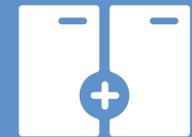


Microsoft | Services



STRATEGY ▪ CONSULTING ▪ SUPPORT

Unsere Mission:
Umfassende Unterstützung
Ihrer Unternehmensziele durch
nachhaltige Planung,
zielgerichtete Einführung
und effizienten Betrieb
passgenauer Informations- und
Kommunikationsarchitekturen

Auf dem Weg zu gesteigerter globaler Wettbewerbsfähigkeit, schnellerer Reaktion auf sich kontinuierlich verändernder Anforderungen, optimierten Produkten und Services, neuen Märkten und der nachhaltigen Verbesserung von Unternehmenskennwerten kommt der Informations- und Kommunikationstechnologie eine Schlüsselrolle zu.

Die Herausforderung für unsere Kunden liegt darin, eine verzahnte Technologie und Applikationsumgebung zu schaffen, die exakt auf die Anforderungen des Unternehmens und der jeweiligen Bereiche abgestimmt ist. Darüber hinaus soll sie hochgradig skalieren, stets zur Verfügung stehen, bezüglich zukünftiger Entwicklungen und Standards offen sein und das Kerngeschäft unterstützen. Microsoft Services unterstützt Unternehmen diese Anforderungen effektiv, mit hoher Qualität und Nachhaltigkeit umzusetzen.

Zuverlässigkeit und
Kompetenz = der
beste Nutzen für unsere
Kunden

Microsoft Services steht für ganzheitliche Consulting- und Supportleistungen im Kontext von Microsoft Technologien und Lösungen. Als weltweit operierender Anbieter von End-to-End-Dienstleistungen unterstützen wir Sie darin, die Nutzenpotentiale Ihrer Investition in Microsoft-Technologie voll auszuschöpfen und Opportunitätskosten zu senken. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei stets auf dem Erfolg und der Zufriedenheit unserer Kunden.

Warum Microsoft Services?

Aus unseren Erfahrungen wissen wir, dass die Herausforderung in der Regel darin liegt, eine verzahnte Technologie- und Arbeitsumgebung zu schaffen, die tatsächlich auf die Menschen, Prozesse und Datenströme eines Unternehmens und der jeweiligen Abteilungen abgestimmt ist. Zugleich soll die IT dabei hochgradig skalierbar, stets verfügbar und für zukünftige Entwicklungen und Standards offen sein sowie das Kerngeschäft bestmöglich unterstützen.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig

Warum vertrauen so viele Kunden auf uns, wenn sie Investitionen nachhaltig einsetzen und die Rentabilität ihrer eingesetzten Microsoft-Technologie steigern wollen? Weil wir Experten dafür sind, den Einführungsprozess und den Produktivbetrieb von Microsoft-Produkten und -Technologien kundenorientiert zu verbessern. Wir stellen die passenden Ressourcen für jedes Stadium des IT-Lebenszyklus eines Unternehmens bereit – von der Strategieberatung über die technische Umsetzung, bis hin zum unternehmensweiten Support. Und dies sowohl in traditionellen IT-Umgebungen wie auch in Privat-, Public-, oder Hybriden Cloud Infrastrukturen.

Ziele von Microsoft Services

Sie dabei zu unterstützen, den größtmöglichen Gewinn aus Ihrer Microsoft-Technologie zu schöpfen, ist unser Ziel. Deshalb gehören wir von Microsoft Services nach der Entwicklung von neuen Microsoft-Lösungen zu den Ersten, die deren neue Möglichkeiten auf potenziellen Kundennutzen evaluieren. Sobald wir sicher sind, dass ein Leistungsmerkmal unseren Kunden wirklich hilft, übernehmen wir es in unsere Dienstleistungsangebote und geben unser Wissen an Kunden und Partner weiter. Durch den Einsatz bei tausenden von Unternehmenskunden weltweit sammeln wir Erfahrungen aus erster Hand. Wir registrieren deren Anforderungen und Wünsche und reichen diese Informationen an unsere Produktentwicklungsteams weiter, um unsere Software und Dienstleistungen kontinuierlich zu perfektionieren.

Globale Reichweite und Branchenfachwissen

Durch die enge Zusammenarbeit mit ihren Kunden entwickeln die Architekten, Berater und Supportmitarbeiter von Microsoft Services ein klares Bild von deren spezifischen Geschäftsprioritäten und -potenzialen. Dabei ist Microsoft Services stets darauf ausgerichtet, Organisationen dabei zu helfen, den Wertbeitrag ihrer Software zu steigern, Einsparmöglichkeiten zu erkennen und optimale Lösungen zu identifizieren. Dies hilft den Einsatz neuer Technologien zu beschleunigen und kontinuierlichen Support zu bieten, um eine rundum positive Erfahrung zu gewährleisten. Microsoft Services arbeitet international mit mehr als 35 000 speziell ausgebildeten Partnern zusammen. Daher können wir unser Dienstleistungsangebot anforderungsgerecht erweitern, um selbst größte Projekte erfolgreich zu realisieren.

IT-Unterstützung in
jeder Phase des Lebenszyklus
– von der Planung bis zur
Optimierung

Services entlang des IT-Lebenszyklus

- IT-Strategie & Architekturberatung
- Consulting Services
- Premier Support Services

Optimieren

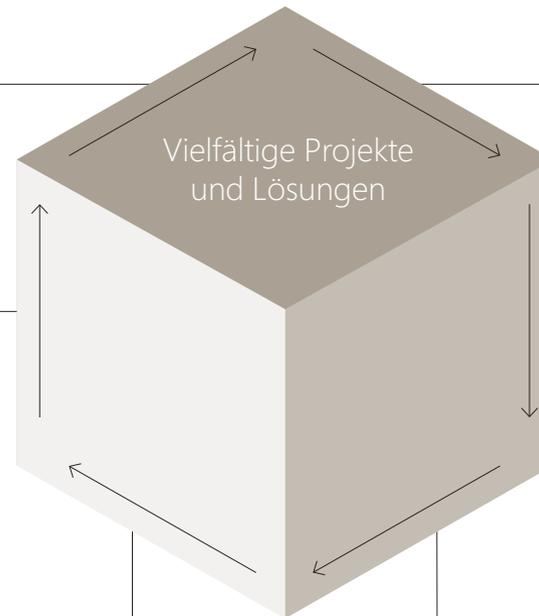
- › Optimierung von Betriebsabläufen
- › Health Checks

Betreiben

- › Kundenspezifischer Support
- › Lösungs-Support
- › 24x7-Problemlösungs-support – in kritischen Situationen auch vor Ort
- › Technologieworkshops
- › Präventive Services

Umsetzen

- › Planung und Management des Projekts oder Programms
- › Individuelle Beratungsleistungen
- › Implementation Support



Erkennen

- › Bestimmung der IT-Erfolgsstrategien
- › Strategische Optimierung des IT-Portfolios
- › Ermittlung wirtschaftlichen Nutzens von IT-Lösungen

Planen

- › Planung und Management
- › Stärkung der IT-Expertise
- › Indiv. Beratungsleistungen
- › Professionelle Projekt- und Infrastrukturbewertungen
- › Planung und Design von IT-Lösungen
- › Designprüfung auf Supportfähigkeit

Entwickeln

- › Entwicklung und Aufbau einer IT-Service-Architektur
- › Planung und Management des Projekts oder Programms
- › Indiv. Beratungsleistungen
- › Design- und Machbarkeitsüberprüfungen (Proof-of-Concept)
- › Entwicklersupport

Wählen Sie innerhalb unseres Angebotsspektrums ein auf Ihre Anforderungen exakt zugeschnittenes Leistungspaket – von der Bereitstellung und Optimierung moderner Informations- und Kommunikationslösungen über deren reibungslosen Betrieb bis hin zur Initiierung strategischer IT-Vorhaben.

Unser Dienstleistungsangebot unterstützt Greenfield-Implementierungen ebenso wie die Transition bestehender Systemlandschaften. Ausgerichtet an Ihrem konkreten Bedarf kommen dabei sowohl ausgefeilte Cloud-Technologien als auch Komponenten eines klassischen IT-Portfolios und entsprechend wandlungsfähige hybride Modelle zum Einsatz. Für alle gemeinsam gilt: Nicht die Technologie an sich steht im Mittelpunkt unserer Leistungen, sondern deren größtmöglicher Nutzen für die Erfüllung der spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens im Markt.

- › Erkennen: Im Rahmen unserer IT-Strategieberatung arbeitet Ihr Microsoft Enterprise-Architekt mit Ihnen kontinuierlich daran, Lücken zwischen vorhandener IT-Ausstattung und optimalem Portfolio aufzuspüren und eine langfristige Perspektive zu entwickeln. Der Fahrplan für die Optimierung wird den Unternehmenszielen und dem geschäftlichen Nutzen angepasst.
- › Planen: Gemeinsam mit unseren Enterprise-Architekten identifizieren Sie Ihre Prioritäten. So stellen Sie von Beginn an sicher, dass die IT-Lösungen Ihren Anforderungen entsprechend konzipiert werden. Unsere individuellen Angebote im Bereich der Consulting Services helfen Ihnen durch professionelle Projekt- und Infrastrukturbewertungen und bei Planung und Design von IT-Lösungen. Die Premier Support Services helfen Ihnen zum Beispiel bei einer Designprüfung auf Supportfähigkeit.

- › Entwickeln: Im Zusammenhang mit unseren Consulting Services und Premier Support-Angeboten unterstützen wir Sie auch beim Aufbau einer IT-Service-Architektur. Unser Premier Support leistet mit einem Application Development Consultant Unterstützungsarbeit, hilft Ihrem Entwicklerteam mit Best Practices und koordiniert Support-Anfragen.
- › Umsetzen: In Verbindung mit unseren individuellen Beratungsangeboten bei der IT-Strategieberatung, den Microsoft Consulting Services und umfassenden Erfahrungen bei der Produktintegration in gemischten IT-Umgebungen helfen wir Ihnen bei der Bereitstellung unternehmenskritischer Lösungen.
- › Betreiben & Optimieren: Die individuelle und proaktive Supportplanung im Rahmen der Premier Support Services sichert den Ressourcen- und Services-Einsatz damit sie Ihren Anforderungen entsprechen. Technologie-Workshops vertiefen die IT-Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter, und präventive Services identifizieren Risiken schon, bevor Sie Support benötigen. Ein 24x7-Problemlösungssupport und weitere sichern den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur ab. Health Checks und Risk Assessments helfen mögliche Risiken im Vorfeld zu identifizieren und abzustellen und verbunden mit Optimierungen, die durch den Consulting Services Bereiche geleistet werden, einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten.

Welchen Nutzen bieten
Ihnen Cloud Services?
Und ist Ihre IT-Infrastruktur fit
für die Cloud?



Cloud Computing steht für einen Paradigmenwechsel in der IT-Industrie, der Ihnen vielfältige Chancen bietet. Cloud-Lösungen unterstützen Sie dabei, Ihre Geschäftsideen schneller zu verwirklichen, neue Geschäftsmodelle rascher umzusetzen oder Ihr Produkt- und Serviceangebot skalierbar zu erweitern. Zugleich lassen sich völlig neue Kosten- und Organisationsmodelle realisieren.

Microsoft Services unterstützt Ihr Unternehmen bei der Planung und Umsetzung einer maßgeschneiderten Cloud-Strategie. Gemeinsam mit Ihnen bewerten wir den Status Quo, klären mögliche und gewünschte Anwendungsszenarien, validieren Interdependenzen im Betrieb, unterstützen die Migration oder Realisierung von Hybridmodellen und erarbeiten ein tragfähiges Konzept für notwendige Serviceleistungen vor Ort in Ihrem Unternehmen.

- › Machen Sie für Ihr Unternehmen eine Standortbestimmung zum Thema Cloud.

Erfahren Sie, wie Cloud Computing Kosten senken, Skalierbarkeit erhöhen, Agilität ermöglichen und bei der Realisierung neuer Geschäftspotentiale helfen kann.

- › Steigen Sie zu Ihren Bedingungen um auf die Cloud.

Mit Lösungen, die sich an Ihren spezifischen Geschäftszielen ausrichten, erfolgt Ihr Umstieg auf Cloud Computing schnell und effizient.

- › Nutzen Sie unser Leistungsangebot in Sachen Cloud.

Erhalten Sie größtmöglichen technischen Support durch flexible Angebote, die zur effektiven Unterstützung sowohl Ihrer lokalen als auch Ihrer Online-Umgebungen entwickelt wurden.

Microsoft Services – Beratung und Support aus erster Hand



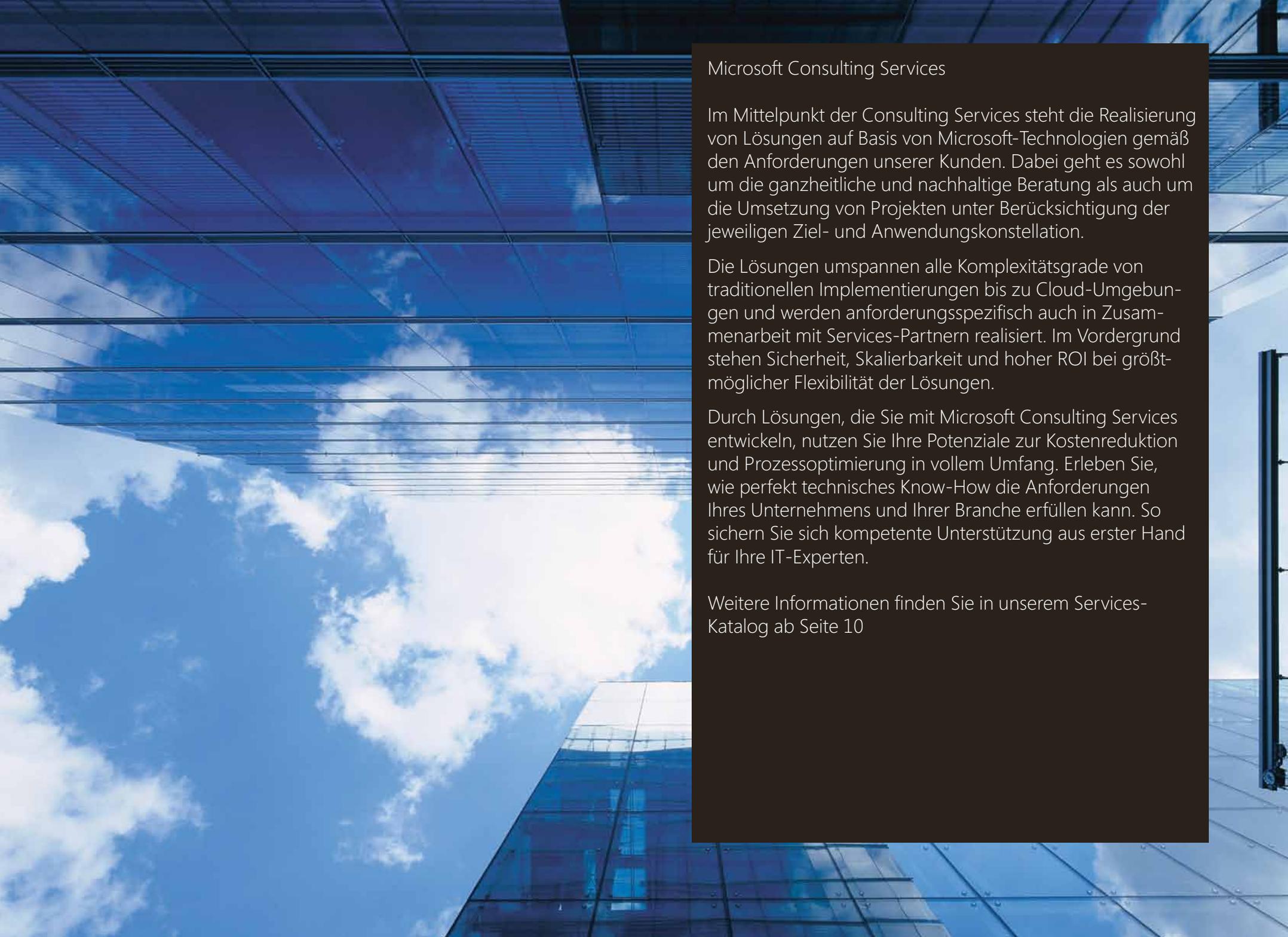
IT-Strategie & Architekturberatung

Im Mittelpunkt stehen die Optimierung der Investition in Microsoft-Technologie und die Abbildung kritischer Geschäftsanforderungen mithilfe der bestehenden oder geplanten Microsoft-Technologieplattform. Hierbei werden Impulse für eine Fortschreibung oder auch eine Neubeurteilung der IT-Unternehmensarchitektur gegeben.

Die Strategieberatung von Microsoft deckt auf, wie und wo Informations- und Kommunikationstechnologie die Mitarbeiter Ihres Unternehmens besser unterstützen kann. Wir untersuchen gemeinsam mit Ihnen die wirtschaftlichen Auswirkungen möglicher Veränderungen in Ihrem IT-Umfeld. Basis dafür sind harte Fakten wie der Return on Investment (ROI) und der Payback-Zeitraum.

Die Ergebnisse dieser individuellen Analyse sind wichtige Entscheidungsgrundlage für Ihre unternehmensweite IT-Strategie. Die Strategie- und Architekturberatung erfolgt auf Geschäftsleitungsebene. Module der Strategie- und Architekturberatung sind unter anderem strategische Nutzenanalysen, Cloud-Szenarien, What-if- und ROI-Untersuchungen sowie Investitions- und Deployment-Strategien.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Services-Katalog ab Seite 2



Microsoft Consulting Services

Im Mittelpunkt der Consulting Services steht die Realisierung von Lösungen auf Basis von Microsoft-Technologien gemäß den Anforderungen unserer Kunden. Dabei geht es sowohl um die ganzheitliche und nachhaltige Beratung als auch um die Umsetzung von Projekten unter Berücksichtigung der jeweiligen Ziel- und Anwendungskonstellation.

Die Lösungen umspannen alle Komplexitätsgrade von traditionellen Implementierungen bis zu Cloud-Umgebungen und werden anforderungsspezifisch auch in Zusammenarbeit mit Services-Partnern realisiert. Im Vordergrund stehen Sicherheit, Skalierbarkeit und hoher ROI bei größtmöglicher Flexibilität der Lösungen.

Durch Lösungen, die Sie mit Microsoft Consulting Services entwickeln, nutzen Sie Ihre Potenziale zur Kostenreduktion und Prozessoptimierung in vollem Umfang. Erleben Sie, wie perfekt technisches Know-How die Anforderungen Ihres Unternehmens und Ihrer Branche erfüllen kann. So sichern Sie sich kompetente Unterstützung aus erster Hand für Ihre IT-Experten.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Services-Katalog ab Seite 10

Premier Support Services

Premier Support Services sorgen für den störungsfreien Betrieb der Microsoft-IT beim Kunden mit einem Hauptaugenmerk auf Prävention. Ein Technical Account Manager steht mit Rat und Tat zur Seite, um für sicheren und stabilen Betrieb der Microsoft-Produkte zu sorgen. Technische Probleme bearbeitet der Support rund um die Uhr.

