

## FABRIEKSGARANTIE

Deze fabrieksgarantie ("Garantie") wordt u verleend door Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Ireland ("Microsoft").

**DOOR UW SURFACE TE GEBRUIKEN DIE U VAN MICROSOFT, EEN ERKENDE DETAILHANDELAAR, OF LEVERANCIER ("MICROSOFT-HARDWARE"), OF DE SURFACE-ACCESSOIRE DIE U VAN MICROSOFT, EEN ERKENDE DETAILHANDELAAR, OF LEVERANCIER ("ACCESSOIRE") HEBT GEKOCHT, GAAT U AKKOORD MET DEZE GARANTIE. ALVORENS UW AANKOOP TE GEBRUIKEN VERZOEKEN WIJ U DEZE GARANTIE NAUWKEURIG TE LEZEN. ALS U DEZE GARANTIE NIET AANVAARDT, GEBRUIK DAN UW MICROSOFT-HARDWARE OF ACCESSOIRE NIET. BRENG HET PRODUCT ONGEBRUIKT TERUG NAAR UW DETAILHANDELAAR OF LEVERANCIER OF MICROSOFT EN VERZOEK OM TERUGBETALING.**

Ga voor meer informatie naar [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

Deze Garantie is onafhankelijk van enige andere wettelijke productgaranties die door detailhandelaars, leveranciers en/of fabrikanten worden verstrekt onder elke nationale wet die op u van toepassing is. De Garantie is bedoeld om u specifieke en, afhankelijk van de situatie, aanvullende rechten te verlenen binnen de limieten van wat onder die wet wordt toegestaan, en niet om uw rechten te beperken onder de toepasselijke, wettelijke productgarantiebepalingen. De Garantie mag niet aan (een) derde(n) worden overgedragen.

### **1. Garantie**

- (a) Gedurende **één (1) jaar** vanaf de datum dat u uw Microsoft-hardware of -accessoire hebt gekocht bij Microsoft, een erkende detailhandelaar of leverancier, of voor alle langere garantietermijnen die kunnen worden aangegeven voor het land waarin u uw Microsoft hardware of -accessoire hebt gekocht (zie [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty) ("Garantieperiode"), garandeert Microsoft u, en enkel u, dat de Microsoft-hardware of -accessoire onder normale gebruiksomstandigheden geen storing zal vertonen wegens een defect in de materialen of afwerking.
- (b) Dit is de enige garantie die Microsoft biedt voor uw Microsoft-hardware of -accessoire. Microsoft geeft geen enkele andere garantie, waarborg of conditie. Niemand anders kan u namens Microsoft enige garantie, waarborg of conditie verlenen.
- (c) INDIEN UW LANDELIJKE WETGEVING U EEN IMPLICIETE GARANTIE VERSTREKT, ZOALS EEN IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DAN IS DE DUUR DAARVAN BEPERKT TOT DE GARANTIEPERIODE. In sommige landen zijn beperkingen van een impliciete garantietermijn niet toegestaan, dus is deze beperking mogelijk niet op u van toepassing.
- (d) **Overige definities.** "U" verwijst naar de originele eindgebruiker. "Normale gebruikscondities" verwijst naar normaal gebruik door de consument onder normale omstandigheden volgens de handleiding.

### **2. Duur**

Onverminderd een eventuele wettelijke garantie waarop u mogelijk recht hebt onder elke op u van toepassing zijnde plaatselijke wet en tenzij die wet een langere termijn verschaft, geldt deze Garantie van Microsoft voor de duur van één (1) jaar vanaf de aankoopdatum van die Microsoft-hardware of -accessoire van Microsoft, een erkende detailhandelaar, of leverancier, of voor alle langere garantietermijnen die kunnen worden aangegeven voor het land waarin u uw Microsoft-hardware of -accessoire hebt gekocht. Zie: [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

### **3. Gebied**

Deze Garantie is alleen geldig in de volgende landen: Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Rusland, Spanje, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

U bevestigt dat, afhankelijk van het land waar u woont, specifieke exportwetgeving en wettelijke voorschriften op u van toepassing kunnen zijn, en u stemt ermee in te voldoen aan die wetgeving en wettelijke voorschriften indien u uw Microsoft-hardware of -accessoire exporteert.

### **4. Het verkrijgen van garantieservice**

- (a) Voordat het garantieproces begint, moet u de tips voor het oplossen van problemen gebruiken op [www.microsoft.com/surface/support](http://www.microsoft.com/surface/support).
- (b) Indien de tips voor het oplossen van problemen geen uitkomst bieden voor uw probleem, kunt u het online proces volgen op [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).
- (c) **Maak een back-up van de informatie of programma's op uw Microsoft-hardware of -accessoire en verwijder vertrouwelijke informatie.** Voordat u uw Microsoft-hardware of -accessoire naar Microsoft stuurt of naar een erkende detailhandelaar of leverancier brengt voor reparatie, moet u het volgende doen:
  - (I) MAAK EEN BACK-UP VAN DE GEGEVENS OF PROGRAMMA'S DIE OP UW MICROSOFT-HARDWARE OF ACCESSOIRE OPGESLAGEN ZIJN EN BEWAAR EEN KOPIE VAN ALLE GEGEVENS (O.A. FOTO'S, DOCUMENTEN, VIDEO, MUZIEK ENZ.) OF PROGRAMMA'S DIE U WILT BEWAAREN. MICROSOFT, DETAILHANDELAARS OF LEVERANCIERS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR UW INFORMATIE OF PROGRAMMA'S EN KUNNEN DIE MOGELIJK VERWIJDEREN.
  - (II) VERWIJDER ALLES WAT U ALS VERTROUWELIJK BESCHOUWT. MICROSOFT, DETAILHANDELAARS OF LEVERANCIERS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR UW PRIVACY ALS U VERTROUWELIJKE INFORMATIE OP UW APPARAAT ACHTERLAAT.

