

GWARANCJA PRODUCENTA

Niniejszym Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą przy Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Irlandia („Microsoft”) udziela Użytkownikowi gwarancji producenta („Gwarancja”).

UŻYTKUJĄC URZĄDZENIE Z RODZINY PRODUKTÓW MICROSOFT ZAKUPIONE U AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA FIRMY MICROSOFT („URZĄDZENIE MICROSOFT”), LUB URZĄDZENIE PERYFERYJNE Z RODZINY PRODUKTÓW MICROSOFT ZAKUPIONE U AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA („URZĄDZENIE PERYFERYJNE”), UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE NINIEJSZE WARUNKI GWARANCJI. PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA I/LUB URZĄDZENIA PERYFERYJNEGO. W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK NIE AKCEPTUJE WARUNKÓW GWARANCJI, NIE NALEŻY PRZYSTĘPOWAĆ DO UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA MICROSOFT LUB URZĄDZENIA PERYFERYJNEGO. URZĄDZENIE NALEŻY ZWRÓCIĆ W STANIE NIEWYKAZUJĄCYM OZNAK UŻYTKOWANIA DO DYSTRYBUTORA LUB FIRMY MICROSOFT W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY.

Więcej informacji znajduje się pod adresem <http://www.microsoft.com/hardware/support>.

Niniejsza Gwarancja różni się od innych ustawowych gwarancji produktowych oferowanych przez sprzedawców detalicznych i/lub producentów zgodnie z prawem krajowym obowiązującym Użytkownika. Celem Gwarancji jest przyznanie Użytkownikowi konkretnych, a we właściwych przypadkach, dodatkowych praw, w granicach dozwolonych prawem. Gwarancja ta nie ma ograniczać praw Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ustawowej gwarancji produktowej. Gwarancji nie można cedować na żadną osobę trzecią.

1. Gwarancja

- (a) Przez okres **jednego (1) roku** od dnia zakupu Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego Microsoft od autoryzowanego dystrybutora lub jakiegokolwiek dłuższy okres obowiązywania gwarancji określony dla kraju, w którym Użytkownik nabył Urządzenie lub Urządzenie peryferyjne Microsoft (więcej informacji znajduje się na stronie www.microsoft.com/surface/warranty) („Okres gwarancji”), Microsoft udziela Użytkownikowi wyłącznej gwarancji na prawidłowe działanie Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego Microsoft, co oznacza, że działanie wspomnianych Urządzeń nie będzie zakłócone przez jakiegokolwiek wady materiałowe lub wady w wykonawstwie, z zastrzeżeniem użytkowania ich w normalnych warunkach eksploatacyjnych.
- (b) To jedyna gwarancja, której udziela firma Microsoft Użytkownikowi w zakresie użytkowania Urządzenia oraz Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft. Firma Microsoft nie udziela żadnych innych gwarancji, rękojmi ani warunków. Żaden inny podmiot nie może udzielać w imieniu Microsoft gwarancji, rękojmi ani warunku.
- (c) JEŚLI PRZEPISY KRAJOWE PRYZNAJĄ UŻYTKOWNIKOWI DOROZUMIANĄ GWARANCJĘ, W TYM DOROZUMIANĄ GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY LUB DO KONKRETNEGO CELU, JEJ OKRES OBOWIĄZYWANIA JEST OGRANICZONY DO OKRESU GWARANCYJNEGO. W niektórych państwach jednak prawo nie zezwala na ograniczanie tego, jak długo domniemana gwarancja ma trwać, zatem powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w przypadku Użytkownika.
- (d) **Inne definicje.** Użytkownik to użytkownik końcowy. „Normalne warunki eksploatacji” to typowe warunki eksploatacji, w jakich Użytkownik powinien eksploatować Urządzenie zgodnie z jego instrukcją obsługi.

2. Okres obowiązywania

Bez uszczerbku dla żadnej gwarancji ustawowej, do której Użytkownik może być uprawniony z mocy obowiązującego go lokalnego prawa i o ile prawo to nie określa dłuższego okresu, Microsoft oferuje

niniejszą Gwarancję przez okres 1 (jednego) roku od daty zakupu Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego Microsoft u autoryzowanego dystrybutora lub przez jakikolwiek dłuższy okres obowiązywania gwarancji określony dla kraju, w którym Użytkownik nabył Urządzenie lub Urządzenie peryferyjne Microsoft (więcej informacji znajduje się na stronie www.microsoft.com/surface/warranty).

