

GARANZIA DEL PRODUTTORE

La presente Garanzia del Produttore (“Garanzia”) viene concessa all’Utente da Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublino 18, Irlanda (“Microsoft”).

DECIDENDO DI UTILIZZARE IL DISPOSITIVO SURFACE ACQUISTATO DA MICROSOFT, O PRESSO UN DISTRIBUTORE O UN RIVENDITORE AUTORIZZATO (“MICROSOFT HARDWARE”), O GLI ACCESSORI SURFACE ACQUISTATI DA MICROSOFT, O PRESSO UN DISTRIBUTORE O UN RIVENDITORE AUTORIZZATO (“ACCESSORI”), L’UTENTE ACCETTA LA PRESENTE GARANZIA. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LA PRESENTE GARANZIA. SE L’UTENTE NON ACCETTA LA PRESENTE GARANZIA, È PREGATO DI ASTENERSI DALL’UTILIZZO DELL’HARDWARE O DEGLI ACCESSORI MICROSOFT. PER EVENTUALI RIMBORSI, È NECESSARIO RESTITUIRE IL DISPOSITIVO INUTILIZZATO AL PROPRIO DISTRIBUTORE, RIVENDITORE O A MICROSOFT.

Per maggiori informazioni consultare il sito web www.microsoft.com/surface/warranty.

La presente Garanzia è indipendente da eventuali garanzie legali che i rivenditori e/o i produttori fossero tenuti a riconoscere ai sensi della normativa applicabile nel Paese dell’Utente per la tutela dei consumatori. Questa Garanzia si aggiunge e non si sostituisce alla garanzia legale. Questa garanzia ha lo scopo di garantire all’Utente determinati o ulteriori diritti, a seconda dei casi ed entro i limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile nel relativo Paese e non, al contrario, di limitare i diritti riconosciuti dalla predetta normativa. La presente Garanzia non può essere trasferita a terzi.

1. Garanzia

- (a) Per **un (1) anno** dalla data di acquisto dell’Hardware o degli Accessori Microsoft da Microsoft, da un distributore o da un rivenditore autorizzato, o per un eventuale periodo di garanzia più lungo previsto nel Paese specifico in cui è stato effettuato l’acquisto dell’Hardware o degli Accessori Microsoft (“Periodo di Garanzia”; vedere www.microsoft.com/surface/warranty), Microsoft garantisce, esclusivamente all’Utente, che l’Hardware o gli Accessori Microsoft non presenteranno malfunzionamenti dovuti a difetti materiali o di manodopera in presenza di normali condizioni di utilizzo.
- (b) Fatta salva la garanzia legale prevista dalle normative applicabili nel Paese dell’Utente, detta Garanzia è l’unica garanzia che Microsoft riconosce per l’Hardware o gli Accessori Microsoft. Microsoft non fornisce ulteriori garanzie o condizioni. Nessun altro può fornire garanzie, assicurazioni o condizioni per conto di Microsoft.
- (c) SE LE LEGGI APPLICABILI ALL’UTENTE RICONOSCONO EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE, IVI COMPRESA LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, LA SUA DURATA SARÀ LIMITATA AL PERIODO DI GARANZIA. Alcuni Paesi non ammettono limiti alla durata delle garanzie implicite, pertanto i limiti di cui sopra potrebbero non essere applicabili nel caso specifico dell’Utente.
- (d) **Altre definizioni.** “Utente” e “relativo” indicano l’utente finale originale. “Normali condizioni di utilizzo” indica le condizioni di utilizzo ordinarie così come descritte nel manuale d’uso.

2. Durata

Fatta salva qualsiasi garanzia legale prevista dalle normative applicabili nel Paese dell’Utente, e sempre che tali normative non prevedano un termine più lungo, Microsoft fornisce la presente Garanzia per un periodo di un (1) anno, a decorrere dalla data d’acquisto dell’Hardware o degli Accessori Microsoft da Microsoft, da un distributore e/o da un rivenditore autorizzato, o per un eventuale Periodo di Garanzia più lungo previsto nel Paese specifico in cui è stato effettuato l’acquisto dell’Hardware o degli Accessori Microsoft (vedere www.microsoft.com/surface/warranty).

