

VALMISTAJAN TAKUU

Tämän valmistajan takuun ("Takuu") myöntäjä on Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Ireland ("Microsoft").

HYVÄKSYT TÄMÄN TAKUUN KÄYTTÄMÄLLÄ MICROSOFTILTA, VALTUUTETULTA VÄHITTÄISMYYJÄLTÄ TAI JÄLLEENMYYJÄLTÄ OSTAMAASI SURFACE-TAULUTIETOKONETTA ("MICROSOFT-LAITE") TAI MICROSOFTILTA, VALTUUTETULTA JÄLLEENMYYJÄLTÄ TAI VÄHITTÄISMYYJÄLTÄ OSTAMAASI SURFACE-LISÄVARUSTETTA ("LISÄVARUSTE"). LUE TÄMÄ TAKUU HUOLELLISESTI ENNEN LAITTEEN TAI LISÄVARUSTEEN KÄYTTÄMISTÄ. JOS ET HYVÄKSY TÄTÄ TAKUUTA, ÄLÄ KÄYTÄ MICROSOFT-LAITETTA TAI -LISÄVARUSTETTA. PALAUTA SE KÄYTTÄMÄTTÖMÄNÄ JÄLLEENMYYJÄLLESI, VÄHITTÄISMYYJÄLLESI TAI MICROSOFTILLE SAADAKSESI MAKSAMASI OSTOHINNAN TAKAISIN. Lisätietoja saat osoitteesta www.microsoft.com/surface/warranty.

Tämä Takuu on erillinen kaikista lakisääteisistä jälleenmyyjien tai vähittäismyyjien ja/tai valmistajien tuotetakuista, joiden piiriin minkä tahansa kansallisen lain mukaan kuulut. Tarkoituksena on myöntää sinulle erityisiä – ja mahdollisesti ylimääräisiä – oikeuksia asianomaisen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tarkoituksena ei ole rajoittaa niitä oikeuksiasi, jotka perustuvat lakisääteisiin tuotevastuuehtoihin. Takuuta ei voida siirtää kenellekään kolmannelle osapuolelle.

1. Takuu

- (a) **Yhden (1) vuoden** ajan Microsoftilta, valtuutetulta jälleenmyyjältä tai vähittäismyyjältä tehdyn hankinnan ostopäivämäärästä, tai Microsoft-laitteen tai -lisävarusteen ostomaassa mahdollisesti määritetyn pidemmän takuuajan, katso www.microsoft.com/surface/warranty ("Takuu-aika"), Microsoft takaa sinulle, että valtuutetulta jälleenmyyjältä tai vähittäismyyjältä ostamassasi Microsoft-laitteessa tai -lisävarusteessa ei tavanomaisissa käyttöolosuhteissa ilmene materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvia toimintahäiriöitä.
- (b) Lukuun ottamatta lakisääteisiä takuita, jotka Microsoftin on mahdollisesti annettava sinulle paikallisen sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, tämä Takuu on ainoa takuu, jonka Microsoft antaa Microsoft-laitteellesi tai -lisävarusteellesi. Microsoft ei anna mitään muuta taetta, takuuta tai ehtoa. Kukaan muu ei voi antaa mitään taetta, takuuta tai ehtoa Microsoftin puolesta.
- (c) JOS PAIKALLINEN LAINSÄÄDÄNTÖ ANTAA SINULLE MINKÄ TAHANSA HILJAISEN TAKUUN, MUKAAN LUKIEN TAKUUN TUOTTEEN MYYTÄVYYDESTÄ TAI SOPIVUUDESTA TIETTYN TARKOITUKSEEN, SEN VOIMASSAOLO RAJOITTUU TAKUUAIKAAN. Joidenkin maiden lainsäädäntö ei salli hiljaisen takuun voimassaoloajan rajoittamista, joten saattaa olla, että tämä rajoitus ei koske sinua.
- (d) **Muut määritelmät.** "Sinä" viittaa alkuperäiseen loppukäyttäjään. "Tavanomaiset käyttöolosuhteet" viittaa tuotteen normaalin, käyttöoppaan mukaiseen käyttöön tavanomaisissa olosuhteissa.

2. Voimassaolo

Vaikuttamatta mihinkään lakisääteiseen takuuseen, johon Sinä saatat olla oikeutettu minkä tahansa paikallisen, sinuun soveltuvan lain perusteella, ja ellei mikään sellainen laki tarjoa pitempää aikaa, Microsoft tarjoaa tämän takuun yhden (1) vuoden ajaksi Microsoft-laitteen tai -lisävarusteen ostopäivämäärästä tai Microsoft-laitteen tai -lisävarusteen ostomaassa mahdollisesti määritetyn pidemmän takuuajan. Katso www.microsoft.com/surface/warranty

3. Toimialue

Tämä Takuu on voimassa vain seuraavissa maissa: Tanska, Suomi, Norja ja Ruotsi.

