

Microsoftin tapaturmaisen vahingoittumisen suoja

Vakuutustuotteen tietoasiakirja

Yritys: AmTrust International Underwriters DAC, Irlannissa rekisteröity yritys (yritysrekisterinumero 169384), jonka toimintaa valvoo ja säätelee Irlannin keskuspankki. Yrityksen kotipaikan osoite on 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland

Tuote: Tapaturmavahinkovakuutus

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto vakuutuksesi keskeisistä ominaisuuksista. Asiakirjaa ei ole räätälöity yksilöllisten tarpeiden mukaan, joten se ei välttämättä sisällä kaikkia tarvitsemaasi kattavuutta koskevia tietoja. Kattavat sopimusta edeltävät ja sopimukseen perustuvat tiedot on esitetty muissa asiakirjoissa.

Mikä tämän vakuutuksen tyyppi on?

Tämä vakuutus kattaa ehdot täyttävän Microsoft-tuotteesi korjaamisen tai vaihtamisen, kun se on vahingoittunut tapaturmaisesti vakuutuksen sopimuskaudella ostotodistuksesi tai kuittisi mukaan, sekä enintään kaksi (2) vahinkoilmoitusta vakuutuksen sopimuskaudella. Ota huomioon, että suurin maksamamme korvaussumma on enintään tuotteesi alkuperäinen ostohinta.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutus kattaa Microsoft-tuotteesi vahingoittumisen tapaturmaisesti.
- ✓ Vakuutus kattaa ehdot täyttävän Microsoft-tuotteesi korjaamisen tai vaihtamisen, kun se on vahingoittunut tapaturmaisesti vakuutuksen sopimuskaudella ostotodistuksesi tai kuittisi mukaan, sekä enintään kaksi (2) vahinkoilmoitusta vakuutuksen sopimuskaudella.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei kata jo olemassa olevia vikoja ja/tai vaurioita.
- ✗ Vakuutus ei kata normaalia kulumista tai tuotteen suorituskyvyn normaalia heikentymistä käytön myötä.
- ✗ Vakuutus ei kata kosmeettisia vaurioita, mukaan lukien naarmut, lommot ja häiritsevät jäljet, ellei tällainen kosmeettinen vaurio vaikuta toimintaan.
- ✗ Vakuutus ei kata mitään vahinkoilmoituksia ohjelmistojen tai tietojen palauttamiseksi tai tietojen hakemiseksi tuotteestasi.



Onko kattavuutta rajoitettu jotenkin?

- ! Tuote on oikeutettu vakuutus kattavuuteen vain, kun se on ostettu Microsoftilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
- ! Muut rajoitukset on määritetty ehdoissa.



Missä vakuutuskattavuus on voimassa?

- ✓ Vakuutuskattavuus on voimassa Suomessa.



Mitä velvollisuuksia sinulla on?

- ! Vahinkoilmoitukset täytyy tehdä 14 arkipäivän kuluessa vahingon tapahtumisesta.
- ! Vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti, mutta etenkin ennen mitään tämän vakuutuksen nojalla tarjottavia palveluita. Vakuutus ei kata ohjelmistojen ja/tai tietojen siirtämistä tai palauttamista.
- ! Sinun on toimittava vakuutuksessa annettujen vahinkoilmoitusten tekemishojeiden mukaisesti, mukaan lukien kuitin tai ostotodistuksen ja pyydettyjen tietojen toimittaminen sekä tuotteen ohjelmiston päivittäminen uusimpaan julkaistuun versioon, ennen vahinkoilmoituksen tekemistä.
- ! Sinun on arvioitava riskit huolellisesti, ennen kuin kattavuus alkaa, uusit sen tai teet siihen muutoksia.



Miten ja missä voin maksaa?

Maksu täytyy suorittaa kokonaisuudessaan, kun ostat Microsoftin tapaturmaisen vahingoittumisen suojan.



Milloin vakuutuskattavuus alkaa ja päättyy?

Tapaturmaisen vahingoittumisen suoja alkaa vakuutuksen ostopäivänä. Se on voimassa ostotodistuksessa tai kuitissa määritetyn sopimuskauden ajan tai siihen saakka, kunnes vastuunrajoitus täyttyy (näistä kahdesta sovelletaan lyhyempää aikaa).



Miten voin irtisanoa vakuutus sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän vakuutuksen koska tahansa ilmoittamalla Microsoftille irtisanomisesta jollakin seuraavista tavoista:

- Postitse: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Sähköpostitse: msepbus@microsoft.com
- Puhelimitse: puhelinnumerot löytyvät osoitteesta <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

PERUUTUSAIKA

Jos teet irtisanomispyyntösi 45 päivän kuluessa vakuutuksen ostopäivästä, saat täyden (100 %) hyvityksen maksamastasi vakuutuksen hinnasta, mikäli et ole tehnyt vahinkoilmoituksia tänä aikana.

PERUUTUSAJAN JÄLKEEN

Jos teet irtisanomispyyntösi, kun vakuutuksen ostamisesta on kulunut vähintään 45 päivää, saat suhteellisen hyvityksen maksamastasi vakuutuksen hinnasta, kunhan et ole tehnyt vahinkoilmoituksia tänä aikana ja kunhan vastuunrajoitus ei ole täyttynyt.

