

GARANTÍA DEL FABRICANTE

La presente Garantía del Fabricante (la “Garantía”) le es concedida a Usted por Microsoft Ireland Operations Limited, domiciliada en Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublín 18, Irlanda (en adelante, “Microsoft”).

AL UTILIZAR SU PRODUCTO SURFACE ADQUIRIDO EN MICROSOFT, UN VENDEDOR O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (el “Hardware de Microsoft”), O EL ACCESORIO DE SURFACE ADQUIRIDO EN MICROSOFT, UN VENDEDOR O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EL “ACCESORIO”), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA. ANTES DE UTILIZARLO, POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTA GARANTÍA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA GARANTÍA, NO UTILICE EL HARDWARE DE MICROSOFT NI EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA SU REEMBOLSO.

Consulte la página web www.microsoft.com/surface/warranty para obtener más información.

Esta Garantía es diferente de las demás garantías legales del producto que deben ofrecer los vendedores, distribuidores y/o fabricantes según la legislación nacional aplicable en su jurisdicción. El objetivo es concederle a Usted derechos específicos y, si procede, derechos adicionales, dentro de los límites permitidos por dicha legislación, sin restringir ni limitar los derechos que le asisten en virtud de las leyes aplicables en materia de garantía del producto. La presente garantía no puede cederse a terceros.

1. Garantía

- (a) Durante **un (1) año** desde la fecha en que Usted compró el Hardware de Microsoft o el Accesorio a Microsoft, al vendedor o distribuidor autorizado, o durante cualquier periodo de garantía superior que pudiera especificarse para el país en el que Usted compró el Hardware de Microsoft o el Accesorio (véase la página www.microsoft.com/surface/warranty) (el “Período de Garantía”), Microsoft le garantiza a Usted, de forma exclusiva, que el Hardware de Microsoft o el Accesorio no funcionarán de forma incorrecta debido a defectos de materiales o de fabricación en Condiciones Normales de Uso.
- (b) Esta es la única garantía que Microsoft ofrece para el Hardware de Microsoft o el Accesorio que Usted ha adquirido. Microsoft no concede ninguna otra garantía, condición o compromiso. Ningún tercero podrá conceder otro tipo de garantías o compromisos en nombre de Microsoft.
- (c) SI LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU PAÍS LE OTORGA GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, LA DURACIÓN DE DICHA GARANTÍA IMPLÍCITA ESTARÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. En algunos países no están permitidas las limitaciones a las garantías implícitas, por lo que es posible que la limitación mencionada no se aplique en su caso.
- (d) **Otras definiciones.** “Usted” es el usuario final original. “Condiciones Normales de Uso” es el uso ordinario de un consumidor en condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones.

2. Duración de la garantía

Sin perjuicio de cualquier garantía legal a la que Usted pueda tener derecho en virtud de la legislación local aplicable, y salvo que dicha legislación establezca una duración mayor, Microsoft ofrece la presente Garantía durante el plazo de un (1) año a contar desde la fecha de compra del Hardware de Microsoft o del Accesorio a Microsoft, al vendedor o distribuidor autorizado, o durante cualquier periodo de garantía superior que pudiera especificarse para el país en el que Usted compró el Hardware de Microsoft o el Accesorio. Véase la página www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Territorio

La presente Garantía solamente será válida en los siguientes países: Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Luxemburgo, Portugal, Rusia, España, Suiza y Reino Unido.

Usted reconoce que se le pueden aplicar leyes y regulaciones de exportación específicas dependiendo de su país de residencia y acepta cumplir dichas leyes y regulaciones en caso de que Usted decida exportar el Hardware de Microsoft o el Accesorio.

4. Cómo obtener el servicio de la garantía

- (a) Antes de iniciar el procedimiento de garantía, recurra a los consejos para solucionar problemas disponibles en www.microsoft.com/surface/support.
- (b) Si no consigue resolver el problema técnico aplicando dichos consejos, siga el procedimiento en línea disponible en www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Realice una copia de seguridad de los datos o los programas almacenados en su Hardware de Microsoft o en el Accesorio y elimine la Información Confidencial.** Antes de enviar el Hardware de Microsoft o el Accesorio a Microsoft o llevarlo al vendedor o distribuidor autorizado para su reparación, asegúrese de:
 - (I) HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS O LOS PROGRAMAS ALMACENADOS EN EL HARDWARE DE MICROSOFT O EN EL ACCESORIO, Y CONSERVAR UNA COPIA DE SUS DATOS (FOTOGRAFÍAS, DOCUMENTOS, VÍDEOS, MÚSICA, ETC.) O LOS PROGRAMAS QUE USTED DESEA GUARDAR. NI MICROSOFT, NI LOS VENDEDORES NI LOS DISTRIBUIDORES SE HACEN RESPONSABLES DE SUS DATOS O PROGRAMAS Y PUEDEN BORRARLOS.
 - (II) ELIMINAR CUALQUIER DATO QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. NI MICROSOFT, NI LOS VENDEDORES NI LOS DISTRIBUIDORES SE HACEN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI USTED DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO.