3. Terytorium

Niniejsza Gwarancja obowiązuje wyłącznie w następujących państwach: Polska.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mogą go obowiązywać szczególne przepisy eksportowe w jego państwie zamieszkania. Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich takich przepisów w przypadku wywozu Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft.

4. Sposób skorzystania z Gwarancji.

- (a) Przed wszczęciem procedury reklamacji w ramach Gwarancji, należy zapoznać się ze wskazówkami rozwiązywania problemów na stronie <http://www.microsoft.com/hardware/support>.
- (b) Jeśli nie uda się rozwiązać problemu za pomocą sugerowanych rozwiązań, należy postąpić zgodnie z procedurą online na stronie <http://www.microsoft.com/hardware/support>.
- (c) **Należy stworzyć kopię zapasową programów i danych przechowywanych na Urządzeniu lub Urządzeniu peryferyjnym firmy Microsoft, a także usunąć wszelkie informacje poufne.** Prze odesłaniem Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft do Microsoft lub przekazaniem ich do autoryzowanego dystrybutora w celu naprawy należy:
 - (I) PRZYGOTOWAĆ KOPIĘ ZAPASOWĄ DANYCH LUB PROGRAMÓW ZAINSTALOWANYCH NA URZĄDZENIU LUB URZĄDZENIU PERYFERYJNYM FIRMY MICROSOFT I ZACHOWAĆ KOPIĘ WSZELKICH DANYCH (W TYM ZDJĘĆ, DOKUMENTÓW, PLIKÓW WIDEO, MUZYCZNYCH ITP.) LUB PROGRAMÓW, KTÓRE UŻYTKOWNIK ZAMIERZA ZACHOWAĆ. FIRMA MICROSOFT ORAZ SPRZEDAWCY DETALICZNI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DANE I PROGRAMY UŻYTKOWNIKA I MOGĄ JE USUWAĆ.
 - (II) UŻYTKOWNIK POWINIEN USUNĄĆ WSZELKIE DANE, KTÓRE UWAŻA ZA POUFNE. FIRMA MICROSOFT ORAZ JEJ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI TYTUŁEM UJAWNIECIA DANYCH POUFNYCH UŻYTKOWNIKA, KTÓRE NIE ZOSTAŁY USUNIĘTE Z URZĄDZENIA.

Dodatkowe informacje: <http://www.microsoft.com/hardware/support>.

5. Odpowiedzialność Microsoft

- (a) Po przekazaniu Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft do Microsoft lub autoryzowanego dystrybutora, firma Microsoft lub dystrybutor przeprowadzą kontrolę urządzenia.
- (b) Jeśli Microsoft stwierdzi, że Urządzenie lub Urządzenie peryferyjne firmy Microsoft doznało awarii wskutek wad materiałowych lub robocizny w Okresie gwarancyjnym w ramach Normalnych warunków korzystania i serwisowania, wówczas Microsoft (opcjonalnie) naprawi lub wymieni go, zwróci Użytkownikowi cenę zakupu, o ile obowiązujące przepisy lokalnego prawa nie stanowią inaczej. Do naprawy wykorzystane mogą zostać części nowe lub naprawione. Do wymiany wykorzystane mogą zostać zespoły nowe lub naprawione.
- (c) Po dokonaniu naprawy lub wymiany Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft sprzęt objęty zostanie niniejszą Gwarancją przez pozostały oryginalny Okres gwarancyjny lub przez 90 dni od wysłania Użytkownikowi przedmiotu przez Microsoft, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

- (d) O ILE LOKALNE PRAWO OBOWIĄZUJĄCE UŻYTKOWNIKA NIE STANOWI INACZEJ, ODPOWIEDZIALNOŚĆ MICROSOFT POLEGAJĄCA NA NAPRAWIE LUB WYMIANIE URZĄDZENIA LUB URZĄDZENIA PERYFERYJNEGO FIRMY MICROSOFT LUB ZWROCIE CENY ZAKUPU STANOWI WYŁĄCZNY ŚRODEK NAPRAWCZY.
- (e) Jeśli do wadliwego funkcjonowania Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego dojdzie po upływie Okresu gwarancyjnego, nie istnieje żadna gwarancja innego rodzaju. Po upływie Okresu gwarancyjnego, Microsoft może obciążyć Użytkownika opłatą za wykonanie diagnostyki oraz serwisowanie, niezależnie od tego czy czynności te zakończą się sukcesem, czy nie.

