

Software Assurance

Program Software Assurance je služba, která vám zaručí nejen přístup k nejnovějším verzím, ale i další výhody. Jedná se sice o placenou službu, avšak při porovnání ceny, kterou zaplatíte, a investic, které můžete ušetřit využitím jednotlivých benefitů této služby, je rozdíl jednoznačně ve prospěch Software Assurance.

Jednotlivé benefity rozdělujeme podle možnosti jejich využití v průběhu platnosti konkrétní multilicenční smlouvy.

Jak získat Software Assurance:

- Zakoupit přímo při nákupu nové licence
- Dokoupit k již zakoupené licenci

Při nákupu nové licence:

- Dostupnost jedině v rámci multilicenčních smluv, a to na celou dobu platnosti konkrétní multilicenční smlouvy
 - Open License – na 2 roky
 - OV, OVS, Select, EA, EAS – na 3 roky
- U programu Open License a Select se můžete v okamžiku nákupu licence rozhodnout, zda tuto službu chcete, u jiných je SA automatickou součástí multilicenčního programu (OV, OVS, EA, Eas).

Dokoupení SA k licenčním programům OEM a FPP:

	Krabicové produkty (FPP)	OEM
Aplikace	Není možné dokoupit SA k FPP licenci	SA dostupné do 90 dní od nákupu OEM licence*
Operační systémy	SA dostupné do 90 dní od nákupu FPP licence	SA dostupné do 90 dní od nákupu OEM licence
Servery	SA dostupné do 90 dní od nákupu FPP licence	SA dostupné do 90 dní od nákupu OEM licence

Obnova Software Assurance:

- Open License
 - V případě, že máte v rámci tohoto programu pokryté licence produktů programem SA a chcete pokračovat ve smlouvě a ve využívání benefitů, můžete obnovit SA na další 2 roky do 90 dnů od skončení platnosti smlouvy
- Open Value / Open Value Subscription / Select / EA / EAS
 - Můžete obnovit SA do 30 dnů od ukončení platnosti smlouvy a pokračovat ve smlouvě a využívání příslušných SA benefitů

Ceny SA podle skupin produktů

- Aplikace
 - Software Assurance = 29 % licence / rok
- Systémy
 - Software Assurance = 29 % licence* / rok (* licence pro systémy je vždy upgrade)
- Servery
 - Software Assurance = 25 % licence / rok

Kdy se vyplatí zakoupení Software Assurance:

Z obchodního hlediska:

Pokud chcete:

- cenově výhodný přístup k nejnovější verzi daného softwaru
- rozložit cenu kupovaného softwaru na splátky
- ušetřit za serverové licence na zálohové servery
- kontrolovat investice do oblasti IT
- mít přesný přehled o počtu a typu licencí
- naučit uživatele používat zakoupený program bez dodatečných nákladů
- poskytnout administrátorské školení správcí IT bez dalších dodatečných nákladů
- zvýšit produktivitu zaměstnanců
- maximálně využít investice vložené do nákupu softwarového vybavení

Z technického hlediska:

Pokud chcete:

- mít nástroje na výuku koncových uživatelů
- mít právo na nejnovější verze pokrytého softwaru
- jednodušší nasazení
- ve většině případů zdarma přístup k instalačním médiím a možnost hromadné instalace
- mít neomezenou internetovou podporu bez dalších dodatečných nákladů
- ve většině případů telefonickou „Professional“ technickou podporu 24x7
- mít možnost volného upgradu i downgradu
- mít přesnou správu počtu a typu licencí
- ušetřit za serverové licence na zálohové servery
- poskytnout administrátorské školení správcí IT bez dalších dodatečných nákladů
- zvýšit mobilitu koncových uživatelů pomocí práva domácího použití
- snížit přetíženost Helpdesku
- snížit náklady a přístup k TechNet
- zvýšit spolehlivost IT pracovníků