Para más información, consulte la web: www.microsoft.com/surface/warranty.

5. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Cuando Usted devuelva el Hardware de Microsoft o el Accesorio a Microsoft, al vendedor o distribuidor autorizado, Microsoft, el vendedor o distribuidor lo examinará.
- (b) Si Microsoft, el vendedor o distribuidor determina que el Hardware de Microsoft o el Accesorio han funcionado de forma incorrecta debido a un defecto de materiales o de fabricación durante el Período de Garantía en Condiciones Normales de Uso, Microsoft, el vendedor o distribuidor (a su sola discreción) podrán elegir entre repararlo, sustituirlo por otro o reembolsarle a Usted el precio de compra, salvo que por imperativo legal en su país se establezca otra cosa. Para la reparación se podrán utilizar recambios nuevos o reacondicionados. La sustitución podrá realizarse con unidades nuevas o reacondicionadas.
- (c) Tras la reparación o la sustitución, el Hardware de Microsoft o el Accesorio seguirán cubiertos por esta Garantía durante el más largo de los siguientes plazos: o el resto del Período de Garantía original, o el plazo de 90 días a partir del reenvío por parte de Microsoft o del vendedor o distribuidor.
- (d) SALVO QUE EN LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE SE ESTABLEZCA OTRA COSA, LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO O DE REEMBOLSARLE SU PRECIO DE COMPRA SERÁ SU ÚNICO RECURSO.

- (e) Si el Hardware de Microsoft o el Accesorio funcionan incorrectamente una vez expirado el Período de Garantía, no existe garantía alguna. Cuando expire el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle un recargo por los trabajos realizados en el examen e intento de resolución de problemas, independientemente del resultado de dichos trabajos.

6. Exclusión de garantía

(a) Microsoft no se hace responsable, y por tanto no se aplicará esta garantía, si su Hardware de Microsoft o el Accesorio:

- i. resulta dañado debido a su uso con productos no vendidos o sin licencia de Microsoft;
- ii. es abierto, modificado o alterado (por ejemplo, para burlar un mecanismo de seguridad o una limitación técnica de Microsoft, etc.), o si se manipula o se retira su número de serie;
- iii. es dañado por causas externas (como caídas, exposición a líquidos, ventilación inadecuada, etc., o por la falta de seguimiento de las instrucciones del manual de usuario);
- iv. está rayado, tiene abolladuras, etc., o muestra otros daños estéticos o de aspecto; o
- v. es reparado por un tercero que no sea Microsoft, un vendedor o distribuidor autorizado.

b) Microsoft no asumirá ninguna responsabilidad y esta Garantía no será de aplicación si su hardware Microsoft se utiliza con un sistema operativo que no sea el sistema operativo Windows preinstalado en dicho hardware, o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.

(c) La presente Garantía no se aplicará a los consumibles que estén destinados a desaparecer con el tiempo salvo que el fallo se haya debido a un defecto de materiales o fabricación de dichos recambios.

(d) Microsoft no puede garantizar que su uso del Hardware de Microsoft o del Accesorio será en todo momento ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, o que no se producirá nunca una pérdida de datos.

7. EXCLUSIÓN DE DETERMINADOS DAÑOS

SALVO QUE DE OTRO MODO SE ESTABLEZCA EN LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE EN SU CASO, MICROSOFT NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O SOBREVENIDOS; NI DE LA PÉRDIDA DE DATOS, DE PRIVACIDAD, DE CONFIDENCIALIDAD, O DEL LUCRO CESANTE O DE LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICARÁN AUNQUE MICROSOFT HUBIERA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE OCURRENCIA DE DICHOS DAÑOS, O INCLUSO SI EL INTENTO DE SUBSANACIÓN FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. En algunos países no están permitidas las exclusiones ni las limitaciones de los daños y perjuicios directos o indirectos, por lo que es posible que la limitación o exclusión mencionadas no se apliquen a su caso.

8. Condiciones adicionales

Si Usted intenta burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware de Microsoft o del Accesorio, su Hardware de Microsoft o el Accesorio podrían dejar de funcionar de forma permanente. Además, si así actúa, Usted anulará esta garantía y no se autorizará la reparación de su Hardware de Microsoft o del Accesorio, ni siquiera mediante el pago de un recargo.

9. Elección de fuero

La presente Garantía se regirá e interpretará según las leyes de su país de residencia, con exclusión de los principios del conflicto de leyes.
