



Kassenärztliche Vereinigung  
Nordrhein

## Überblick

**Land:** Deutschland  
**Branche:** Gesundheitswesen  
**Mitarbeiter:** 1000

### Unternehmen

Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein (KVNO) vertritt die Interessen von 17 500 Ärzten und psychologischen Psychotherapeuten und rechnet deren Honorare mit den Krankenkassen ab.

### Ausgangssituation

Die Homepage der KVNO bietet Informationen für ihre Mitglieder und Patienten. Allerdings fehlte eine Möglichkeit, personalisierte Zugänge für Mitglieder zu erstellen.

### Lösung

Die KVNO erweitert das Portal mit Microsoft Office SharePoint Server 2007 und Microsoft SQL Server 2005. Ihre Mitglieder erhalten nun über die Seite Zugang zu persönlichen Diensten und Informationen.

### Nutzen

Leichte Bestellung von Formularen, zentralisierter Informationsaustausch, Einblick in aktuelle Abrechnungsdaten und Statistiken sowie Onlinedokumentationen.

Thema: Portallösungen Internet/Intranet

## Ärzteportal für Abrechnung, Formulare und Fachdiskussionen

„Früher mussten wir beim Vorstand für unsere Ideen werben – heute unterstützt er die Initiativen der KVNO zur Verbesserung des Serviceangebotes für unsere Mitglieder.“

Jörg Husemann, Abteilungsleiter Informationsmanagement,  
Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein (KVNO) möchte den Service für ihre Mitglieder erweitern. Deshalb bietet sie nun unter einer Adresse im Internet mehrere interaktive Dienste an. Registrierte Ärzte und Psychotherapeuten können zum Beispiel Abrechnungsunterlagen online abrufen und aufbereitete Auswertungen aus der ärztlichen Honorarabrechnung einsehen. Das Portal der mehr als 1300 Qualitätszirkel unterstützt die Moderatoren der Zirkel und bietet allen Teilnehmern eine elektronische Informations- und Austauschplattform. Und wenn die Praxisformulare auszugehen drohen, können die Mitglieder sie nun direkt online ordern. Von rund 17 500 niedergelassenen Ärzten und Psychotherapeuten im Gebiet Nordrhein nutzten im Februar 2009 bereits über 4500 Mitglieder ihren persönlichen, sicheren Onlinezugang zum KVNO-Portal.

„Mit der SharePoint-Technologie von Microsoft haben wir ein Ärzteportal im Internet errichtet, über das wir unseren Mitgliedern viele neue Services anbieten können. Das macht uns in Deutschland zum Vorreiter unter den Kassenärztlichen Vereinigungen.“

Heinz-Peter Jäkel, Bereichsleiter  
Informationstechnik,  
Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

### Verbesserter Service

In Nordrhein sind rund 17 500 Ärzte, psychologische Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapeuten in der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) organisiert. Als Kassenärztliche Vereinigung stellt die KVNO die bedarfsgerechte kassenärztliche Versorgung in ihrem Gebiet sicher und übernimmt die Abrechnung der Leistungen ihrer Mitglieder mit den Krankenkassen. Zusätzlich bietet die KVNO ihren Ärzten und Psychotherapeuten Service- und Beratungsleistungen an, die zum Teil über ein Informationsportal im Internet abgerufen werden können. Dieses Serviceangebot im Netz wollte die KVNO nun zum Nutzen der Mitglieder erweitern.

Bislang besaß die KVNO nur ein reines Informationsportal, das über ein Redaktionssystem aktualisiert wurde. Ziel war es nun, das Informationsportal um ein Ärzteportal mit interaktiven Diensten zu erweitern und dieses neue KVNO-Portal zur Service- und Informationsplattform für ihre Mitglieder auszubauen. So sollte es zum Beispiel den Mitgliedern möglich sein, einfache Bestellprozesse jederzeit unkompliziert durchzuführen. Außerdem sollte die neue Portaltechnik die Arbeit der Moderatoren in den mehr als 1300 Qualitätszirkeln unterstützen. Auch eine geschützte Einsicht in aktuelle Abrechnungsunterlagen sollte über einen sicheren Portalzugang ermöglicht werden.

Bisher mussten die Ärzte bis zum Quartalsende warten, um dann per Post zu erfahren, wie viel Geld sie für ihre Leistungen aus den vergangenen Monaten erhielten. Die KVNO wollte diesen Zustand ändern: Ausgehend von einer Internetadresse, sollte es möglich sein, jederzeit unkompliziert und aktuell Abrechnungsunterlagen einzusehen.