Das Angebot orientiert sich an kundenspezifischen Anforderungen und kann aus unterschiedlichen Modulen mit skalierbarem Leistungsumfang bestehen. Zusätzlich unterstützt der Premier Support for Developer (PSfD) Entwickler, wenn sie Anwendungen auf Basis von Microsoft-Technologien erstellen oder erweitern. Premier Managed Applications ist ein Angebot für Kunden, die gemeinsam mit Microsoft Lösungen entwickeln.

Mit dem Premier Support Services hilft Microsoft Ihren IT-Experten umfassend. Sie können zwischen mehreren Betreuungsvarianten wählen, die individuell auf Ihre Anforderungen und Kompetenzen abgestimmt sind. Premier Support Services bieten weit mehr als ein klassischer Produktsupport: Sie werden nicht nur bei Störungen schnell und kompetent betreut, sondern von der Planung bis zur Implementierung proaktiv mit profundem Know-How und Microsoft Best Practices unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Services-Katalog ab Seite 58

Microsoft offeriert als Anbieter von IT-Lösungen und Technologien eine umfangreiche Palette qualifizierter Dienstleistungen wie Architektur- und Strategieberatung, Technologieberatung und individuelle Lösungsentwicklung sowie die Premier Support Services. Diese Dienstleistungen werden je nach Einsatz- und Dienstleistungsansatz über lokale Consultants, Nearshore- und Offshore Ressourcen (Microsoft Services Global Delivery) durchgeführt.

Ergänzend bietet Microsoft Services gemeinsam mit Partnern ein Dienstleistungs-Portfolio, das sich an alle Kundenbereiche wendet, branchenspezifisches Know-How einbringt und den gesamten IT-Lebenszyklus abdeckt.

Den kompletten Microsoft Services-Katalog finden Sie hier:
www.microsoft.de/services/sk01

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
<http://www.microsoft.de/services>

Geschäftsstelle München
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 3176-0

Geschäftsstelle Hamburg
Gasstraße 6a/Gebäude M, 22761 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 89722-0

Geschäftsstelle Berlin
Katharina-Heinroth-Ufer 1, 10787 Berlin
Tel.: +49 (0)30 39097-0

Geschäftsstelle Köln
Holzmarkt 2a, 50676 Köln
Tel.: +49 (0)221 8010-0

Geschäftsstelle Bad Homburg
Siemensstraße 27, 61352 Bad Homburg
Tel.: +49 (0)6172 661-0

Geschäftsstelle Böblingen
Hanns-Klemm-Straße 5, 71034 Böblingen
Tel.: +49 (0)7031 7168-6777

05/2012

Microsoft Services Katalog Dienstleistungsangebote

1 IT-Strategie & Architekturberatung

Als Unternehmer fordern Sie zu Recht, dass die in Ihrem Betrieb eingesetzte Technologie Ihren spezifischen geschäftlichen Zielen und Anforderungen Rechnung trägt – nicht umgekehrt.

Sie wissen: Nur wo der Geschäftszweck die Technologie, und nicht die Technologie den Zweck bestimmt, bewahren Sie sich Ihre volle unternehmerische Freiheit. Nicht zuletzt aus diesem Grund erfolgt unsere Strategie- und Architekturberatung auf Geschäftsleitungsebene.

Den Grundstein unserer Beratung bildet ein breit gefächertes, skalierbares und langfristig ausgelegtes Angebotspektrum. Ziel ist die möglichst präzise Abbildung Ihrer geschäftskritischen Anforderungen mithilfe der vorhandenen oder geplanten Microsoft-Technologieplattform bei einer fortlaufenden Optimierung im Zuge von Soll-Ist-Analysen. Statt kurzfristiger Lösungen erhalten Sie wertvolle Impulse für eine Fortschreibung oder Neubewertung Ihrer IT-Unternehmensarchitektur nach strategischen und auf Dauer angelegten Gesichtspunkten.

Technologie ist Silber –
Unternehmensziele sind Gold

Im Mittelpunkt des Microsoft Enterprise Strategy Program, der IT-Strategieberatung von Microsoft Services, stehen Wertbeitrag und Geschäftsnutzen, die optimal eingesetzte Technologie bringt. Führungskräfte erhalten dadurch einen programmatischen Ansatz, der geschäftliche Weiterentwicklung und technologiebewusste Unternehmensführung fördert und den Nutzen aus Microsoft-Produkten und -Dienstleistungen maximiert.

Nutzen Sie erstklassige Ressourcen und Tools

In Form einer breiten Auswahl von Services stellt das Enterprise Strategy Program Methodiken und Bezugssysteme zur Verfügung, die auf umfassenden Kenntnissen und Erfahrungen in der Arbeit mit Kunden aus den verschiedensten Branchen weltweit basieren.

- › Microsoft Enterprise Architects: Arbeiten Sie mit kompetenten Fachleuten zusammen, die Branchenkenntnisse sowie praktische Geschäftserfahrungen mitbringen und Ihnen dabei helfen, Ihre langfristigen Geschäftsziele schneller zu erreichen.
- › Enterprise Strategy Network: Profitieren Sie von einem länder- und branchenübergreifenden Kreis sachkundiger Experten mit umfassenden IT-Kenntnissen, um Ihre spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen anzusprechen.
- › Enterprise Strategy Library: Nutzen Sie das breite Angebot an Methodiken, Bezugssystemen, Referenzarchitekturen, Branchenperspektiven oder Best Practices, um Informationen zu sammeln und Leitlinien für Ihr strategisches Vorgehen zu entwickeln.
- › Microsoft Value Realization Framework: Folgen Sie einem strukturierten dreiteiligen Prozess, der den Definitionsrahmen für neue Initiativen und konkrete Entwicklungspläne darstellt sowie den Businessnutzen veranschaulicht. Diese Methodik mündet in klar priorisierten Handlungsalternativen, ein Programm zur Einschätzung von Veränderungen und Wertsteigerungen sowie eine Scorecard zur Umsetzung dieser Vorgaben.

Mit Hilfe des Microsoft Enterprise Strategy Program verkürzen Sie die Zeit bis zum Amortisierungsbeginn Ihrer IT-Investitionen drastisch.

Aspekte, die im Kontext der Dienstleistungen des Enterprise Strategy Program abgedeckt werden können:

Optimierung der strategischen Ausrichtung	Schaffung von Transparenz bezüglich einer IT-Architektur, die nicht nur den Alltagsanforderungen gerecht wird, sondern auch den jeweiligen Industriestandards entspricht, die Strategie des Unternehmens abbildet oder sich ihr zeitnah anpasst, eine leichte Integration von selbst entwickelten Anwendungen, als auch Standardapplikationen ermöglicht und aus daraus resultierenden Synergieeffekten Kosten einspart und Wettbewerbsvorteile erbringt.
Strategische Analyse	Identifikation von Lücken zwischen der vorhandenen IT-Ausstattung und dem optimalen Portfolio an IT-Lösungen in einem fortwährenden Prozess. Definition und Messung des potentiellen geschäftlichen Nutzens und Einbindung anderer Interessensgruppen.
Optimierung des Portfolios	Erarbeitung einer mehrjährigen Vision für die IT-Strategie und eines Fahrplans zur Optimierung des Lösungsportfolios auf der Basis der Microsoft-Technologie, die auf die vorrangigen Geschäftsziele des Unternehmens abgestimmt sind.
Programmplanung und Management	Management einer umfassenden Übersicht über IT-Projekte und Erstellung eines Programmpfades, gemeinsame Definition von Prioritäten, Überwachung von Terminplänen, Organisation der Durchführung von Projekten, Unterstützung bei der Bereitstellung von Lösungen und Erfolgsmessung.
Wissenstransfer	Wissenstransfer bezüglich Microsoft-Technologie und Anwendung, Unterstützung bei der Implementierungen auf Basis von weltweiten Best Practises, Informationen über neueste Microsoft-Produkte, -Technologien und -Entwicklungsvorhaben.
Technologie- und Unternehmensarchitektur	Gemeinsame Erarbeitung einer Strategie für die Realisierung unternehmensweiter Services und die Implementierung einer ganzheitlichen Plattform, die Unternehmen dabei unterstützen, Informations- und Kommunikationstechnologie zum vollständigen Nutzen des Kerngeschäftes einzusetzen und somit das geschäftlichen Ergebnisse zu maximieren.

1 Enterprise Strategy – Foundation and Portfolio

IT-Technologie und Geschäftsstrategie aus einem Guss

Fördern Sie Geschäftsinnovationen mit dem Enterprise Strategy Program

Im Mittelpunkt des Microsoft Enterprise Strategy Program stehen der Wertbeitrag und Geschäftsnutzen, die optimal eingesetzte Technologie bringt, wenn es darum geht Geschäftsziele schneller zu erreichen und Innovationen anzukurbeln. Es bietet Führungskräften einen programmatischen Ansatz, der geschäftliche Weiterentwicklung und technologiebewusste Unternehmensführung fördert sowie den Nutzen aus Microsoft-Produkten und Dienstleistungen maximiert.

Das Enterprise Strategy (ES) Program bietet die Möglichkeit, sich unter Anleitung von Microsoft Enterprise Architects auf Kerninitiativen zu konzentrieren. Diese Experten sind darauf spezialisiert, IT-Umgebungen präzise und ergebnisorientiert auf kundenspezifische Geschäftsvorgaben auszurichten. Im Verlauf eines einjährigen Engagements werden sie bewährte Praktiken und Methodiken im Rahmen eines programmatischen Bezugssystems einsetzen, um Initiativen zu entwickeln, die Ihre Geschäftsstrategien unterstützen.

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/ESS01>

1 Enterprise Strategy – Ultimate

Holen Sie sich Enterprise Architects ins Team

Im Mittelpunkt des Microsoft Enterprise Strategy Program stehen der Wertbeitrag und Geschäftsnutzen, die optimal eingesetzte Technologie bringt, wenn es darum geht Geschäftsziele schneller zu erreichen und Innovationen anzukurbeln. Es bietet Führungskräften einen programmatischen Ansatz, der geschäftliche Weiterentwicklung und technologiebewusste Unternehmensführung fördert sowie den Nutzen aus Microsoft-Produkten und Dienstleistungen maximiert.

Das Angebot „Enterprise Strategy Ultimate“ (ES-Ultimate) bietet Ihnen die Möglichkeit, mit einem Team engagierter Microsoft Enterprise Architects zusammenzuarbeiten. Diese Experten richten Ihre IT-Umgebung präzise an Ihren spezifischen Businessanforderungen aus, und zwar mit der auf Fachkenntnis und Projekterfahrung basierenden Autorität, die nötig ist, um angestrebte Ergebnisse am Ende auch zu erzielen. Im Verlauf eines mindestens einjährigen Engagements werden sie Sie dazu anleiten, bewährte Praktiken und Methodiken zielgerichtet einzusetzen, um eine strategische Vision für Ihre IT-Infrastruktur zu entwickeln, die Ihre Geschäftsziele bestmöglich unterstützt.

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/ESS02>

1 Enterprise Strategy – IT Architecture and Planning

Erreichen Sie Ihre Ziele mit technischer Beratung, die Ihnen wirklich nutzt

Enterprise Strategy IT Architecture and Planning (ES-ITAP) ist ein Service, mit dem Sie Ihre IT-Umgebung auf Ihre unternehmerischen Strategien und Vorhaben abstimmen können. Ziel ist es, bei IT-Investitionen die richtigen Entscheidungen zu treffen, Risiken zu vermeiden und den Wert Ihrer Investition in Microsoft-Technologien voll auszuschöpfen. ES-ITAP bietet technische Beratung durch Microsoft-Experten auf Basis von Zeit- und Materialaufwand.

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/ESS03>

Die Angebotskomponenten im Detail

Enterprise Architect	Diese Person tritt als interner Fürsprecher des Unternehmens gegenüber Microsoft auf, um sicherzustellen, dass die richtigen Ressourcen eingesetzt werden, um strategischen Themen des Unternehmens zu planen. Der Enterprise Architect arbeitet, in Abhängigkeit des jeweiligen Angebotes, entweder mit mehreren Kunden zusammen oder wird einem Kunden fest zugewiesen.
Value Realization Assessment und Roadmap	Entwicklung und Implementierung eines unternehmensübergreifenden strategischen Plans zur Realisierung des Nutzens der Microsoft Plattform. Beinhaltet einen Strategieworkshop und fortlaufende Updates.
Kundenprojekte	Strategische-, überwachende- oder adaptierende Projekte für geschäftliche Kernprobleme, die im Rahmen eines unternehmensübergreifenden strategischen Plans des Unternehmens identifiziert und priorisiert wurden. Die Anzahl der jährlich umzusetzenden Projekte hängt davon ab, welches Service-Angebot erworben wird. Zusätzliche Projekte können beauftragt werden.
Envisioning Workshops	Helfen dem Unternehmen, die Bedeutung aufkommender Technologien für das Unternehmen besser zu verstehen und einschätzen zu können. Sie basieren auf globalen Projekten und Forschung von Microsoft.
Strategische Briefings	Webkonferenzen zu geschäftlichen Chancen, Technologietrends und der strategischen Ausrichtung von Microsoft bezüglich der wichtigsten aktuellen Themen. Briefings zu spezifischen Schwerpunktthemen, die für ein Unternehmen von Interesse sind, können nach Bedarf eingerichtet werden.
Customer Connection-Programme	Ermöglicht den Kontakt zu Microsoft und Führungskräften von anderen Kunden, und bietet so ein Forum für den Austausch von bewährten Vorgehensweisen. Beinhaltet den Zugang zu den Early Adoption-Programmen von Microsoft, sofern Unternehmen die spezifischen Teilnahmevoraussetzungen erfüllen.
Enterprise Strategy Network	Beinhaltet den Zugriff auf die weltweite Sammlung von Fachwissen, um Microsoft-Technologien an geschäftliche Anforderungen anzupassen. Der Enterprise Architect nutzt ein umfangreiches Netzwerk, um globales und regionales Wissen für spezifische Kundenmaßnahmen zu koordinieren und zu beschaffen.
Enterprise Strategy Library	Umfasst Dokumentationen, Konzepte, Referenzarchitekturen und Vorgehensweisen aus Projekten weltweit.
Zusatzprojekte	Können beauftragt werden, um zusätzliche Initiativen zu berücksichtigen.

2 Microsoft Consulting Services (MCS)

Von der Analyse über die Planung bis zur Umsetzung

Microsoft Consulting Services berät Unternehmen dabei, wie sie Lösungen auf der Basis von Microsoft-Technologien so einsetzen, dass sie optimal zu ihren individuellen geschäftlichen Anforderungen passen. Projekte werden nach einem einheitlichen Vorgehensmodell durchgeführt. Dabei wird kontinuierlich die Einhaltung der Anforderungen an Zeit, Kosten und Qualität überwacht. Interne Ausbildungsmaßnahmen stellen den aktuellen Wissensstand der Berater sicher und helfen so, nicht nur Lösungen für die Infrastruktur von heute, sondern auch Innovationen für die Anforderungen von morgen zu realisieren.

Eine große Anzahl an proaktiven Services und Dienstleistungen sind verfügbar, die Ihnen mit Unterstützung unserer Experten helfen, Ihre Microsoft Technologien nach dem Vorbild von Best-Practise Lösungen zu managen und zu betreiben. Im Vordergrund steht immer eine ganzheitliche und nachhaltige Beratung, die zu Lösungen führt, die sicher, langfristig und effizient betrieben werden können.

Das Lösungsangebot setzt sich aus einer projektspezifischen Kombination von hochgradig individuellen sowie standardisierten Komponenten zusammen und erstreckt sich jeweils durchgängig von traditionellen Lösungen bis hin zu Cloud-Implementierungen.

Das Angebotsportfolio unterteilt sich in folgende Themen:

- › Private, Public und Hybrid Cloud-Szenarien
- › Public Cloud Dienste von Microsoft und Consulting Services Angebote
- › Kerninfrastruktur
- › Produktivitätsinfrastruktur
- › Applikationsinfrastruktur & Business Applications

3 Private, Public und Hybrid Cloud-Szenarien & Consulting Services Angebote

3 Private, Public und Hybrid Cloud-Szenarien

Welchen Nutzen bieten Ihnen Cloud Services?
Und ist Ihre IT-Infrastruktur fit für die Cloud?

- › Machen Sie für Ihr Unternehmen eine Standortbestimmung zum Thema Cloud.

Erfahren Sie, wie Cloud Computing Kosten senken, Skalierbarkeit erhöhen, Agilität ermöglichen und bei der Realisierung neuer Geschäftspotentiale helfen kann.

- › Steigen Sie zu Ihren Bedingungen um auf die Cloud.

Mit Lösungen, die sich an Ihren spezifischen Geschäftszielen ausrichten, erfolgt Ihr Umstieg auf Cloud Computing schnell und effizient.

- › Nutzen Sie unser Leistungsangebot in Sachen Cloud.

Erhalten Sie größtmöglichen technischen Support durch flexible Angebote, die zur effektiven Unterstützung sowohl Ihrer lokalen als auch Ihrer Online-Umgebungen entwickelt wurden.

Cloud-Computing eröffnet Unternehmen viele interessante Möglichkeiten: von der Straffung betrieblicher Prozesse über die Verbesserung der Kundenbeziehung bis hin zum Angebot neuer Cloud-basierter Produkte und Dienstleistungen. Microsoft Services berät und unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung des am besten passenden Einsatzszenarios (Private, Public oder Hybrid Cloud) und der Integration in betriebliche Abläufe.

Der Cloud Decision Accelerator Workshop (CDA) von Microsoft Services zum Beispiel bietet Unternehmen, die Cloud-Computing in ihren laufenden betrieblichen Prozessen nutzen möchten, umfassende Analysen und eine detaillierte Beschreibung, wie sie Cloud-Services von Microsoft integrieren können. Die fachkundige Beratung von Microsoft Services erleichtert Business- und IT-Entscheidern die Auswahl, welche Microsoft Cloud Services die Anforderungen ihres Unternehmens bestmöglich erfüllen. Darüber hinaus bietet Microsoft Consulting Services Ihnen noch viele andere Unterstützungs-, Beratungs-, und Umsetzungsangebote an.

3 Cloud Decision Accelerator

Dauer: 2 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS01>

Der Microsoft Services „Cloud Decision Accelerator“ (CDA) bietet Unternehmen, die Office 365, Azure und/oder CRM Online in ihre laufenden betrieblichen Prozesse integrieren möchten, umfassende Analysen und eine detaillierte Wegbeschreibung. Dank der fachkundigen Beratung von Microsoft Services können Business- und IT-Entscheider eine klare Auswahl treffen, welche Microsoft Cloud Services die aktuellen Anforderungen ihres Unternehmens bestmöglich bedienen.

3 Office 365

Microsoft Services liefern effektive und effiziente Online Lösungen, die Kunden bei ihren ersten praktischen Einsatzszenarien in der Cloud unterstützen. Vielfältige Microsoft Consulting Services Angebote helfen Kunden eine für sie maßgeschneiderte Gesamt-Strategie und Lösung zu entwickeln und umzusetzen.

