

## GARANTIA DO FABRICANTE

Esta Garantia do Fabricante (“Garantia”) é-lhe concedida pela Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Irlanda (“Microsoft”).

**AO USAR O SEU SURFACE COMPRADO À MICROSOFT, A UM RETALHISTA, OU REVENDEDOR AUTORIZADO (“HARDWARE DA MICROSOFT”), OU ACESSÓRIO SURFACE COMPRADO À MICROSOFT, A UM RETALHISTA, OU REVENDEDOR AUTORIZADO (“ACESSÓRIO”), O UTILIZADOR ESTÁ A ACEITAR ESTA GARANTIA. ANTES DE USÁ-LA, LEIA CUIDADOSAMENTE O TEXTO DA GARANTIA. CASO NÃO ACEITE ESTA GARANTIA, NÃO USE O SEU HARDWARE MICROSOFT OU O ACESSÓRIO. DEVOLVA-O NÃO UTILIZADO AO SEU RETALHISTA, REVENDEDOR OU À MICROSOFT PARA SER REEMBOLSADO.**

Consulte: [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty) para obter mais informações.

Esta Garantia é distinta de quaisquer outras garantias estatutárias do produto devidas pelos retalhistas e/ou fabricantes de acordo com qualquer lei nacional aplicável a Si. Tem como objectivo atribuir, a Si em específico, e conforme seja o caso, direitos adicionais dentro dos limites do que é permitido de acordo com tal lei, e não restringir os seus direitos de acordo com as disposições de garantia de produto estatutárias. Não pode ser transferida para terceiros.

### **1. Garantia**

- (a) Durante **um (1) ano** a contar da data da Compra do seu Hardware Microsoft ou Acessório à Microsoft, a um retalhista, ou revendedor autorizado, ou durante qualquer período de garantia mais prolongado, que possa ser especificado para o país onde comprou o seu Hardware Microsoft ou Acessório à Microsoft (por favor, consulte [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty)) (“Período de garantia”), a Microsoft garante, apenas a Si, que o Hardware Microsoft ou Acessório não terá problemas de funcionamento devido a defeitos de materiais ou mão-de-obra sob Condições Normais de Utilização.
- (b) Esta é a única garantia que a Microsoft concede para o seu Hardware Microsoft ou Acessório. A Microsoft não dá nenhum outro tipo de garantia ou condição. Mais ninguém poderá conceder qualquer garantia ou condição em nome da Microsoft.
- (c) SE A LEI DO SEU PAÍS LHE CONCEDER QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO UMA GARANTIA IMPLÍCITA DE MERCANTIBILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR, A SUA DURAÇÃO É LIMITADA AO PERÍODO DE GARANTIA. Alguns países não permitem limitações relativamente à duração de uma garantia implícita, pelo que esta limitação poderá não ser aplicável ao utilizador.
- (d) **Outras definições.** “Você”, “Utilizador”, “Si” refere-se ao utilizador final original. “Condições normais de utilização” refere-se à utilização do utilizador normal em condições normais de acordo com o manual de instruções.

### **2. Duração**

Sem prejuízo de qualquer garantia estatutária, à qual Você possa ter direito de acordo com qualquer lei local que se aplique a Si, e excepto se tal lei indicar um período de tempo mais extenso, a Microsoft concede esta Garantia, durante um (1) ano a partir da data de compra do Hardware Microsoft, ou Acessório num retalhista, ou revendedor autorizado, ou durante qualquer período de garantia mais prolongado, que possa ser especificado para o país onde comprou o seu Hardware Microsoft ou Acessório à Microsoft (por favor, consulte [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty)).

### **3. Território**

Esta Garantia será válida apenas nos seguintes países: Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Holanda, Luxemburgo, Portugal, Rússia, Espanha, Suíça e Reino Unido.

Reconhece que poderão aplicar-se a Si leis e regulamentos específicos de exportação, dependendo do seu país de residência, e concorda em cumprir todas as ditas leis e regulamentos caso exporte o Seu Hardware da Microsoft ou Acessório.

#### **4. Como obter o serviço de garantia**

- (a) Antes de iniciar o processo de garantia, consulte as dicas para resolução de problemas em [www.microsoft.com/surface/support](http://www.microsoft.com/surface/support).
- (b) Se as dicas para resolução de problemas não solucionarem o seu problema, siga o processo de ajuda online em [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).
- (c) **Faça uma cópia de segurança dos dados ou programas armazenados no seu Hardware Microsoft ou Acessório e destrua a informação confidencial.** Antes de enviar o seu Hardware Microsoft ou Acessório para a Microsoft ou o levar a um retalhista ou revendedor autorizado para assistência, certifique-se de que:
  - (I) FAZ UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS OU PROGRAMAS ARMAZENADOS NO SEU HARDWARE DA MICROSOFT OU ACESSÓRIO E GUARDA UMA CÓPIA DE TODOS OS DADOS (INCLUINDO FOTOGRAFIAS, DOCUMENTOS, VÍDEOS, MÚSICA, ETC.) OU PROGRAMAS QUE QUEIRA GUARDAR. A MICROSOFT E OS SEUS RETALHISTAS OU REVENDEDORES NÃO ASSUMEM A RESPONSABILIDADE PELOS SEUS DADOS OU PROGRAMAS E PODEM APAGÁ-LOS.
  - (II) APAGA TUDO O QUE É CONFIDENCIAL. A MICROSOFT E OS SEUS RETALHISTAS OU REVENDEDORES NÃO ASSUMEM A RESPONSABILIDADE PELA SUA PRIVACIDADE SE VOCÊ DEIXAR INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL NO SEU APARELHO.

