

GARANTÍA LIMITADA

AL USAR SU PRODUCTO MICROSOFT SURFACE ADQUIRIDO CON UN VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO (EL "HARDWARE DE MICROSOFT"), O ACCESORIO DE LA MARCA MICROSOFT SURFACE ADQUIRIDO CON UN VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO (EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA EL PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTÍA. ANTES DE UTILIZARLO, LEA DETENIDAMENTE ESTE CERTIFICADO DE GARANTÍA. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO UTILICE SU HARDWARE O ACCESORIO MICROSOFT SURFACE. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR MINORISTA O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO. Visite el sitio www.microsoft.com/surface/warranty para obtener más información.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de acuerdo con el país. Esta garantía es aplicable en la medida permitida por la ley.

1. Garantía

- (a) Por el periodo de **1 año** a partir de la fecha en que Usted adquirió su Hardware o Accesorio Microsoft Surface con un vendedor minorista autorizado (el "Periodo de Garantía"), Microsoft garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio Microsoft Surface no dejará de funcionar debido a defectos de materiales o mano de obra en las condiciones normales de uso.
- (b) Ésta es la única garantía que Microsoft le otorga para su Hardware o Accesorio Microsoft Surface. Microsoft no otorga ninguna otra garantía o condición. Ningún tercero podrá conceder ningún otro tipo de garantías o condiciones en nombre de Microsoft.
- (c) SI LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERIODO DE GARANTÍA. Algunos países no permiten limitaciones con respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarse a Usted.
- (d) **Otras definiciones.** "Usted" se refiere al usuario final original. "Condiciones normales de uso" se refiere al uso ordinario que hace el consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones. "

2. Cómo obtener el servicio de garantía

- (a) Antes de iniciar el proceso de garantía, consulte los consejos para solución de problemas disponibles en www.microsoft.com/surface/support.
- (b) Si los consejos para resolución de problemas no resuelven Su problema, entonces siga el proceso en línea en www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Respalde su disco duro y elimine la información confidencial.** Antes de enviar su Hardware o Accesorio Microsoft Surface a Microsoft o de llevarlo con algún vendedor minorista autorizado para recibir servicio, asegúrese de:
 - (I) RESPALDAR SU DISCO DURO Y CONSERVAR UNA COPIA DE CUALQUIER INFORMACIÓN (INCLUYENDO FOTOGRAFÍAS, DOCUMENTOS, VIDEOS, MÚSICA, ETC.) O PROGRAMAS QUE USTED DESEE GUARDAR. MICROSOFT Y LOS VENDEDORES MINORISTAS NO SE HACEN RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN NI DE LOS PROGRAMAS QUE USTED TENGA Y PUEDEN ELIMINARLOS.
 - (II) ELIMINE CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT Y LOS VENDEDORES MINORISTAS NO SE HACEN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI USTED DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO.Para obtener más información, visite: www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Después de que Usted devuelva su Hardware o Accesorio Microsoft Surface a Microsoft o a un vendedor minorista autorizado, Microsoft o el vendedor minorista procederán a inspeccionarlo.
- (b) Si Microsoft o el vendedor minorista determinan que el Hardware o Accesorio Microsoft Surface sufrió una falla debida a algún defecto en los materiales o en la mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo condiciones normales de uso, Microsoft o el vendedor minorista (a su discreción) lo repararán o reemplazarán o le reembolsarán el precio de la compra. La reparación podrá usar piezas nuevas o reacondicionadas. El reemplazo podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada.
- (c) Tras la reparación o el reemplazo, su Hardware o Accesorio Microsoft Surface estará cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor minorista le envíen el producto.
- (d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE O ACCESORIO MICROSOFT SURFACE, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.
- (e) Si su Hardware o Accesorio Microsoft Surface deja de funcionar después de que venza el Periodo de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que se venza el Periodo de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una tarifa en concepto de los trabajos realizados para el diagnóstico y reparación de cualquier problema.

4. Exclusiones de la garantía

- (a) Microsoft no se responsabiliza y esta garantía no aplica si su Hardware o Accesorio Microsoft Surface:
 - i. se daña por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;
 - ii. es abierto, modificado o forzado (incluido, por ejemplo, cualquier intento de burlar o eludir cualquier limitación técnica o mecanismo de seguridad de Microsoft, etc.) o su número de serie ha sido alterado o removido;
 - iii. es dañado por cualquier causa externa (incluido, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones del manual de instrucciones);
 - iv. se raya, abolla, etc., o muestra algún otro daño cosmético; o
 - v. es reparado por alguien que no pertenezca a Microsoft o que no sea un vendedor minorista autorizado.
- (b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza Su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto de Windows previamente instalado en Su Hardware Microsoft o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.
- (c) Esta garantía tampoco se aplica a piezas de consumo que estén diseñadas para reducirse con el tiempo a menos que la falla haya ocurrido debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra.
- (d) Microsoft no garantiza que Su del Hardware o Accesorio de Microsoft será ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O UTILIDADES;

NI LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE O ACCESORIO MICROSOFT SURFACE. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUNQUE MICROSOFT HAYA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS, Y AUNQUE CUALQUIER RECURSO CAREZCA DE SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarse a Usted.

6. Términos adicionales

Si Usted intenta burlar o eludir cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware o Accesorio de Microsoft, podría provocar que su Hardware o Accesorio Microsoft Surface deje de funcionar de manera permanente. Asimismo, anulará su Garantía y no podrá acceder a la reparación de su Hardware o Accesorio Microsoft Surface por parte de un servicio autorizado, incluso aunque pague una tarifa.

8. Derecho aplicable

- (a) Si usted adquirió su Hardware o Accesorio Microsoft Surface en México, la ley de México regirá la interpretación de esta garantía, cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a protección al consumidor, competencia desleal implícita) independientemente de los principios de conflicto de leyes. Todas las disposiciones de esta garantía se aplican hasta el grado máximo permitido por la ley y siempre y cuando no estén prohibidas por la ley.

10. Esta garantía es válida únicamente en México.