SharePoint Online Decision Accelerator

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS02>

Dieser Workshop wurde für Kunden entwickelt, die zur Cloud migrieren möchten, sich aber nicht sicher sind, ob ihre Inhaltsumgebung kompatibel mit den Anforderungen von Office 365 SharePoint Online ist. Das Angebot gibt Klarheit in Bezug auf die Anforderungen und den Aufwand, die für die Migration zur Cloud notwendig sind. Es bietet eine detaillierte und umfangreiche Analyse für die SharePoint-Installationen, Windows-Dateifreigaben und öffentlichen Exchange-Ordner des Kunden. Alle nicht kompatiblen Aspekte ihrer Umgebung werden identifiziert und analysiert, um eine Migration zur Cloud zu ermöglichen.

Cloud Identity Optimization

Dauer: 6 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS03>

Microsoft hilft Ihnen bei der Beurteilung Ihrer gegenwärtigen Umgebung und identifiziert bestehende Cloud-Identitätsprobleme, die eine erfolgreiche Migration zu Office 365 beeinträchtigen könnten. Microsoft Services verfügt über herausragendes Fachwissen für die umfassende Diagnostik sowie Bewertungsressourcen mit deren Hilfe Ihre Organisation herausfinden kann, wie Ihre existierende Identitätsinfrastruktur auf das gewünschte Level gehoben werden kann.

Microsoft Office 365-Service – Migrationsprüfung

Dauer: ½ Tag

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS04>

Cloud Computing eröffnet Unternehmen viele interessante Möglichkeiten: von der Straffung betrieblicher Prozesse über die Verbesserung der Kundenbeziehung bis hin zum Angebot neuer Cloud-basierter Produkte und Dienstleistungen. Um angesichts dieser Palette sicher die richtigen Entscheidungen zu treffen, brauchen Sie eine klare Vorstellung davon, inwieweit Ihr Unternehmen für diese Umstellung schon bereit ist. Der Microsoft Services „Cloud Decision Accelerator“ (CDA) bietet Unternehmen, die Cloud Computing in ihre laufenden betrieblichen Prozesse integrieren möchten, umfassende Analysen und eine detaillierte Wegbeschreibung. Dank der fachkundigen Beratung von Microsoft Services können Business- und IT-Entscheider eine klare Auswahl treffen, welche Microsoft Cloud Services die aktuellen Anforderungen ihres Unternehmens bestmöglich bedienen.

3 Security and Identity – Cloud Security and Identity

Eine durchgängige Technologiebasis und schlüssige Konzepte stehen im Mittelpunkt der Microsoft Services für Identität und Sicherheit in der Informationstechnologie.

Die Beratungsangebote zu „Cloud Security and Identity“ umfassen eine Vielzahl an Dienstleistungen, wie z. B. Lösungen für ein Single Sign-on Verfahren zwischen On Premises und Cloud Applikationen, sowie für erweiterte Security und Compliance Technologien durch automatisiertes, Policy-getriebenes Identitätsmanagement und Self-Services Verfahren.

Data Protection using Active Directory Rights Management Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS48>

Der Datenschutz von Microsoft Services mit den Active Directory-Rechteverwaltungsdiensten hilft Unternehmen, die Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Die Active Directory-Rechteverwaltungsdienste (AD RMS) basieren auf einer sicheren Standardverschlüsselung und auf Zertifikatstechnologien. AD RMS kann zusammen mit anderen Microsoft-Technologien eingesetzt werden, um Dokumente und E-Mail automatisch basierend auf dem Inhalt, dem Speicherort oder der Quelle und dem Ziel zu schützen und die Compliance zu vereinfachen. AD RMS unterstützt den Informationsschutz besonders in den Unternehmen, die die elektronische Kommunikation archivieren oder den Zugriff auf vertraulichen Inhalt nachverfolgen müssen, um beispielsweise die Nachverfolgung und Erkennung von Dokumenten zu vereinfachen und die rechtlichen Vorschriften einzuhalten.

Cloud-Based Message Filtering and Protection

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS05>

Forefront Online Protection for Exchange bietet umfassende Schutzfunktionen, die von einem globalen Netzwerk sicherer Microsoft-Rechenzentren bereitgestellt werden. Im Ergebnis profitieren Ihre Messaging-Umgebungen vor Ort sowie auf Basis von Online-Hosting und Exchange Online von einem besonders sicheren Datenstrom. Das Microsoft Services Cloud-Based Message Filtering and Protection Angebot gibt Ihnen einen Einblick über die Planung und die Implementierung des gehosteten Services. Die Lösung hilft Kunden die Effizienz zu erhöhen und die Kosten zu reduzieren bei gleichzeitigem Schutz des E-Mail Systems.

Enterprise Identity Management using Microsoft Forefront Identity Manager 2010

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS43>

Mit der Entwicklung und Erweiterung steigt bei Unternehmen auch die Komplexität der Informationstechnologie-Infrastruktur und die Anzahl der Identitäten und Systeme, z. B. Cloud Services, zu denen Benutzer Zugang haben müssen, um produktiv zu arbeiten. Die Verwaltung der Benutzeridentitäten wird noch komplexer, wenn Mitarbeiter die Abteilung wechseln oder das Unternehmen verlassen. Von IT-Managern wird erwartet, dass sie die Kosten für die Verwaltung dieser Identitäten reduzieren, obwohl diese Aufgabe zunehmend komplexer wird. Microsoft Services Identitätsmanagement für Unternehmen mit Microsoft Forefront Identity Manager 2010 hilft Unternehmen, eine optimierte Identitätsmanagement-Lösung wirksam zu planen und bereitzustellen, um so die Verwaltung zu rationalisieren und die Kosten und Komplexität der Verwaltung von Identitäten zu reduzieren.

Enterprise Federated Identity using Active Directory Federation Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS44>

Die Auslagerung von Geschäftsprozessen hat die Organisationsgrenzen erweitert. Darüber hinaus verlegen Unternehmen im Zuge der zunehmenden Zusammenarbeit zwischen Abteilungen und mit wichtigen Geschäftspartnern und Kunden interne Anwendungen in das Internet und müssen daher Kunden, Partnern, Zulieferern, mobilen Mitarbeitern und Public-Cloud-Diensten sicheren Zugang gewähren. Das bringt eine Reihe von sicherheits- und verwaltungstechnischen Herausforderungen mit sich. Das Angebot Microsoft „Enterprise Federated Identity using Active Directory Federation Services“ liefert einen strukturierten Prozess, technische Leitfäden und Dienstleistungen, mit deren Hilfe Unternehmen Online-IT-Dienste einfacher einsetzen, Benutzerkonten leichter erstellen, die IT-Produktivität erhöhen und die Komplexität der Verwaltung externer Konten reduzieren können.

4 Kerninfrastruktur

4 Client Solutions

Lösungen für mehr Flexibilität und Individualität am Arbeitsplatz

Der Flexible Arbeitsplatz von Microsoft ist eine Sammlung unterschiedlicher Microsoft-Technologien, mit denen Ihre Mitarbeiter alltägliche Aufgaben im Unternehmen auf ihre eigene, individuelle Art flexibel erledigen können. Im Gegenzug profitieren Unternehmen von höherer Einsatzbereitschaft und mehr Produktivität.

Denn die Arbeitskultur hat sich gewandelt. Der mobile Mitarbeiter nutzt verschiedene Endgeräte und ist immer online. Er will schnelle, intuitive Technologien, 24-Stunden-Verfügbarkeit und die Freiheit, überall auch offline arbeiten zu können – jederzeit und auf unterschiedlichen Endgeräten. Je nach Aufgabenbereich und Vorlieben stellt jeder Einzelne ganz persönliche Anforderungen an seinen Arbeitsplatz.

Ob auf dem PC, Handy oder Tablet – die Flexibilität von Microsoft-Technologien entspricht den individuellen Anforderungen und Arbeitsstilen. Und nicht nur das: Microsoft-Unternehmenslösungen bieten auch hohe Sicherheit, eine einfache Verwaltung und viele Einsparmöglichkeiten.

Ausführlicher Informationen zum Services Angebot zum Flexiblen Arbeitsplatz finden Sie hier:
<http://www.microsoft.de/services/MCS06>

Auswirkungen der Flexibilität am Arbeitsplatz

Der Flexible Arbeitsplatz von Microsoft bedeutet produktiveres Arbeiten. Mitarbeiter können von überall aus sicher auf die benötigten Informationen zugreifen und jederzeit mit ihren Ansprechpartnern kommunizieren. Immer im Fokus steht dabei das personalisierte Nutzungserlebnis: Die persönlichen Vorlieben werden gespeichert und die Umgebung dem jeweiligen Arbeitsstil angepasst. Diese Flexibilität am Arbeitsplatz ermöglicht letztendlich entscheidende Effizienzsteigerungen. Microsoft unterstützt Unternehmen bei der Bereitstellung dieses Nutzungserlebnisses mit einer intelligenten Infrastruktur, die schnell, sicher, kosteneffizient und einfach zu verwalten ist.

Der Flexible Arbeitsplatz von Microsoft mit Windows-Lösungen ermöglicht flexiblere Arbeitsstile und bietet durch eine intelligente Infrastruktur drei konkrete geschäftliche Mehrwerte:

1. Der orts- und geräteunabhängige Dokumenten- und Netzwerk-Zugriff steigert die Produktivität.
2. Die personalisierte Arbeitsumgebung fördert die Effektivität.
3. Die sichere, leicht zu verwaltende Infrastruktur trägt zur Kostensenkung bei.

Die Verwaltung von Desktops im Unternehmen birgt große Risiken und hat ein hohes Optimierungspotential. Einerseits liegt dies in der individuell gewählten Architektur oder Konfiguration begründet, andererseits unterliegt gerade auch die Desktop-Infrastruktur dynamischen Prozessen und Anforderungen, die stets aufs Neue erfüllt werden müssen. Häufig entzieht sich beispielsweise dem Unternehmen die Kenntnis über eingesetzte Software oder Versionen, so dass im ungünstigsten Fall Inkompatibilitäten und Fehlverhalten entstehen können. So wird das Management der Systeme zeitaufwändig, komplex und kostenintensiv.

Microsoft Consulting Services unterstützt Unternehmen bei der Optimierung der Desktop-Infrastruktur und mobiler Endgeräte. Es werden Lösungen entwickelt, die, aufbauend auf einer nachhaltigen Standardisierung, einer leichteren Verwaltung, weniger Komplexität und einem Plus an Sicherheit Vorteile bieten.

Im Fokus steht dabei nicht nur das Thema Kompatibilität von Anwendungen, um möglichst alle der im Unternehmen benötigten Businessanwendungen zu realisieren, sondern auch ein ganzheitliches effektives Verwaltungs- und Konfigurations-Management Konzept.

Das Ziel ist eine Steigerung der Produktivität und Senkung von Supportkosten. Ergänzend werden Sicherheitslösungen, eine adaptive Desktop- und Applikations-Virtualisierung zur besseren Auslastung und Nutzung von Ressourcen, sowie Konzepte für einen potentiellen Ausbau der Infrastruktur und Applikationslandschaft mit dem Ziel weiterer Produktivitätssteigerung angeboten.

Der Framework Solutions for a Flexible Workstyle hilft Unternehmen einen besseren Weg zu finden Windows 7, Internet Explorer, Office und mobile Endgeräte zu implementieren. Auch die Themen Image Engineering, Konfigurationsmanagement, Security und Desktop Virtualisierung werden abgedeckt.

Flexible Workstyle Discovery Workshop

Dauer: 2 Tage

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS07>

Der Flexible Workstyle Discovery Workshop wurde von Microsoft Services entwickelt, um Geschäftskunden zu helfen, eine passende Vision zum Aufbau einer bestmöglichen Client-Computing-Roadmap für heute und für die Zukunft zu entwickeln.

Proof of Concept Jumpstart

Dauer: 8–10 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS09>

Microsoft Services bietet das Fachwissen und die Ressourcen für eine erfolgreiche Migration auf das Betriebssystem Windows 7, Internet Explorer 8/9 und Microsoft Office 2010 sowie für die Implementierung von Microsoft Application Virtualization. Dank eigener Entwicklungen und der in Kundenprojekten gesammelten praktischen Erfahrungen kann Microsoft Services Ihnen helfen, Kosten zu reduzieren und den Wert Ihrer IT-Investitionen vollständig auszuschöpfen. „Windows 7 Accelerate Production Pilot Jumpstart“ von Microsoft Services ist eine formale und umfassende Methode für die Bereitstellung einer modernen Desktop-Umgebung mit dem Betriebssystem Windows 7 und Microsoft Office. Diese Lösung ist darauf ausgelegt, Ihnen bei der Implementierung einer Produktionsumgebung für eine definierte Benutzergruppe sowie bei Benutzertests zu helfen.

Windows Internet Explorer Migration Workshop

Dauer: 5 Tage

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS07>

Der Windows Internet Explorer Migration Workshop von Microsoft Services hilft Kunden, den Migrationsprozess von Internet Explorer 6 zur neuesten Version kennenzulernen. Dieser strukturierte Workshop richtet sich an IT-Fachkräfte und Entwickler. Ihre Fachexperten lernen Kompatibilitätsprobleme zu überwinden und verschiedene Wartungstechniken einzusetzen.

Desktop Application Compatibility

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS12>

Die Microsoft Services Application Compatibility Factory konzentriert sich auf die Beurteilung der Anwendungscompatibilität und die Analyse von Problemen, wenn es darum geht, Anwendungen zu Windows 7, Windows Internet Explorer 8/9 und Microsoft Office 2010 zu migrieren. Dabei kommen effiziente Tools und Methodologien zum Einsatz, die den Migrationsprozess schneller und kostengünstiger gestalten. Das Serviceangebot Application Compatibility Factory nutzt eine bewährte „Factory“-Vorgehensweise, um Probleme in der Anwendungscompatibilität für die Kunden zuverlässiger, schneller und kostengünstiger zu lösen. Genutzt werden in diesem Modell bewährte Lösungsansätze, interne Tools, Tools von Drittanbietern und branchenübliche Standardverfahren.

Desktop Image Engineering

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS13>

Microsoft Services unterstützt Sie mit Fachwissen und Ressourcen bei der Migration zu einer neuen Desktopumgebung. Microsoft Services verfügt über umfassende Kenntnisse, die sich in Praxiseinsätzen bewährt haben. Dank der fundierten Erfahrung, Best Practices und der direkten Verbindung zu Microsoft-Produktgruppen und -Entwicklern, kann Microsoft Services Unternehmen beim Reduzieren von IT- und Geschäftskosten (Gesamtkosten oder Teilbereichskosten), bei der effizienteren Nutzung von IT-Investitionen und beim gewinnorientierten Handeln unterstützen. Mithilfe moderner Microsoft-Tools für das Imagemanagement und -deployment kann das Deployment von Softwareanwendungen, Treibern, Language Packs und Updates unterstützt werden.

VDI Accelerate

Dauer: 2 Wochen oder 8 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS07>

Microsoft Services hat die VDI Accelerate-Lösung in Zusammenarbeit mit Citrix Consulting entwickelt. Mit dieser Lösung sollen Unternehmen Bereitstellungskosten bei der Virtualisierung sparen. Wir sehen uns die komplette Desktop- oder Client-Strategie ganzheitlich an und ermitteln dann gemäß den Anforderungen Ihrer Benutzer eine empfehlenswerte Bereitstellungsmethode. Der Benutzer ist der wesentliche Teil der Lösung und auf dieser Grundlage empfehlen wir bewährte Nutzungsszenarien und entsprechende Technologien. Dank etablierter Methodologien von Microsoft und Citrix können wir Ihre Bereitstellung in einem Pilotprojekt für ausgewählte Benutzer schnell und problemlos realisieren.

Desktop Virtualization Solutions

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: 1 Architect

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS14>

Mithilfe von Virtualisierungstechnologien lassen sich die IT-Supportkosten für Desktopgeräte senken, der Zugriff auf Anwendungen verbessern und sensible Daten und Zweigstellenressourcen schützen. Durch die Lösung wird das Deployment von Microsoft-Technologien optimiert, die Microsoft Application Virtualization und Microsoft Remote Desktop Services enthalten. Diese Virtualisierungstechnologien ermöglichen Mitarbeitern ein komfortables und produktives Arbeiten, während IT-Mitarbeiter von kosteneffizienten Verwaltungs- und Sicherheitsfeatures profitieren. Das Desktop Virtualization-Angebot reicht weit über grundlegende Desktopvirtualisierung hinaus. Mithilfe individuell angepasster virtueller Clientinfrastrukturen wird sichergestellt, dass die richtigen Anwendungen und Tools bei optimaler Hardwarenutzung auf die entsprechenden Benutzer abgestimmt werden. Hierdurch können die Mitarbeiter flexibel und zuverlässig auf das Netzwerk und die Anwendungen des Unternehmens zugreifen.

Secure and Optimize Unmanaged Desktops

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS16>

Im Rahmen des Desktop Virtualization Solutions-Angebots wird eine Desktopvirtualisierung zur zentralen Verwaltung von Desktopimages und virtuellen Computern implementiert. Mithilfe erweiterter Funktionen zur Desktopbereitstellung und -wartung wird der Netzwerkverkehr verringert, während die Benutzer ihre Clientgeräte selbst verwalten können. Die Lösung wird auf Grundlage von Microsoft-Technologien wie Microsoft Virtualized Desktop Infrastructure (VDI) und Remote Desktop Services erstellt. Die Kombination dieser Produkte und Technologien ermöglicht zuverlässige Sicherheitsfunktionen, Compliance, eine vereinfachte Benutzermigration und die Implementierung eines richtlinienbasierten Managements, sodass die Produktivität der Endbenutzer maximiert werden kann.

Mobile and Remote Workforce Productivity

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS15>

Microsoft Services Desktop Application Compatibility leistet Unterstützung beim Assessment aktueller Anwendungsportfolios, mindert Kompatibilitätsprobleme, die möglicherweise bei einem Plattformwechsel auftreten, und hilft ggf. beim Einsparen von Kosten für nicht mehr benötigte Anwendungen. Diese Serviceleistungen werden sowohl als eigenständige Dienste als auch im Rahmen des Desktop Planning and Deployment-Projekts angeboten.

4 Desktop Security and Identity

Die Desktop und Identity Lösungen von Microsoft bieten erweiterten Malware Schutz für Client Betriebssysteme und helfen Ihnen sensible Daten und Informationen zu schützen, während Sie sicher von nahezu überall auf sie zugreifen können.

