

## ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Данная Гарантия производителя (далее — «Гарантия») предоставляется Вам компанией Microsoft Ireland Operations Limited с местоположением по адресу: Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland (далее — «Microsoft»).

**ИСПОЛЬЗУЯ SURFACE, ПРИОБРЕТЕННЫЙ У ОФИЦИАЛЬНОГО ДИСТРИБЬЮТОРА (ДАЛЕЕ — «MICROSOFT HARDWARE») ИЛИ SURFACE ACCESSORY, ПРИОБРЕТЕННЫЕ У ОФИЦИАЛЬНОГО ДИСТРИБЬЮТОРА (ДАЛЕЕ — «ACCESSORY»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТОЙ ГАРАНТИЕЙ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ MICROSOFT SURFACE HARDWARE ИЛИ ACCESSORY. ВЕРНИТЕ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПРОДУКТ ВАШЕМУ ДИСТРИБЬЮТОРУ ИЛИ КОМПАНИИ MICROSOFT ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ.**

Более подробная информация содержится на сайте [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

Настоящая Гарантия отличается от каких-либо предусмотренных законом гарантий на продукты, предоставляемые предприятиями розничной торговли и/или производителями, согласно какому-либо применяемому к Вам национальному законодательству. Целью данной Гарантии является предоставление Вам специальных и, в зависимости от обстоятельств, дополнительных прав, в пределах, предусмотренных таким законодательством, а не ограничение Ваших прав в соответствии с применимыми положениями предусмотренных законом гарантий на продукты. Данная Гарантия не может быть передана третьим лицам.

### **1. Гарантия**

- (а) В течение **(1) (одного) года** с даты приобретения Вами у официального дистрибьютора Microsoft Surface Hardware или Accessory (далее — «Гарантийный срок»), компания Microsoft гарантирует только Вам, что в Microsoft Surface Hardware или Accessory не будет нарушений функционирования через какие-либо дефекты в материалах или технологии изготовления при нормальных условиях использования.
- (б) Это единственная гарантия, которую компания Microsoft дает на продукт Microsoft Surface Hardware или Accessory. Компания Microsoft не предоставляет никаких других гарантий, ручательств или условий. Никто иной не имеет права предоставлять какие-либо гарантии, ручательства или условия от имени Microsoft.
- (в) ЕСЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ВАШЕЙ СТРАНЫ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ДЛЯ ВАС КАКУЮ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ, ТО СРОК ЕЕ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ ПЕРИОДОМ. В ряде стран не признаются ограничения на продолжительность подразумеваемой гарантии, поэтому вышеуказанное ограничение к Вам может не относиться.
- (г) **Прочие определения** «Вы» означает первоначального конечного пользователя. «Нормальные условия использования» означает обычное использование потребителем при нормальных условиях в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

### **2. Срок действия**

Без ущерба для каких-либо законных гарантий, на которые Вы можете иметь право, согласно какому-либо местному законодательству, применяемому к Вам, и если какой-либо такой закон не предусматривает более длительного срока, компания Microsoft предоставляет данную Гарантию

сроком на 1 (один) год с момента приобретения у официального дистрибьютора Microsoft Surface Hardware или Accessory.

### **3. Территория**

Данная Гарантия действительна исключительно в странах, перечисленных ниже: Австрия, Бельгия, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Люксембург, Нидерланды, Португалия, Россия, Испания, Швейцария, Великобритания.

Вы подтверждаете, что к Вам, в зависимости от страны проживания, могут применяться особые экспортные законы и правила, и Вы соглашаетесь соблюдать все такие законы и правила в случае экспортирования Ваших Microsoft Surface Hardware или Accessory.

### **4. Как воспользоваться гарантийным обслуживанием**

- (а) Перед началом процесса обеспечения гарантии, пожалуйста, воспользуйтесь советами по устранению неполадок в работе, изложенными на сайте [www.microsoft.com/surface/support](http://www.microsoft.com/surface/support)
- (б) Если советы по устранению неполадок не помогли решить проблему, следуйте онлайн-процессу, изложенному на сайте [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).
- (в) **Сделайте резервное копирование данных или программ, хранящихся в Ваших Microsoft Surface Hardware или Accessory, и удалите конфиденциальную информацию.** Перед отправкой Ваших Microsoft Surface Hardware или Accessory компании Microsoft или официальному дистрибьютору для технического обслуживания не забудьте:
  - (I) СДЕЛАТЬ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММ, ХРАНЯЩИХСЯ В ВАШИХ MICROSOFT HARDWARE ИЛИ ACCESSORY, И СОХРАНИТЬ КОПИЮ ВСЕХ ДАННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ФОТОГРАФИИ, ДОКУМЕНТЫ, ВИДЕО, МУЗЫКУ И Т.Д.) ИЛИ ПРОГРАММ, КОТОРЫЕ ВЫ ХОТИТЕ СОХРАНИТЬ. НИ КОМПАНИЯ MICROSOFT, НИ ПРЕДПРИЯТИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВАШИ ДАННЫЕ ИЛИ ПРОГРАММЫ И МОГУТ ИХ СТЕРЕТЬ.
  - (II) УДАЛИТЬ ВСЕ, ЧТО ВЫ СЧИТАЕТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМ. НИ КОМПАНИЯ MICROSOFT, НИ ПРЕДПРИЯТИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВАШЕ ПРАВО НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЕСЛИ ВЫ ОСТАВИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ.