6. Wyłączenia Gwarancji

- (a) Microsoft nie ponosi odpowiedzialności oraz niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacjach, gdy Urządzenie lub Urządzenie peryferyjne firmy Microsoft:
 - i. zostało uszkodzone wskutek jego stosowania z produktami nie sprzedawanymi lub nie licencjonowanymi przez firmę Microsoft;
 - ii. zostało otwarte, zmodyfikowane lub zmienione (w tym np. próbowano obejść ograniczenie techniczne lub zabezpieczenie firmy Microsoft itp.) lub jego numer seryjny został zmieniony lub usunięty;
 - iii. zostało uszkodzone na skutek działania przyczyny zewnętrznej (np. upuszczenie, zalanie płynem, użytkowane bez odpowiedniej wentylacji itp. lub użytkowane niezgodnie z instrukcjami zawartymi w instrukcji użytkowania);
 - iv. zadrapane, wgniecione itp. lub wykazuje oznaki kosmetycznego uszkodzenia;
 - v. naprawiane przez osoby inne niż osoby autoryzowane przez firmę Microsoft lub autoryzowanego dystrybutora.
- (b) Microsoft nie ponosi odpowiedzialności oraz niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacjach, gdy Urządzenie Microsoft jest używane z systemem operacyjnym innym niż system Windows preinstalowany na Urządzeniu Microsoft Użytkownika lub bieżąca lub późniejsza wersja tego systemu.
- (c) Niniejsza Gwarancja nie ma również zastosowania w odniesieniu do elementów zużywalnych i jednorazowych, które z upływem czasu tracą swoje właściwości lub się zużywają, o ile utrata takich właściwości nie nastąpiła w wyniku wad materiałowych lub wad w wykonawstwie tychże elementów.
- (d) Firma Microsoft nie gwarantuje, że użytkowanie Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft będzie przebiegało bez zakłóceń, opóźnień, w sposób bezpieczny, pozbawiony błędów lub wolny od utraty danych.

7. WYKLUCZENIE NIEKTÓRYCH SZKÓD

O ILE LOKALNE PRAWO OBOWIĄZUJĄCE UŻYTKOWNIKA NIE STANOWI INACZEJ, FIRMA MICROSOFT NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE LUB WTÓRNE SZKODY, UTRATĘ DANYCH, ZACHOWANIE PRYWATNOŚCI, UTRATĘ POUFNOŚCI LUB ZYSKÓW LUB NIEMOŻNOŚĆ KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA LUB URZĄDZENIA PERYFERYJNEGO FIRMY MICROSOFT. WYKLUCZENIA TE OBOWIĄZUJĄ, NAWET JEŚLI MICROSOFT POWIADOMIONO O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD ORAZ NAWET JEŚLI ŚRODEK NAPRAWCZY NIE SPEŁNI SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU. W niektórych krajach nie dopuszcza się ograniczenia lub wyłączenia szkód przypadkowych lub wtórnych, więc powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania w części lub w całości.

8. Dodatkowe postanowienia

W przypadku próby pokonania lub ominięcia zabezpieczeń technicznych Urządzenia lub Urządzenia peryferyjnego firmy Microsoft może dojść do trwałego zaprzestania funkcjonowania tychże urządzeń. Użytkownik może również spowodować unieważnienie Gwarancji i może sprawić, że Urządzenie lub Urządzenie peryferyjne firmy Microsoft nie będzie kwalifikowało się do uprawnionej naprawy, nawet po wniesieniu opłaty.

9. Wybór prawa

Gwarancja będzie podlegała prawu kraju zamieszkania Użytkownika i będzie interpretowana zgodnie z tym prawem, niezależnie od zasad konfliktu prawa.