Raadpleeg voor meer informatie: [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

### **5. De verantwoordelijkheid van Microsoft**

- (a) Nadat u uw Microsoft-hardware of -accessoire naar Microsoft, een erkende detailhandelaar, of leverancier hebt teruggebracht, zullen Microsoft, de detailhandelaar, of de leverancier die hardware of accessoire inspecteren.
- (b) Als Microsoft, de detailhandelaar, of de leverancier vaststellen dat de Microsoft-hardware of -accessoire tijdens de Garantieperiode en bij normaal gebruik niet goed werken wegens een fout in de materialen of afwerking, zullen Microsoft, de detailhandelaar, of de leverancier (naar hun keuze) het product repareren of vervangen dan wel de aankoopprijs aan u vergoeden, tenzij een verplichte voorwaarde van een lokale, op u van toepassing zijnde wetgeving anders bepaalt. Bij reparatie(s) kunnen nieuwe of gerecycleerde onderdelen gebruikt worden. Vervanging kan een nieuw of gerenoveerd product betreffen.
- (c) Na de reparatie of vervanging is uw Microsoft-hardware of -accessoire onder deze Garantie gedekt voor de langere tijdsduur van de resterende periode op uw oorspronkelijke Garantieperiode, of gedurende 90 dagen nadat Microsoft, de detailhandelaar of de leverancier die hardware of accessoire aan u verzendt.
- (d) TENZIJ EEN LOKALE, OP U VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING ANDERS BEPAALT, IS DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN MICROSOFT VOOR DE REPARATIE OF VERVANGING VAN UW MICROSOFT-HARDWARE OF -ACCESSOIRE OF DE VERGOEDING VAN DE AANKOOPPRIJS UW EXCLUSIEVE GENOEGDOENING.

- (e) Als uw Microsoft-hardware of -accessoire defect raakt nadat de Garantieperiode is verstreken, bestaat er geen enkele vorm van garantie meer. Nadat de Garantieperiode is verstreken, kan Microsoft u kosten in rekening brengen voor haar handelingen voor het diagnosticeren en verhelpen van problemen, ongeacht of die pogingen al dan niet succesvol zijn.

## **6. Uitsluitingen van de Garantie**

- (a) Microsoft is niet aansprakelijk en deze Garantie is niet van toepassing, zelfs niet tegen betaling, indien uw Microsoft-hardware of -accessoire:
- i. beschadigd raakte vanwege het gebruik met producten die niet door Microsoft verkocht of gelicentieerd worden;
  - ii. geopend of veranderd werd of ermee geknoeid werd (waaronder bijvoorbeeld een poging om een technische beperking of beveiliging door Microsoft te omzeilen enz.), of het serienummer ervan gewijzigd of verwijderd werd;
  - iii. beschadigd raakte door een externe oorzaak (bijvoorbeeld door te vallen, blootstelling aan vloeistof, gebruik met onvoldoende ventilatie enz., of door het niet naleven van de instructies in de handleiding);
  - iv. bekrast, gedeukt enz. raakt of andere uiterlijke schade vertoont; of
  - v. gerepareerd werd door iemand anders dan Microsoft, een erkende detailhandelaar, of leverancier.
- b) Microsoft is niet verantwoordelijk en deze Garantie is niet van toepassing wanneer uw Microsoft-hardware gebruikt wordt met een besturingssysteem anders dan het Windows-besturingssysteem dat vooraf geïnstalleerd is op uw Microsoft-hardware, of anders dan een huidige of latere versie van dat besturingssysteem.
- (c) Deze Garantie is ook niet van toepassing op verbruiksonderdelen die ontworpen zijn om in kwaliteit te verminderen, tenzij het falen plaatsgevonden heeft als gevolg van een defect in het materiaal of de afwerking van deze onderdelen.
- (d) Microsoft garandeert niet dat uw gebruik van de Microsoft-hardware of -accessoire ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn of dat geen informatie verloren zal gaan.

## **7. UITSLUITING VAN BEPAALDE SCHADES**

TENZIJ ANDERS BEPAALD ONDER ENIGE PLAATSELIJKE, OP U VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, IS MICROSOFT NIET VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE; VERLIES VAN GEGEVENS, PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID OF WINSTEN, OF ONVERMOGEN DE MICROSOFT-HARDWARE OF -ACCESSOIRE TE GEBRUIKEN. DEZE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING ZELFS INDIEN MICROSOFT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE(S) OP DE HOOGTE WERD GESTELD, EN ZELFS INDIEN CORRIGERENDE MAATREGELEN HET ESSENTIËLE DOEL NIET HEBBEN BEREIKT. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan. Mogelijk is deze beperking of uitsluiting dus niet op u van toepassing.

## **8. Aanvullende Voorwaarden**

Indien u probeert om een technische beperking of beveiliging aan de Microsoft-hardware of -accessoire teniet te doen of te omzeilen, kan dit tot gevolg hebben dat uw Microsoft-hardware of -accessoire permanent defect raakt. Uw Garantie wordt hiermee ongeldig en u uw Microsoft-hardware of -accessoire komt niet langer in aanmerking voor geautoriseerde reparatie, zelfs niet tegen betaling.

## **9. Rechtskeuze**

Deze Garantie is onderworpen aan, en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving in het land waar u woont, ongeacht strijdige rechtsbepalingen.

---