Более подробная информация представлена на сайте [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

### **5. Ответственность компании Microsoft**

- (а) После того, как Вы вернете компании Microsoft или официальному дистрибьютору Ваши Microsoft Surface Hardware или Accessory, компания Microsoft или дистрибьютор осуществят их проверку.
- (б) Если компания Microsoft определит, что неисправность Ваших Microsoft Surface Hardware или Accessory произошла по причине дефектов в материалах или технологии изготовления в течение Гарантийного периода при нормальных условиях использования и эксплуатации, компания Microsoft или дистрибьютор (по своему усмотрению) осуществит ремонт либо замену, или возместит Вам стоимость покупки, если обязательное положение какого-либо местного закона, применяемого к Вам, не предусматривает иное. При ремонте могут использоваться новые или отремонтированные запчасти. Замена может быть произведена с использованием нового либо отремонтированного блока.
- (в) После ремонта или замены на Ваши Microsoft Hardware или Accessory будет выдана данная Гарантия либо на срок, превышающий оставшуюся часть Вашего

первоначального Гарантийного периода, либо на 90 дней со дня поставки Вам компанией Microsoft отремонтированного продукта.

- (г) ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО КАКИМ-ЛИБО МЕСТНЫМ ЗАКОНОМ, ПРИМЕНЯЕМЫМ К ВАМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ MICROSOFT ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ ВАШИХ MICROSOFT SURFACE HARDWARE ИЛИ ACCESSORY, ИЛИ ВОЗВРАТУ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ, ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ.
- (д) Если неполадки в работе Ваших Microsoft Hardware или Accessory возникли после истечения Гарантийного срока, никакая Гарантия не предусматривается. После истечения Гарантийного срока компания Microsoft может взимать с Вас плату за свои усилия по диагностике и устранению каких-либо проблем, независимо от того, были ли такие усилия успешными или нет.

## **6. Исключения из гарантии**

(а) Компания Microsoft не несет ответственность, и данная гарантия не применяется, если Ваши Microsoft Surface Hardware или Accessory:

- i. были повреждены при использовании вместе с продукцией, которую Microsoft не продает и не лицензирует;
- ii. были вскрыты, модифицированы либо подделаны (включая, например, любые попытки обхода или нарушения технических ограничений и механизма безопасности Microsoft), или если их серийный номер был изменен либо удален;
- iii. были повреждены в результате внешних факторов (в том числе, например, по причине падения, попадания жидкости, использования в месте с недостаточной вентиляцией и т.д., или несоблюдения правил, изложенных в инструкции по эксплуатации);
- iv. имеют царапины, вмятины и т.д. либо следы других внешних повреждений;
- v. ремонтировались какими-либо лицами, не представителями компании Microsoft или официального дистрибьютора.

(б) Компания Microsoft не несет ответственность, и гарантийные обязательства не будут выполняться, если Ваше аппаратное обеспечение Microsoft используется не с операционной системой Windows, предварительно установленной на Вашем аппаратном обеспечении Microsoft, а с другой операционной системой, а также с ее текущими или более поздними версиями.

(в) Данная гарантия также не распространяется на запасные части, которые с течением времени теряют свои эксплуатационные характеристики, если сбой не произошел из-за дефекта в материалах или технологии изготовления этих запасных частей.

(г) Компания Microsoft не гарантирует, что Ваше использование Microsoft Hardware или Accessory будет бесперебойным, своевременным, безопасным или безошибочным, или, что не произойдет потеря данных.

## **7. ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕКОТОРЫХ УБЫТКОВ**

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО КАКИМ-ЛИБО МЕСТНЫМ ЗАКОНОМ, ПРИМЕНЯЕМЫМ К ВАМ, КОМПАНИА MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОСОБЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ, КАКУЮ-ЛИБО ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ЛИБО НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ MICROSOFT SURFACE HARDWARE ИЛИ ACCESSORY. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИА MICROSOFT БЫЛА ПРОИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ЭТИХ УБЫТКОВ И ДАЖЕ ЕСЛИ КАКИЕ-ЛИБО СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ ДОСТИГАЮТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых

странах не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

#### **8. Дополнительные условия**

Если Вы попытаетесь обойти или нарушить какие-либо технические ограничения или систему безопасности Microsoft Surface Hardware или Accessory, Ваши Microsoft Hardware или Accessory могут вообще перестать работать. Такие действия также могут привести к аннулированию Вашей гарантии и потере права на ремонт Ваших Microsoft Hardware или Accessory в авторизованном сервисном центре даже за оплату.

#### **9. Выбор применимого права**

Данная Гарантия подпадает под действие законодательства Вашей страны проживания и трактуется согласно этому законодательству, невзирая на принципы коллизионного права.

---