

PRODUSENTGARANTI

Denne produsentgarantien ("garantien") er tildelt deg av Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland ("Microsoft").

VED Å BRUKE DIN SURFACE KJØPT FRA MICROSOFT, EN AUTORISERT FORHANDLER, ELLER VIDEREFORHANDLER ("MICROSOFT MASKINVARE"), ELLER SURFACE-TILBEHØR KJØPT FRA MICROSOFT, EN AUTORISERT FORHANDLER, ELLER VIDEREFORHANDLER ("TILBEHØR"), SAMTYKKER DU I DENNE GARANTIEN. VENNLIGST LES NØYE GJENNOM DENNE GARANTIEN FØR OPPSTART. HVIS DU IKKE GODTAR DENNE GARANTIEN, SKAL DU IKKE BRUKE DIN MICROSOFT-MASKINVARE ELLER -TILBEHØR. RETURNER DET UBRUKT TIL DIN FORHANDLER, VIDEREFORHANDLER ELLER MICROSOFT FOR Å FÅ PENGENE TILBAKE. Les www.microsoft.com/surface/warranty for mer informasjon.

Denne garantien er forskjellig fra enhver lovfestet produktgaranti gitt av forhandlerne eller videreførere og/eller produsenter i henhold til nasjonal lovgivning som gjelder deg. Den er ment å gi deg spesifikke, og alt etter omstendighetene, ytterligere rettigheter innenfor grensene av hva som er tillatt i henhold til slik lovgivning, og skal ikke begrense dine rettigheter som følge av gjeldende, lovbestemte produktgarantibestemmelser. Den kan ikke overføres til en tredjepart.

1. Garanti

- (a) I **ett (1) år** fra den datoen du kjøpte Microsoft-maskinvare eller -tilbehør fra Microsoft, en autorisert forhandler, eller videreførere, eller for en lengre garantiperiode som kan være spesifisert for landet der du kjøpte din Microsoft-maskinvare eller -tilbehør. Se www.microsoft.com/surface/warranty ("garantiperiode"), garanterer Microsoft kun overfor deg at Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret ikke vil feilfungerer på grunn av en defekt i materialene eller i utførelsen under normale forhold.
- (b) Bortsett fra en mulig lovbestemt garanti som Microsoft måtte gi deg i henhold til lokalt lovverk som gjelder for deg, er dette den eneste garantien Microsoft gir deg for Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret. Microsoft gir ingen annen garanti, forsikring eller vilkår. Ingen andre kan gi en garanti, forsikring eller vilkår på vegne av Microsoft.
- (c) HVIS DITT LANDS LOVVERK GIR DEG EN UNDERFORSTÅTT GARANTI, INKLUDERT EN UNDERFORSTÅTT GARANTI FOR SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, VIL VARIGHETEN AV EN SLIK GARANTI VÆRE BEGRENSET TIL GARANTIPERIODEN. Noen land tillater ikke begrensninger på hvor lenge en underforstått garanti varer, så ovennevnte begrensning gjelder kanskje ikke deg.
- (d) **Andre definisjoner.** "Du"/"deg" betyr den opprinnelige sluttbrukeren. "Normale bruksforhold" betyr vanlig konsumentbruk under normale forhold i henhold til bruksanvisningen.

2. Varighet

Med forbehold om eventuell lovbestemt garanti som du kan ha krav på etter lokal lovgivning som gjelder for deg, og hvis ikke noen slik lovgivning angir en lengre periode, tilbyr Microsoft denne garantien for en periode på ett (1) år fra kjøp av Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret fra Microsoft, en autorisert forhandler, eller videreførere, eller for en lengre garantiperiode som kan være spesifisert for landet der du kjøpte din Microsoft-maskinvare eller -tilbehør. Se www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Territorium

Denne garantien vil kun være gyldig i følgende land: Danmark, Finland, Norge og Sverige.

Du erkjenner at spesifikke eksportlover og -regler kan gjelde for deg avhengig av hvilket land du bor i, og du godtar å overholde alle slike lover og regler dersom du eksporterer Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret.

4. Hvordan få garantiservice

- (a) Før du starter garantiprosessen, skal du bruke feilsøkingstipsene på www.microsoft.com/surface/support
- (b) Hvis feilsøkingstipsene ikke løser problemet ditt, skal du følge onlineprosessen på www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Sikkerhetskopier data eller programmer lagret på Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret, og slett konfidensiell informasjon.** Før du sender Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret til Microsoft eller bringer det til en autorisert forhandler eller videreforhandler for å få utført service, må du passe på å:(I) SIKKERHETSKOPIERE DATA ELLER PROGRAM LAGRET PÅ MICROSOFT-MASKINVAREN ELLER -TILBEHØRET OG OPPBEVARE EN KOPI AV EVENTUELLE DATA (HERUNDER FOTOGRAFIER, DOKUMENTER, VIDEOER, MUSIKK OSV.) ELLER PROGRAMMER DU VIL LAGRE. MICROSOFT, FORHANDLERNE ELLER VIDEREFORHANDLERNE ER IKKE ANSVARLIGE FOR DINE DATA ELLER PROGRAMMER OG VIL KUNNE KOMME TIL Å SLETTE DEM.
(II) SLETT ALT DU ANSER SOM KONFIDENSIELT. MICROSOFT, FORHANDLERNE ELLER VIDEREFORHANDLERNE ER IKKE ANSVARLIGE FOR DITT PERSONVERN HVIS DU LEGGER IGJEN KONFIDENSIELL INFORMASJON PÅ ENHETEN DIN.