MICROSOFTIN TAPATURMAISEN VAHINGOITTUMISEN SUOJA

Kaupalliset käyttöehdot – tapaturmaisen vahingoittumisen suoja

Kiitämme **sinua ostamastasi** Microsoftin tapaturmaisen vahingoittumisen suojavakuutuksesta. Tämä asiakirja sekä **vakuutustietosi** ja **ostotodistuksesi tai kuittisi** muodostavat **vakuutus sopimuksesi** (eli **vakuutuksesi**). Säilytä tämä asiakirja ja **ostotodistus tai kuitti** varmassa tallessa, sillä tarvitset niitä molempia tehdessäsi **vahinkoilmoituksia**. Tässä **vakuutuksessa** olevat tiedot on tarkoitettu hyödylliseksi ohjeeksi, joka auttaa **sinua** määrittämään ja ymmärtämään **vakuutuksesi** kattavuuden. Jos **sinulla** on kysyttävää tästä **vakuutuksesta** tai kattavuudesta yleensä, ota yhteyttä **Microsoftiin osoitteessa** <https://support.microsoft.com>.

Tämän vakuutuksen myöntää täysin (100 %) AmTrust International Underwriters DAC (se on **vakuutuksenantaja**), joka on Irlannissa rekisteröity yritys (yritysrekisterinumero: 169384) ja jonka toimintaa valvoo sekä säätelee Irlannin keskuspankki. Sen kotipaikan osoite on 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Tämä tuote täyttää niiden käyttäjien vaatimukset ja tarpeet, jotka haluavat **suoja** **laitteensa tapaturmaisen vahingoittumisen varalta**.

MÄÄRITELMÄT

Tässä asiakirjassa seuraavilla lihavoiduilla sanoilla on alla kuvatut merkitykset:

- **Tapaturmainen vahingoittuminen:** tämä tarkoittaa **tuotteen** vahingoittumista ja vaurioitumista sellaisen äkillisen ja ennakoimattoman onnettomuuden tai tapaturman seurauksena, joka vaikuttaa **tuotteesi** toimintaan ja jota ei ole muuten suljettu pois tai rajoitettu tässä **vakuutuksessa**.
- **Hallinnoija:** Hallinnoija on Microsoft Ireland Operations Limited, jonka osoite on One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Sen verkkosivusto löytyy osoitteesta www.microsoft.com.
- **Vahinkoilmoitus:** tämä tarkoittaa tekemääsi pyyntöä **korjata** tai **vaihtaa** tuote tämän **vakuutuksen** nojalla.
- **Omavastuu:** tämä tarkoittaa summaa, joka **sinun** on maksettava kustakin **vahinkoilmoituksesta** tämän **vakuutuksen** piiriin kuuluvista palveluista (jos niitä on).
- **Välillinen vahinko:** tämä tarkoittaa **sinulle** koitunutta vahinkoa tai kuluja, joka aiheutuu vakuutetusta tapahtumasta, mutta joka itsessään ei nimenomaisesti kuulu tämän **vakuutuksen** kattavuuden piiriin. Tällaisia ovat esimerkiksi tulojen tai tuottojen menetykset, käyttökatkot, tietojen menetykset tai muut lisäkustannukset.
- **Vastuunrajoitus:** tämä tarkoittaa **meidän** enimmäisvastuuvollisuuttamme yhdestä **vahinkoilmoituksesta** **vakuutuksen sopimuskaudella** Vakuutusvaihtoehdot-kohdan mukaisesti.
- **Valmistaja ja Microsoft:** tämä on **tuotteen** alkuperäinen **valmistaja**, jonka osoite on One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **Alkuperäinen ostohinta:** tämä tarkoittaa hintaa, jonka **sinä** maksoit vakuutuksen kattamista **tuotteista** (ilman veroja ja/tai palvelumaksuja) **ostotodistuksesi** tai **kuittisi** mukaan.
- **Vakuutus:** tämä tarkoittaa **sinun** ja **meidän** solmimaamme sopimusta, joka koostuu tästä asiakirjasta, **ostotodistuksesta** tai **kuitista** ja **vakuutustiedoistasi**.
- **Vakuutustiedot:** tämä tarkoittaa ensimmäistä sivua **sinun Microsoft-** verkkotililläsi ja/tai **Microsoftin** lähettämää sähköpostivahvistusta, jossa vahvistetaan **kattavuutesi** tämän **vakuutuksen nojalla**.
- **Jo olemassa oleva vika tai vaurio:** tämä tarkoittaa **tuotteen** vikoja ja vaurioita, jotka olivat jo olemassa ennen tämän **vakuutuksen** ostamista.
- **Tuotteet:** nämä tarkoittavat **sinun** ostamiasi ehdot täyttäviä **Microsoft-** tuotteita, jotka kuuluvat tämän **vakuutuksen** kattavuuden piiriin ja jotka on lueteltu "Tuotteen Kelpoisuus" uuden kohdassa.
- **Ostotodistus tai kuitti:** tämä tarkoittaa myyntipisteestä saamaasi alkuperäistä ostotodistusta tai kuittia, josta käy ilmi tämän **vakuutuksen** ostopäivä, ostetun **tuotteen** ostopäivä ja **sopimuskausi**.
- **Korjaukset:** Nämä tarkoittavat toimia, joilla **hallinnoija** korjaa tai palauttaa **tuotteesi** toimintakuntoon **tapaturmaisen vahingoittumisen vahinkoilmoituksen** jälkeen. **Tuotteen korjaamisessa voidaan käyttää uusia osia, käytettyjä osia tai kunnostettuja osia, jotka vastaavat toiminnaltaan alkuperäisen tuotteen osia.**
- **Vaihto ja vaihtotuote:** Tämä tarkoittaa **sinulle hallinnoijan** järjestelyyn perustuen toimitettua tuotetta. **Hallinnoija** vaihtaa viallisen **tuotteen** täysin oman harkintansa mukaan uuteen, kunnostettuun tai korjattuun malliin, jolla on samat tai samankaltaiset ominaisuudet sekä toiminnot. **Microsoft** ei takaa millään tavalla, että **vaihtotuote** on samaa mallia, kokoa tai väriä kuin aiempi **tuote**.
- **Jälleenmyyjä:** tämä tarkoittaa **Microsoftin** ja **meidän** valtuuttamaa myyjää, jolle olemme antaneet oikeuden myydä tämä **vakuutus sinulle**.
- **Sopimuskausi:** tämä tarkoittaa **vakuutuksen** kestoa (se voi olla esimerkiksi kaksi tai kolme vuotta), jonka ajan tämän **vakuutuksen** ehdot ovat voimassa **vakuutustietojesi** ja/tai **ostotodistuksesi** tai **kuittisi** mukaan.
- **Me ja kaikki me-sanan omistus- ja taivutusmuodot:** nämä tarkoittavat **vakuutuksenantajaa** eli AmTrust International Underwriters DAC:tä.
- **Sinä** ja kaikki **sinä**-sanon omistus- ja taivutusmuodot: nämä tarkoittavat tämän **vakuutuksen** piiriin kuuluvien **tuotteiden** ostajaa tai omistajaa.

VAKUUTUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄ JA SOPIMUSKAUSI

Tuotteesi vakuutusturva **tapaturmaiselta vahingoittumiselta** alkaa ostopäivästä, joka käy ilmi **ostotodistuksestasi** tai **kuitistasi**. Vakuutusturva on voimassa **sopimuskautesi** ajan tai siihen saakka, kunnes **vastuunrajoitus** täyttyy (näistä kahdesta sovelletaan lyhyempää aikaa).

TUOTTEEN KELPOISUUS

Tuotteen täytyy täyttää seuraavat ehdot, jotta se on kelvollinen vakuutettavaksi tämän **vakuutuksen** nojalla: Tuotteen täytyy olla (a) ehdot täyttävä Microsoft Surface -laite tai Studio-laite (kuten on kuvattu alla kohdassa Vakuutuskattavuuden yleiset tiedot), (b) tuotteen täytyy olla ostettu **Microsoftilta** tai valtuutetulta **jälleenmyyjältä** ja (c) tuotteen täytyy olla vähintään kahdenoista (12) kuukauden pituisen **valmistajan** takuun piirissä.

VAKUUTUSKATTAVUUDEN YLEISET TIEDOT

Sopimuskauden aikana tämä vakuutus tapaturmaisesta vahingoittumisesta kattaa tehtyjen vahinkoilmoitusten osalta (i) työn ja/tai osat, jotka tarvitaan tuotteenkorjaukseksi, tai (ii) Microsoftin yksinomaisella päätöksellä vaihtotuotteen tuotteenkorjauksen sijaan. Katso lisätietoja Vakuutusvaihtoehdot-osion kohdasta, joka koskee omaa vakuutustasi.

TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA KOSKIEN TÄMÄN VAKUUTUKSEN NOJALLA MYÖNNETTYÄ VAKUUTUSTURVAA

- A. Jos hallinnoija tarjoaa sinulle vaihtotuotteen:
- ▶ Hallinnoija pidättää oikeuden vaihtaa viallinen tuote uuteen, korjattuun tai kunnostettuun tuotteeseen, joka tarjoaa vastaavat tai samankaltaiset ominaisuudet ja toiminnot, mutta joka ei välttämättä ole samaa mallia, kokoa tai väriä kuin aiempi tuote.
 - ▶ Tekniikan kehittymisen johdosta vaihtotuotteen markkina- tai jälleenmyyntihinta voi olla pienempi kuin aiemman tuotteen. Tällaisessa tilanteessa tämä vakuutus ei oikeuta sinua mihinkään hyvitykseen tai korvaukseen tällaisesta hintaerosta.
 - ▶ Kaikista tuotteen osista ja komponenteista sekä kokonaisista yksiköistä, jotka vaihdetaan tämän vakuutuksen nojalla, tulee Microsoftin omaisuutta.
 - ▶ Useimmissa tapauksissa lisävarusteet, oheislaitteet ja lisälaitteet EIVÄT sisälly sinulle toimitettavan vaihtotuotteen mukaan.
- B. Tämän vakuutuksen tarjoama kattavuus ja suoja eivät korvaa tai tarjoa mitään etuja, jotka ovat jo saatavilla minkä tahansa kelvollisen valmistajan takuun nojalla sen voimassaoloaikana. Valmistajan takuun nojalla tarjottu kattavuus ja suoja ovat yksinomaan valmistajan vastuulla: se ei kuulu tämän vakuutuksen piiriin – riippumatta siitä, kykeneekö valmistaja täyttämään velvollisuutensa vai ei.
- C. Tämän vakuutuksen kattavuus on rajoitettu siihen, mitä on nimenomaisesti tässä asiakirjassa määritetty vakuutukseesi liittyen. Mikään, mitä ei ole nimenomaisesti tässä vakuutuksessa mainittu, ei kuulu kattavuuden piiriin. Tämä koskee esimerkiksi Microsoftin tai Microsoftin nimeämien edustajien erikseen tarjoamia koulutuksia.
- D. Vahinkoilmoitukset täytyy tehdä 14 arkipäivän kuluessa vahingon tapahtumisesta.
- E. Sinun vastuusi: Sinun vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti, mutta etenkin ennen mitään tämän vakuutuksen nojalla tehtäviä vahinkoilmoituksista aiheutuvia palveluita. Vakuutus ei kata ohjelmistojen ja/tai tietojen siirtämistä tai palauttamista.
- F. Sinun ilmoitusvelvollisuutesi
Sinulla on velvollisuus ilmoittaa meille rehellinen riskiarvio ennen tämän vakuutuksen voimaan astumista ja tehdessäsi mitä tahansa muutoksia kattavuuteen. Tämä tarkoittaa sitä, että sinun täytyy
- ▶ ilmoittaa meille kaikki olennaiset seikat, jotka sinulla on tiedossasi tai jotka sinun pitäisi tietää
 - ▶ tehdä tämä ilmoitus tarpeeksi selkeällä ja helposti ymmärrettävällä tavalla
 - ▶ varmistaa, että ilmoittamasi seikat pitävät paikkansa ja että ilmoitat ne vilpittömästi.

