

## PRODUCENTGARANTI

Denne producentgaranti ("garanti") ydes af Microsoft Irland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland ("Microsoft").

**VED AT BRUGE DEN SURFACE, DU HAR KØBT HOS MICROSOFT, EN AUTORISERET FORHANDLER ELLER VIDEREFORHANDLER ("MICROSOFT-HARDWARE"), ELLER SURFACE-TILBEHØR KØBT HOS MICROSOFT, EN AUTORISERET FORHANDLER ELLER VIDEREFORHANDLER ("TILBEHØR"), ACCEPTERER DU DENNE GARANTI. FØR DU TAGER PRODUKTET I BRUG, BEDES DU LÆSE DENNE GARANTI GRUNDIGT. HVIS DU IKKE ACCEPTERER DENNE GARANTI, MÅ DU IKKE TAGE DIT MICROSOFT HARDWARE ELLER TILBEHØR I BRUG. RETURNER PRODUKTET UBRUGT TIL DIN FORHANDLER, VIDEREFORHANDLER ELLER MICROSOFT, SÅ VIL DU FÅ DINE PENGE TILBAGE.** Se [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty) for flere oplysninger.

Denne garanti er særskilt i forhold til enhver lovpligtig produktgaranti, som forhandlere og/eller producenter skal yde i henhold til den nationale lovgivning i dit land. Den er beregnet til at give dig specifikke og i henhold til det enkelte tilfældes natur yderligere rettigheder inden for de grænser, som loven fastsætter, og ikke til at begrænse dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning vedrørende produktgarantibestemmelser. Den kan ikke overføres til tredjemand.

### 1. Garanti

- a) I **ét (1) år** fra den dato, hvor du købte dit Microsoft hardware eller tilbehør hos Microsoft, en autoriseret forhandler eller videreforhandler, eller i enhver længere garantiperiode, der kan være specificeret for det land, hvor du købte dit Microsoft hardware eller tilbehør. Se [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty) ("garantiperioden"), garanterer Microsoft udelukkende over for dig, at Microsoft hardware eller tilbehør ikke vil svigte grundet fejl i materialer eller udførelse under normale brugsforhold.
- b) Med undtagelse af en eventuel lovbestemt garanti, som Microsoft skal yde i henhold til gældende lov i dit land, er dette den eneste garanti, som Microsoft yder på dit Microsoft hardware eller tilbehør. Microsoft yder ingen yderligere garantier eller vilkår. Ingen andre kan yde garantier eller vilkår på Microsofts vegne.
- c) HVIS LOVGIVNINGEN I DIT LAND GIVER DIG EN UNDERFORSTÅET GARANTI, HERUNDER EN UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET SÆRLIGT FORMÅL, ER DENNE GARANTIS VARIGHED BEGRÆNSET TIL GARANTIPERIODEN. Nogle lande tillader dog ikke begrænsninger med hensyn til varigheden af en lovmæssig, underforstået garanti, så den ovennævnte begrænsning gælder ikke nødvendigvis for dig.
- d) **Øvrige definitioner.** "Du" og "dig" betyder den oprindelige slutbruger. "Normale brugsforhold" betyder almindelig forbrugeranvendelse under normale omstændigheder i henhold til brugsvejledningen.

### 2. Varighed

Uden at dette berører en eventuel lovbestemt garanti, som du måtte være berettiget til i henhold til nogen for dig gældende lokal lovgivning, og medmindre sådan lov yder en garanti i længere tid end Microsoft, løber denne garanti i ét (1) år fra den dato, hvor du købte dit Microsoft hardware eller tilbehør hos Microsoft, en autoriseret forhandler eller videreforhandler, eller i enhver længere garantiperiode, der kan være specificeret for det land, hvor du købte dit Microsoft hardware eller tilbehør. Se [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

### 3. Område

Denne garanti gælder udelukkende i de følgende lande: Danmark, Finland, Norge og Sverige.

Du anerkender, at specifikke eksportlove og -regler kan være gældende for dig afhængig af dit bopælsland, og du accepterer at overholde alle sådanne love og regler, hvis du eksporterer dit Microsoft Surface hardware eller tilbehør.

#### **4. Sådan fås garantiservice**

- a) Før garantiprocesen startes, bedes du bruge vores problemløsningsråd på [www.microsoft.com/surface/support](http://www.microsoft.com/surface/support).
- b) Hvis vores problemløsningsråd ikke løser dit problem, bedes du følge processen online på [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).
- c) **Sikkerhedskopier data eller programmer, du har gemt på dit Microsoft hardware eller tilbehør, og slet fortrolige oplysninger.** Før du sender dit Microsoft hardware eller tilbehør til Microsoft, eller indleverer det til en autoriseret forhandler eller videreforhandler til service, skal du sikre dig, at:
  - I) DU HAR SIKKERHEDSKOPIERET DATA ELLER PROGRAMMER LAGRET PÅ DIT MICROSOFT HARDWARE ELLER TILBEHØR OG OPBEVARER EN KOPI AF ALLE DATA (HERUNDER FOTOGRAFIER, DOKUMENTER, VIDEOER, MUSIK OSV.) ELLER PROGRAMMER, DU ØNSKER AT GEMME. MICROSOFT OG FORHANDLERE ELLER VIDEREFORHANDLERE ER IKKE ANSVARLIGE FOR DINE DATA ELLER PROGRAMMER, OG DISSE KAN BLIVE SLETTET.
  - II) SLET ALT, DU MENER ER FORTROLIGT. MICROSOFT OG FORHANDLERE ELLER VIDEREFORHANDLERE ER IKKE ANSVARLIGE FOR DINE PRIVATE OPLYSNINGER, HVIS DU EFTERLADER FORTROLIGE OPLYSNINGER PÅ DIN ENHED.