### Lösung mit Zukunft

Auf der Suche nach einer Lösung war der KNVO klar, dass eine Eigenentwicklung aus Kapazitätsgründen ausschied: „Wir selbst

hatten nicht genügend personelle Ressourcen frei, um ein neues, interaktives Internetportal vollständig zu programmieren, das genau auf die Bedürfnisse unserer Nutzer zugeschnitten ist“, erinnert sich Jörg Husemann, Abteilungsleiter Informationsmanagement bei der KVNO, und ergänzt: „Ein Webportal selbst zu programmieren hätte aus Kapazitätsgründen zu lange gebraucht, es durch Externe programmieren zu lassen wäre zu teuer geworden. Deshalb wählten wir das Portal-system Microsoft SharePoint Server als Basisplattform.“ Die KVNO erhält dadurch einen soliden Grundstock an Funktionen, auf denen die Entwickler problemlos Anpassungen und Ergänzungen vornehmen können.

Ausschlaggebend für die Entscheidung war außerdem, dass Microsoft seine Produkte kontinuierlich weiterentwickelt und damit Investitionssicherheit besteht. „Wir haben SharePoint gewählt, um eine leicht erweiterbare Plattform zu besitzen“, resümiert Husemann. Die Nutzung von marktrelevanten Sicherheitsstandards zum Schutz von sensiblen Daten konnte von der KNVO damit leicht integriert werden.

Innerhalb eines Jahres plante und errichtete die KVNO ihr SharePoint-Ärzteportal. Die PC-Ware Information Technologies AG unterstützte die KVNO bei der Hardwareauswahl und bei der SharePoint-Installation. Die Programmierung erfolgte durch KVNO-Mitarbeiter und externe Dienstleister, zum Beispiel die Unternehmen gonet consulting & solution GmbH sowie goS3 Business Solutions GmbH & Co. KG. Seit November 2007 ist die Plattform online. „Ausfälle gab es nie – und die Anwendung ist sicher“, sagt Dirk Gohe, Abteilungsleiter System-Management der KVNO, anerkennend. Um auf das Portal zugreifen zu können, müssen sich die Ärzte und Psychotherapeuten online registrieren. Sie erhalten dann Benutzernamen und Passwort über das Postident-Verfahren zugeschickt. „Hierbei nutzen wir in Teilbereichen die

In der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) sind rund 17 500 Ärzte und Therapeuten organisiert

Foto: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein



## Technik im Überblick

### Microsoft SharePoint Portal Server

Der Microsoft SharePoint Portal Server ermöglicht es den KVNO-Ärzten, über ein Portal auf verschiedene Services wie Abrechnungen, Formularbestellungen und Qualitätszirkelforen zuzugreifen.

### Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS)

Seit September 2008 nutzt die KVNO optimierte Dienste und Funktionalitäten des Microsoft Office SharePoint Server 2007. Damit werden erweiterte Sicherheitsstufen und eine noch engere Anbindung an Microsoft Office 2007 und andere Anwendungen möglich. Die Administration wurde weiter vereinfacht, und das System ist jetzt noch leichter skalierbar.

### Microsoft SQL Server 2005

Der Microsoft SQL Server 2005 verwaltet alle Daten, Bilder und Dateien, die über die SharePoint-Funktionalitäten eingestellt und abgerufen werden. Eine Ausnahme bilden die Abrechnungsdaten: Diese werden nur über eine eigene Schnittstelle in das Internet „durchgereicht“.

Sicherheitskomponenten von Windows Server und SharePoint und setzen dabei alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen konsequent um“, so Gohe.

### Nachfrage nach Diensten steigt

Das neue KVNO-Ärzteportal ist seit November 2007 im Einsatz und wurde seitdem kontinuierlich erweitert. Es wird mittlerweile bereits von mehr als 4500 Mitgliedern genutzt. „Die Anwenderzahl steigt stetig“, sagt Claudia Pintaric, die für das Portal verantwortliche Projektleiterin. „Die Plattform läuft sehr stabil, ist einfach zu administrieren und ermöglicht den Nutzern eine erleichterte, teilweise automatisierte Durchführung von Services, die bisher von der KVNO manuell abgewickelt wurden“, ergänzt Pintaric anerkennend.