VAKUUTUSVAIHTOEHDOT (ostotodistuksesi tai kuittisi mukaan ja sinuun soveltuessa)

Jos ostit Microsoftin tapaturmaisesta vahingoittumisesta suojan ostotodistuksesi tai kuittisi osoittamalla tavalla, vakuutukseesi sisältyy vain tuotteesi tapaturmaisesta vahingoittumisesta suojaa.

TAPATURMAINEN VAHINGOITTUMINEN

Sinulla on sopimuskauden aikana oikeus tehdä enintään kaksi (2) vahinkoilmoitusta, jotka kattavat tuotteesikorjauksen tai vaihtamisen tapaturmaisesta vahingoittumisesta johdosta vastuunrajoituksen mukaisesti.

OMAVASTUU

Vakuutuksesi ei edellytä omavastuun maksamista.

VASTUUNRAJOITUS

Vakuutuksen sopimuskaudella tuotteesi vastuunrajoitus on kaksi (2) vahinkoilmoitusta vakuutuksen voimassaoloaikana ostotodistuksesi tai kuittisi mukaisesti. Suurin mahdollinen korvaussumma on enintään alkuperäinen ostohinta ostotodistuksesi tai kuittisi mukaisesti.

HUOMAUTUS – tietoja vaihdoista: Jos Microsoft päättää vaihtaa tuotteesi, Microsoft voi tarjota ennakkovaihtopalvelua. Kun Microsoft tarjoaa ennakkovaihtopalvelun, vaihtotuote voidaan toimittaa sinulle jo ennen kuin olemme saaneet viallisen tuotteen sinulta. Sinun täytyy lähettää viallinen tuotteesi Microsoftille neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun vaihtotuote on todistetusti toimitettu sinulle. Jos et palauta viallista tuotetta Microsoftille neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun vaihtotuote on todistetusti toimitettu sinulle, sinulta veloitetaan palautuksen laiminlyönnistä aiheutuva maksu, joka on suuruudeltaan vaihtotuotteelle ilmoitettu valmistajan ohjevähittäismyyntihinta.

VAKUUTUSKATTAVUUDEN POIKKEUKSET**TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA MITÄÄN VAHINKOILMOITUSTA, JOKA LIITTYY SEURAAVIIN TAI AIHEUTUU SEURAAVISTA:**