Endpoint Malware Protection using Microsoft Forefront Endpoint Protection

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS17>

Das Angebot von „Microsoft Forefront Endpoint Protection (FEP) using Microsoft Forefront Endpoint Protection“ ist das Ergebnis der Zusammenarbeit mit Produkt- und Support-Gruppen und darauf basierenden von Microsoft empfohlenen Best Practices. Die Methoden haben sich bereits in umfangreichen Konzipierungen und Bereitstellungen bei Kunden bewährt. Das Angebot baut auf dem Microsoft Solutions Framework auf und bietet einen einheitlichen, berechenbaren Prozess zur Konzipierung, Planung, Prüfung und Bereitstellung einer umfassenden Endpunkt-Schadsoftwareschutzlösung. Dieser Ansatz nutzt Ihre bestehenden Investitionen in der Endpunktverwaltung und Überwachungsinfrastruktur, um mit weniger Wartung der Infrastruktur und ohne Spezialkenntnisse ein hohes Maß an Kontrolle und Überblick zu gewähren. Diese Konsolidierung von Endpunkt-Management und Schadsoftwareschutz kann erhebliche Kosten sparen.

Full Volume Encryption using Windows Bit Locker Drive Encryption

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS17>

Der Workshop „Full Volume Encryption using Windows Bit Locker Drive Encryption“ hilft Ihnen dabei eine Strategie und die technologische Umsetzung für die Verschlüsselung von Datenträgern mit Windows BitLocker-Laufwerkverschlüsselung in Ihre IT-Infrastruktur zu entwickeln. Ziel dabei ist es mithilfe des Drive Encryption Offerings und durch Nutzung des Microsoft Solution Frameworks (MSF), die Technologien BitLocker und BitLocker To Go in Ihrer Umgebung zu konzipieren, zu planen, zu erstellen, zu stabilisieren (testen) und bereitzustellen.

Data Protection using Active Directory Rights Management Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS19>

Der Datenschutz von Microsoft Services mit den Active Directory-Rechteverwaltungsdiensten hilft Unternehmen, die Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Die Active Directory-Rechteverwaltungsdienste (AD RMS) basieren auf einer sicheren Standardverschlüsselung und auf Zertifikatstechnologien. AD RMS kann zusammen mit anderen Microsoft-Technologien eingesetzt werden, um Dokumente und E-Mail automatisch basierend auf dem Inhalt, dem Speicherort oder der Quelle und dem Ziel zu schützen und die Compliance zu vereinfachen. AD RMS unterstützt den Informationsschutz besonders in den Unternehmen, die die elektronische Kommunikation archivieren oder den Zugriff auf vertraulichen Inhalt nachverfolgen müssen, um beispielsweise die Nachverfolgung und Erkennung von Dokumenten zu vereinfachen und die rechtlichen Vorschriften einzuhalten.

Seamless Access using DirectAccess and Microsoft Forefront Unified Access Gateway

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS20>

Mitarbeiter sind mobiler als je zuvor und wollen einen standortunabhängigen Zugriff auf Unternehmensressourcen haben. Eine derartige Konnektivität sicher, verwaltbar und nahtlos zur Verfügung zu stellen, kann sehr schwierig sein. Die Betriebssysteme Windows Server 2008 R2 und Windows 7 unterstützen eine neue, als DirectAccess (DA) bekannte Sicherheitsfunktion, die den nahtlosen Zugriff auf Intranet-ressourcen ermöglicht.

Secure Web Access using Microsoft Forefront Threat Management Gateway

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS21>

Mit „Microsoft Forefront Threat Management Gateway 2010“ können Unternehmen ihre Internetzugriffsrichtlinie von einem zentralen Ort aus durchsetzen, verwalten und überwachen. Durch die nahtlose Integration mehrschichtiger Schutztechnologien können Unternehmen ihren Mitarbeitern die erforderlichen Internetressourcen zur Verfügung stellen und zugleich Schutz vor Risiken bieten. Darüber hinaus können durch die Zwischenspeicherung von Inhalten in einer verteilten Hierarchie aus Forefront Threat Management Gateway-Arrays die Internet- und WAN-Verbindungskosten deutlich reduziert und die Internetreaktionszeiten verbessert werden.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS22>

Network Access Protection ist darauf ausgelegt, lokale Benutzer und Benutzer an Remote-Standorten vor Viren, Würmern und Schadsoftware zu schützen, indem es hilft, jeden Computer, der auf das Netzwerk zuzugreifen versucht, zu überprüfen und direkt zu aktualisieren. Network Access Protection mit 802.1x Enforcement wurde entwickelt, um Ihnen bei der Implementierung einer Kontrolllösung für den Netzwerkzugriff zu helfen. Am Ende des Projektes haben Sie eine voll betriebsfähige Schutzlösung für den Netzwerkzugriff, die für die Anforderungen des gesamten Unternehmens bezüglich Einhaltung von Richtlinien, Netzwerkeinschränkung und automatische Wartung erweitert werden kann.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS23>

Netzwerkzugriffsschutz mit IPsec Enforcement wurde entwickelt, um Ihnen bei der Implementierung einer Lösung für Netzwerkzugriffskontrolle zu helfen. Zu Ende des Projektes haben Sie eine voll betriebsfähige Netzwerkzugriffsschutzlösung, die für die Anforderungen des gesamten Unternehmens bezüglich Einhaltung von Richtlinien, Netzwerkeinschränkung und automatische Wartung erweitert werden kann.

4 Datacenter Services, Private Cloud, Identity & Security Services

Ein optimiertes Rechenzentrum steht im Zentrum der IT-Strategie jedes größeren Unternehmens. Dabei muss das Rechenzentrum, unabhängig von den aktuellen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen, drei Hauptanforderungen erfüllen:

1. Es muss sich flexibel an neue geschäftliche Szenarien anpassen und im Idealfall proaktiv verbesserte Geschäftsprozessen anbieten,
2. es muss die IT-Servicelevel und die Umsetzung von Compliance-Anforderungen verbessern und
3. es muss zu sinkenden IT-Kosten beitragen.

Ein umfassendes Konzept berücksichtigt dafür zunächst das „klassische“ Rechenzentrum vor Ort, das durch die Optimierung der Kern-Infrastruktur (Core Infrastructure Optimization, Core IO) abgedeckt wird. Je nach geschäftlicher Anforderung kommen dazu Cloud-Lösungen als Private Cloud und/oder Public Cloud. Entsprechend der Anforderungen wird sich der Schwerpunkt Ihres Konzeptes zwischen diesen Aspekten verschieben – beteiligt sind bei einer umfassenden Optimierung aber alle Aspekte. Um ein optimiertes Rechenzentrum auf der Basis Ihrer bestehenden Ressourcen zu realisieren, bietet Ihnen Microsoft die erforderlichen Technologien, Software und Best Practices sowie Solution Accelerators für Serverplattform, Serververwaltung und Serversicherung. Microsoft Services unterstützt Sie bei der Architektur, Planung, Umsetzung und beim Betrieb.

Wie wird ein optimiertes Rechenzentrum realisiert?

Realisiert wird das optimierte Rechenzentrum schließlich in folgenden Schritten:

1. Eine skalierbare und zuverlässige Plattform stellt eine stabile und gesteuerte Umgebung für geschäftskritische Anwendungen bereit, mit denen Servicelevels vereinbart und eingehalten werden können. Technologien wie Server Virtualisierung sorgen für mehr Flexibilität und eine Senkung der Hardware- und Betriebskosten.
2. Standardisierte physische und virtuelle Umgebungen erleichtern die Verwaltung und nutzen die gesamte Leistungskraft der Server Virtualisierung. Bereitstellung und Betrieb von virtuellen Umgebungen werden dadurch erheblich erleichtert. Sie erhalten dadurch mehr Kontrolle über Ihre IT-Infrastruktur und profitieren von den Effizienz- und Flexibilitätsvorteilen der Virtualisierung.
3. End-To-End-Service-Management: Die Verwaltung über den gesamten Lebenszyklus eines Services ermöglicht Ihnen, die Bereitstellung, Überwachung, Verwaltung, Sicherung/Backup und Außerbetriebstellung für verschiedene Umgebungen zentralisiert durchzuführen. Sie können dadurch erforderliche Servicelevels sicherstellen, die Systemkomplexität reduzieren und die Kosten durch Ausfallzeiten senken.
4. Ein Optimiertes Rechenzentrum integriert Sicherheits-, Zugriffs- und Identitätstechnologien, um Informationen zu jedem Zeitpunkt gleichzeitig zu schützen und verfügbar zu halten. Bei Bedarf können Sie die Technologien auch auf Zweigstellen und Remotebenutzer mit verschiedensten Geräten ausweiten sowie Partner und Kunden einbinden.

Optimierung der Kern-Infrastruktur (Core IO)

Das Ziel einer Core IO Optimierung mit Microsoft ist die Entwicklung der IT vom Kostenfaktor zum strategischen Aktivposten. Dabei werden Datacenter-, Client-, Identity- und Security-Services sowie IT-Prozesse betrachtet. Für jede dieser Leistungen wird im Rahmen der Optimierung der Ist- und Ziel-Zustand über 4 Entwicklungsstufen definiert:

1. Basis: manuelle, lokale Prozesse ohne nennenswerte zentrale Kontrolle
2. Standardisiert: Standards und Richtlinien kontrollieren das Management von Desktops, Servern und mobilen Geräten
3. Rationalisiert: Kosten für Management werden maximal gesenkt, Prozesse und Richtlinien sind optimiert
4. Dynamisch: Vollautomatisches Management und dynamische Ressourcen-Nutzung macht die IT zum strategischen Aktivposten im Unternehmen

Wie kann Sie Microsoft Services unterstützen?

Microsoft Consulting Services analysiert gemeinsam mit dem Kunden den Reifegrad der bestehenden Infrastruktur und zeigt so auf, wie der Reifegrad der IT zu den geschäftlichen Anforderungen steht. Daraus entsteht ein Rechenzentrumskonzept, welches die enorm vielfältigen Anforderungen an eine dynamische IT aufgreifen und eine Vorlage für die Realisierung schlüssiger, ganzheitlicher und sicherer Lösungen darstellen.

Diese modularen Lösungen decken ein breites Spektrum von Anforderungen ab. Dazu gehören unter anderem:

- > die Überwachung des Leistungsverhalten sowie der Verfügbarkeit unternehmenskritischer Server
- > das Konfigurationsmanagement, Server-Compliance sowie Datensicherung und Datenwiederherstellung
- > Services Management
- > Plattformübergreifende Integration und Interoperabilitätslösungen
- > Lösungen zur Servervirtualisierung
- > Verwaltung der Desktopinfrastruktur
- > sowie die Unterstützung bei Nutzung und Management der Potentiale sicherer mobiler Arbeitskonzepte.

Die projektierten und implementierten Lösungen unterstützen ein effektives, sicheres, dynamisches und letztlich effizientes Management vom Desktop bis zum Rechenzentrum. Sie beeinflussen positiv die Leistungsparameter Zeit, Kosten und Qualität.

Accelerating Private Cloud Deployment

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS24>

Auf dem Weg zur privaten Cloud begleitet Microsoft Sie und Ihr Unternehmen mit einem Set von integrierten Lösungen für Bereitstellung und Management einer privaten Cloud Infrastruktur. Sowohl Service-Providern als auch Firmenkunden helfen unsere branchen-führenden Architekturen und Best Practices, Kosten zu senken, Service-Niveaus zu verbessern und die geschäftliche Flexibilität zu erhöhen.

Datacenter Services

Durch den Einsatz von branchenführenden Architekturen und Best Practices können Kunden Kosten reduzieren, ihre Service Levels verbessern und geschäftsrelevante Prozesse verbessern.

Infrastructure-as-a-Service Transformation

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS25>

Die Lösung „Infrastructure-as-a-Service Transformation“ der Microsoft Services Datacenter Services hilft Ihnen, aus vorhandenen Lösungen maximalen Nutzen zu ziehen und das Rechenzentrum in eine dynamische, skalierbare, flexible Ressource für Ihr Geschäft zu verwandeln. Die Lösung ist umfassend ausgelegt und schließt Leitfäden zu Infrastruktur, Management, Sicherheit, Operations und Support ebenso ein wie Optimierungen der Organisation und der Prozesse, die dem Rechenzentrum zu kontrolliertem und berechenbarem Wachstum verhelfen. Infrastructure-as-a-Service Transformation von Microsoft Consulting Services stellt eine integrierte Lösung für Microsoft System Center, Microsoft Forefront Client Security und Windows Server-Betriebssystem 2008 Hyper-V-Technologie bereit.

Optimized Datacenter Transformation

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS26>

Die Optimized Datacenter Transformation Services-Lösung von Microsoft Services konsolidiert Hardware im Rechenzentrum (RZ) und trägt zur Verbesserung der Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung durch Virtualisierung und Verwaltung bei. Die Lösung ist umfassend ausgelegt und schließt Leitfäden für Infrastruktur, Management, Sicherheit, Operations und Support ein; Software und Prozesse tragen dazu bei, dass das RZ kontrolliert und berechenbar wächst. Die optimierte RZ-Transformation stellt eine integrierte Lösung für das Microsoft System Center-Paket, Microsoft Forefront Client Security und das Windows Server 2008 R2 Betriebssystem bereit.

Secure and Well-Managed Datacenter Transformation

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS27>

Das Dienstleistungsangebot „Secure and Well-Managed Datacenter Transformation“ von Microsoft Services optimiert Ihre vorhandene Infrastruktur und Ihre Tools, die das Rechenzentrum und seine Ressourcen überwachen, verwalten und warten. Die Lösung ist umfassend ausgelegt und beinhaltet Leitfäden und Richtlinien für Infrastruktur, Management, Sicherheit, Operations und Support; Software und Prozesse tragen dazu bei, dass das Rechenzentrum kontrolliert und berechenbar wächst. Die eingesetzte Technologie stellt eine integrierte Lösung für Microsoft System Center, Microsoft Forefront Client Security und Windows Server-Betriebssystem 2008 Hyper-V-Technologie bereit.

PVDPS – Accelerating Virtualization and Management Deployment

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS28>

Nutzen Sie mit PVDPS (Private Cloud, Management and Virtualization Deployment Planning Services) das volle Potenzial Ihrer IT-Investition. Damit erhalten Sie strukturierte Beratungsangebote von Microsoft Services oder qualifizierten Microsoft-Partnern. Nutzen Sie SA-Voucher für individuelle Bereitstellungspläne und führen Sie ein Upgrade Ihrer IT-Infrastruktur durch. PVDPS ist für Microsoft Software Assurance (SA) Kunden kostenlos erhältlich. Sie erhalten mit diesem Angebot von unseren Experten die nötige Anleitung und Beratung, um die System Center-, Windows Server- und Hyper-V-basierten Infrastrukturlösungen optimal nutzen zu können. PVDPS kann Ihnen bereits heute helfen von den Vorteilen Ihrer IT-Investition zu profitieren.

Data Center – Hyper-V Cloud Jumpstart

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS29>

Microsoft Hyper-V Cloud Jumpstart ist Teil des Lösungs-Portfolios für Rechenzentrum-Dienstleistungsangebote von Microsoft Services. Hyper-V Cloud Jumpstart kann Organisationen helfen, Flexibilität zu fördern, Kosten zu senken und die Infrastruktur ihrer Rechenzentren zu optimieren, indem sie rasch eine auf einem Windows-Server-Betriebssystem mit Hyper-V und Microsoft System Center aufgebaute private Cloud einsetzen. Microsoft Services kann Ihrer Organisation helfen, in kürzester Zeit Ihre private Cloud zu Produktionszwecken betriebsfähig zu machen und einzusetzen.

End-to-End Monitoring

End-to-End Monitoring ist ein umfangreiches Tool Set für methodisches End-to-End Monitoring und Management von Microsoft-basierenden und Third-Party Systemen und Applikationen.

Cross-Platform Monitoring

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS30>

Mit „Cross-Platform Monitoring“, einem Bestandteil des Angebots „End-to-End Monitoring“ von Microsoft Services, können Organisationen die Effizienz von IT-Ressourcen verbessern und Kosten senken, indem sie die Verwaltung von mehreren Überwachungssystemen im gesamten Unternehmen verschlanken. „Cross-Platform Monitoring“ befähigt Organisationen, mittels Infrastruktur von Microsoft und Verwaltungspaketen von Drittanbietern ihre Überwachungssysteme (von Microsoft und Drittanbietern) auf einfache Weise von einer zentralisierten Verwaltungskonsole aus zu managen.

IT Compliance and Reporting

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS31>

„IT Compliance and Reporting“, Bestandteil des Angebots End-to-End Monitoring von Microsoft Services, ermöglicht Ihren Mitarbeitern und Compliance-Profis, IT-Infrastrukturen und deren Compliance mit behördlichen, kommerziellen und Unternehmensstandards mittels Microsoft System Center zu überprüfen. „IT Compliance and Reporting“ vereinfacht es, Infrastruktur-Compliance durchzusetzen und zu überwachen. Das gilt sowohl in physischen als auch in virtuellen Rechenzentren und gelingt durch Anwendung des Compliance and Risk Process Management Pack für Microsoft System Center Service Manager.

Service Management Infrastructure

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS32>

Die Lösung „Service Management Infrastructure“ des Angebots von Microsoft Services für eine End-to-End-Überwachung stellt Service-Abhängigkeiten innerhalb einer IT-Infrastruktur (Server, Netzwerkkomponenten, Fehlerbehebung u.v.m.) fest, verbindet die Bausteine miteinander und bringt die Leistungsdaten auf einem einzigen Dashboard zusammen. Diese Service-Management-Infrastruktur bietet eine effiziente Lösung zum Messen und Optimieren von Leistung und Verfügbarkeit. Eine derart in Betriebsprozesse eingebundene Service-Management-Infrastruktur befähigt IT-Abteilungen, sowohl über physische als auch virtuelle Infrastrukturen die Serviceneiveaus zu erbringen, die ihre Mitarbeiter erwarten.

Optimized Branch Infrastructure

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: 1 Architect

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS33>

Die von Microsoft Services bereitgestellte „Branch Office Virtualization“ hilft, den Nutzen einer verwalteten Virtualisierungsinfrastruktur an Zweigstellen zu maximieren. Mit dieser Lösung, die auf der Technologie von Windows Server, Windows Server Hyper-V und System Center Virtual Machine Manager basiert, können Kunden die Verfügbarkeit und Flexibilität zu erhöhen und gleichzeitig die Wartung vereinfachen und die Kosten kontrollieren.

Centralized Management – Server Virtualization with Advanced Management

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS34>

Das von Microsoft Services gelieferte „Centralized, Policy-Driven Management“ wurde entwickelt, um den Nutzen einer verwalteten Infrastruktur zu maximieren, indem jeder Kunde die notwendige Technologie, Architektur und Schulung erhält, um ein zentralisiertes Toolset für physische und virtuelle Verwaltung zu implementieren. Diese Lösung basiert auf Windows Server, Windows Server Hyper-V und System Center Virtual Machine Manager.

High Availability Using Virtualization – Server Virtualization with Advanced Management

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS35>

Die von Microsoft Services gelieferte Lösung „High Availability Using Virtualization“ wurde entwickelt, um mittels kostengünstiger redundanter Systeme geplante oder ungeplante Ausfallzeiten zu verhindern und so die Verfügbarkeit einer IT-Infrastruktur zu maximieren. Diese Lösung versorgt Kunden mit der dafür nötigen Technologie, Architektur und Schulung. Sie basiert auf der Technologie von Windows Server, Windows Server Hyper-V und System Center Virtual Machine Manager.