For mer informasjon, se: www.microsoft.com/surface/warranty.

5. Microsofts ansvar

- (a) Etter at du returnerer Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret til Microsoft, en autorisert forhandler, eller videreforhandler, vil Microsoft, forhandleren, eller videreforhandleren innsisere det.
- (b) Hvis Microsoft, forhandleren, eller videreforhandleren finner at Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret feilfungete på grunn av en defekt i materialene eller utførelsen i løpet av garantiperioden og under normale bruksforhold, vil Microsoft, forhandleren, eller videreforhandleren (etter eget valg) reparere eller erstatte det eller refundere deg kjøpesummen med mindre preseptoriske regler i lokal lovgivning som gjelder for deg, bestemmer noe annet. Ved reparasjon kan det brukes nye eller renoverte deler. Utskiftning kan skje med nye eller renoverte deler.
- (c) Etter reparasjon eller utskiftning, vil Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret omfattes av denne garantien i den lengste tid av enten resten av din opprinnelige garantiperiode eller en periode på 90 dager etter forsendelse fra Microsoft eller forhandleren eller videreforhandleren.
- (D) MED MINDRE ANNET FØLGER AV LOKAL LOVGIVNING SOM GJELDER FOR DEG, ER MICROSOFTS ANSVAR Å REPARERE ELLER SKIFTE UT MICROSOFT-MASKINVAREN ELLER -TILBEHØRET ELLER Å REFUNDERE KJØPESUMMEN, DITT ENESTE BOTEMIDDEL.
- (e) Om Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret feilfungerer etter utløpet av garantiperioden, gjelder ingen garanti. Etter utløpet av garantiperioden kan Microsoft kreve et gebyr for den innsats som ytes for å diagnostisere problemene og for å yte service uavhengig av om innsatsen er vellykket eller ikke.

6. Garantibegrensninger

- (a) Microsoft er ikke ansvarlig, og denne garantien gjelder ikke hvis Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret er:
- i. skadet ved bruk med produkter som ikke er solgt eller lisensiert av Microsoft,
 - ii. åpnet, modifisert eller tuklet med (inkludert for eksempel ethvert forsøk på å overvinne eller omgå en Microsoft-satt teknisk begrensning eller sikkerhetsmekanisme osv.), eller dets serienummer er endret eller fjernet,
 - iii. skadet av en eller annen ekstern årsak (herunder for eksempel å ha blitt sluppet i bakken, utsatt for væske, brukt med utilstrekkelig ventilasjon osv., eller at man har unnlatt å følge veiledningene i bruksanvisningen),
 - iv. oppskrapet, støtskadet, osv. eller viser annen kosmetisk skade, eller
 - v. er blitt reparert av noen annen enn Microsoft, en autorisert forhandler, eller videreforhandler.
- b) Microsoft er ikke ansvarlig og denne Garantien gjelder ikke dersom Microsoft-maskinvaren brukes med et annet operativsystem enn Windows-operativsystemet som er forhåndsinstallert i Microsoft-maskinvaren, eller enhver samtidig eller senere versjon av dette operativsystemet.
- (c) Denne Garantien gjelder heller ikke for forbruksdeler som er utformet for å minske over tid, med mindre feilen skyldes en defekt i materialene eller utførelsen i disse delene.
- (d) Microsoft garanterer ikke at din bruk av Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret vil skje uten avbrytelser, være tidsriktige, sikre eller feilfrie, eller at datatap ikke vil skje.

7. UNNTAK FOR VISSE SKADER

MED MINDRE ANNET FØLGER AV LOKAL LOVGIVNING GJELDENE FOR DEG, ER IKKE MICROSOFT ANSVARLIG FOR NOEN INDIREKTE, TILFELDIGE, SPESIELLE SKADER ELLER FØLGESKADER, TAP AV DATA, PERSONVERN, KONFIDENSIALITET ELLER FORTJENESTE, ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE MICROSOFT-MASKINVAREN ELLER -TILBEHØRET. DISSE UNNTAKENE GJELDER SELV OM MICROSOFT HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER, OG SELV OM ETHVERT BOTEMIDDEL MISLYKKES I SITT GRUNNLEGGENDE FORMÅL. Noen land tillater ikke ekskludering eller begrensning av hendelige eller etterfølgende skader, og den forannevnte begrensningen eller ekskluderingen kan hende ikke gjelder for deg.

8. Ytterligere vilkår

Hvis du prøver å overvinne noen av Microsoft-maskinvarens eller -tilbehørets tekniske begrensninger eller sikkerhetssystemer, kan det hende at du bevirker at Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret stanser å virke for godt. Din garanti vil også bli ugyldig og Microsoft-maskinvaren eller -tilbehøret vil være uegnet for autorisert reparasjon, selv mot gebyr.

9. Lovvalg

Denne garantien er underlagt og vil bli tolket i samsvar med lovgivningen i ditt bostedsland uavhengig av prinsipper om rettskonflikt.