- (a) Vakuutus ei kata **tuotteen** tahallista käsittelyä haitallisella, vahingollisella, huolimattomalla, loukkaavalla tai vaarallisella tavalla siten, että siitä aiheutuu vika ja/tai vaurioita.
- (b) Vakuutus ei kata **tuotteen** vikaa tai vaurioitumista, jonka syynä on tai johon liittyy digitaalinen sisältö, ohjelmisto (valmiiksi asennettu tai muu), mukaan lukien rajoituksetta tietokonevirusten toiminta, ohjelmistopäivitysten puuttuminen tai mikä tahansa muu ohjelmistoon tai digitaaliseen sisältöön perustuva vika.
- (c) Vakuutus ei kata varkauksia ja katoamisia ja tahallaan aiheutettuja vaurioita tai häviämisiä.
- (d) Vakuutus ei kata tilanteita, joissa **valmistajan tuotteelle** suosittelemia ylläpito-, käyttö- tai säilytysohjeita ei ole noudatettu.
- (e) Vakuutus ei kata normaalia kulumista tai **tuotteen** suorituskyvyn normaalia heikentymistä käytön myötä.
- (f) Vakuutus ei kata **tuotteita**, joiden sarjanumeroa on muokattu tai joiden sarjanumero on poistettu.
- (g) Vakuutus ei kata muokkauksia, säätöjä, muutoksia, muunnelmia tai korjauksia, joita on tehnyt kuka tahansa muu kuin **Microsoftin** valtuuttamamme huoltoteknikko.
- (h) Vakuutus ei kata tilanteita, joissa **tuotetta** ei ole pakattu tai kiinnitetty oikein ja joissa **tuote** on vahingoittunut kuljetuksen aikana.
- (i) Vakuutus ei kata **tuotteen** kosmeettisia vaurioita, mukaan lukien naarmut, lommot ja häiritsevät jäljet, ellei tällainen kosmeettinen vaurio vaikuta toimintaan.
- (j) Vakuutus ei kata vaurioita, joiden syynä on jäätyminen, ylikuumentuminen, ruoste, korroosio, taipuminen tai vääntyminen. Vakuutus ei kata mitään **välillisiä vahinkoja**. Niitä ovat esimerkiksi seuraavat: (i) omaisuusvahingot, ajan, tietojen tai tulojen menetykset, joiden syynä on määritetty **tapaturmainen vahingoittuminen**, mikä tahansa määrittämätön mekaaninen tai sähköinen vika, **Microsoftin** tai sen kumppaneiden erikseen tarjoamat koulutuspalvelut tai mikä tahansa muu **tuotteen** tai siihen liittyvä vahingoittuminen, mukaan lukien esimerkiksi **tuotteen** kanssa käytetyt vakuutuksen piiriin kuulumattomat laitteet, (ii) viipeet palveluiden tarjoamisessa tai kykenemättömyys niiden tarjoamiseen mistä tahansa syystä, (iii) minkä tahansa osien tai komponenttien saamattomuus, (iv) mitkä tahansa **sinulle** koituvat kulut **tuotteen** asennusräätälöinnistä, esimerkiksi muiden valmistajien telineet, kiinnikkeet ja muut vastaavat, (v) **vaihtotuote**, joka on eri mallia, erikokoinen, erilainen mitoiltaan tai erivärinen kuin aiempi **tuote**.
- (k) **Me** ja **Microsoft** emme ole millään tavalla vastuuvollisia mistään vahingoista tai omaisuusvahingoista, joita aiheutuu **tuotteen** tai **vakuutuksen** nojalla toimitetun **vaihtotuotteen** toiminnasta, ylläpidosta tai käytöstä.
- (l) Vakuutus ei kata sattumanvaraisia tapahtumia. Näitä ovat esimerkiksi mellakat, ydinsäteily, sota ja vihamielinen toiminta, radioaktiivinen säteily, luonnonmullistukset, altistuminen sää- ja luonnonilmiöille, luhistuville rakennuksille, räjähdyksille, kosteudelle tai sateelle, salamoille, hiekalle ja lialle tai savulle, törmäys toiseen esineeseen, tulipalo, viranomais määräys, Internetin toimintahäiriö tai tietoliikennehäiriö.
- (m) Vakuutus ei kata **tuotteita**, jotka **valmistaja** on kutsunut takaisin, joille se tekee takuukorjauksia tai muita korjauksia suunnittelu- tai komponenttipuutteiden tai puutteellisen kokoamisen johdosta ja joilla ilmenee **valmistajan** virheitä. Tämä ehto on voimassa riippumatta siitä, kykeneekö **valmistaja** maksamaan korjauksia edellä kuvatuissa tilanteissa vai ei.
- (n) Vakuutus ei kata normaalia kausittaista tai ennaltaehkäisevää ylläpitoa, säätöä, muokkaamista tai huoltamista.
- (o) Vakuutus ei kata komponentteja ja osia, jotka eivät kuulu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuun piiriin tai mitään osia, jotka eivät ole toiminnan kannalta olennaisia. Tällaisia osia ovat esimerkiksi muoviosat, lisälaitteiden kaapelit, akut (ellei tässä **vakuutuksessa** muuta määrätä), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistö, muoviringot tai kotelot, kytkimet ja johdotus.
- (p) Vakuutus ei kata **jo olemassa olevia vikoja tai vaurioita**, joita on ilmennyt tai joista olet tietoinen.
- (q) Vakuutus ei kata mitään **vahinkoilmoitusta**, jonka yhteydessä ei toimiteta **ostotodistusta** tai **kuittia**, elleimme **me** ja **Microsoft** suostu **vakuutuksen** edun siirtämiseen.
- (r) Vakuutus ei kata mitään **vahinkoilmoituksia** ohjelmistojen tai tietojen palauttamiseksi tai tietojen hakemiseksi **tuotteestasi**.
- (s) Vakuutus ei kata mitään menetyksiä, vahinkoja, vastuita tai kuluja, joiden syynä on suoraan tai epäsuorasti minkä tahansa tietokoneen, tietokonejärjestelmän, tietokoneohjelmiston, haittakoodin, viruksen, prosessin tai minkä tahansa sähköisen järjestelmän käyttö tai toiminta tavalla, jonka tarkoituksena on aiheuttaa harmia tai vahinkoa, tai mitään tähän liittyvää.
- (t) **Vakuutus** ei kata mitään **vahinkoilmoitusta**, jonka maksaminen tai toteuttaminen altistaisi **meidät** Yhdistyneiden kansakuntien, Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen minkään sanktioiden, kieltojen tai rajoitusten alaiseksi.

VAHINKOILMOITUKSET

Tärkeää: Vahinkoilmoituksen lähettäminen ei automaattisesti tarkoita sitä, että tuotteen tapaturmainen vahingoittuminen korvataan vakuutuksen nojalla. Jotta vahinkoilmoituksesi otetaan käsittelyyn, sinun tulee ensin ottaa Microsoftiin yhteyttä tuotteesi ongelman arvioimista varten. Tämä vakuutus ei kata mitään tämän tuotteen vaurioita tai vahinkoja, joiden syytä on ovat valtuuttamattomat korjaukset.