Herzstück des neuen KVNO-Ärzteportals ist jedoch das Abrechnungsunterlagen-Informationssystem (AIS). „Über das AIS können Mitglieder zum Beispiel ihre Abrechnungsbescheide, die Frequenztabellen oder Arzneimittel-Quartalsbilanzen einsehen“, berichtet Pintaric. Auch die Unterlagen

vorangegangener Quartale sind online verfügbar. Im Menüpunkt AIS kann das Quartal direkt ausgewählt werden.

Weitere Dienste sind die Abrechnungstatistiken. Die Abrechnungsdaten selbst stammen aus einer separaten Datenbank. „Wir haben dazu eine Schnittstelle programmiert, bei der nur diejenigen Daten an den Internetserver durchgereicht werden, die der Arzt über die Dialogfläche abfragt. Das sorgt für eine sehr hohe Datensicherheit“, sagt Jörg Husemann.

Über die Abrechnungstatistiken können Ärzte seit der MEDICA 2008 auf Fallstatistiken, Patientenprofile oder abgerechnete Leistungen inklusive der Abweichungen gegenüber den Werten ihrer Vergleichsgruppen direkt zugreifen. Seit Januar 2009 bietet die KVNO eine elektronische Dokumentationsmöglichkeit für das Hautkrebs-Screening an. Weitere Onlinedokumentationen sind bereits geplant, verrät Claudia Pintaric. Eine wesentliche Neuerung ist auch der elektronische Qualitätszirkel, kurz eQZ. Hier stehen den Mitgliedern der KVNO Protokolle und Tagungsmaterialien von über

## Weitere Informationen

### Referenzkunde

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein  
Tersteegenstraße 9  
40474 Düsseldorf  
Tel.: 0211 5970-0  
Fax: 0211 5970-8287  
E-Mail: kvno.hauptstelle@kvno.de  
www.kvno.de

### Microsoft-Partner

PC-Ware Information Technologies AG  
Blochstraße 1  
04329 Leipzig  
Tel.: 0341 2568-0  
Fax: 0341 2568-999  
E-Mail: office.leipzig@pc-ware.de  
www.pc-ware.com



### Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel.: 0180 5 672330\*  
Fax: 0180 5 229554\*  
E-Mail: btob@microsoft.com  
\*0,14 Euro/Min., deutschlandweit  
©2009 Microsoft Corporation.  
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen  
finden Sie unter:  
[www.microsoft.com/germany/  
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)



1300 Qualitätszirkeln zur Verfügung. Die Zirkel sind aus den Weiterbildungsveranstaltungen für die Ärzte und Psychotherapeuten entstanden und werden von Moderatoren betreut. Auf sogenannten Teamsites können sich die Teilnehmer zudem auch außerhalb der Qualitätszirkeltreffen informieren und austauschen. Der eQZ-Dienst unterstützt insbesondere auch die Moderatoren bei der Vor- und Nachbereitung von Sitzungen. „Das Portal kommt bei unseren Ärzten und Psychotherapeuten sehr gut an. Deshalb wird die KVNO das Serviceangebot des Ärzteportals auch weiter ausbauen“, ergänzt Pintaric.

### Vorstand treibt Projekte voran

Die KVNO will demnächst das Portal um zusätzliche, besonders sicherheitsrelevante Dienste erweitern. Der Zugriff auf diese Dienste soll dann über das KV-eigene Netzwerk KV-SafeNet erfolgen. Dies soll die

Sicherheit im Datenverkehr mit sensiblen Daten weiter erhöhen. Möglich wäre es dabei auch, den Ärzten und Therapeuten Zugriff auf das Portal über ihre Praxisprogramme (PVS) zu ermöglichen und vermehrt weitere interne Anwendungen über die SharePoint Services ablaufen zu lassen. „Viele Prozesse, die heute noch mit Papier und über die Hauspost erledigt werden, könnten wir als automatisierten Workflow über den SharePoint Server abbilden“, fügt Dirk Gohe an.

Die neuen Portaldienstleistungen haben die Attraktivität der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein bei ihren Mitgliedern deutlich erhöht. Dies hat der IT-Abteilung auch auf Vorstandsebene deutliche Pluspunkte eingebracht, denn der Vorstand unterstützt diese Initiativen der IT aktiv, weil sie deutlich zur Verbesserung des Serviceangebots für die Mitglieder der KVNO beitragen.

## Software und Services

- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft SQL Server 2005

- Microsoft Windows Server 2003

## Partner

- PC-Ware Information Technologies AG