Server Consolidation and Provisioning – Server Virtualization with Advanced Management

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS36>

Die Lösung „Server Consolidation and Provisioning“ von Microsoft Services maximiert den Wert einer verwalteten Virtualisierungsinfrastruktur. Dies gelingt durch höhere Serverauslastung, geringere Betriebskosten und zentralisierte Verwaltung der Serverinfrastruktur sowohl für physische als auch für virtuelle Umgebungen. Die Lösung versorgt Kunden mit der erforderlichen Technologie, Architektur und Schulung, um physische Server durch Virtualisierung zu konsolidieren. Die Lösung basiert auf Windows Server, Windows Server Hyper-V und System Center Virtual Machine Manager.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS37>

Das Szenario „Advanced Datacenter Virtualization“ des Angebots „Server Virtualization with Advanced Management“ bietet skalierbare Verfügbarkeit durch automatisches Provisioning von Microsoft Hyper-V-Hosts. Dadurch können in einer Serviceumgebung mehrere virtuelle Computer gleichzeitig oder nacheinander bereitgestellt werden. Zudem ermöglicht die Clustertechnologie die Migration in Betrieb befindlicher virtueller Computer bei geringem Risiko einer Verbindungs- oder Dienstunterbrechung. Auf diese Weise werden Upgrades, Wartungsaufgaben oder manuelle Failovers vereinfacht. Mithilfe dieser Lösung können zudem virtuelle Computer zwischen Rechenzentren über das Internet verwaltet werden, die nicht über ein WAN verbunden sind. Dies gilt auch für externe Hostinganbieter. Nützlich sind auch die mit der Lösung angebotenen Best Practices für Wechselmodelle zwischen IT-Hostinganbietern oder internen IT-Unternehmen und deren internen und externen Kunden.

Data Center Services – Application Transformation

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS38>

„Application Transformation“ ist Teil des Angebots „Datacenter Services“ von Microsoft Services. „Application Transformation“ hilft Unternehmen, die Flexibilität zu verbessern, die Kosten zu reduzieren und die Anwendungsinfrastruktur zu optimieren, indem eine klare Strategie für Bereitstellung, Verwaltung und Support definiert wird. Mit dieser auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden ausgerichteten Strategie von Microsoft Services können Unternehmen ihre Anwendungsinfrastruktur in eine private Cloud mit Hyper-V umwandeln, um Anwendungen schnell und zuverlässig zu skalieren und die geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen.

Datacenter Management

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS39>

Das Dienstleistungsangebot „Datacenter Management“ integriert Management- und Virtualisierungs-Tools anderer Hersteller, um effiziente, skalierbare und zuverlässige Rechenzentrum-Leistungen zu ermöglichen. Mit Hilfe von Rechenzentrum-Management kommen Unternehmen zu einer angepassten Strategie für ihr Rechenzentrum, dessen Leistung sich verbessert, indem eine zentrale Administrationskonsole alle Funktionen des Rechenzentrums überwacht und verwaltet, u. a. die Netzwerke, Speicher, Server, Anwendungen, Identitäts-Services, die Sicherheit und die Compliance.

Der Schutz von Daten, Anlagegütern und nicht zuletzt Mitarbeitern ist eine konstante Herausforderung für ein Unternehmen. Die Bedrohung durch immer raffiniertere Viren, Spyware, Würmer und andere Arten von gefährlichem Code ist ebenso allgegenwärtig präsent. So auch die Gefahren durch missbräuchliche Verwendung von Daten durch falsche oder fehlende Zugriffsrechte oder Benutzeridentitäten, daraus resultierende fatale Eingriffe in das Recht auf informelle Selbstbestimmung und im schlimmsten Fall sogar Sabotage und ein dadurch mögliches Erliegen der Geschäftstätigkeit eines Unternehmens sind nicht zu vernachlässigbare Risiken.

Eine durchgängige Technologiebasis und schlüssige Konzepte stehen im Mittelpunkt der Microsoft Services für Identität und Sicherheit in der Informationstechnologie. So kann beispielsweise im Kontext der Microsoft Forefront-Produktfamilie eine Lösung zum Schutz von Daten sowie zur Zugriffssteuerung realisiert werden. Diese bietet durch ihre zentrale Verwaltung jederzeit Überblick über die aktuelle IT-Sicherheitslage und stellt über eine einheitliche, übersichtliche Oberfläche nach Priorität geordnete Analysen und Sicherheitsberichte bereit. Die Einbindung des ISA (Internet Security and Acceleration) Server verhindert Angriffe aus dem Internet. Die im ISA Server integrierte Firewall schützt Anwender vor Attacken, Webcachedienste optimieren die Zugriffe auf das Internet. Zudem erlaubt die Lösung auf Basis des ISA Server das Einrichten von VPNs (Virtual Private Networks).

Die Microsoft-Lösungen für Identitäts- und Zugangsmanagement ermöglichen es, Benutzeridentitäten unternehmensweit und über alle Systeme hinweg einheitlich und effizient zu verwalten.

Die aus der Lösung von Microsoft Services erwachsende unternehmensweite mehrstufige Sicherheitsstrategie schützt die IT-Infrastruktur effektiv vor Bedrohungen und schafft mehr Transparenz. Sie ermöglicht eine bessere Kontrolle und steigert die Effektivität im Umgang mit Daten und Informationen.

Public Key Infrastructure using Microsoft Active Directory Certificate Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS40>

„Public Key Infrastructure using Microsoft Active Directory Certificate Services“ ist ein umfassendes Beratungsprojekt, das Ihre vorhandenen Investitionen in Microsoft-Technologien nutzt um für Ihr Unternehmen eine eigene selbstverwaltete PKI-Lösung zu schaffen. Im Ergebnis wird Ihr Team auf die Bereitstellung von PKI-basierten Services bestens vorbereitet sein, also etwa für Dateiverschlüsselung mit dem Encrypting File System (EFS), dem Unterzeichnen und Verschlüsseln von E-Mail mit Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME), drahtlose Netzwerk-Authentifizierung mit Wi-Fi Protected Access (WPA) oder Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) und der Isolierung von Domänen mit Internet Protocol Security (IPSec). Eine selbstverwaltete PKI erfordert keine Gebühren oder separate Lizenzen für jedes Zertifikat, das ausgestellt oder erneuert wird. Ihre Organisation hat die vollständige Kontrolle über die Infrastruktur und ist nicht von Dritten abhängig.

Full Volume Encryption Using Windows BitLocker Drive Encryption

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS41>

Lernen Sie wie Sie effektiv den Gefahren von Datendiebstahl entgegenwirken können. Die Windows BitLocker-Laufwerkverschlüsselung schützt die Daten auf gestohlenen oder verloren gegangenen Computern, indem das gesamte Systemlaufwerk sowie partitionierte Laufwerke verschlüsselt werden. Mit der BitLocker To Go-Technologie für die Laufwerkverschlüsselung können Administratoren sowohl festlegen, wie austauschbare Speichergeräte in der Umgebung zu verwenden sind, als auch für erforderlichen Schutz sorgen. BitLocker bietet eine nahtlose, sichere und einfach zu verwaltende Datenschutzlösung. Die Laufwerkverschlüsselung schützt die Daten, da sie verhindert, dass nicht autorisierte Benutzer auf verloren gegangenen, gestohlenen oder außer Betrieb genommenen Computern den Windows Datei- und Systemschutz umgehen

Endpoint Malware Protection Using Microsoft Forefront Endpoint Protection

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS42>

Viren, Würmer, Trojaner, Rootkits und anderer bössartiger Code („Schadsoftware“) bedrohen Ihre Kunden und Server (Endpunkte) und erhöhen das Risiko für Ausfallzeiten, teure Wiederherstellungen und den Diebstahl firmeneigener oder privater Daten. Bisher reagierten Unternehmen mit der Einführung von dedizierten und kostenintensive Infrastrukturen zur Verwaltung von Schutzprodukten für Endpunkte und ließen diese von speziellen Teams verwalten und überwachen. Endpunktschutz mit Microsoft Forefront Endpoint Protection nutzt Ihre bestehenden Investitionen in der Endpunktverwaltung und Überwachungsinfrastruktur, um mit weniger Wartung der Infrastruktur und ohne Spezialkenntnisse ein hohes Maß an Kontrolle und Überblick zu gewährleisten. Diese Konsolidierung von Endpunkt-Management und Schadsoftwareschutz kann erhebliche Kosten sparen.

Enterprise Identity Management using Microsoft Forefront Identity Manager 2010

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS43>

Mit der Entwicklung und Erweiterung steigt bei Unternehmen auch die Komplexität der Informationstechnologie (IT)-Infrastruktur und die Anzahl der Identitäten und Systeme, z. B. Cloud Services, zu denen Benutzer Zugang haben müssen, um produktiv zu arbeiten. Die Verwaltung der Benutzeridentitäten wird noch komplexer, wenn Mitarbeiter die Abteilung wechseln oder das Unternehmen verlassen. Von IT-Managern wird erwartet, dass sie die Kosten für die Verwaltung dieser Identitäten reduzieren, obwohl dies zunehmend komplexer wird. Microsoft Services Identitätsmanagement für Unternehmen mit Microsoft Forefront Identity Manager 2010 hilft Unternehmen, eine optimierte Identitätsmanagement-Lösung wirksam zu planen und bereitzustellen, um so die Verwaltung zu rationalisieren und die Kosten und Komplexität der Verwaltung von Identitäten zu reduzieren.

Enterprise Federated Identity using Active Directory Federation Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS44>

Die Auslagerung von Geschäftsprozessen hat die Organisationsgrenzen erweitert. Darüber hinaus verlegen Unternehmen im Zuge der zunehmenden Zusammenarbeit zwischen Abteilungen und mit wichtigen Geschäftspartnern und Kunden interne Anwendungen in das Internet und müssen daher Kunden, Partnern, Zulieferern, mobilen Mitarbeitern und Public-Cloud-Diensten sicheren Zugang gewähren. Das bringt eine Reihe von sicherheits- und verwaltungstechnischen Herausforderungen mit sich. Das Angebot „Enterprise Federated Identity using Active Directory Federation Services“ liefert einen strukturierten Prozess, technische Leitfäden und Dienstleistungen, mit deren Hilfe Unternehmen Online-IT-Dienste einfacher einsetzen, Benutzerkonten leichter erstellen, die IT-Produktivität erhöhen und die Komplexität der Verwaltung externer Konten reduzieren können.

Network Access Protection with 802.1x Enforcement

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS45>

Die Lösung „Network Access Protection“ ist darauf ausgelegt, lokale Benutzer und Benutzer an Remote-Standorten vor Viren, Würmern und Schadsoftware zu schützen, indem es hilft, jeden Computer, der auf das Netzwerk zuzugreifen versucht, zu überprüfen und direkt zu aktualisieren. „Network Access Protection mit 802.1x Enforcement“ wurde entwickelt, um Ihnen bei der Implementierung einer Kontrolllösung für den Netzwerkzugriff zu helfen. Am Ende des Projektes haben Sie eine voll betriebsfähige Schutzlösung für den Netzwerkzugriff, die für die Anforderungen des gesamten Unternehmens bezüglich Einhaltung von Richtlinien, Netzwerkeinschränkung und automatische Wartung erweitert werden kann.

Network Access Protection with IPsec Enforcement

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS46>

„Network Access Protection with IPsec Enforcement“ wurde entwickelt, um Ihnen bei der Implementierung einer Lösung für Netzwerkzugriffskontrolle zu helfen. Zu Ende des Projektes haben Sie eine voll betriebsfähige Netzwerkzugriffsschutzlösung, die für die Anforderungen des gesamten Unternehmens bezüglich Einhaltung von Richtlinien, Netzwerkeinschränkung und automatische Wartung erweitert werden kann.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS47>

Gerade weil elektronisches Messaging für Unternehmen eine Schlüsselfunktion darstellt, wird dieser Kanal häufig zum Ziel von Angriffen: Viren, Würmer, Denial-of-Service-Attacken oder Spam und die Umsetzung ständig neuer rechtlicher und technischer Auflagen machen effizientes Messaging-Management zu einer extrem anspruchsvollen Aufgabe. Microsoft bietet Unternehmen Lösungen an, mit deren Hilfe sie diesen Herausforderungen wirksam begegnen können, darunter gehostete Services für das Filtern und Verschlüsseln von E-Mails. Microsoft Forefront Online Protection for Exchange (FOPE) ist solch ein gehosteter Service, mit dem Organisationen die Sicherheit und Verfügbarkeit ihrer Messaging-Umgebung kostengünstig verbessern und sich gleichzeitig darauf verlassen können, dass ihre Messaging-Prozesse internen Richtlinien und Compliance-Anforderungen entsprechen. Der gehostete Service lässt sich ohne zusätzliche Soft- oder Hardware installieren, nutzen und warten, so dass er sich rasch amortisiert.

Data Protection using Active Directory Rights Management Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS48>

Der Datenschutz von Microsoft Services mit den Active Directory-Rechteverwaltungsdiensten hilft Unternehmen, die Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Die Active Directory-Rechteverwaltungsdienste (AD RMS) basieren auf einer sicheren Standard-verschlüsselung und auf Zertifikatstechnologien. AD RMS kann zusammen mit anderen Microsoft-Technologien eingesetzt werden, um Dokumente und E-Mail automatisch basierend auf dem Inhalt, dem Speicherort oder der Quelle und dem Ziel zu schützen und die Compliance zu vereinfachen. AD RMS unterstützt den Informationsschutz besonders in den Unternehmen, die die elektronische Kommunikation archivieren oder den Zugriff auf vertraulichen Inhalt nachverfolgen müssen, um beispielsweise die Nachverfolgung und Erkennung von Dokumenten zu vereinfachen und die rechtlichen Vorschriften einzuhalten.

5 Produktivitätsinfrastruktur

„Flexible Workstyle-Lösungen“ versetzen Ihre Mitarbeiter individuell oder im Team in die Lage, jeden Ort der Welt aufzusuchen und Ihren Firmen-PC oder Tablet dennoch sicher verwenden zu können. Solange Sie über eine Internetverbindung verfügen, können Sie auf genau die Unternehmensressourcen zugreifen, auf die Sie auch im Büro zugreifen würden. Mit Office Lync sind Ihre Mitarbeiter mit nur einem Klick mit Ihren Kollegen verbunden, ob per Instant Messaging oder Anruf über ein sicheres Unternehmensnetzwerk. Mithilfe von „Flexible Workstyle-Lösungen“ kann das IT-Team eines Unternehmens basierend auf einer Technologie für Direktzugriff, die alle Unternehmensanforderungen und Protokolle unterstützt, sicheren Remotezugriff ermöglichen und eine Authentifizierungsinfrastruktur bereitstellen. Windows DirectAccess verbindet die Mitarbeiter überall dort, wo sie Zugang zu einem mobilen Breitbandnetzwerk oder einem WiFi-Hotspot haben, über einen verschlüsselten Verbindungstunnel mit den von ihnen benötigten Unternehmensressourcen. Mit Richtlinieneinstellungen wird vor der Zugriffserteilung sichergestellt, dass die Geräte der Mitarbeiter dahingehend überprüft werden, ob die Anti-virensoftware aktuell ist und die Geräte frei von Schadsoftware sind. Zudem können die Geräte der Mitarbeiter mithilfe von Überwachung, Patching und Bereitstellung so verwaltet werden, dass sie stets die IT-Anforderungen des Unternehmens erfüllen.

5 Lösungen für mehr Produktivität im Business

Die „Solutions for Dynamic Workplace“ und die „Solutions for Online Productivity“ von Microsoft Services erleichtern Ihren Mitarbeitern den flexiblen und sicheren Zugriff auf Informationen, die effiziente Kommunikation, das Knüpfen und Unterhalten sozialer Kontakte und damit ganz grundsätzlich die Zusammenarbeit.

Solutions for Dynamic Workplace

Mithilfe der „Solutions for Dynamic Workplace“ werden Ihre Mitarbeiter sowohl produktiver als auch effizienter und haben es damit in letzter Konsequenz leichter, die Unternehmensziele zu erreichen. Dank erweiterter Kommunikationsmöglichkeiten, professionellem Content Management und Business Intelligence sowie sozialer Netzwerke, Zusammenarbeit und Suchfunktionalität, maximiert diese Lösung den Nutzen von Microsoft SharePoint, Lync und Exchange in Unternehmensumgebungen.

Solutions for Online Productivity

Unsere Lösungen für mehr Onlineproduktivität bieten Unternehmen die erforderliche Technologie und bauen bei Ihnen das Expertenwissen auf, um Ihre Produktivitätsanwendungen auf Office 365 zu migrieren, das die Onlineversionen von Microsoft Office, Exchange, SharePoint und Lync umfasst. Mit unserer bewährten Methodologie und langjährigen Erfahrung im Bereich der Plattformmigration gelingt es Unternehmen schneller, erfolgreicher und mit minimiertem Risiko auf die Cloud zu migrieren.

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS56>

5 E-Mail & Unified Communication

Secure Messaging

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS54>

Das Angebot Secure Messaging hilft Ihnen, die geschäftliche Kommunikation besser zu schützen, indem die nicht autorisierte Verwendung von vertraulichen Informationen verhindert wird. Dieses Angebot bietet einen Leitfaden für die Bereitstellung einer integrierten sicheren Messaging-Lösung, die die Sicherheitsverwaltung vereinfacht und einen unternehmensweiten Einblick in die Messaging-Systeme bietet. Darüber hinaus wird die zentralisierte Steuerung der Messaging-Sicherheit ermöglicht.

Architecture and Design for Microsoft Exchange Server 2010

Dauer: 8–12 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS50>

Das Angebot „Architecture and Design for Microsoft Exchange Server 2010“ soll Ihnen dabei helfen, den Balanceakt von Zufriedenheit und Effektivität zu meistern und die Anforderungen der Mitarbeiter des Unternehmens zu befriedigen. Die kompetenten Microsoft-Berater sind gleich am ersten Tag in Ihr Projekt integriert und arbeiten mit Ihrem Team zusammen an der Gestaltung einer flexiblen Messaging-Lösung, die Ihre Verwaltung vereinfacht, Ihre Kommunikation sicherer macht und den Benutzern mehr Mobilität im Geschäftsleben bietet – und dass alles zu einem erschwinglichen Preis.

Integrated Protection using Microsoft Forefront Protection 2010 for Exchange Server

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS51>

E-Mails sind ein unverzichtbares Kommunikationsmittel, doch aufgrund von Spam, Malware sowie der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen werden Sicherheit und Management von E-Mails in Unternehmen zunehmend komplexer. Das Deployment und Verwalten von Spam- und Malwareschutz sowie das Durchsetzen von Richtlinien kann in Unternehmen jeder Größe eine schwierige und zeitaufwändige Aufgabe sein. Das „Integrated Protection Using Microsoft Forefront Protection 2010 for Microsoft Exchange Server-Angebot“ von Microsoft Services unterstützt Sie mit einer kombinierten Lösung aus Antimalware, Spamschutz und Inhaltsfilterung dabei, diesen Herausforderungen zu begegnen.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS52>

Das Angebot „Architecture and Design for Microsoft Lync: Enterprise Voice“ bietet Kunden ein detailliertes Design für die Microsoft-VoIP-Funktionen basierend auf einem von Microsoft Consulting Services erstellten Konzept. Dieses Konzept liefert eine Lösung, die Voice-over-IP (VoIP)- und Public Switched Telephone Network (PSTN)-Telefonie durch Integration in eine bestehende Telefonie-Lösung ermöglicht. Zudem bietet es einen Wählplänenwurf zur Integration der Wählmuster, eine Anrufweiterleitung, eine Anrufautorisierung, eine integrierte Mailbox und die Möglichkeit zur Speicherung von Kommunikationsdatensätzen.

