείλετε email στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση dpo.dublin@amtrustgroup.com.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Τα Μέρη του παρόντος **Συμβολαίου** μπορούν να επιλέξουν ελεύθερα το εφαρμοστέο δίκαιο για το παρόν **Συμβόλαιο**. Εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί άλλως, το παρόν **Συμβόλαιο** διέπεται από την ελληνική νομοθεσία.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Εμείς και η **Microsoft** μπορούμε να αναθέσουμε με υπεργολαβία ή με άλλο τρόπο την εκτέλεση των υποχρεώσεων **μας** σε τρίτα μέρη, αλλά, σε τέτοια περίπτωση, δεν απαλλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις **μας** προς **εσάς**.

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ

Εάν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσα σύμβασης κριθεί μη εκτελεστό ή άκυρο, η υπόλοιπη σύμβαση θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και εκτελεστή.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Εμείς ή/και ο **Διαχειριστής** θα επικοινωνήσουμε μαζί **σας** για τους σκοπούς διαχείρισης του παρόντος **Συμβολαίου σας**, σε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου, ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση **μάς** έχετε υποδείξει. Όλες οι γνωστοποιήσεις ή τα αιτήματα που σχετίζονται με το παρόν **Συμβόλαιο** θα γίνονται εγγράφως και μπορούν να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής αποστολής, του email, του γραπτού μηνύματος ή αναγνωρισμένων υπηρεσιών εμπορικών ταχυμεταφορών.

ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Το παρόν **Συμβόλαιο**, συμπεριλαμβανομένων των **Στοιχείων Συμβολαίου**, των όρων και προϋποθέσεων, των περιορισμών, των εξαιρέσεων και των αποκλεισμών, καθώς και της **Απόδειξης Πληρωμής σας**, αποτελούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε **εμάς** και **εσάς** και καμία δήλωση, υπόσχεση ή προϋπόθεση που δεν περιλαμβάνεται στο παρόν **Συμβόλαιο** δεν τροποποιεί τα στοιχεία αυτά, εκτός κι αν απαιτείται από τον νόμο.

Τα Microsoft, Surface και Xbox είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών **Microsoft**.