Hyväksyt, että erityisiä vientilakeja ja säädöksiä saatetaan soveltaa sinuun asuinmaastasi riippuen ja sitoudut noudattamaan kaikkia kyseisiä lakeja ja säädöksiä, jos viet Microsoft Surface -laitteen tai -lisävarusteen asuinmaastasi ulkomaille.

4. Takuuhuollon käyttäminen

- (a) Ennen takuuprosessin aloittamista, yritä selvittää ongelma osoitteessa www.microsoft.com/surface/support annettujen vianmääritysvinkkien avulla.
- (b) Mikäli ongelma ei ratkea vianmääritysvinkkien avulla, käytä osoitteessa www.microsoft.com/surface/warranty annettua verkkoprosessia.
- (c) **Varmuuskopioi Microsoft-laitteellesi tai lisävarusteellesi tallennetut tiedot ja ohjelmat sekä poista luottamukselliset tiedot.** Varmista ennen Microsoft-laitteesi tai -lisävarusteesi lähettämistä Microsoftille tai viemistä valtuutetulle jälleenmyyjälle tai vähittäismyyjälle huoltoa varten, että:
 - (I) VARMUUSKOPIOIT MICROSOFT SURFACE -LAITTEELLESI TAI -LISÄVARUSTEELLESI TALLENNETUT TIEDOT JA OHJELMAT JA SÄILYTÄT KOPION KAIKISTA TIEDOISTA (MUKAAN LUKIEN VALOKUVAT, ASIAKIRJAT, VIDEOT, MUSIIKKI JNE.) JA OHJELMISTA, JOTKA HALUAT SÄILYTTÄÄ. MICROSOFT, JÄLLEENMYYJÄT TAI VÄHITTÄISMYYJÄT EIVÄT OLE VASTUUSSA TIEDOISTASI JA OHJELMISTASI, JA NE SAATETAAN POISTAA.
 - (II) POISTAT KAIKKI LUOTTAMUKSELLISIKSI KATSOMASI TIEDOT. MICROSOFT, JÄLLEENMYYJÄT TAI VÄHITTÄISMYYJÄT EIVÄT OLE VASTUUSSA TIETOSUOJASTASI, JOS JÄTÄT LAITTEELLESI LUOTTAMUKSELLISIA TIETOJA.

Lisätietoja saat osoitteesta www.microsoft.com/surface/warranty.

5. Microsoftin vastuu

- (a) Kun palautat Microsoft-laitteesi tai -lisävarusteesi Microsoftille, valtuutetulle jälleenmyyjälle tai vähittäismyyjälle, Microsoft, jälleenmyyjä tai vähittäismyyjä tarkastaa sen.
- (b) Jos Microsoft, jälleenmyyjä tai vähittäismyyjä määrittää, että Microsoft-laitteessa tai -lisävarusteessa oli materiaali- tai valmistusvirheestä johtunut toimintahäiriö, joka ilmeni Takuuajan aikaisessa tavanomaisessa käytössä ja käyttöolosuhteissa, Microsoft, jälleenmyyjä tai vähittäismyyjä (harkintansa mukaan) korjaa tai korvaa sen tai palauttaa ostohinnan sinulle, ellei mistä tahansa paikallisesta pakottavasta määräyksestä muuta johdu. Korjauksessa saatetaan käyttää uusia tai kunnostettuja osia. Vaihto saattaa tapahtua uuteen tai kunnostettuun yksikköön.
- (c) Korjauksen tai vaihdon jälkeen tämä Takuu kattaa joko Microsoft Surface -laitteen tai -lisävarusteen alkuperäisen jäljellä olevan Takuuajan tai 90 päivää sen jälkeen, kun Microsoft, jälleenmyyjä tai vähittäismyyjä toimittaa sen sinulle, riippuen siitä, kumpi on pitempi.
- (D) ELLEI SINUA KOSKEVA PAIKALLINEN LAINSÄÄDÄNTÖ TOISIN MÄÄRÄÄ, MICROSOFTIN VELVOLLISUUS KORJATA TAI VAIHTAA MICROSOFT-LAITE TAI -LISÄVARUSTE, TAI PALAUTTAA SEN OSTOHINTA, ON AINOA KÄYTETTÄVISSÄSI OLEVA OIKEUSKEINO.
- (e) Jos Microsoft Surface -laitteeseen tai -lisävarusteeseen tulee toimintahäiriö Takuuajan päättymisen jälkeen, mitään takuuta ei enää ole. Kun Takuu aika päättyy, Microsoft voi veloittaa sinulta maksun pyrkimyksistään diagnosoida ja huoltaa mitä tahansa ongelmaa, siitä riippumatta onnistuivatko kyseiset toimenpiteet.