Architecture and Design for Microsoft Lync: Unified Conferencing

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS53>

Das Angebot hilft Organisationen, durch die Bereitstellung eines Videokonferenzsystems, finanzielle und technische Vorteile durch den Einsatz von Microsoft Lync Server 2010 zu erkennen. Lync Server 2010 kombiniert all die Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage (PBX=Private Branch Exchange-Systems) auf IP-Basis mit umfassenden Funktionen wie Anwesenheitsinformation, Instant Messaging und Audio- und Videokonferenzen unter Verwendung bestehender Systeme wie Polycom und Tandberg.

Enterprise Notes Migration

Dauer: 2–3 Wochen, 6–36 Monate

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS49>

Das Angebot „Enterprise Notes Migration“ von Lotus Notes-Anwendungen orchestriert die besten Kompetenzen von Microsoft und des Partnernetzwerks von Microsoft, um Kunden dabei zu helfen, große Migrationsprobleme in überschaubarere Komponenten aufzuspalten und damit einen Mehrwert infolge der Migration so früh wie möglich zu realisieren. Microsoft Services arbeitet eng mit dem Account Team, Microsoft Finance und den Technischen- und Business-Verantwortlichen des Kunden zusammen, um die herkömmlich empfohlene Vorgehensweise bei einer Migration anzupassen und daraus eine individuelle, beste Vorgehensweise für die Migration zu erstellen. Die beste Migrationsvorgehensweise wird im hohen Maße auf die spezifischen Anforderungen und Beschränkungen des Kunden abgestimmt.

5 Collaboration

Die Microsoft SharePoint 2010-Lösung zur geschäftlichen Zusammenarbeit hilft Unternehmen dabei, Personen innerhalb und außerhalb des Unternehmens miteinander zu verbinden. Kollegen, Partner und Kunden können so auf eine völlig neue und innovative Art zusammenarbeiten. Frischen Sie Ihre Geschäftsprozesse auf, indem Sie Social Computing, Web Content Management, Enterprise Portals und Suche in Ihre SharePoint-Lösung implementieren. Microsoft Services unterstützt Sie bei der Planung und dem Deployment jeder funktionalen Lösung, die auf SharePoint basiert, um Ihre speziellen Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS55>

Social Computing using Microsoft SharePoint Server 2010

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Die zunehmende Verbreitung von Blogs, Wikis und öffentlichen Social Computing-Plattformen wie Facebook, Twitter, XING und LinkedIn hat eine neue und innovative Art der Kommunikation eröffnet. SharePoint 2010 überträgt diese neue Kommunikationsform in die Geschäftswelt und ermöglicht den Beteiligten, sich der vielfältigen neuen Beziehungen und Netzwerke zu bedienen, um unternehmerische Ziele zu verfolgen. Das Microsoft Services Social Computing-Angebot mit Microsoft SharePoint Server 2010 unterstützt Unternehmen dabei, eine effektivere Zusammenarbeit zwischen Teams, Abteilungen und Geschäftsbereichen zu verwirklichen. Dieses Serviceangebot umfasst eine Reihe von Lieferleistungen, Verfahren und Practices, die die Planung und das Deployment von SharePoint als Social Computing-Lösung unterstützen. Die Microsoft Services-Berater bieten Ihnen Unterstützung für Ihr spezielles Geschäftsszenario an, z. B. Community Sites, virtuelle Workspaces, Blogs, Wikis, Podcasting oder einfach nur unternehmensübergreifende Kommunikation.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS57>

Mit diesem Technologieansatz optimieren Sie Ihre SharePoint 2010-Investitionen. Die Lösung steigert die IT-Produktivität und senkt die Kosten. Mit dem Angebot „Microsoft Services Platform Services for Microsoft SharePoint 2010“ bereiten Sie sich auf ein effektives Deployment vor. Das Angebot bietet einen maßgeschneiderten Ansatz, mit dem Sie die Collaboration Plattform in Ihrem Unternehmen auf zuverlässiger Basis planen, entwerfen, verteilen und betreiben können.

Integrated Protection using Microsoft Forefront Protection 2010 for SharePoint

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS58>

Eine effektive und sichere Zusammenarbeit ist für moderne Unternehmen essentiell wichtig. Das Bereitstellen und Aufrechterhalten des Malware-Schutzes und das Durchsetzen der Richtlinien kann in Unternehmen aller Größen jedoch schwierig und zeitintensiv sein. Der integrierte Schutz der Lösung „Microsoft Forefront Protection 2010 for Microsoft SharePoint“ berücksichtigt diese Problematik durch die Bereitstellung einer Lösung, die Benutzer daran hindert, Dokumente mit Malware, nicht richtlinienkonforme Inhalte oder vertrauliche Informationen in die bzw. aus den Microsoft SharePoint-Bibliotheken hoch- oder herunterzuladen. Dieses Angebot berücksichtigt die Anforderungen Ihres Unternehmens und beinhaltet einen umfassenden Pilotversuch. Im Rahmen des Prozesses stellen wir Ihren Mitarbeitern Best Practices und Erfahrungen bereit, die wir bei anderen Bereitstellungen gesammelt haben. Die Lösung nutzt die Microsoft-Lösungsarchitektur, um eine verbesserte und effektivere Antimalware sowie einen Anti-Spam-Schutz für Ihre SharePoint-Umgebung für die Zusammenarbeit zu entwerfen, zu planen, zu entwickeln, zu testen und bereitzustellen.

Secure Collaboration

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS59>

Das Angebot erarbeitet einen Leitfaden, der die sichere Zusammenarbeit an allen Orten und auf allen Geräten ermöglicht, während die nicht autorisierte Verwendung vertraulicher Informationen reduziert wird. Es ermöglicht Firmenbenutzern und Geschäftspartnern, sich zu vernetzen und nahtlos zusammenzuarbeiten, während die Unternehmensressourcen dank einer branchenführenden Antimalware-Lösung vor Viren, böswilliger Software und unangebrachten Inhalten geschützt werden.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details besprechen wir gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen

Web Content Management-Technologien werden immer ausgereifter. Unternehmen, in denen zuvor eine Vielzahl verschiedener Produkte eingesetzt wurden, wenden sich nun verstärkt einheitlichen Lösungen wie SharePoint 2010 zu. Die Vorteile sind enorm: mehr Flexibilität durch einfach zu bedienende Authoring- und Publishing-Tools, höhere Geschäftstransparenz, einheitliches Content Management, weniger Abhängigkeit von der IT und geringere Kosten. Das Microsoft Services Web Content Management-Angebot mit Microsoft SharePoint Server 2010 stellt eine integrierte Lösung auf einer einzigen Plattform bereit, die die gewünschten Informationen verfügbar macht, während zugleich die Kosten und die Auslastung der IT-Mitarbeiter reduziert werden. Das Web Content Management-Angebot basiert auf einer gründlichen Untersuchung Ihrer vorhandenen Infrastruktur und Ihrer Geschäftsanforderungen, damit Sie Ihre Ziele mit einer verwaltbaren Plattform erreichen. Auf diese Weise können Sie schnell auf geschäftliche Gelegenheiten im Internet reagieren, Kunden und Partner durch attraktive und effektive Onlineresourcen an sich binden und mit der neuesten Webtechnologie Schritt halten.

Enterprise Portals using Microsoft SharePoint Server 2010

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details besprechen wir gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen

Setzen Sie SharePoint Server als Enterprise Portal ein. Die Zusammenarbeit von Mitarbeitern über organisatorische und geografische Grenzen hinweg verlangt ein effektives, stabiles und hoch funktionales Unternehmensportal, das mit unterschiedlichen Arbeitsabläufen, Informationsbedürfnissen und kulturellen Unterschieden zurechtkommen muss. Das Microsoft Services Enterprise Portals-Angebot mit Microsoft SharePoint Server 2010 setzt Best Practices von Microsoft ein, um Sie bei der effektiven Implementierung Ihres Unternehmensportals auf SharePoint 2010 zu unterstützen, entweder vor Ort oder in der Cloud (einer Reihe von Computerservices im Internet). Unsere fachkundigen Berater konzentrieren sich auf die Planung, die Architektur und das Deployment. Ein spezieller Schwerpunkt liegt dabei auf der Verwaltung der Betriebsbereitschaft für zwei wichtige Szenarien:

- › Veröffentlichern von allgemein verfügbaren Inhalten im Intranet.
- › Zugreifen auf eine Vielzahl von Geschäftsfunktionen über Intranet-basierte Produktivitätslösungen.

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details besprechen wir gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen

Optimieren Sie die Suche in Ihrem Unternehmen. Ein Übermaß an digitalen Inhalten beeinträchtigt die Produktivität eines Unternehmens. Daher gewinnen umfassende und qualitativ hochwertige Suchlösungen, die schnell die gewünschten Informationen liefern, zunehmend an Bedeutung. Microsoft SharePoint Server 2010 bietet eine integrierte und einfach zu verwaltende Plattform für die Suche in Unternehmen mit einer visuellen und interaktiven Oberfläche, die die Benutzer dabei unterstützt, ihre Produktivität zu erhöhen. Das „Enterprise Search“-Angebot mit Microsoft SharePoint Server 2010 von Microsoft Services bietet Ihrem Unternehmen die Leistungsfähigkeit der High-End-Suche. Sie können SharePoint Search testen und implementieren oder FAST Search for SharePoint einsetzen. Wir erarbeiten zusammen mit Ihrem Team die geeignete Suchlösung basierend auf Ihren geschäftlichen und technischen Anforderungen. Wir bieten Unterstützung für Architektur, Design, verteilte Indizes, Verbunddienste, Filter und Sicherheit.

6 Applikationsinfrastruktur

6 Next Generation Applications

Zieht Ihr Unternehmen die Modernisierung seiner Anwendungsplattform in Betracht? Dann nutzen Sie die Angebote für „Platform Modernization“ und „Next-Generation Application Solutions“ von Microsoft Services, um Ihre aktuellen Systeme zu optimieren und die Anwendungen Ihres Unternehmens in die Cloud zu verlagern.

Ausführlichere Details über die Themen „Platform Modernization“ und „Next-Generation Application Solutions“ finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS63>

Platform Modernization

Microsoft Services bietet ein breites Lösungsportfolio, das Ihnen hilft, ältere IT-Systeme zu modernisieren, die Kosten zu senken und Geschäftsabläufe flexibler zu gestalten. Zu den Angeboten gehören z. B.:

- › Das Konsolidieren und Virtualisieren von Systemen zur Datenverwaltung mit Microsoft SQL Server und Windows Server Hyper-V hält Datenbanken schlank und verbessert die Effizienz, Stabilität und Verwaltbarkeit der Systeme.
- › Die Migration von Mainframe-Anwendungen und erfolgsrelevanter Unternehmenssoftware, beispielsweise Enterprise Resource Planning (ERP) und Customer Relationship Management (CRM), auf die Microsoft-Anwendungsplattform spart Geld, erhöht die Leistung und erweitert die Supportmöglichkeiten.

Next-Generation Application Solutions

Mit den Lösungstools von Microsoft Services für die Anwendungen der nächsten Generation können Unternehmen maßgeschneiderte Anwendungen auf Basis klarer Standards kostengünstig entwickeln und pflegen. Ziel ist dabei Benutzer effizienter und produktiver arbeiten zu lassen, ausgediente Bestandsanwendungen zu modernisieren, um die Flexibilität, Kompatibilität und Compliance zu verbessern und eigene Marketinganwendungen zu entwickeln, um z. B. mehr Kunden zu erreichen, deren Nutzungskomfort zu verbessern und den Onlineumsatz erhöhen.

6 Application Lifecycle Management Services

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS64>

Im Rahmen der Softwareentwicklung bei Microsoft wurden die Verfahren für den Lebenszyklus der Anwendungsentwicklung fortlaufend verfeinert. Die „Microsoft Services Application Lifecycle Management Services“ beruhen auf der langjährigen Erfahrung und Best Practices von Microsoft, die bei zahlreichen Kundenberatungsprojekten entwickelt wurden. Die Microsoft-Berater unterstützen Sie mit Techniken und Serviceangeboten dabei, in Ihrer speziellen Entwicklungsumgebung Synergien zwischen Mitarbeitern, Prozessen und Tools zu nutzen. Die „Application Lifecycle Management Services“ bieten ein Modell, um Best Practices zu identifizieren, deren Einführung zu erleichtern und das Application Lifecycle Management in Ihrem Unternehmen weiterzuentwickeln.

6 Application Lifecycle Management Competency Improvement Workshops

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS65>

Als Branchenführer in der Softwareentwicklung hat sich Microsoft fortwährend darauf konzentriert, den Lebenszyklus-Prozess bei der Anwendungsentwicklung zu verfeinern. Das Microsoft Application Lifecycle Management (ALM)-Framework vereint unser gesamtes Wissen aus 30 Jahren Anwendungsentwicklung mit den praktischen Erfahrungen aus unseren Kundenberatungsprojekten. Das ALM-Angebot besteht aus einer Kombination von Microsoft Software und Services, die sich Ihren Zielen zur Anwendungsentwicklung anpassen. Unsere ALM-Angebote sind speziell auf Ihre Anforderungen in End-to-End-Anwendungslebenszyklen ausgerichtet und bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten so zu priorisieren und zu implementieren wie es Ihr Unternehmen erfordert.

6 Security Development Lifecycle Implementation

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS66>

„Microsoft Security Development Lifecycle (SDL)“ ist ein wertvolles Paket von Prozessen, Tools und Training, das Ihnen dabei hilft, die Sicherheit Ihrer Software zu optimieren und die Gesamtkosten einer sicheren Entwicklung zu senken. Die Nutzung eines umfangreichen Software-Sicherheitsprozesses wie Microsoft SDL kann Ihre Organisation bei der Verbesserung ihrer Software-Sicherheit unterstützen, Kundenrisiken verringern und Ihre Gesamtkosten für die Entwicklung reduzieren.

6 Decision Accelerator for Connected Systems

Dauer: 2 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS67>

Eine zunehmende Anzahl von Unternehmen sieht sich mit steigenden IT-Betriebskosten und komplexen Geschäftsprozessen konfrontiert, wodurch sich ein Trend zur Konsolidierung auf einer strategischen Anwendungsplattform entwickelte. Große Organisationen optimieren ihre IT-Infrastruktur durch die Konsolidierung und Virtualisierung von Servern und nachfolgend eine Optimierung der Anwendungen. Dies wird durch eine Standardisierung auf einer strategischen servicesorientierten Architektur (SOA) Plattform und die Integration von Geschäftsprozessen erreicht, um die Anzahl von Benutzerendpunkten zu verringern. Die SOA-Architektur und modulare Anwendungen können zur Beseitigung von Barrieren zwischen zuvor isolierten Anwendungen genutzt werden. Der Microsoft „Services Decision Accelerator for Connected Systems“ hilft Kunden auf Grundlage ihrer Geschäftsprioritäten und der neuesten Dienste und Technologien von Microsoft bei der Planung „verbundener“ Anwendungen der nächsten Generation.

6 Envision and Plan for Microsoft BizTalk Server

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS68>

Mit der Integrations- und Konnektivätslösung Microsoft BizTalk Server können Unternehmen verschiedene Systeme auf unkomplizierte Weise verbinden. Mit mehr als 25 Multiplattformadaptern und einer stabilen Messaginginfrastruktur ermöglicht BizTalk Server die Konnektivität zwischen internen und externen Kernsystemen und unterstützt damit sowohl die Integration von Unternehmensanwendungen als auch Business-to-Business-Szenarien.

6 Plan, Build and Deploy for Microsoft BizTalk ESB Toolkit

Dauer: 5–26 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS69>

Unternehmen mit signifikanten Integrationsanforderungen wählen häufig einen schwierigen Ansatz für die Verwaltung von Unternehmensprozessen: Sie stellen einen Enterprise Service Bus (ESB) bereit, um eine serviceorientierte Architektur (SOA) zu unterstützen. Dies könnte man leichter lösen. Mit seinen zentralen Messaging- und Orchestrierungsfunktionen spielt Microsoft BizTalk Server eine wichtige Rolle bei der Automatisierung der Unternehmensprozesse in einer vielfältigen, serviceorientierten Welt. Obwohl die Definition von ESB je nach Anbieter oder den Anforderungen einer bestimmten SOA-Initiative variieren kann, ist ein ESB tatsächlich eine Sammlung von Komponenten, die erforderlich sind, um eine umfassende, serviceorientierte Infrastruktur zu erstellen. Diese Komponenten können Architekturschemas, nachrichtenorientierte Middleware, Webservices, die .NET- und Java-Interoperabilität, die Hostsystemintegration und die Interoperabilität mit Serviceregistrierungen und Assetspeichern umfassen.

6 Composite Applications

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS70>

Große Unternehmen und Organisationen des öffentlichen Sektors sind ständig bestrebt, die gegensätzlichen Herausforderungen der Kostenoptimierung, flexiblen Bereitstellung und Angleichung des Unternehmens und der IT zu bewältigen. Die intelligente Modernisierung veralteter Systeme, die auf den Verfahren und Technologien der nächsten Generation basiert, kann Kosten sparen und Innovationen fördern. Die Ausgereiftheit der serviceorientierten Architekturstrategien für Unternehmen, der Bedarf an Kundenlösungen mit mehreren Kanälen und die wirtschaftlichen Vorteile der Wiederverwendung bringen gemischte Anwendungstechnologien in den Vordergrund.

6 Web Content Management Application Development using Microsoft SharePoint 2010

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS71>

Besucher von Websites sind ein anspruchsvolles Publikum, das eine bessere Benutzererfahrung und Personalisierung von Unternehmenswebsites erwartet. Auch Unternehmen möchten so viel Nutzen wie möglich aus ihrer Online-Präsenz ziehen. Die Microsoft SharePoint 2010-Plattform gibt Ihren Entwicklern und IT-Teams leistungsstarke Tools für die Entwicklung derartiger Anwendungen, um eine effektive Webpräsenz mit ausgeklügelten digitalen Marketingfunktionen zu begründen.

6 Migration Assessment for Windows Azure Platform

Dauer: 3–8 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS72>

Der Begriff Cloud wird in der IT-Branche viel gebraucht, aber jeder versteht etwas anderes darunter: Webanwendungen, gehostete Services, zentralisierte Rechenzentren, oder Plattformen für den Betrieb von skalierbaren Anwendungen? Unsere Beurteilung wird Ihnen helfen, die potenziellen Vorteile des Migrierens und Einrichtens von Anwendungen für die „Windows Azure Plattform“ zu erkennen. Das Programm gibt Ihnen eine klare Vision und einen Strategieplan für die geschäftlichen, technischen und finanziellen Aspekte von einer oder mehreren Anwendungen.

