

TILLVERKARENS GARANTI

Tillverkarens garanti ("garantin") beviljas av Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Irland ("Microsoft").

GENOM ATT ANVÄNDA DIN SURFACE-HÅRDVARA SOM DU HAR KÖPT HOS MICROSOFT, EN AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER VIDAREFÖRSÄLJARE ("MICROSOFT-HÅRDVARA") ELLER SURFACE-TILLBEHÖR SOM DU HAR KÖPT HOS MICROSOFT, EN AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER VIDAREFÖRSÄLJARE ("TILLBEHÖR") SAMTYCKER DU TILL DENNA GARANTI. LÄS DENNA GARANTI NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN. OM DU INTE ACCEPTERAR DENNA GARANTI SKA DU INTE ANVÄNDA DIN MICROSOFT-HÅRDVARA ELLER DITT TILLBEHÖR. RETURNERA PRODUKTEN OANVÄND TILL DIN ÅTERFÖRSÄLJARE, VIDAREFÖRSÄLJARE ELLER MICROSOFT FÖR ATT FÅ PENGARNA TILLBAKA. Läs mer på www.microsoft.com/surface/warranty.

Denna garanti skiljer sig från andra lagstadgade produktgarantier för återförsäljare eller vidareförsäljare och/eller tillverkare under varje nationell lag som gäller dig. Den är avsedd att bevilja dig särskilda och, i förekommande fall, ytterligare rättigheter inom ramen för vad som tillåts under en sådan lag och den är inte avsedd att begränsa dina rättigheter enligt gällande lagstadgade produktgarantibestämmelser. Den får inte överlåtas till en tredje part.

1. Garanti

- (a) Under **ett (1) år** från det datum då du köpte din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör hos Microsoft, en auktoriserad återförsäljare eller vidareförsäljare, eller under en längre garantiperiod som eventuellt har angetts för landet där du köpte din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör (läs mer på www.microsoft.com/surface/warranty) ("garantiperiod"), garanterar Microsoft att Microsoft-hårdvara eller tillbehör inte kommer att ha några tekniska fel som beror på felaktigt material eller utförande under normala användningsförhållanden. Denna garanti gäller enbart för dig.
- (b) Med undantag för varje lagstadgad garanti som Microsoft kan vara skyldig dig enligt någon lokal lag som gäller dig, är detta den enda garanti som Microsoft ger dig för din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör. Microsoft ger ingen annan säkerhet, garanti eller något annat villkor. Ingen annan får ge någon säkerhet, garanti eller något annat villkor på Microsofts vägnar.
- (c) OM NATIONELL LAGSTIFTNING GER DIG RÄTT TILL EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, INKLUSIVE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ÄR VARAKTIGHETEN FÖR EN SÅDAN GARANTI BEGRÄNSAD TILL GARANTIPERIODEN. En del länder tillåter inte några begränsningar för hur länge en garanti varar, så denna begränsning kanske inte gäller dig.
- (d) **Andra definitioner.** Med "du" avses den ursprungliga slutanvändaren. Med "normala användningsförhållanden" avses vanlig konsumentanvändning under normala förhållanden enligt handboken.

2. Varaktighet

Utan att det inverkar på någon som helst lagstadgad garanti som du kan ha rätt till enligt någon lokal lag som gäller dig, och oavsett om en sådan lag föreskriver en längre garantiperiod, erbjuder Microsoft denna garanti under en garantiperiod av ett (1) år från inköpsdatum av Microsoft-hårdvara eller tillbehör hos Microsoft, en auktoriserad återförsäljare eller vidareförsäljare, eller under en längre garantiperiod som eventuellt har angetts för landet där du köpte din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör. Läs mer på www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Geografisk tillämpning

Denna garanti gäller endast i följande länder: Danmark, Finland, Norge och Sverige.

Du medger att olika exportlagar och -regler kan gälla dig beroende på hemland och du samtycker till att följa alla sådana lagar och regler om du exporterar din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör.

4. För att få garantiservice

- (a) Använd felsökningstipsen på: www.microsoft.com/surface/support innan du påbörjar garantiprocessen.
- (b) Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av felsökningstipsen ska du följa processen på nätet på: www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Säkerhetskopiera information eller program som finns lagrade på din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör och radera konfidentiell information.** Innan du skickar din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör till Microsoft eller lämnar produkten till en auktoriserad återförsäljare eller vidareförsäljare för service ska du se till att:
 - (I) SÄKERHETSKOPIERA INFORMATION ELLER PROGRAM SOM FINNS LAGRADE PÅ DIN MICROSOFT-HÅRDVARA ELLER DITT TILLBEHÖR OCH BEHÅLLA EN KOPIA MED ALL INFORMATION (INKLUSIVE FOTOGRAFIER, DOKUMENT, VIDEO, MUSIK OSV.) ELLER PROGRAM SOM DU VILL SPARA. MICROSOFT, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER VIDAREFÖRSÄLJARE ÄR INTE ANSVARIGA FÖR DIN INFORMATION ELLER DINA PROGRAM OCH KAN KOMMA ATT RADERA DEM.
 - (II) RADERA ALLT SOM DU ANSER VARA KONFIDENTIELLT. MICROSOFT, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER VIDAREFÖRSÄLJARE ÄR INTE SKYLDIGA ATT SKYDDA DITT PRIVATLIV OM DU LÄMNAR KONFIDENTIELL INFORMATION PÅ DIN ENHET.