[www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty), hvis du ønsker yderligere oplysninger.

#### **5. Microsofts ansvar**

- (a) Når du har returneret dit Microsoft hardware eller tilbehør til Microsoft, en autoriseret forhandler eller videreforhandler, undersøger Microsoft, forhandleren eller videreforhandlerne det.
- (b) Hvis Microsoft, forhandleren eller videreforhandleren vurderer, at Microsoft hardwaret eller tilbehøret har svigtet grundet fejl på materiale eller udførelse i løbet af garantiperioden under normale brugsforhold, vil Microsoft, forhandleren eller videreforhandleren (efter eget valg) enten reparere eller udskifte udstyret eller refundere dig købsprisen, medmindre en ufravigelig bestemmelse i lokal lovgivning, der gælder for dig, bestemmer andet. Reparation kan udføres med nye eller istandsatte dele. Udskiftning kan ske ved fremsendelse af nyt eller istandsat udstyr.
- (c) Efter reparation eller udskiftning er dit Microsoft hardware eller tilbehør dækket af denne garanti i enten resten af den oprindelige garantiperiode eller 90 dage efter Microsofts eller forhandlerens eller videreforhandlerens forsendelse til dig – hvad der måtte indtræffe senest.
- (D) MEDMINDRE ANDET ER BESTEMT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, DER GÆLDER FOR DIG, ER MICROSOFTS ANSVAR FOR AT REPARERE ELLER UDSKIFTE DIT MICROSOFT HARDWARE ELLER TILBEHØR ELLER REFUNDERE DIG KØBSPRISEN DIT ENESTE RETSMIDDEL.
- (e) Hvis dit Microsoft hardware eller tilbehør svigter efter udløbet af garantiperioden, er der ingen garanti af nogen art. Når garantiperioden er udløbet, kan Microsoft opkræve et

gebyr af dig til dækning af udgifter til diagnosticering og servicering af eventuelle problemer, uanset om udstyret deraf bliver repareret eller ej.

## **6. Garanti-udeladelser**

- a) Microsoft er ikke ansvarlig for, og denne garanti gælder ikke, hvis dit Microsoft hardware eller tilbehør bliver:
- i. beskadiget ved brug sammen med produkter, der ikke sælges eller gives i licens af Microsoft
  - ii. åbnet, modificeret eller pillet med (herunder f.eks. ethvert forsøg på at fjerne eller omgå en teknisk begrænsning eller sikkerhedsmekanisme osv. indlagt af Microsoft), eller hvis serienummeret ændres eller fjernes
  - iii. beskadiget af en ydre årsag (herunder, hvis udstyret f.eks. tabes, udsættes for væsker, bruges uden tilstrækkelig ventilation osv., eller hvis brugere ikke følger vejledningen i brugsvejledningen)
  - iv. ridset, får buler osv. eller viser tegn på øvrig kosmetisk skade
  - v. repareret af andre end Microsoft, en autoriseret forhandler eller videreforhandler.
- b) Microsoft er ikke ansvarlig, og denne Garanti er ikke gyldig, hvis din Microsoft hardware anvendes med et andet operativsystem end Windows styresystemet, som er præinstalleret på din Microsoft hardware, eller nogen samtidig eller senere version af det operativsystem.
- c) Denne Garanti gælder heller ikke for forbrugsdele, som er beregnet til at slides over tid, medmindre fejlen er opstået grundet en defekt på materiale eller udførelse i disse dele.
- d) Microsoft garanterer ikke, at din anvendelse af Microsoft hardware eller tilbehør vil foregå uden afbrydelser, rettidigt, sikkert eller fejlfrit, eller at der ikke kan opstå datatab.

## **7. UDELADELSE AF VISSE SKADER**

MED MINDRE ANDET ER BESTEMT I NOGEN LOKAL LOVGIVNING, DER GÆLDER FOR DIG, ER MICROSOFT IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN EVENTUELLE INDIREKTE, PÅLØBNE, SÆRLIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, TAB AF DATA, PRIVATLIV, FORTROLIGHED ELLER INDTJENING ELLER ENHVER EVENTUEL MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DIT MICROSOFT HARDWARE ELLER TILBEHØR. DISSE UDELADELSER GÆLDER, SELV OM MICROSOFT ER BLEVET VEJLEDT OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER, OG SELV HVIS ETHVERT RETSMIDDEL MISLYKKES I FORHOLD TIL DETS VÆSENTLIGE FORMÅL. Nogle lande tillader ikke begrænsninger og/eller udelukkelse af ansvar for påløbne skader eller følgeskader, så den ovennævnte begrænsning eller udelukkelse gælder ikke nødvendigvis for dig.

## **8. Yderligere vilkår**

Hvis du forsøger at fjerne eller omgå en teknisk begrænsning eller sikkerhedssystem installeret i Microsoft hardwaret eller tilbehøret, kan det forårsage, at dit Microsoft hardware eller tilbehør permanent ophører med at fungere. Det vil også ophæve garantien og gøre dit Microsoft hardware eller tilbehør uberettiget til autoriseret reparation, også selv om du måtte være villig til at betale et gebyr.

## **9. Lovvalg**

Denne garanti er underlagt og skal fortolkes i henhold til lovgivningen i dit bopælsland, uanset principperne for lovkonflikt.

---