6 Application Lifecycle Management Fundamentals for Windows Azure Projects

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS73>

Effektive Prozesse für die Anwendungslebenszyklus-Verwaltung (Application Lifecycle Management, ALM) sind für Ihr Entwickler-Team wichtig, um qualitativ hochwertige Software rechtzeitig und innerhalb des Budgets zu liefern. Auch Unternehmen mit ausgereiften ALM-Prozessen sind oft unsicher bezüglich der Erstellung von Cloud-Anwendungen für die Windows Azure-Plattform. Die Cloud bringt Änderungen mit sich und bietet Gelegenheiten, die verstanden werden müssen. Das Microsoft Services-Angebot „Application Lifecycle Management Fundamentals for Windows Azure Projects“ stellt den Erfolg Ihrer Windows Azure-Projekte sicher.

6 Reporting and Analysis, Data Warehousing

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS74>

Unternehmen, die aus ihren Geschäftszahlen die richtigen Schlüsse ziehen, treffen bessere Entscheidungen und erarbeiten sich in ihrem Markt einen klaren Wettbewerbsvorteil. Doch noch immer fällt es vielen Unternehmen schwer, verfügbare Kennzahlen ohne unnötigen Aufwand zu interpretieren und klare Handlungsempfehlungen abzuleiten. Die Herausforderung für IT besteht deshalb darin, Businessentscheider auf kosteneffiziente Weise durch profunde Information bei ihrer Arbeit zu unterstützen. Microsoft Services hilft Ihnen bei der Erarbeitung und Umsetzung der notwendigen Schritte, um Kennzahlen zu erhalten und solide Handlungsempfehlungen ableiten zu können.

Business-Intelligence Reporting and Analysis

Dauer: 2–14 Wochen

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS75>

Alle Unternehmen müssen neue Business-Intelligence (BI)-Technologien und vorhandene Investitionen einsetzen, um Menschen die Informationen, die sie brauchen, auf geeignete Weise bereitzustellen. Leider können viele Unternehmen nicht alle Vorteile ihrer BI-Investitionen nutzen, weil die Daten fragmentiert sind und die Funktionalität auf mehrere Tools und Systeme aufgeteilt ist, was die Effektivität verringert und die Betriebskosten erhöht. Die auf der Referenzarchitektur der Microsoft Services basierenden Lösungen beseitigen dieses Problem. Sie geben Mitarbeitern die Flexibilität, die sie für ihre Arbeit benötigen, ohne die Sicherheit und die zentralisierte Verwaltung, die die IT-Abteilung verlangt, zu beeinträchtigen. Mit diesen Lösungen werden Unternehmen kosteneffektiver und alle Information Worker können auf zuverlässige Tools zugreifen.

Enterprise Data Warehousing

Dauer: 3–6 Monate

Ressourcen: 3–4 Consultants

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS76>

Das „Microsoft Services Enterprise Data Warehousing-Angebot“ ermöglicht Unternehmen unabhängig von ihrer Größe, Geschäftsdaten gewinnbringend zu nutzen – angefangen beim Erhalt oder Erstellen der Daten, über den gesamten Datenlebenszyklus, bis hin zur Archivierung. Das Enterprise Data Warehousing-Angebot umfasst viele verschiedene Referenzarchitekturen und -methoden.

7 Microsoft Dynamics – CRM und AX

Microsoft Dynamics steht für flexible Unternehmenssoftware, die aus einer Reihe vertrauter und individuell anpassbarer Lösungen für Enterprise Resource Planning (ERP) und Customer Relationship Management (CRM) besteht. Diese Lösungen sind so konzipiert, dass sie wie die vertraute Software von Microsoft funktionieren und auch mit vorhandener Microsoft Software verwendet werden können. Dies verbessert die Benutzerakzeptanz und verringert die Risiken, die die Implementierung einer neuen Lösung mit sich bringt. Mit Microsoft Dynamics können Sie Prozesse in den Bereichen Finanzverwaltung, Business Intelligence und Lieferkettenmanagement automatisieren und optimieren und können somit zur Steigerung Ihres Geschäftserfolgs beitragen.

7 Fit/Gap and Solution Blueprint

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS80>

Sie evaluieren eine Microsoft Dynamics-Lösung für Ihr Unternehmen: Microsoft Dynamics AX für ERP (Enterprise Resource Planning) oder Microsoft Dynamics CRM (Customer Relationship Management) für die Kundenbeziehungsverwaltung. Sie möchten eine eindeutige Konvergenz zwischen Ihrer Lösung und den Anforderungen Ihrer Branche, Ihres Unternehmens und Ihrer vorhandenen IT-Systeme? Wenn Sie dies prüfen, sollten Sie den „Fit/Gap and Solution Blueprint-Service“ für Microsoft Dynamics AX oder Microsoft Dynamics CRM in Betracht ziehen. Dieser Service ist ein kurzes Projekt, in dem Ihnen die Berater von Microsoft und Partnerfirmen bei Folgendem helfen:

- › Überprüfung, inwieweit die Microsoft Dynamics-Lösung Ihre ERP- oder CRM-Anforderungen erfüllt, und bewerten der Verbesserungen, die Sie für Ihr Unternehmen vornehmen möchten
- › Festlegen, wie die Lösung an die Größe Ihres Unternehmens und die IT-Anforderungen angepasst werden muss, um alle Lücken zu schließen
- › Vorbereiten eines detaillierten Leitfadens, um die Microsoft Dynamics-Lösung zu implementieren (Lösungsentwurf).

7 Proof of Concept

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS81>

Wie können Sie prüfen, ob die Microsoft Dynamics AX oder CRM- Lösung effektiv in Ihrer Umgebung eingesetzt werden kann? Wie können Sie den zuständigen Mitarbeitern zeigen, dass die Microsoft Dynamics-Lösung ihre Anforderungen erfüllt? Die Antwort ist die Machbarkeitsstudie für Microsoft Dynamics AX oder Microsoft Dynamics CRM des „Microsoft Services Decision Accelerator-Angebotes“. In diesem technischen Projekt installieren unsere Berater Ihre Microsoft Dynamics-Lösung in einer Testumgebung, um Ihre technischen Anforderungen basierend auf Ihren Daten unter Praxisbedingungen zu überprüfen. Der Pilotversuch stellt die Lösung den Beteiligten in Ihrem Unternehmen vor. So erhalten Sie Gelegenheit, selbst zu sehen, wie Ihnen die Lösung helfen kann, Ihre Unternehmensziele zu erreichen, und können außerdem Installationsänderungen anregen.

7 Business Case

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS82>

Sie evaluieren eine Microsoft Dynamics-Lösung für Ihr Unternehmen: Microsoft Dynamics AX für ERP (Enterprise Resource Planning) oder Microsoft Dynamics CRM (Customer Relationship Management) für die Kundenbeziehungsverwaltung? Das Ersetzen oder Ergänzen Ihres Systems für ERP oder CRM ist ein wichtiges Unterfangen, insbesondere wenn Ihr Unternehmen groß, komplex, mehrsprachig oder global ist und mehrere Standorte unterhält. Möglicherweise fragen Sie sich: „Welche Kapitalrendite kann ich von der Lösung erwarten? Wie kann ich indirekte Vorteile erkennen und quantifizieren? Welches Budget muss ich einplanen? Wie kann ich diese Informationen an die anderen Beteiligten in meinem Unternehmen weitergeben?“ Der Microsoft Services Business Case-Service kann diese Fragen beantworten. In diesem kurzen Projekt helfen Ihnen unsere Berater, die erforderliche Unterstützung der Entscheidungsträger und Beteiligten Ihres Unternehmens zu erhalten, um die Microsoft Dynamics-Lösung umzusetzen. Wir können die typische Kapitalrendite einer Microsoft Dynamics-Implementierung in Ihrer Branche schätzen und die erwartete Kapitalrendite mit diesem Richtwert vergleichen. Außerdem können wir die üblichen Fragen von Entscheidungsträgern bezüglich der Komplexität der Implementierung oder der Aktualisierung einer Microsoft Dynamics-Lösung und des Werts für das Unternehmen beantworten.

7 Solutions for Extended CRM

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS83>

Effiziente und effektive IT beginnt mit den richtigen Bausteinen. Lösungen von Microsoft Services auf Grundlage von Microsoft Dynamics CRM liefern der IT eine erweiterbare Umgebung für die Anwendungsentwicklung, welche die Entwicklung von Branchenwendungen drastisch beschleunigt. Microsoft Services nutzt Microsoft Dynamics CRM auf Basis des „xRM Business Application Frameworks.“ Dadurch sparen Kunden einen Großteil der Kosten und Komplexität der Entwicklung herkömmlicher benutzerdefinierter Lösungen. Lösungen für erweitertes CRM von Microsoft Services liefern einen einheitlichen Technologie-Stack mit Server, Datenbank und Anwendungen, mit gemeinsamen, bereits integrierten Elementen und Entwicklungs-Tools, die das Erstellen von Geschäftsanwendungen vereinfachen und die speziellen Anforderungen des Unternehmens erfüllen. Microsoft Services bieten eine einzige Schnittstelle und Support für den gesamten IT-Lebenszyklus, von der ersten Phase der Lösungsplanung bis zu täglichen Abläufen und Support.

7 Optimization for Microsoft Dynamics CRM

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS84>

Nach der sorgfältigen Evaluierung unserer Produkte und Ihrer Anforderungen hat sich Ihr Unternehmen für Microsoft Dynamics CRM für das Kundenbeziehungsmanagement entschieden. Nun möchten Sie die bezüglich technischer Umsetzung und Projektsteuerung effektivste Methode zum Bereitstellen dieser Lösungen finden. Mit unabhängigen Tests Ihrer Lösung durch Dritte an bestimmten Punkten der Implementierung können wir Ihnen helfen, das Risiko zu mindern und die Qualität und Leistung zu maximieren. Wir können die Eignung und Funktionalität für Ihre Branche, Ihr Unternehmen und Ihre Anforderungen überprüfen.

7 Solutions for Sales Productivity for Dynamics CRM

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS85>

Microsoft Services bietet Ihnen die auf Microsoft Dynamics CRM-Plattform basierenden „Solutions for Sales Productivity“ an, mit denen Benutzer rasch und präzise Informationen abrufen und austauschen können, gleich, ob sie sich im Büro, auf der Straße oder an einem anderen Ende der Welt befinden. Das Angebot „Solutions for Sales Productivity“ hilft, bestehende Technologie-Investitionen bestmöglich zu nutzen, arbeitet mit vorhandenen Prozessen und bietet Flexibilität für eine Anpassung an besondere Geschäftsanforderungen. Es fördert den Erfolg von Verkaufs- und Marketingteams bei sechs Hauptszenarios:

- › Verkaufsmangement: Hilft zur Optimierung des Verkaufszyklus mit einem klaren und zeitnahen Beziehungsmanagement
- › Konto-/Kontaktmanagement: Vermeiden von redundanter Interaktion und Lieferung von genauen und relevanten Kontoinformationen
- › Marketingmanagement: Reagieren auf und Beantworten von Marktbedürfnissen und Anforderungen des Verkaufspersonals
- › Kundeneinsicht: Lieferung von brauchbaren Daten mit Fokus auf Geschäftsziele
- › Partnermanagement: Ermutigen von kooperativen Partnerzielen und Interaktion
- › Wissensmanagement: Weitergabe von relevanten Informationen in Ihrem gesamten weitläufigen Unternehmen und Einhaltung von regulatorischen Prozessen.

7 Decision Accelerator Offerings for Microsoft Dynamics AX

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS86>

Sie bewerten, ob Microsoft Dynamics AX den ERP-Anforderungen (Enterprise Resource Planning) Ihres Unternehmens genügt. Wie können Sie feststellen, ob die Lösung Ihre geschäftlichen und technischen Anforderungen erfüllt? Die „Microsoft Services Decision Accelerator-Angebote“ für Microsoft Dynamics AX liefern die Antworten und führen Sie mithilfe verschiedener Beratungsservices durch den Due-Diligence-Prozess. Am Ende wählen Sie eine Microsoft Dynamics AX-Lösung mit exakt der Funktionalität, die Ihren geschäftlichen Anforderungen entspricht. Die Berater von Microsoft und seinen zertifizierten Partnern können Ihnen helfen, die Basis dafür zu schaffen, dass Ihre Lösung schnell, komfortabel und kosteneffizient eingesetzt werden kann. Unser Angebot ist besonders für große, komplexe, standortübergreifende oder globale Deployments geeignet. Mit Microsoft Services können Sie ganz grundsätzlich Risiken reduzieren und die Ergebnisse maximieren, wenn Sie aus Gründen der Flexibilität mehrere Anbieter sowie Ihre interne Erfahrung zum Deployment Ihrer Lösung nutzen möchten.

7 Implementation for Microsoft Dynamics AX

Dauer: unterschiedlich

Ressourcen: verschiedene

Ausführlichere Details finden Sie hier: <http://www.microsoft.de/services/MCS87>

Microsoft Dynamics Softwarelösungen für Unternehmen verhelfen Ihnen zu größeren geschäftlichen Erfolgen mit Microsoft Dynamics AX für Enterprise Resource Planning (ERP). Mit unseren umfangreichen Implementierungsservices können Sie diese Lösungen schnell und effektiv bereitstellen. Unser Team aus sachkundigen und erfahrenen Mitarbeitern und Partnern kann Microsoft Dynamics AX schnell in Ihrem gesamten Betrieb und an allen Standorten in Betrieb nehmen, vollständig integriert in Ihre vorhandene Systeme und Geschäftsprozesse. Mit unseren Services erfolgt die Implementierung problemlos und erzielt bessere Ergebnisse. Die Microsoft „Dynamics Sure Step-Methodik“, Vorlagen und Tools vereinfachen den komplexen Prozess für die Bereitstellung, die Erweiterung oder das Ersetzen Ihres ERP-Systems mit Methoden, die vom renommierten „Project Management Institute“ validiert wurden. So können Sie das Potenzial Ihres neuen Systems schneller ausschöpfen. Unsere Angebote verwenden die „Sure Step-Methodik“, um die globale Bereitstellung, das Programm-Management und die Zusammenarbeit Ihres globalen Teams oder mehrerer Partner in komplexen Projekten zu unterstützen.

8 Microsoft Premier Support Services

Der uneingeschränkte Betrieb einer IT-Infrastruktur ist heute mehr denn je geschäftskritisch. Das ganzheitliche Dienstleistungsangebot, ausgefeilte Verfahrensweisen und Eskalationsprozeduren von Microsoft Premier Support Services, sowie der direkte Kontakt zur Produktentwicklung stellen den reibungslosen Betrieb der bestehenden Microsoft IT-Umgebung sicher. Zusätzlich stellt Microsoft eine Reihe von Dienstleistungspaketen zur Verfügung, die präventiv wirken und so helfen, das Risiko eines Ausfalls der IT nochmals zu verringern. Im Vordergrund steht, technische Probleme und Supportanfragen im Betrieb der Microsoft-IT-Systeme durch präventive Services erst gar nicht aufkommen zu lassen.

Der Premier Support von Microsoft Services bietet eine personalisierte Support-Beziehung, Lösungssupport rund um die Uhr und Schulungen und Workshops, um das IT-Personal des Kunden auf dem Laufenden zu halten. Durch die mögliche Anpassung an die Anforderungen des Kunden bietet Premier Support die Flexibilität, die Supportoptionen auszuwählen, die am besten zum Unternehmen des Kunden passen.

In jeder Situation gut beraten

Proaktiv und Präventiv:

Vorausschauende Systemdiagnosen, detaillierte System- und Ereignisanalysen sowie wertvolle technische Anleitungen dienen dazu, mögliche Probleme bereits im Vorfeld zu erkennen. So können potenzielle Ursachen für Störungen frühzeitig beseitigt werden, wodurch Effizienzverluste in der Produktivität der Benutzer vermieden und darüber hinaus die Kosten für den reaktiven Support gesenkt werden können.

Individuell:

Services Mitarbeiter machen sich mit den geschäftlichen und technologischen Anforderungen des Unternehmens vertraut und können so die Support-Services auf die Bedürfnisse des Unternehmens abstimmen. Damit wird sichergestellt, dass genau die Serviceleistungen erbracht werden, die das Unternehmen auch wirklich braucht.

Persönlich:

Für alle Supportbereiche steht ein Technical Account Manager (TAM) als direkter Ansprechpartner zur Verfügung, der bei einer bedarfsgerechten Auswahl der Leistungen unterstützt. In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden steuert er die Supportaktivitäten und setzt sich als persönlicher Interessenvertreter bei Microsoft für die jeweiligen Ziele ein.

Direkt:

Im Rahmen von Microsoft Premier Support hat das Unternehmen direkten und bevorzugten Kontakt zu Microsoft Produkt- und Technologie-Experten. Das resultiert in schnelleren Lösungen dank Hersteller-Know-How und reicht bis zu Informationen direkt aus der Produktentwicklung.

Schnell:

Bei einem technischen Problem haben alle Serviceleistungen im Rahmen des Microsoft Premier Support vor allem ein Ziel: Die schnelle und kontrollierte Behebung des aufgetretenen Problems, um Betriebsabläufe in kürzest möglicher Zeit wiederherzustellen. Das bedeutet, dass in geschäftskritischen Situationen Technologie-Experten kontinuierlich und rund um die Uhr gemeinsam mit Mitarbeitern des Kunden an der Störungsbeseitigung arbeiten.

Kompetent:

Der Microsoft Premier Support stellt erfahrene Microsoft Experten zur Verfügung. Sie liefern Know-How aus erster Hand für optimalen Service in jeder Situation.