3. Territorio

La presente Garanzia sarà valida esclusivamente nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Russia, Spagna e Svizzera.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza delle normative in materia di esportazione che potrebbero essere applicate allo stesso in base al Paese di residenza; inoltre, l'Utente si impegna ad osservare la predetta normativa in caso di esportazione dell'Hardware o degli Accessori Microsoft.

4. Come usufruire del Servizio di garanzia

- (a) Prima di avvalersi del Servizio di garanzia, si invita l'Utente a consultare il sito web www.microsoft.com/surface/support, in particolare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi.
- (b) Se la sezione relativa alla risoluzione dei problemi non dovesse riportare le indicazioni per risolvere il problema dell'Utente, sarà possibile usufruire di una procedura online disponibile al seguente sito web www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Avvertenza: è necessario effettuare il backup dei Dati e dei contenuti archiviati o dei Programmi installati sull'Hardware o sugli Accessori Microsoft ed eliminare le informazioni riservate.** Prima di inviare l'Hardware o gli Accessori Microsoft a Microsoft o prima di consegnarli ad un distributore o ad rivenditore autorizzato, assicurarsi di:
 - (I) SALVARE I DATI E/O I PROGRAMMI ARCHIVIATI SULL'HARDWARE O SUGLI ACCESSORI MICROSOFT E CONSERVARE UNA COPIA DEI DATI (COMPRESSE FOTO, DOCUMENTI, VIDEO, CONTENUTI MUSICALI, ECC.) E/O DEI PROGRAMMI CHE SI DESIDERA SALVARE. MICROSOFT, I RIVENDITORI E I DISTRIBUTORI NON SONO RESPONSABILI DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI O DEI PROGRAMMI DELL'UTENTE E POTRANNO CANCELLARLI.
 - (II) CANCELLARE QUALUNQUE INFORMAZIONE RISERVATA. MICROSOFT, I RIVENDITORI O I DISTRIBUTORI NON SONO RESPONSABILI DELLA RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE NEL CASO QUESTI NON RIMUOVA DETTI DATI E DETTE INFORMAZIONI RISERVATE DAL PROPRIO DISPOSITIVO.

Per maggiori informazioni, consultare il sito web : www.microsoft.com/surface/warranty.

5. Responsabilità di Microsoft

- (a) Dopo aver restituito a Microsoft, a un distributore o ad un rivenditore autorizzato l'Hardware o gli Accessori Microsoft, Microsoft, il rivenditore o il negozio provvederanno a ispezionarli.
- (b) Qualora Microsoft, il distributore o il rivenditore accertino che il malfunzionamento dell'Hardware o degli Accessori Microsoft sia dovuto a difetti di materiale o di manodopera emersi durante il Periodo di Garanzia in condizioni di normale utilizzo, Microsoft, il distributore o il rivenditore sceglieranno (a propria discrezione) o di riparare e/o sostituire l'Hardware e/o gli Accessori oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto all'Utente, fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle normative applicabili nel Paese dell'Utente. La riparazione può comportare l'utilizzo di parti nuove o rigenerate. La sostituzione può essere effettuata con un'unità nuova o rigenerata.
- (c) A seguito della riparazione o della sostituzione, l'Hardware o gli Accessori Microsoft dell'Utente saranno garantiti dalla presente Garanzia per il restante Periodo di Garanzia originale oppure per un periodo di 90 giorni a partire dalla data di spedizione effettuata

da parte di Microsoft, di riconsegna del prodotto da parte del rivenditore o del distributore, a seconda di quale periodo di tempo sia più lungo.