Přehled benefitů podle konkrétního druhu multilicenční smlouvy

		Výhody Software Assurance	Open License s SA	Select s SA	Open Value Necelopodniková varianta	Open Value Subscription; Open Value Celopodniková varianta	Select se SAM*; Enterprise Agreement; Enterprise Agreement Subscription
Plánování		Právo na nové verze	✓	✓	✓	✓	✓
		Rozložené platby/splátky		✓	✓	✓	✓
Nasazení	INFO WORK SOLUTION SERVICES	Desktop Deployment Planning Services					✓
		Information Work Value Discovery Workshop			✓	✓	
		Information Work Architecture Design Session			✓	✓	
Používání		Windows Vista Enterprise/Ultimate	✓	✓	✓	✓	✓
		Microsoft Desktop Optimization Pack		✓	✓	✓	✓
	Poukazy na školení	Office poukazy na školení			✓	✓	✓
		Windows poukazy na školení			✓	✓	✓
		eLearning	✓	✓	✓	✓	✓
		Právo domácího použití	✓	✓	✓	✓	✓
		Právo na zvýhodněný nákup krabicových produktů pro zaměstnance				✓	✓
		Enterprise Source Licensing Program					✓
		Step – UP licence		✓	✓	✓	✓
Správa		24x7 Technická podpora při řešení problémů	✓	✓	✓	✓	✓
		„Cold“ Backups pro Disaster Recovery	✓	✓	✓	✓	✓
	TECHNET PLUS	TechNet Plus Managed Newsgroup		✓	✓	✓	✓
		TechNet Plus Subscription Media		✓	✓	✓	✓
Přechod		Windows® Fundamentals pro starší počítače					✓
		Prodloužená doba pro podporu formou Hotfix	✓	✓	✓	✓	✓

* SAM = Software Assurance Membership (členství v Software Assurance)

Přehled oprávnění k čerpání výhod Software Assurance (SA) pro akademické zákazníky

Výhody Software Assurance	Open License pro vzdělávání	Select pro vzdělávání	Select pro vzdělávání se SAM* Campus a School Agreement
Právo na nové verze	✓	✓	✓
Rozložení plateb		✓	✓
Windows Vista Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft Desktop Optimization Pack		✓	✓
eLearning	✓	✓	✓
Cold Back Up for Disaster Recovery	✓	✓	✓
TechNet Plus Subscription Media			✓
TechNet Managed Newsgroups			✓
Windows Fundamentals for Legacy PCs			✓
Extended Hotfix Support	Pro serverové produkty není k dispozici		✓
	Pro desktopové produkty není k dispozici		
MSDN AA / MSDN AA High School			✓

Využívání SA benefitů je možné pouze po dobu trvání platnosti smlouvy.

Popis benefitů Software Assurance:

Právo na nové verze

Máte po dobu smlouvy přístup k novým verzím vámi licencovaného softwaru, které můžete zavádět vlastním tempem tak, jak jsou uváděny na trh. Instalační klíče naleznete na MVLS stránkách. Práva na nové verze zjednodušují pořizovací proces a zkracují cyklus obchodních procesů, takže ušetříte za pořizování nových verzí a můžete okamžitě využít výhod nejnovější technologie.

Rozložené platby/splátky

Software Assurance nabízí vyšší flexibilitu při regulaci výdajů na technologie tak, že vám umožní rozložit platby do jednotlivých let. Díky tomu je možné snížit počáteční náklady a předvídat každoroční výdaje na software až tři roky dopředu. (Tato výhoda není aplikovatelná v programu Microsoft Open License.)

Desktop Deployment Planning Services

Poradenství v oblasti správného nasazení desktopového softwaru (Windows+Office). Služby dodávají certifikovaní partneři ve formě školení (labs, hands on).

Information Work Business Value Discovery

1denní školení (workshop) určené pro obchodně zaměřené zákazníky (Business Decision Makers). Obsahem je vytvoření seznamu nejdůležitějších projektů s největším obchodním přínosem pro firmu.

Information Work Architecture Design Sessions

Zdenní školení (workshop) určené pro IT odborníky a TDM (Technical Decision Makers). Obsahem je vytvoření firemní IT architektury implementace IW projektů v rámci firemního IT prostředí.