6. Takuun rajoitukset

- (a) Microsoft ei ole vastuussa eikä tämä Takuu ole voimassa, jos Microsoft-laitteesi tai -lisävarusteesi on:
- i. vaurioitunut käytettäessä yhdessä tuotteiden kanssa, joita Microsoft ei myy tai lisensoi.
 - ii. avattu, sitä on muuteltu tai peukaloitu (mukaan lukien esim. kaikki yritykset minkä tahansa Microsoftin teknisen rajoituksen tai turvaominaisuuden kumoamiseksi tai kiertämiseksi) tai sen sarjanumeroa on muutettu tai se on poistettu.
 - iii. vaurioitunut ulkoisista syistä (mukaan lukien esim. koska se on pudonnut, altistunut nesteille, sitä on käytetty ilmanvaihdoltaan puutteellisessa ympäristössä jne. tai käyttöoppaan ohjeita ei ole noudatettu).
 - iv. naarmuuntunut, kolhiutunut jne. tai siinä näkyy muita ulkonäkövaurioita.
 - v. korjattu minkä tahansa muun osapuolen, kuin Microsoftin, valtuutetun jälleenmyyjän tai vähittäismyyjän toimesta.
- b) Microsoft ei ole vastuussa, eikä tämä Takuu ole voimassa, jos Microsoft-laitteistoasi käytetään muun käyttöjärjestelmän kuin Microsoft-laitteistoosi valmiiksi asennetun Windows-käyttöjärjestelmän tai kyseisen käyttöjärjestelmän minkä tahansa samanaikaisen tai uudemman version kanssa.
- (c) Tämä Takuu ei myöskään koske kulutusosia, jotka on suunniteltu heikentymään ajan kuluessa, ellei toimintahäiriö johdu kyseisten osien materiaali- tai valmistusvirheestä.
- (d) Microsoft ei takaa, että voit käyttää Microsoft Surface -laitetta tai -lisävarustetta häiriöttömästi, oikea-aikaisesti, turvallisesti tai virheettömästi tai että tietojen menetystä ei tapahdu.

7. TIETTYJÄ VAURIOITA KOSKEVAT RAJOITUKSET

ELLEI SINUA KOSKEVA PAIKALLINEN LAINSÄÄDÄNTÖ TOISIN MÄÄRÄÄ, MICROSOFT EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, SATUNNAISISTA, ERITYISISTÄ TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAURIOISTA; MISTÄÄN TIETOJEN, YKSITYISYYDEN, LUOTTAMUKSELLISUUDEN TAI VOITON MENETYKSISTÄ; TAI MISTÄÄN KYKENEMÄTTÖMYYDESTÄSI KÄYTTÄÄ MICROSOFT-LAITETTASI TAI -LISÄVARUSTETTASI. NÄMÄ RAJOITUKSET PÄTEVÄT MYÖS SILLOIN, KUN MICROSOFTILLE ON TIEDOTETTU NÄIDEN VAURIOIDEN MAHDOLLISUUDESTA, JA MINKÄ TAHANSA KORJAAVAN TOIMENPITEEN EPÄONNISTUESSA TARKOITUKSESSAAN. Joidenkin maiden lainsäädäntö ei salli satunnaisia tai seuraamuksellisia vaurioita koskevia rajoituksia, joten saattaa olla, että tämä rajoitus ei koske sinua.

8. Lisäehdot

Jos yrität kumota tai kiertää minkä tahansa Microsoft-laitteen tai -lisävarusteen teknisen rajoituksen tai turvajärjestelmän, Microsoft-laitteesi tai -lisävarusteesi saattaa pysyvästi lakata toimimasta. Myös Takuusi mitätöityy, eikä Microsoft -laitettasi tai -lisävarustettasi voida enää korjauttaa valtuutetulla korjaajalla edes maksusta.

9. Lain valinta

Tämä Takuu kuuluu asuinmaasi lainsäädännön piiriin ja sitä tulkitaan asuinmaasi lainsäädännön mukaisesti, lakiperiaatteiden ristiriitaisuuksista huolimatta.