- (d) SALVO QUANTO STABILITO DALLE LEGGI APPLICABILI NEL PAESE DELL'UTENTE, LA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DELL'HARDWARE O DEGLI ACCESSORI MICROSOFT OPPURE PER IL RIMBORSO DEL PREZZO D'ACQUISTO COSTITUISCE L'ESCLUSIVO RIMEDIO A BENEFICIO DELL'UTENTE.
- (e) In caso di malfunzionamento dell'Hardware o degli Accessori Microsoft dell'Utente una volta terminato il Periodo di Garanzia, non sarà riconosciuta alcuna garanzia. Alla scadenza del Periodo di Garanzia, Microsoft potrà addebitare all'Utente un costo per le prestazioni fornite in relazione alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi, indipendentemente dal relativo esito.

6. Esclusioni di garanzia

(a) Microsoft non è responsabile e la presente Garanzia non si applica se l'Hardware o gli Accessori Microsoft dell'Utente sono:

- i. danneggiati dall'utilizzo di prodotti non venduti o non concessi in licenza da Microsoft;
- ii. aperti, modificati o alterati (incluso, ad esempio, qualsiasi tentativo di disabilitare qualsiasi limitazione tecnica o meccanismo di sicurezza), oppure nel caso in cui i numeri di serie risultino alterati o rimossi;
- iii. danneggiati da una causa esterna (incluso, ad esempio, il danno conseguente a caduta, esposizione a liquidi, l'utilizzo con una ventilazione inadeguata, ecc., o il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale d'uso);
- iv. graffiati, ammaccati, ecc. o se presentano segni di ulteriori danni estetici; oppure
- v. riparati da terzi che non siano Microsoft, un distributore o un rivenditore autorizzato.

b) Microsoft non si assume alcuna responsabilità e la presente Garanzia non si applica se l'hardware Microsoft dell'Utente viene utilizzato con un sistema operativo diverso dal sistema operativo Windows preinstallato sul predetto hardware Microsoft o con qualsiasi versione contemporanea o successiva a tale sistema operativo.

(c) La presente Garanzia non si applica inoltre alle parti consumabili che sono studiate per usurarsi nel tempo, a meno che il malfunzionamento non sia avvenuto a causa di un difetto nei materiali o della manodopera relativamente alle suddette parti.

(d) Microsoft non garantisce che l'utilizzo da parte dell'Utente dell'Hardware o degli Accessori Microsoft sarà ininterrotto, conforme alle richieste dell'Utente stesso, sicuro, privo di errori o che non si verificheranno perdite di dati.

7. ESCLUSIONE DI DETERMINATI DANNI

SALVO QUANTO DIVERSAMENTE STABILITO DALLE NOMATIVE APPLICABILI NEL PAESE DELL'UTENTE, MICROSOFT NON È RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, PER EVENTUALI PERDITE DI DATI, DI INFORMAZIONI RISERVATE, DI CONTENUTI, DI PROFITTI, DI RICAVI, OPPURE PER QUALSIASI IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'HARDWARE O GLI ACCESSORI MICROSOFT. LE PRESENTI LIMITAZIONI SI APPLICANO ANCHE NEL CASO IN CUI MICROSOFT SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E L'EVENTUALE RIMEDIO NON RISPETTI LA SUA FINALITÀ PRINCIPALE. Alcuni Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o consequenziali; pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi all'Utente.

8. Termini aggiuntivi

Se l'Utente cerca di eliminare o aggirare qualsiasi limitazione tecnica o sistema di sicurezza relativo all'Hardware o agli Accessori Microsoft, l'Utente potrebbe causare il mancato funzionamento permanente dell'Hardware o degli Accessori Microsoft. In tal modo l'Utente invaliderà la Garanzia, privando l'Hardware o gli Accessori Microsoft dei requisiti necessari per le riparazioni autorizzate, anche a pagamento.

9. Legge applicabile

La presente Garanzia è soggetta ed interpretata in conformità alle leggi del Paese di residenza dell'Utente, a prescindere da eventuali conflitti di legge.
