

การรับประกันของผู้ผลิต

การใช้งาน SURFACE ที่ซื้อจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ("ฮาร์ดแวร์ของ MICROSOFT") หรืออุปกรณ์เสริม SURFACE ที่ซื้อจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ("อุปกรณ์เสริม") แสดงว่าคุณตกลงตามข้อกำหนดของการรับประกันนี้ ก่อนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์โปรดอ่านการรับประกันนี้อย่างละเอียด หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ โปรดอย่าใช้ฮาร์ดแวร์ของ MICROSOFT SURFACE หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ โปรดคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้จัดจำหน่ายของคุณหรือ MICROSOFT เพื่อรับเงินคืน อ่าน www.microsoft.com/surface/warranty สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การรับประกันนี้แตกต่างจากการรับประกันสำหรับผู้ได้รับการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามกฎหมาย ซึ่งเป็นของผู้จัดจำหน่ายและ/หรือผู้ผลิตภายใต้กฎหมายแห่งชาติที่บังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สิทธิ์เพิ่มเติมแก่คุณเป็นการเฉพาะและตามแต่กรณี โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายข้างต้น และไม่จำกัดสิทธิ์ของคุณภายใต้บทบัญญัติสำหรับผู้ได้รับการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันนี้ไม่สามารถถ่ายโอนสิทธิ์ให้แก่บุคคลภายนอกได้

1. การรับประกัน

- (a) เป็นเวลา **หนึ่ง (1) ปี** นับตั้งแต่วันที่ที่คุณซื้อฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ("ระยะเวลาการรับประกัน") Microsoft ขอรับประกันเฉพาะสำหรับคุณว่าฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมจะไม่ทำงานผิดปกติอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องในวัสดุหรือคุณภาพของงานภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามปกติ
- (b) นี่คือการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งที่ Microsoft มีให้สำหรับฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ Microsoft มิได้ให้การรับรอง การรับประกัน หรือกำหนดเงื่อนไขอื่นใด ผู้อื่นจะไม่สามารถให้การรับรอง รับประกัน หรือกำหนดเงื่อนไขใดๆ ในฐานะตัวแทนของ Microsoft ได้
- (c) คุณสามารถจะได้รับการรับประกันโดยนัยภายใต้บทกฎหมาย รวมทั้งการรับประกันโดยนัยสำหรับคุณภาพที่พึงช้อย้ายได้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ("การรับประกันโดยนัย")
- (c) หากกฎหมายของประเทศของคุณให้การรับประกันโดยนัยแก่คุณ รวมถึงการรับประกันโดยนัยสำหรับคุณภาพที่พึงช้อย้ายได้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยนั้นจะจำกัดอยู่ในขอบเขตของระยะเวลาการรับประกันบางประเทศไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดสำหรับระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดนี้จึงอาจไม่ได้นำมาใช้กับคุณ
- (d) คำนิยามอื่นๆ "คุณ" หมายถึง ผู้ใช้เริ่มแรก "เงื่อนไขการใช้งานตามปกติ" หมายถึง การใช้งานตามปกติของผู้บริโภคภายใต้เงื่อนไขตามปกติตามคู่มือคำแนะนำ

2. ระยะเวลา

โดยที่ไม่มีผลกระทบบต่อการรับประกันตามกฎหมายที่คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้กับคุณและเว้นแต่กฎหมายดังกล่าวจะกำหนดให้การรับประกันครอบคลุมระยะเวลายาวนานขึ้น Microsoft มอบการรับประกันนี้เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมนี้จากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

3. อาณาเขต

การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศดังต่อไปนี้ เกาหลี มาเลเซีย สิงคโปร์ ไต้หวัน และไทย

คุณรับทราบว่ากฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการส่งออกบางฉบับอาจนำมาใช้กับคุณโดยขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนัก และคุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้างต้นทั้งหมดหากคุณส่งออกฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ

4. วิธีการเข้ารับบริการการรับประกัน

- (a) ก่อนเริ่มต้นกระบวนการรับประกัน โปรดใช้เคล็ดลับการแก้ไขปัญหาที่ www.microsoft.com/surface/support
- (b) หากเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาไม่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการรับบริการออนไลน์ที่ www.microsoft.com/surface/warranty รวมทั้งนำผลิตภัณฑ์ไปยังผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือไปยังที่อยู่สำหรับจัดส่งฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณเข้ารับบริการ
- (c) **ควรสำรองข้อมูลหรือโปรแกรมที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ และลบข้อมูลที่เป็นความลับออก** ก่อนที่จะนำฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณไปยังผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือส่งไปยัง Microsoft เพื่อรับบริการ ควรตรวจสอบสิ่งดังต่อไปนี้
- (I) สำรองข้อมูลหรือโปรแกรมที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดแวร์ของ MICROSOFT หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ และเก็บสำเนาข้อมูล (รวมถึงรูปถ่าย เอกสาร วิดีโอ เพลง ฯลฯ) หรือโปรแกรมที่คุณต้องการบันทึก MICROSOFT และผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบข้อมูลหรือโปรแกรมของคุณและอาจลบออกได้
 - (II) ลบสิ่งใดก็ตามที่คุณพิจารณาว่าเป็นความลับ MICROSOFT และผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความเป็นส่วนตัวของคุณหากคุณปล่อยให้ข้อมูลที่เป็นความลับอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน: www.microsoft.com/surface/warranty

5. ความรับผิดชอบของ Microsoft

- (a) หลังจากที่คุณส่งฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณคืนให้แก่ Microsoft หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต Microsoft หรือผู้จำหน่ายจะทำการตรวจสอบ
- (b) หาก Microsoft หรือผู้จำหน่ายพิจารณาว่าฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมทำงานผิดปกติเนื่องจากข้อบกพร่องในวัสดุหรือคุณภาพของงานในระหว่างระยะเวลาการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามปกติ Microsoft หรือผู้จำหน่ายจะ (ตัดสินใจเลือก) ซ่อมหรือเปลี่ยนแทนให้ หรือคืนเงินค่าซื้อผลิตภัณฑ์ให้แก่คุณ เว้นแต่บทบัญญัติบังคับของกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้กับคุณจะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การซ่อมแซมสามารถใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซมใหม่ก็ได้ การเปลี่ยนแทนอาจเปลี่ยนด้วยอุปกรณ์ใหม่หรืออุปกรณ์ซ่อมแซมใหม่ก็ได้
- (c) หลังจากที่คุณซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนแล้ว ฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริมของคุณจะอยู่ภายใต้การรับประกันนี้เป็นระยะเวลายาวนานขึ้นจากระยะเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิม หรือ 90 วันนับตั้งแต่ Microsoft หรือผู้จำหน่ายส่งผลิตภัณฑ์ให้คุณ
- (d) เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้กับคุณ ความรับผิดชอบของ MICROSOFT ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนฮาร์ดแวร์ของ MICROSOFT SURFACE หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ หรือการคืนเงินค่าซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ เป็นวิธีการแก้ไขที่มีขึ้นเฉพาะสำหรับคุณ
- (e) หากฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริมของคุณทำงานผิดปกติหลังจากที่หมดระยะเวลาการรับประกันแล้ว

จะไม่มีการรับประกันประเภทอื่นใดอีก หลังจากระยะเวลาการรับประกันหมดอายุของ Microsoft
จะคิดค่าบริการจากคุณสำหรับการดำเนินการวินิจฉัยและการให้บริการแก้ไขปัญหา
ไม่ว่าจะดำเนินการได้สำเร็จหรือไม่ก็ตาม

6. ข้อยกเว้นสำหรับการรับประกัน

(a) Microsoft ไม่รับประกันและการรับประกันนี้จะไม่สามารถนำมาใช้ได้หากฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ:

- i. เกิดความเสียหายจากการใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้จำหน่ายหรือได้รับอนุญาตจาก Microsoft
- ii. ถูกเปิด แก้ไข หรือดัดแปลงโดยมิได้รับอนุญาต (รวมถึงการพยายามปรับปรุงหรือหาทางหลบเลี่ยงข้อจำกัดทางด้านเทคนิคหรือกลไกด้านความปลอดภัยของ Microsoft เป็นต้น) หรือหมายเลขลำดับถูกเปลี่ยนแปลงหรือลบออก
- iii. ถูกทำให้เสียหายจากสาเหตุภายนอก (รวมถึงการทำตก โดนน้ำ เป็นต้น) นำมาใช้ในสภาพที่อากาศถ่ายเทไม่ดีพอ หรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือแนะนำ
- iv. ถูกทำให้เกิดรอยขีดข่วน รอยบิ่น ฯลฯ หรือเกิดความเสียหายของรูปลักษณะภายนอกอื่นๆ หรือ
- v. มีการซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นนอกจาก Microsoft หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

(b)

ไมโครซอฟต์จะไม่รับประกันและการรับประกันนี้จะใช้ไม่ได้ในกรณีที่ใช้ฮาร์ดแวร์ไมโครซอฟต์ของท่านกับระบบปฏิบัติการนอกเหนือจากระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ติดตั้งไว้ก่อนแล้วในฮาร์ดแวร์ไมโครซอฟต์ของท่าน หรือระบบปฏิบัติการดังกล่าวรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่ใหม่กว่าใดก็ตาม

(c)

การรับประกันนี้ยังไม่นำมาใช้กับชิ้นส่วนชนิดที่ใช้แล้วหมดไปซึ่งได้รับการออกแบบมาให้หมดอายุไปตามเวลา

เว้นแต่จะมีความล้มเหลวเกิดขึ้นเนื่องจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือคุณภาพของงานของชิ้นส่วนเหล่านั้น

(d) Microsoft ไม่รับประกันว่าการใช้งานฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริมของคุณจะไม่มีการขัดข้อง ทำงานทันเวลาที่ มีความปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือการสูญเสียข้อมูลจะไม่เกิดขึ้น

7. ข้อยกเว้นสำหรับความเสียหายบางประเภท

MICROSOFT ไม่รับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทางอ้อม โดยบังเอิญ เป็นพิเศษ หรือเป็นผลสืบเนื่องจากการสูญเสียข้อมูล ความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับ หรือผลกำไร หรือความสามารถใช้งานฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Surface หรืออุปกรณ์เสริมของคุณ เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้กับคุณ

ข้อยกเว้นเหล่านี้จะนำมาใช้แม้ว่า

MICROSOFT

จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญหายหรือความเสียหายเหล่านี้

และแม้ว่าการแก้ไขจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญ

บางประเทศไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือข้อจำกัดสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายบางประการ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นนี้จึงอาจไม่ได้นำมาใช้กับคุณ

8. ข้อกำหนดเพิ่มเติม หากคุณพยายามปรับปรุงหรือหาทางหลบเลี่ยงข้อจำกัดทางด้านเทคนิคหรือระบบความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริม คุณอาจทำให้ฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริมของคุณหยุดงานเป็นการถาวร นอกจากนี้คุณจะยังทำให้การรับประกันของคุณกลายเป็นโมฆะและทำให้ฮาร์ดแวร์ของ Microsoft หรืออุปกรณ์เสริมของคุณหมดสิทธิ์ที่จะได้รับการซ่อมแซมตามที่ได้รับอนุญาต แม้เป็นการซ่อมแซมที่มีการคิดค่าธรรมเนียมก็ตาม

9. การเลือกใช้กฎหมาย
การรับประกันนี้จะอยู่ภายใต้บังคับและได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศที่คุณพำนัก