Para mais informações, consulte [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

#### **5. Responsabilidade da Microsoft**

- (a) Após a devolução à Microsoft, a um retalhista, ou revendedor autorizado do Hardware Microsoft ou Acessório, a Microsoft, o retalhista ou revendedor inspeccioná-lo-ão.
- (b) Se a Microsoft determinar que o Hardware Microsoft ou Acessório não funciona correctamente devido a um defeito de materiais ou mão-de-obra durante o Período de Garantia sob condições de utilização normais, a Microsoft, o retalhista, ou revendedor vai (ao seu critério) repará-lo ou substituí-lo, ou devolver-lhe o valor da compra, excepto se uma disposição obrigatória de qualquer lei local aplicável providenciar de outro modo. A reparação pode usar peças novas ou recondicionadas. A substituição poderá ser feita por um produto novo ou recondicionado.
- (c) Após reparação ou substituição, o Seu Hardware Microsoft ou Acessório será abrangido por esta garantia durante o remanescente do Seu Período de Garantia original ou 90 dias após a Microsoft ou o retalhista ou revendedor enviar para Si.
- (d) EXCEPTO DE OUTRO MODO DISPOSTO AO ABRIGO DE QUALQUER LEI LOCAL APLICÁVEL A SI, A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT EM REPARAR OU SUBSTITUIR O SEU HARDWARE MICROSOFT OU ACESSÓRIO, OU DEVOLVER O VALOR DA COMPRA, É O SEU RECURSO EXCLUSIVO.
- (e) Não existe qualquer tipo de garantia no caso de o seu Hardware Microsoft falhar após o término do Período de Garantia. Após o término do Período de Garantia, a Microsoft poderá cobrar-lhe uma taxa pelos seus esforços em diagnosticar e resolver quaisquer problemas, sejam esses ditos esforços bem-sucedidos ou não.

## **6. Excluições de Garantia**

(a) A Microsoft não é responsável, e esta garantia não se aplica, se o seu Hardware Microsoft ou Acessório estiver:

- i. danificado pela utilização de produtos não vendidos ou autorizados pela Microsoft;
- ii. aberto, modificado ou alterado (incluindo, por exemplo, qualquer tentativa de ultrapassar qualquer limitação técnica, mecanismo de segurança, etc. da Microsoft), ou ter o seu número de série modificado ou removido;
- iii. danificado devido a causas externas (incluindo, por exemplo, ter sido deixado cair, exposto a líquidos, usados com ventilação incorrecta, etc., ou incumprimento de seguir as instruções no manual de instruções);
- iv. riscado, amolgado, etc., ou caso apresente outros danos estéticos; ou
- v. reparado por terceiros que não a Microsoft, um retalhista ou revendedor autorizado.

b) A Microsoft não é responsável e esta Garantia não será aplicada se o seu hardware da Microsoft for utilizado com um sistema operativo que não seja o sistema operativo Windows pré-instalado no seu hardware da Microsoft, ou qualquer versão contemporânea ou posterior desse sistema operativo.

(c) Esta Garantia também não se aplica a consumíveis destinados a diminuir com o tempo, a menos que a avaria tenha ocorrido devido a defeito de materiais ou mão-de-obra nessas peças.

(d) A Microsoft não garante que a Sua utilização do Hardware Microsoft ou Acessório não seja interrompida, atempada, segura ou sem erros ou que não haja perda de dados.

## **7. EXCLUSÃO DE CERTOS DANOS**

EXCEPTO DE OUTRO MODO DISPOSTO AO ABRIGO DE QUALQUER LEI LOCAL APLICÁVEL A SI, A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS; OU QUALQUER INCAPACIDADE EM UTILIZAR O HARDWARE MICROSOFT OU ACESSÓRIO. ESTAS EXCLUSÕES APLICAM-SE AINDA QUE A MICROSOFT TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DESTES DANOS, E SE ALGUMA CORRECÇÃO FALHAR O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, pelo que a limitação ou exclusão pode não se aplicar no seu caso.

## **8. Termos Adicionais**

Se Você tentar destruir ou contornar qualquer limitação técnica ou sistema de segurança do Hardware Microsoft ou Acessório, Você pode fazer com que o seu Hardware Microsoft ou Acessório deixe de funcionar definitivamente. Irá também anular a Sua Garantia e tornar o Seu Hardware Microsoft não elegível para reparação autorizada, mesmo pagando uma taxa.

## **9. Foro competente**

Esta Garantia será sujeita a, e interpretada de acordo com a lei no Seu país de residência, não obstante o conflito de princípios legais.

---