Microsoft Premier Support – die Vorteile und Leistungen im Überblick

Servicebereich	Serviceleistungen im Detail
Technical Account Manager	<ul style="list-style-type: none"> › Technical Account Manager als zentraler Ansprechpartner › Supportspezialist beim Kunden › Eskalationsmanagement › Koordination aller Supportaktivitäten › Koordination der Kommunikation › Supportplanung und Reporting
Proaktive Services	<ul style="list-style-type: none"> › Operationale Services zur Vermeidung von Problemen – beispielsweise Health Checks und Risk Assessments › IT-Infrastructure Library/Microsoft Operations Framework (ITIL/MOF) basierte Prozessberatung › Konzeptreviews in Bezug auf Supportfähigkeit und mögliche Betriebsrisiken › Security Services zu Datensicherheit, Angriffsprävention und IT-Sicherheit › Patchmanagement
Technischer Support	<ul style="list-style-type: none"> › Priorisierte technische Bearbeitung › In kritischen Situationen technische Bearbeitung rund um die Uhr, vor Ort oder per Remote Access › Herstellerübergreifende Supportkoordination mit Hilfe des TSANet (Technical Support Alliance Network) › 24 x 7 Service – Eröffnen von Supportanfragen telefonisch oder online › Garantierte Antwortzeiten › Eskalationsmanagement – Überwachen und koordinieren der Aktivitäten sowie Einbindung der erforderlichen Management-Ebenen
Information Services	<ul style="list-style-type: none"> › Personalisiertes Supportportal mit der Möglichkeit, Supportanfragen online zu eröffnen › Workshops › Expert Roundtable › Exklusiver Zugang zur Knowledge Base mit Zugriff auf erweiterte Informationen

Nutzen
<ul style="list-style-type: none"> › Persönlicher und zentraler, technischer Ansprechpartner bei Microsoft › Effektive Bereitstellung der Supportservices › Interessenvertreter des Kunden, der sich innerhalb von Microsoft für die Belange des Kunden einsetzt › Zielgerichtete Vermittlung von technischen Informationen sowie Feedback in beiden Richtungen › Wissenstransfer und Vertiefung von Fachkenntnissen
<ul style="list-style-type: none"> › Reduzierung von Ausfällen und damit von Kosten › Optimierung des IT-Eco-Systems › Support gemäß den Betriebsprozessen des Unternehmens › Sicherung einer IT-Lösung für den gesamten Lebenszyklus › Verbesserung der Sicherheit der spezifischen Microsoft-Architektur › Reduzierung von Betriebsrisiken
<ul style="list-style-type: none"> › Der Kunde legt die Dringlichkeit der Anfrage in Abhängigkeit der Auswirkungen auf seine Geschäftsabläufe fest › Bearbeitung technischer Probleme sind auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt › Gemeinsame Problemlösung komplexer Störfälle › Kürzestmögliche Zeit zur Wiederherstellung der Betriebsabläufe
<ul style="list-style-type: none"> › Kurze Zugriffswege auf spezifische Informationen › Vertiefung technischer Fachkenntnisse der eigenen Mitarbeiter › Stärkung der Problemlösungs-Kompetenzen der eigenen Mitarbeiter › Verringern von reaktiven Supportaktivitäten › Vermeiden bekannter Risiken durch Anwendung von Best Practices

8 Microsoft Premier Support Services

Es gibt verschiedene Standard Premier Angebote. Für den Fall, dass ein Unternehmen ein individuelles und auf seine Anforderungen abgestimmtes Support Konstrukt wünscht, kann dieses ebenso erstellt werden.

Mehrwertangebote

Premier Support Services

Problem Resolution Services > Service Management > Proactive Services >

Premier Foundation Premier Standard Premier Plus Premier Ultimate

Komponenten

Risk Assessment Programs
Premier Workshops/Workshops Plus
Health Checks
Operations Strategic Reviews
Desired Configuration Monitoring
Service Level Management
Premier Trainings und Veranstaltungen

Erweiterungsoptionen

Custom Support
Extended Hotfix Support
Unterstützung für Entwickler

Premier Global Support
Premier Mission Critical
Dedicated Support Engineering
Solution Support Engineering
Third Tier Support
Monthly Hotfix Report
Extended Hotfix Support
Custom Support
Cloud Vantage

8 Premier Foundation

Premier Foundation ist das Premier-Einstiegsangebot, hauptsächlich remote durchgeführt, mit geschäftskritischem Support rund um die Uhr und im Bedarfsfall schnellen Supportleistungen vor Ort. Dieses Angebot beinhaltet einen Technical Account Manager und zwei unserer gängigen proaktiven Dienste. Kunden haben außerdem Zugriff auf Microsoft Premier Online, unser Online-Kundenportal u.a. mit ausführlicher Wissensdatenbank.

8 Premier Standard

Der Premier Standard Support bietet einen geschäftskritischen Support rund um die Uhr und schnelle Supportleistungen vor Ort und daneben Zugriff auf einen ausgedehnten Katalog an proaktiven Premier-Leistungen, die alle von einem Technical Account Manager verwaltet werden. Kunden haben außerdem Zugriff auf Microsoft Premier Online, unser Online-Kundenportal mit ausführlicher Wissensdatenbank auf Partnerlevel.

8 Premier Plus

Der Premier-Support Plus umfasst einen oder mehrere dedizierte Technical Account Manager und rund um die Uhr geschäftskritische und schnelle Supportleistungen vor Ort. Premier Plus beinhaltet proaktive Premier-Leistungen, die angepasst werden, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen, und Zugriff auf dedizierte Supporttechniker, die über fundiertes Fachwissen zu spezifischen Technologien verfügen. Kunden haben außerdem Zugriff auf Microsoft Premier Online, unser Online-Kundenportal mit ausführlicher Wissensdatenbank auf Partnerlevel.

8 Premier Ultimate

Premier Ultimate kombiniert proaktive Serviceleistungen mit dem Komfort von Problemlösungsleistungen nach Bedarf. Durch die enge Zusammenarbeit mit dem IT-Team des Kunden, helfen wir dabei, einen Serviceplan zu entwerfen und bereitzustellen, der die aktuellsten Methoden und Supportservices von Microsoft beinhaltet, und den aktuellen Zustand, historische Trendinformationen und strategische Zeitpläne berücksichtigt.

Im Unterschied zu den anderen Premier Angeboten ist Premier Ultimate ein Festpreis Angebot, welches nur für Kunden zugänglich ist, die über eine längere Zusammenarbeit mit Premier verfügen und die einige Kriterien aus dem Bereich der IT Gesundheit erfüllen.

Dabei wird an Hand der Ziele, der eingesetzten Produkte und der Problemstellungen ein individuelles Angebot erstellt, das eine Liste von proaktiven Komponenten enthält. Wird diese Empfehlung vom Kunden angenommen und auch während der Laufzeit gelebt, dann hat der Kunde unlimitierten reaktiven Support, geringere Aufwendungen bei der Call Administration und eine bessere Support Erfahrung mit Microsoft.

8 Erweiterungsoptionen und Komponenten:

Mit einem Premier Support Vertrag steht Ihnen eine Reihe optionaler Module und Komponenten zur Verfügung:

- › Beratung
- › Konzeptreviews
- › Health Checks, Risk Assessments und Best Practices Reviews
- › Betriebsablaufanalyse und -verbesserung
- › Workshops/WorkshopPLUS
- › Premier-Veranstaltungen
- › Unterstützung für Entwickler
- › Dedicated Support Engineering
- › Premier Mission Critical
- › Third Tier Support
- › Monthly Hotfix Report
- › Extended Hotfix Support
- › Custom Support
- › Cloud Vantage

Premier Support – Erweiterungsoptionen und Komponenten im Detail:

Beratung

Wann immer sich bei aktuellen Projekten, die auf Microsoft-Technologie basieren, Fragen ergeben: Microsoft Experten veranstalten Technologiebriefings, stehen für Frage-Antwort-Sitzungen per Telefon und E-Mail zur Verfügung oder besuchen den Kunden. Den Beratungsservice bietet Microsoft während des gesamten Lebenszyklus eines Produkts an.

Konzeptreviews

In Konzept-Reviews unterstützen unsere Spezialisten bei Veränderungen einer IT-Infrastruktur, zum Beispiel bei Upgrades oder Migrationen bestehender Komponenten. Im Rahmen des Angebotes prüfen wir gründlich, ob und wie sich die jeweiligen Pläne und Projekte noch verbessern lassen. Unsere Empfehlungen beruhen auf erprobten Vorgehensweisen (Best Practices). Im Rahmen jedes Reviews verfassen wir ein Dokument, in dem wir unsere Empfehlungen erklären. Auf Wunsch des Kunden analysieren wir die technischen Stärken und Schwächen der IT und legen die Ergebnisse in einem umfassenden Bericht dar. Unsere Analyse erfasst Sicherheit, Fehlerprävention, Verfügbarkeit und Performance. Zudem nimmt sie Konfiguration, Kompatibilität, Patchlevel und Betriebsführung ins Visier.

Health Checks, Risk Assessments und Best Practices Reviews

Im Rahmen der Health Checks und Risk Assessments kann das Unternehmen und dessen Team intensiv mit Experten von Microsoft diskutieren. Von diesem Wissensaustausch profitiert das Unternehmen langfristig: Projektmitarbeiter lernen Techniken und Tools kennen, um bewährte Prozesse in Ihre Produktionsumgebung integrieren zu können. Der Ergebnisbericht und die Empfehlungen, die daraus resultieren, bilden eine wertvolle Basis für künftige Planungen.

Betriebsablaufanalyse und -verbesserung

Bei der Analyse von Betriebsabläufen prüfen Microsoft Spezialisten alle Microsoft-Komponenten einer implementierten Lösungen. Dabei sind technische, nutzerbezogene und prozessorientierte Aspekte relevant. Das Unternehmen erhält ein Protokoll sowie einen Implementierungsplan, der Ihre individuellen Verbesserungswünsche und Entscheidungen berücksichtigt. Darüber hinaus stellt Microsoft eine Liste mit bewährten Vorgehensweisen (Best Practices) zusammen, die beim Beseitigen der ermittelten Schwachstellen hilfreich ist.

Workshops/WorkshopPLUS

In maßgeschneiderten Workshops liefern Microsoft Support-Spezialisten technisches Know-How aus erster Hand. Die Teilnehmer profitieren von der Kombination aus fundierten Technologiekenntnissen von Mitarbeitern aus den Produktgruppen und den Erfahrungen der Product Field Engineers (PFE) aus ihrer täglichen Supportpraxis. Alle Referenten sind zertifizierte Spezialisten aus dem Support. WorkshopPLUS-Angebote genügen in puncto Umfang und Rahmen einem weltweiten Standard. Zu Beginn der Veranstaltung prüfen wir den Wissensstand der Teilnehmer, damit die Referenten das Niveau des Workshops optimal abstimmen können. Ein Test am Anfang und am Ende der Veranstaltung dokumentiert den Lernerfolg.

Premier-Veranstaltungen

Premier-Veranstaltungen bieten exklusiv die Möglichkeit, in ein- oder mehrtägigen Veranstaltungen vom Expertenwissen der Microsoft Support-Spezialisten zu profitieren. Supportspezialisten halten ein umfangreiches Praxiswissen vor, da sie täglich die Supportanfragen unserer Kunden bearbeiten. Dieses Wissen geben wir an Sie als Kunde weiter – im Rahmen von Vorträgen mit maximal 30 Teilnehmern oder als Praxisschulungen am eigenen PC/Server mit maximal zwölf Teilnehmern. Hierbei berücksichtigen wir sowohl aktuelle Häufungen von Anfragen als auch die Wünsche unserer Kunden. Premier-Veranstaltungen bieten wir an allen Microsoft-Standorten an. Damit die Teilnehmer einen optimalen Nutzen aus den Workshops ziehen können, bieten wir vier Leistungsstufen an: vom Einführungskurs bis zur Expertensitzung.

Unterstützung für Entwickler

Der Premier Support für Developer (PSfD) ist auf den Bedarf von Mitarbeitern in der Softwareentwicklung abgestimmt. Microsoft Experten beraten Entwickler und leisten Support rund um den gesamten Entwicklungszyklus von Softwareprojekten und unterstützen diese beim Prototyping ebenso wie bei Architektur-, Design- oder Code-Reviews. Der permanente Know-How-Transfer soll helfen, passende Lösungen schnell und effizient zu entwickeln.

Dedicated Support Engineering

Im Rahmen eines Premier Support Engagements, stellt das Dedicated Support Engineering (DSE) die lösungsorientierte Unterstützung für unternehmenskritische Technologiethemata sicher – entweder durch vor Ort oder Remote Unterstützung – mit einem dedizierten oder speziell abgestellten (shared) Techniker, abhängig von den jeweiligen Bedürfnissen.

Premier Mission Critical

Verbesserte Hochverfügbarkeit und Kontinuität Ihres Geschäftsbetriebes durch Implementation eines integrierten Support Programms für ihre unternehmenskritischen Systeme.

Third Tier Support

Mit Microsoft Services Premier Third Tier Support erhalten Sie direkten Zugriff auf Microsoft Third Tier Support Engineers mit langjähriger Erfahrung für verschiedene Microsoft Technologien.

Monthly Hotfix Report

Der Monthly Hotfix Report bietet eine konsolidierte, kundenspezifische Zusammenstellung der Informationen zu aktuellen und zukünftigen Microsoft Produkt Releases inklusive Übersicht zum produktspezifischen Microsoft Support Lifecycle sowie detaillierte Informationen zu den monatlich veröffentlichten Microsoft Hotfixes.

Extended Hotfix Support

Mit dem Extended Hotfix Support Program erhalten Sie somit die Möglichkeit nicht-sicherheitsrelevante Hotfixes für Produkte in der Extended Support Phase zu bekommen.

Custom Support

Custom Support Services sind als Add-on zu Premier Support für ausgewählte Microsoft-Technologien erhältlich. Wenn ein Produkt im Microsoft Support Lifecycle die Phase des Extended Support überschritten hat, bieten die Custom Support Services Ihrem Unternehmen zusätzlichen kurzfristigen Support für diese Technologien – beispielsweise Optionen für einen unterstützten Support und Hot-Fix-Support.

Cloud Vantage

Cloud Vantage ist ein Service, der Kunden hilft die Umstellung und die Optimierung der IT in die Cloud zu unterstützen und zu managen und somit adressiert dass alle Unternehmensbereiche gut auf die Cloud vorbereitet sind. Cloud Vantage fokussiert sich heute auf Office 365, wird aber auf andere Cloud-basierende Lösungen erweitert werden.

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
<http://www.microsoft.de/services>

Geschäftsstelle München
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 3176-0

Geschäftsstelle Hamburg
Gasstraße 6a/Gebäude M, 22761 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 89722-0

Geschäftsstelle Berlin
Katharina-Heinroth-Ufer 1, 10787 Berlin
Tel.: +49 (0)30 39097-0

Geschäftsstelle Köln
Holzmarkt 2a, 50676 Köln
Tel.: +49 (0)221 8010-0

Geschäftsstelle Bad Homburg
Siemensstraße 27, 61352 Bad Homburg
Tel.: +49 (0)6172 661-0

Geschäftsstelle Böblingen
Hanns-Klemm-Straße 5, 71034 Böblingen
Tel.: +49 (0)7031 7168-6777

05/2012

Inhalts- und Dienstleistungs- Verzeichnis

Abwicklung von Projekten mit Microsoft Services

Für die Projektierung gelten folgende Standardverfahren:

1. Wenn Sie an einem in diesem Katalog aufgeführten Dienstleistungsangebot Interesse haben, arbeiten Sie bitte mit Ihrem Services Executive (SE), Technical Account Manager (TAM), Application Development Consultant (ADC) oder Engagement Manager (EM) zusammen, um eine Anfrage zu stellen und Zusatzinformationen zu erhalten.
Alternativ können Sie auch überprüfen, ob für den Service, der Sie interessiert, ein detailliertes Datenblatt verfügbar ist. Dieses können Sie in der Regel dann über einen Kurzlink, welcher innerhalb der Kurzbeschreibung der Dienstleistung enthalten ist, über die deutsche Services Webseite <http://www.microsoft.de/services> herunterladen.
2. Die meisten Anfragen werden innerhalb von zwei Geschäftstagen nach der Übermittlung durch Ihren Services-Ansprechpartner von einem proaktiven Bereitstellungsteam überprüft. Das proaktive Bereitstellungsteam bestimmt die richtigen Ressourcen basierend auf den Anfragedetails. Der Zeitplan basiert auf der Verfügbarkeit der Ressource und kann je nach Service variieren.
3. Nach der Überprüfung der Anfrage findet in der Regel ein erstes Gespräch zum Abstecken des Projektumfangs, der Erwartungen, der Projektleistungen und des Zeitplans des angefragten Projekts statt.
4. Die Bereitstellung des Service erfolgt, sobald der Projektumfang, die Projektleistungen, die Kosten und der Zeitplan festgelegt und bestätigt wurden.
5. Die Serviceleistungen gelten als abgeschlossen, wenn die Projektleistungen überprüft wurden und der Kunde bestätigt hat, dass alle Teile der Anfrage entsprechend der Festlegungen im Rahmen des Originalprojektumfangs erfüllt wurden.
6. Die Leistungen werden dem Kunden gemäß der vereinbarten Zahlungsmethode in Rechnung gestellt.

Microsoft IT-Strategie & Architekturberatung	1	Einleitung IT-Strategie & Architektur	2
		Enterprise Strategy Foundation and Portfolio	6
		Enterprise Strategy Ultimate	7
		Enterprise Strategy IT Architecture and Planning	8
		Einleitung Consulting Services	10
Consulting Services	2	Private, Public und Hybrid Cloud-Szenarien	12
		Cloud Decision Accelerator	14
		Office 365	14
		Security and Identity – Cloud Security and Identity	16
Private, Public und Hybrid Cloud-Szenarien & Consulting Services Angebote	3	Client Solutions	18
		Desktop Security and Identity	24
Kerninfrastruktur	4	Datacenter Services, Private Cloud, Identity & Security Services	27
Produktivitätsinfrastruktur	5	Lösungen für mehr Produktivität im Business	40
		E-Mail & Unified Communication	41
Applikationsinfrastruktur	6	Collaboration	43
Microsoft Dynamics – CRM und AX	7	Next Generation Applications	47
		Application Lifecycle Management Services	48
		Application Lifecycle Management Competency Improvement Workshops	48
		Security Development Lifecycle Implementation	49
		Decision Accelerator for Connected Systems	49
		Envision and Plan for Microsoft BizTalk Server	49
		Plan, Build and Deploy for Microsoft BizTalk ESB Toolkit	50
		Composite Applications	50
		Web Content Management Application Development using Microsoft SharePoint 2010	51
		Migration Assessment for Windows Azure Platform	51
		Application Lifecycle Management Fundamentals for Windows Azure Projects	51
		Reporting and Analysis, Data Warehousing	52
Premier Support Services	8	Fit Gap and Solution Blueprint	54
		Proof of Concept	54
		Business Case	55
		Solutions for Extended CRM	55
		Optimization for Microsoft Dynamics CRM	56
		Solutions for Sales Productivity for Dynamics CRM	56
		Decision Accelerator Offerings for Microsoft Dynamics AX	57
		Implementation for Microsoft Dynamics AX	57
		Einleitung Premier Support Services	58
		Premiere Foundation	65
		Premier Standard	65
		Premier Plus	65
		Premier Ultimate	66
		Optionale Komponenten	67

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
<http://www.microsoft.de/services>

Geschäftsstelle München
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 3176-0

Geschäftsstelle Hamburg
Gasstraße 6a/Gebäude M, 22761 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 89722-0

Geschäftsstelle Berlin
Katharina-Heinroth-Ufer 1, 10787 Berlin
Tel.: +49 (0)30 39097-0

Geschäftsstelle Köln
Holzmarkt 2a, 50676 Köln
Tel.: +49 (0)221 8010-0

Geschäftsstelle Bad Homburg
Siemensstraße 27, 61352 Bad Homburg
Tel.: +49 (0)6172 661-0

Geschäftsstelle Böblingen
Hanns-Klemm-Straße 5, 71034 Böblingen
Tel.: +49 (0)7031 7168-6777