

有限保證

使用從授權零售商購買的微軟產品（「微軟硬體」），或使用從授權零售商購買的微軟配件（「配件」），即表示您同意本保證。

在使用微軟硬體或配件之前，請仔細閱讀本保證。如果您不接受本保證，請勿使用微軟硬體或配件。請將未使用的微軟硬體或配件退回零售商或微軟以獲得退款。詳情請參閱 www.microsoft.com/surface/warranty。

本保證賦予您特定的法律權利。您亦可享受其他權利，這些權利因各國情況而有所不同。本保證在法律允許的最大範圍內適用，但法律限制或禁止的除外。

1. 保證

- (a) 自您從授權零售商購買微軟硬體或配件之日起的**(1)**年內（「明示保證期」），微軟僅向您保證在正常使用條件下，該等微軟 Surface 硬體或配件不會因材料或工藝出現瑕疵而發生故障（「明示保證」）。
- (b) 這是微軟就您的微軟硬體或配件提供的唯一明示保證，微軟概不提供任何其他擔保、保證或條件。其他任何人均不能代表 微軟提供任何擔保、保證或條件。
- (c) 您可根據法例享有隱含保證，包括對銷售品質或產品特定用途的適用性的隱含保證（“隱含保證”）。
- (d) **其他定義：**「微軟」指 Microsoft Corporation。「正常使用條件」指一般消費者根據說明手冊在正常條件下使用產品的情況。「您」指原最終使用者。

2. 如何獲得保證服務

- (a) 在啟動保證程序之前，請使用下列網站的疑難排解資訊：www.microsoft.com/surface/support。
- (b) 如果疑難排解資訊不能解決您的問題，可依循下列網站的網上程序：www.microsoft.com/surface/warranty。
- (c) **為您的硬碟備份，並刪除機密資訊。**將微軟 Surface 硬體或配件送至微軟或帶到授權零售商進行維修之前，請確定：
 - (I) 為硬碟備份，並保留一份包含所有您所要保存的資料（包括相片、檔案、影片、音樂等）或程式的複本。微軟和零售商對您的資料或程式概不負責，並可能予以清除。
 - (II) 請刪除所有您認為機密的資訊。如果您在裝置上留有機密資訊，對於您的私隱，微軟和零售商概不負責。

詳情請參閱下列網站：www.microsoft.com/surface/warranty。

3. 微軟的責任

- (a) 您將微軟硬體或配件退回微軟或授權零售商後，微軟或零售商將對其進行檢查。
- (b) 如果微軟或零售商確定該微軟硬體或配件是在正常使用條件下，於明示保證期或任何隱含保證期內，因材料或工藝缺陷而發生故障，微軟或零售商將（按其選擇）予以維修或更換，或向您退還購買款項。
- (c) 維修或更換後，您的微軟硬體或配件將會於原有明示保證期或隱含保證期的剩餘天數內或在微軟或零售商把產品運送給您後 90 日內，或法律另行規定的更換產品保證期內（以時間較長者為準），受本保證保障。
- (d) 微軟負責維修或更換您的微軟硬體或配件，或者退還購買款項，是您可享有的全部補償。

- (e) 如果您的微軟硬體或配件在明示保證期或任何隱含保證期屆滿後發生故障，則不享有任何類型的保證。明示保證期或任何隱含保證期屆滿後，微軟可就其對微軟硬體或配件進行的任何故障診斷和檢修向您收費。

4. 保證的排除條款

- (a) 如果您的微軟硬體或配件出現以下任何一種情況，微軟不承擔責任且本明示保證不適用：
- i. 因使用並非由微軟出售或許可的產品造成損壞；
 - ii. 經過開啟、修改或篡改（例如包括，試圖破壞或避開微軟的任何技術限制或安全機制等），或其序號遭變更或移除；
 - iii. 因任何外在因素而受損（例如包括，摔落、與液體接觸、使用時通風不足等，或未遵守說明手冊中的指示）；
 - iv. 刮花、凹陷等，或出現其他表面損壞；或
 - v. 經由微軟或授權零售商以外的任何人維修。
- (b) 若您的微軟硬體所使用的操作系統並非預先安裝在您的微軟硬體上的操作系統，或該操作系統的任何同期或後期版本，微軟概不負責，且本擔保書不適用。
- (c) 本保證也不適用於會在使用過程中損耗的耗材，但相關耗材由於材料或工藝中的缺陷而出現故障的情況除外
- (d) 微軟不擔保您在使用微軟硬體或配件時不受干擾，亦不擔保使用時能及時、安全且不發生錯誤，或不會出現遺失資料的情況。

5. 某些損害的排除條款

在法律允許的最大範圍內，對於任何間接、附帶、特殊或衍生性的損失或損害；任何資料、私隱、保密性或利潤的損失；或無法使用您的微軟硬體或配件，微軟概不負責。即使微軟已獲知這些損失或損害的可能性，上述排除條款在法律允許的最大範圍內仍適用。某些國家不允許排除或限制某些損失或損害，因此這項限制或排除條款可能不適用於您。

6. 其他條款

如果您試圖破壞或避開微軟硬體或配件的任何技術限制或安全系統，您可能導致您的微軟硬體或配件永久停止運作。這樣做亦將使您的保證無效，並令您的微軟硬體或配件失去得到授權維修服務的資格，即使付費亦無法恢復。

7. 法律選擇

本保證僅在香港有效。本保證將受您居住國家的法律管轄並按該等法律詮釋。