Noudata seuraavia toimenpiteitä, jotta saat hyväksynnän ja palvelua niin pian kuin mahdollista neljäntoista (14) päivän kuluessa **vahinkoilmoitusta** koskevan tapauksen sattumisesta. Näiden toimenpideohjeiden noudattamatta jättäminen voi mitätöidä **vahinkoilmoituksesi**.

Etsi **ostotodistukseksi tai kuittiksi** valmiiksi saataville ja soita **Microsoftille** numeroon, joka on annettu osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, tai käy verkkotukipalvelussa osoitteessa <https://support.microsoft.com>. Microsoftin valtuutetut edustajat keräävät tietoja **tuotteesi** ongelmasta. He pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan ongelman puhelimitse ja/tai etätuen avulla. Jos he eivät pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimitse ja/tai etätuen avulla, saat **vahinkoilmoitukseen** liittyvän huoltopyyntönumeron ja ohjeet **tuotteesi** huollon järjestämiseen.

Älä toimita tai palauta **tuotettasijälleenmyyjälle** äläkä lähetä **tuotettasi** minnekään, ellei **Microsoft** pyydä **sinua** tekemään niin. Jos **sinua** pyydetään toimittamaan **tuote** valtuutettuun huoltoon tai **jälleenmyyjälle** tai jos **sinua** pyydetään lähettämään **tuote** muuhun paikkaan (kuten valtuutettuun keskukseseen), liitä lähetykseen mukaan seuraavat:

- (1) viallinen **tuote**
- (2) kopio **ostotodistuksestasi** tai **kuittistasi**
- (3) lyhyt kirjallinen kuvaus **tuotteesi** ongelmasta
- (4) **Microsoftin sinulle** antama **vahinkoilmoitusnumero**.

HUOMAUTUS: Jos **Microsoft** vaatii, että lähetät **tuotteen** tiettyyn paikkaan, se antaa **sinulle** tarkat ohjeet **tuotteen** lähettämiseen. Microsoft maksaa lähetyksen huoltoon ja takaisin **sinulle**, jos noudatat kaikkia ohjeita. Suosittelemme, että toimit huolellisesti, kun kuljetat ja/tai lähetät **tuotteen**, sillä **Microsoft** ei vastaa aiheutuvista kuljetuskuluista tai -vahingoista, jos **sinä** tai valtuuttamasi edustaja ette ole pakanneet lähetystä oikein.

Vakuutus kattaa vain hyväksytyt palvelut, jotka **meidän** tai **Microsoftin** valtuuttama huoltoteknikko, **jälleenmyyjä** tai huoltokeskus tekee. Jos **sopimuskausi** päättyy hyväksytyin **vahinkoilmoituksen** ollessa avoimena, **vahinkoilmoitus** käsitellään tämän **vakuutuksen** ehtojen mukaan.

PETOS

1) Jos teet vilpillisen **vahinkoilmoituksen** tämän **vakuutus sopimuksen** nojalla, **me**

- a) emme ole maksuvelvollisia **vahinkoilmoituksesi** perusteella
- b) voimme periä **sinulta** takaisin korvaukset, jotka olemme maksaneet **sinulle vahinkoilmoituksen** perusteella
- c) voimme **sinulle** toimitettavalla ilmoituksella katsoa **vakuutuksen** irtisanotuksi vilpillisen teon tapahtumahetkestä lukien.

2) Jos **me** käytämme yllä kohdan (1)(c) mukaista oikeuttamme:

- a) **Me** emme ole vastuussa **sinua** kohtaan mistään vakuutuksen piiriin kuuluvasta tapahtumasta, joka ilmenee vilpillisen teon jälkeen. Vakuutuksen piiriin kuuluva tapahtuma on tapahtuma, joka aiheuttaa **meille** vastuun **vakuutuksen** ehtojen mukaisesti (kuten menetykset, **vahinkoilmoituksen** tekeminen tai ilmoitus mahdollisesta **vahinkoilmoituksesta**).
- b) **Meidän** ei tarvitse palauttaa maksettuja vakuutusmaksuja.

UUSITTAVUUS

Tämä **vakuutus sopimus** ei uusiudu, vaan se päättyy **sopimuskautesi** lopussa.

SIIRRETTÄVYYS

Et voi siirtää tätä **vakuutusta** ja sen tarjoamaa kattavuutta toiselle osapuolelle tai **tuotteelle**.

IRTISANOMINEN

SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

Voit irtisanoa tämän **vakuutuksen** koska tahansa ilmoittamalla **Microsoftille** irtisanomisesta jollakin seuraavista tavoista.

Voit ilmoittaa asiasta **hallinnoijalle** kirjallisesti seuraavaan osoitteeseen: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Voit myös soittaa **Microsoftille** numeroon, joka on nähtävissä osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepsbus@microsoft.com.

PERUUTUSAIKA

Jos teet irtisanomispyyntösi 45 päivän kuluessa **vakuutuksen** ostopäivästä, saat täyden (100%) hyvityksen maksamastasi **vakuutuksen** hinnasta, mikäli et ole tehnyt **vahinkoilmoituksia**.

PERUUTUSAJAN JÄLKEEN

Jos teet irtisanomispyyntösi, kun **vakuutuksen** ostamisesta on kulunut vähintään 45 päivää, saat suhteellisen hyvityksen maksamastasi **vakuutuksen** hinnasta, kunhan et ole tehnyt **vahinkoilmoituksia** tänä aikana ja kunhan vastuunrajoitus ei ole täyttynyt.