Windows Vista Enterprise

Windows Vista Enterprise je klientský operační systém a je k dispozici výhradně jako SA benefit. Bližší informace o funkcích naleznete na stránce www.microsoft.com/cze/windows/products/windowsvista/editions/enterprise/default.aspx.

MDOP – Microsoft Desktop Optimization Pack

Správa a řízení současného mobilního, rozptýleného personálu představuje náročný úkol. Sada Microsoft Desktop Optimization Pack firmám střední velikosti tento úkol významně usnadňuje prostřednictvím sady nástrojů, které zvyšují produktivitu uživatelů, zjednodušují podporu mobilních uživatelů a omezují rizika související se správou osobních počítačů.

* SAM = Software Assurance Membership (členství v Software Assurance)

- Závazek kupovat v rámci dané multilicenční smlouvy všechny objednávané produkty (ze zvolené produktové skupiny) se Software Assurance
- Select SAM, OVS, OV celopodniková, EA/EAS

Poukazy na školení

Poukazy na školení získáváte zdarma v souvislosti s dobou trvání příslušné SA smlouvy anebo v závislosti na počtu oprávněných SA licencí. Jsou následně přiřazeny konkrétním osobám a jejich platnost vyprší za 180 dnů od jejich vydání. Poukazy je možné uplatnit u kteréhokoli certifikovaného školicího partnera Microsoft zdarma. Kurzy jsou zaměřené na zavádění produktů Microsoft a získání maximální hodnoty z Office/Windows.

e-Learning

Tento benefit představuje elektronickou výukovou sadu s interaktivními školicími moduly pro IW (Information Workers) a IT profesionály za použití multimédií: animace, simulace, demonstrace.

Získáváte 1 CD sadu na 1 prováděcí smlouvu s opravňujícími SA produkty. Kurzy je možné také stáhnout z webových stránek MVLS (Microsoft Volume Licensing Services) a jsou určeny i pro použití na osobním počítači.

Právo domácího použití

Zákazníci mohou po dobu trvání smlouvy a Software Assurance rozšířit na své zaměstnance právo domácího použití (HUP) licencí aplikací pro osobní i pracovní potřebu. Oprávněnými aplikacemi jsou například sady Microsoft Office či jednotlivé samostatné aplikace (Publisher, InfoPath, OneNote, FrontPage, Visio atd.).

Podmínkou použití pro zaměstnance je trvajícím zaměstnanecký poměr a každý oprávněný zaměstnanec může získat pouze 1 licenci aplikace v HUP.

Právo na zvýhodněný nákup krabicových produktů pro zaměstnance

Možnost koupit software a hardware Microsoft a tituly Microsoft Press za sníženou cenu – sleva je zhruba 30 % z obvyklé koncové ceny. K dispozici je většina krabicových produktů.

Enterprise Source Licensing Program (ESLP)

ESLP poskytuje oprávněným zákazníkům přístup ke zdrojovému kódu Microsoft Windows pro účely interního vývoje a podpory. Je k dispozici pro zákazníky, kteří licencovali víc než 1500 licencí systémů.

Step-Up licence

Umožňuje přechod ze Standard edice produktu na Enterprise edici. Cena Step-Up je stanovena podle doby zbývajících do konce smlouvy, jako rozdíl mezi cenami edice Standard a Enterprise.

Zákazníci, kteří mají L+SA nebo SA na edici Standard příslušného produktu mohou přejít na edici Enterprise zaplacením:

- 100 % cenového rozdílu licence Standard a Enterprise
- 100 % cenového rozdílu SA Standard a Enterprise pro aktuální a zbývajících roky do konce smlouvy

24×7 Technická podpora při řešení problémů

Pomoc při problémech s používáním produktů Microsoft, je-li pravděpodobné, že tyto problémy jsou způsobeny Microsoft produktem. Benefit platí pro všechny servery pokryté SA a jejich klientské přístupové licence s SA, Enterprise/Standard Edice.