Läs mer på www.microsoft.com/surface/warranty om du vill ha mer information.

5. Microsofts ansvar

- (a) När du har lämnat in din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör till Microsoft, en auktoriserad återförsäljare eller vidareförsäljare kommer Microsoft, återförsäljaren eller vidareförsäljaren att inspektera produkten.
- (b) Om Microsoft, återförsäljaren eller vidareförsäljaren bestämmer att Microsoft-hårdvara eller tillbehör inte fungerar på grund av felaktigt material eller utförande under garantiperioden under normal användning ska Microsoft, återförsäljaren eller vidareförsäljaren efter eget beslut reparera produkten, byta den eller återbetala inköpspriset, såvida inte en obligatorisk bestämmelse i någon lokal lagstiftning som gäller dig föreskriver något annat. Reparationen kan utföras med nya eller renoverade delar. Utbytet kan bestå av en ny eller renoverad enhet.
- (c) Efter reparation eller byte täcks din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör av denna garanti under den längre återstoden av din ursprungliga garantiperiod eller 90 dagar efter att Microsoft eller återförsäljaren eller vidareförsäljaren har levererat produkten till dig.
- (D) SÅVIDA INGET ANNAT ANGES ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING SOM GÄLLER DIG ÄR MICROSOFTS ANSVAR ATT REPARERA ELLER BYTA DIN MICROSOFT-HÅRDVARA ELLER DITT TILLBEHÖR ELLER ÅTERBETALA INKÖSPRISET DIN ENDA GOTTGÖRELSE.
- (e) Om din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör inte fungerar efter att garantiperioden har gått ut gäller ingen garanti alls. När garantiperioden har gått ut kan Microsoft ta ut en avgift av dig för arbetet med att diagnostisera och åtgärda eventuella problem, oavsett om detta arbete lyckas eller inte.

6. Garantiundantag

- (a) Microsoft är inte ansvarigt och denna garanti gäller inte om din Microsoft-hårdvara eller ditt tillbehör har:
- i. skadats genom användning tillsammans med produkter som inte säljs eller licensieras av Microsoft;
 - ii. öppnats, modifierats eller manipulerats (inklusive försök att upphäva eller komma runt en teknisk eller säkerhetsrelaterad begränsning från Microsofts sida) eller om serienumret ändrats eller tagits bort;
 - iii. skadats av någon yttre orsak (inklusive exempelvis genom att ha blivit tappad, exponerad för vätska, använd med otillräcklig ventilation osv eller av underlåtenhet att följa instruktionerna i handboken);
 - iv. repats, tillbucklats eller visar tecken på en annan kosmetisk skada; eller
 - v. reparerats av någon annan än Microsoft, en auktoriserad återförsäljare eller vidareförsäljare.
- b) Microsoft är inte ansvarig och den här garantin gäller inte om din Microsoft-hårdvara används med ett annat operativsystem än det förinstallerade Windows-operativsystemet på din Microsoft-hårdvara, eller någon annan samtida eller senare version av det operativsystemet.
- (c) Denna garanti gäller inte förbrukningsartiklar som har utformats för att slitas ut över tid, såvida inte funktionsfelet har uppkommit på grund av felaktigt material eller utförande för dessa delar.
- (d) Microsoft garanterar inte att din användning av Microsoft-hårdvara eller tillbehör kommer att fungera på ett oavbrutet, effektivt, säkert eller felfritt sätt eller att informationsförlust inte kommer att inträffa.

7. UNDANTAG GÄLLANDE VISSA SKADOR

SÅVIDA INTE ANNAT ANGES ENLIGT LOKAL LAG SOM GÄLLER DIG ÄR MICROSOFT INTE ANSVARIGT FÖR NÅGRA SOM HELST INDIREKTA, TILLFÄLLIGA, SPECIELLA ELLER FÖLJDRELATERADE SKADOR, NÅGON FÖRLUST AV INFORMATION, SEKRETESS, KONFIDENTIALITET ELLER VINSTER OCH INTE HELLER FÖR OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA DIN MICROSOFT-HÅRDVARA ELLER DITT TILLBEHÖR. UNDANTAGEN GÄLLER ÄVEN OM MICROSOFT HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR DESSA SKADOR OCH ÄVEN OM EN GOTTGÖRELSE MISSLYCKAS MED SITT VÄSENTLIGA SYFTE. En del länder tillåter inte några undantag eller begränsningar av tillfälliga eller följdrelaterade skador, så denna begränsning eller detta undantag kanske inte gäller dig.

8. Ytterligare villkor

Om du försöker att upphäva eller komma runt en teknisk eller säkerhetsrelaterad begränsning på någon Microsoft-hårdvara eller något tillbehör kan det leda till att din Microsoft Surface-hårdvara eller ditt tillbehör permanent upphör att fungera. Garantin upphör även att gälla. Det går då inte att reparera din Microsoft Surface-hårdvara eller ditt tillbehör genom en auktoriserad reparatör, inte ens mot betalning.

9. Val av lag

Denna garanti ska gälla och tolkas enligt lagstiftningen i ditt hemland, oavsett lagvalsregler.