MEIDÄN IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **me** irtisanomme tämän **vakuutuksen, Microsoft (hallinnoija)** toimittaa kirjallisen ilmoituksen **sinulle** vähintään yhtä (1) kuukautta ennen irtisanomisen voimaantulopäivää. Ilmoitus lähetetään tiedossamme olevaan nykyiseen osoitteeseesi (sähköpostiosoitteeseen tai fyysiseen osoitteeseen sen mukaan, kumpi tulee kyseeseen), ja siinä ilmoitetaan irtisanomisen syy ja voimaantulopäivä. Jos **me** irtisanomme tämän **vakuutuksen**, saat edellä määritettyihin ehtoihin perustuvan suhteellisen hyvityksen – eikä **sinulta** veloiteta irtisanomismaksua.

Me voimme irtisanoa tämän **vakuutuksen** seuraavista syistä:

- Et maksa **vakuutuksen** ostohintaa tai maksuja.
- Annat tahallisesti vääriä tietoja.
- Teet vilpillisen **vahinkoilmoituksen** tämän **vakuutuksen** nojalla.
- Syyllytyst tämän **vakuutuksen** ehtojen mukaisten velvollisuuksiesi olennaiseen rikkomukseen liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

VALITUSMENETTELY

Tavoitteemme on tarjota **sinulle** ensiluokkaista palvelua kaikissa tilanteissa. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita asiasta **meille Microsoftin** kautta puhelimitse osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> mainittuun numeroon tai sähköpostitse osoitteeseen msepsbus@microsoft.com.

Microsoft vastaa viiden (5) arkipäivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Jos **sinulle** ei voida antaa täyttä vastausta tämän ajan kuluessa (esimerkiksi siksi, että asiaa on tutkittava tarkemmin), **Microsoft** antaa **sinulle** väliaikaisen vastauksen, jossa kerromme **sinulle** toimenpiteistä, joihin ryhdymme valituksesi hoitamiseksi, ajankohdasta, jona voit odottaa saavasi täyden vastauksen, ja kuka vastauksen antaa, kahdenkymmenen (20) arkipäivän kuluessa. Useimmissa tapauksissa asiiasi ratkaistaan neljänkymmenen (40) arkipäivän kuluessa. Jos tämä kestää yli neljäkymmentä (40) arkipäivää, **Microsoft** ilmoittaa **sinulle** asiasta sekä kertoo, milloin voit odottaa lopullista vastausta.

Jos et saa meiltä vastausta kahdeksan (8) viikon kuluessa vastausta **TAI** viiden (5) arkipäivän kuluessa selvityksen päättymisestä tai vastaus ei tyydytä **sinua**, **sinulla** on oikeus ottaa yhteyttä Financial Services and Pensions Ombudsman -palveluun, joka käsittelee valituksia yksityishenkilöiltä, itsenäisiltä ammattinharjoittajilta ja pieniltä rajatun vastuun yhtiöiltä, joiden vuotuinen liikevaihto on enintään 3 miljoonaa euroa.

Lisätietoja on osoitteessa <https://www.fspo.ie/>.

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Puhelin: 1890 88 20 90, ulkomailta +353 1 567 7000

Sähköposti: info@fspo.ie

Tämä valitusmenettely ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

Tietosuojaja

Me ja **Microsoft** (vakuutuksen **hallinnoijana**) olemme yhdessä sitoutuneet suojaamaan ja kunnioittamaan tietosuojasi voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti (tästä käytetään alla nimitystä lainsäädäntö). Lainsäädännön tarkoittamat rekisterinpitäjät ovat **Microsoft** ja **me**. Tietoja siitä, miten **Microsoft** käsittelee henkilötietojasi, saat osoitteesta <https://privacy.microsoft.com>. Tietoja siitä, miten **me** käsittelemme henkilötietojasi, saat **meidän** verkkosivustostamme osoitteesta <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>. Alla on yhteenveto tärkeimmistä tavoista, joilla käsittelemme henkilötietojasi:

Arkaluonteiset henkilötiedot

Jotkin vakuutusta tai vahinkoilmoitusten käsittelyä varten edellyttämämme henkilötiedot, esimerkiksi terveyteen tai rikostuomioihin liittyvät henkilötiedot, ovat arkaluonteisia henkilötietoja. **Me** tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota vakuutuksia ja hallita vahinkoilmoituksia. Näitä tietoja käytetään vain **tietosuojailmoituksessamme** määritettyihin tarkoituksiin.

Miten käytämme henkilötietojasi ja kenelle luovutamme niitä?

Käsittelemme hallussamme olevia **Sinua** koskevia henkilötietoja, eli mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, seuraavilla tavoilla:

- Vakuutuksen antamista, **Vahinkoilmoitusten** käsittelyä ja muita niihin liittyviä tarkoituksia varten. Tähän voi liittyä automaattisin keinoin tehtyjä arviointi- ja hinnoittelupäätöksiä. Tämä tehdään **Meidän** ja **Sinun** välisen vakuutus sopimuksen toteuttamiseksi.
- Uusimisen tarjoamista, tutkimusta tai tilastointia varten oikeutetun etumme perusteella: jotta voimme analysoida menneitä tapahtumia, kehittää arviointialgoritmeja, ennakoita tulevia liiketoimintavaikutuksia, edistää kaupallisia etuja, parantaa tuotetarjontaa sekä kehittää uusia järjestelmiä ja prosesseja sekä täyttää oikeudelliset velvoitteet, jotka liittyvät EU:n ulkopuoliseen oikeudenkäyttöalueeseen.
- Jotta voimme antaa **Sinulle** tietoja, tuotteita tai palveluita, joita pyydät **Meiltä** tai joiden **Me** uskomme kiinnostavan **Sinua**, kun olet antanut suostumuksesi yhteydenottoihin tällaisia tarkoituksia varten.
- Jotta voimme ilmoittaa **Sinulle** palvelumme muutoksista. Tämä tehdään lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteidemme noudattamiseksi.
- Petosilta, rahanpesulta ja terrorismin rahoittamiselta suojautumista varten sekä yleisten lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamista varten. Tämä tehdään, jotta voimme täyttää lakiin ja määräyksiin liittyvät velvoitteet, jotka perustuvat EU:ssa sijaitsevaan oikeudenkäyttöalueeseen.

Henkilötietojesi luovutus

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen **meille**, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita puolestamme. Tällaisia osapuolia ovat konserniyhtiömme, kumppanimme, välittäjäme, edustajamme, ulkopuoliset hallinnoijat, jälleenvakuuttajat, muut vakuutustenvälittäjät, vakuutustietolaitokset, luottoyhtiöt, petostentunnistusyhtiöt, vahinkotarkastajat, lakimiehet, tilintarkastajat, sääntelyviranomaiset ja muut lain mahdollisesti edellyttämät tahot.

Kansainväliset tiedonsiirrot

Voimme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle. Mikäli siirrämme henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, varmistamme, että tietoja käsitellään turvallisesti sekä tämän tietosuojaselosteen ja lain mukaisesti. Siirrämme tietoja vain maihin, joiden tietosuojan Euroopan komissio katsoo olevan riittävä, ja jos riittävydestä ei ole annettu päätöstä, käytämme vastaanottavien osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita suojataksemme tiedot.

Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- vastustaa koska tahansa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu **Meidän** oikeutettuihin etuihimme;
- saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi, saada niistä kopio ja saada tietoja siitä, miten ja millä perusteella näitä henkilötietoja käsitellään;
- pyytää henkilötietojesi poistamista;
- pyytää riittämättömien, puutteellisten tai virheellisten tietojesi korjausta tai päivytystä;
- rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
- pyytää **Meitä** toimittamaan henkilötietosi **Sinulle** jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää tietojesi siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mutta kummassakin tapauksessa vain, kun käsittely perustuu suostumukseesi tai kanssasi solmitun sopimuksen toteuttamiseen ja se on toteutettu automaattisesti;
- tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle;
- peruuttaa suostumuksesi koska tahansa, kun käsittely perustuu suostumukseesi, vaikuttamatta sellaisen käsittelyn lainmukaisuuteen, joka suoritettiin suostumuksen perusteella ennen suostumuksen peruuttamista.

Säilytys

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on välttämätöntä, ja niitä hallitaan tietojensäilytyskäytäntömme mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysaika on kymmenen (10) vuotta kanssasi solmitun vakuutus sopimuksen tai liiketoimintasuhteen päättymisestä, jolleme joudu säilyttämään tietoja pidempään liiketoiminnasta, laista tai määräyksistä johtuvien vaatimusten nojalla.

Jos **sinulla** on kysyttävää siitä, miten käytämme henkilötietojasi, ota yhteyttä AmTrust Internationalin tietosuojavastaavaan postitse (voit tarkistaa osoitetiedot sivustossamme osoitteesta <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>) tai lähetä sähköpostia tietosuojavastaavalle osoitteeseen dpo.dublin@amtrustgroup.com.

YLEISET EHDOT

LAKI

Tämän **vakuutuksen** sopijapuolet voivat valita vapaasti tähän **vakuutukseen** sovellettavan lain. Jollei muuta ole nimenomaisesti sovittu, tähän **vakuutukseen** sovelletaan Suomen lakia.

ALIHANKINTA

Me ja **Microsoft** voimme antaa veloitteemme alihankintana tai muilla tavoin kolmansien osapuolten hoidettaviksi, mutta tämä ei vapauta **meitä** veloitteistamme **sinua** kohtaan.

ERILLISYYS

Jos jokin tämän sopimuksen osa todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muu sopimus säilyy voimassa ja täytäntöönpanokelpoisena.

ILMOITUKSET

Me ja/tai **hallinnoija** ottaa **sinuun** yhteyttä **vakuutuksesi** hallintaan liittyen sillä puhelinnumerolla, postiosoitteella tai sähköpostiosoitteella, jonka annat **meille**. Kaikki tätä **vakuutusta** koskevat ilmoitukset tai pyynnöt tehdään kirjallisesti ja voidaan toimittaa millä tahansa soveltuvalla keinolla, esimerkiksi postitse, sähköpostitse, tekstiviestillä tai sellaisen tunnistetun kaupallisen kuriiripalvelun kautta, joka takaa toimituksen seuraavaksi päiväksi.

KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutus**, mukaan lukien **vakuutustiedot**, ehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poissulkemiset sekä **ostotodistuksesi** ja **kuittisi**, muodostavat koko sopimuksen **meidän** ja **sinun** välillä, eikä mikään tähän **vakuutukseen** sisällymätön esitys, lupaus tai ehto voi muuttaa niitä, jollei laki toisin edellytä.

Microsoft, Surface ja Xbox ovat **Microsoft**-konsernin tavaramerkkejä.