- Pokračuje neomezená webová podpora pro všechny servery s SA
- Telefonická podpora 24×7 je pro kritické výpadky systémů a pokrývá servery v Standard i Enterprise Edition + Windows + Office aplikace. Jedná se o omezenou podporu, ale pro všechny produkty.

Cold Backup Server

Zákazníci získávají ke každé serverové licenci pokryté včetně CAL SA ještě další dodatečnou bezplatnou licenci stejného produktu k použití na backupech (záložních serverech). Cold Backup Server je záložní server, který je za normálních okolností vypnutý. Aktivuje se až v případě, že dojde k havárii primárního serveru, jehož roli pak přebírá.

TechNet Plus Managed Newsgroups

Řízené diskusní skupiny pro IT odborníky, kteří mají garanci, že obdrží správnou odpověď z diskusní skupiny během 2 pracovních dnů. Na správnou odpověď dohlíží podpora z Microsoftu.

TechNet Plus Subscription Media

Obsahem je detailní technická dokumentace a utility pro IT profesionály a administrátory, aktualizace, produktově orientované příručky, školicí moduly na osobním počítači, znalostní databáze a v neposlední řadě beta verze produktů.

Windows Fundamentals pro starší počítače

Operační systém navržený pro provozování omezené sady funkcí/aplikací slouží například k prodloužení života starých PC, jestliže není možnost jejich výměny (Pentium I/Pentium II/Pentium III s Windows NT/Windows 9x). Možnost přechodu na Windows XP nebo Windows Vista.

Prodloužená doba pro podporu formou Hotfix

Poskytuje pokrytí opravnými kódy (hotfix) na rozšířenou dobu životnosti produktů. Nemusíte předem podepisovat smlouvu o rozšířené podpoře. Platí se až za každý dodaný hotfix. Další info na www.microsoft.com/lifecycle

Přehled benefitů SA podle konkrétní kategorie produktů:

Benefits	Aplikace	Operační systémy	Servery
Právo na nové verze	✓	✓	✓
Desktop Deployment Planning Services	✓		
Information Work Value Discovery Workshop	✓		
Information Work Architecture Design Session	✓		
Windows Vista Enterprise/Ultimate		✓	
Microsoft Desktop Optimization Pack		✓	
Poukazy na školení	✓	✓	
E-Learning	✓	✓	✓
Právo domácího použití	✓		
Právo na zvýhodněný nákup krabicových produktů pro zaměstnance	✓	✓	
Enterprise Source Licensing Program		✓	
24x7 Telefonická podpora řešení problémů	✓	✓	✓
Problem Resolution Support			✓
Cold Back-up for Disaster Recovery			✓
TechNet Plus Subscription Media	✓	✓	✓
TechNet Plus Newsgroup			✓
Windows Fundamentals pro starší počítače		✓	
Prodloužená doba pro podporu formou Hotfix	✓	✓	✓
Step-up License	✓		✓

Nezapomeňte po zakoupení AKTIVOVAT!

Většinu výhod v rámci Software Assurance je potřeba aktivovat. Při podpisu multilicenční smlouvy je potřeba uvést osobu, která se bude o vaše výhody starat a podle potřeby aktivovat. Touto osobou může být některý ze zaměstnanců nebo váš dodavatel softwaru.

Po podepsání smlouvy budete moci svoje výhody začít okamžitě využívat. Stačí když si je aktivujete prostřednictvím webových rozhraní určených ke správě licencí a multilicenčních smluv

<http://licensing.microsoft.com> (MVLS stránky) nebo <https://eopen.microsoft.com>

Každá výhoda se aktivuje samostatně, a to podle vašich potřeb. Při některých je potřeba zakoupit instalační média, u jiných vygenerovat přístupový kód.

V případě jakýchkoli otázek nebo nejasností se můžete kdykoli obrátit na obchodního partnera nebo na Zákaznické centrum společnosti Microsoft (tel.: 841 300 300, czinfo@microsoft.com).