

Metriken

Transparenz als erster Schritt zur Verbesserung

Thomas Schissler
artiso AG

Transparenz

Metriken effizient nutzen

Wie ist ihr Blick
auf ihr Projekt?



<http://www.flickr.com/photos/astridwalter/2220602601/>

Wie nutzen Metriken?

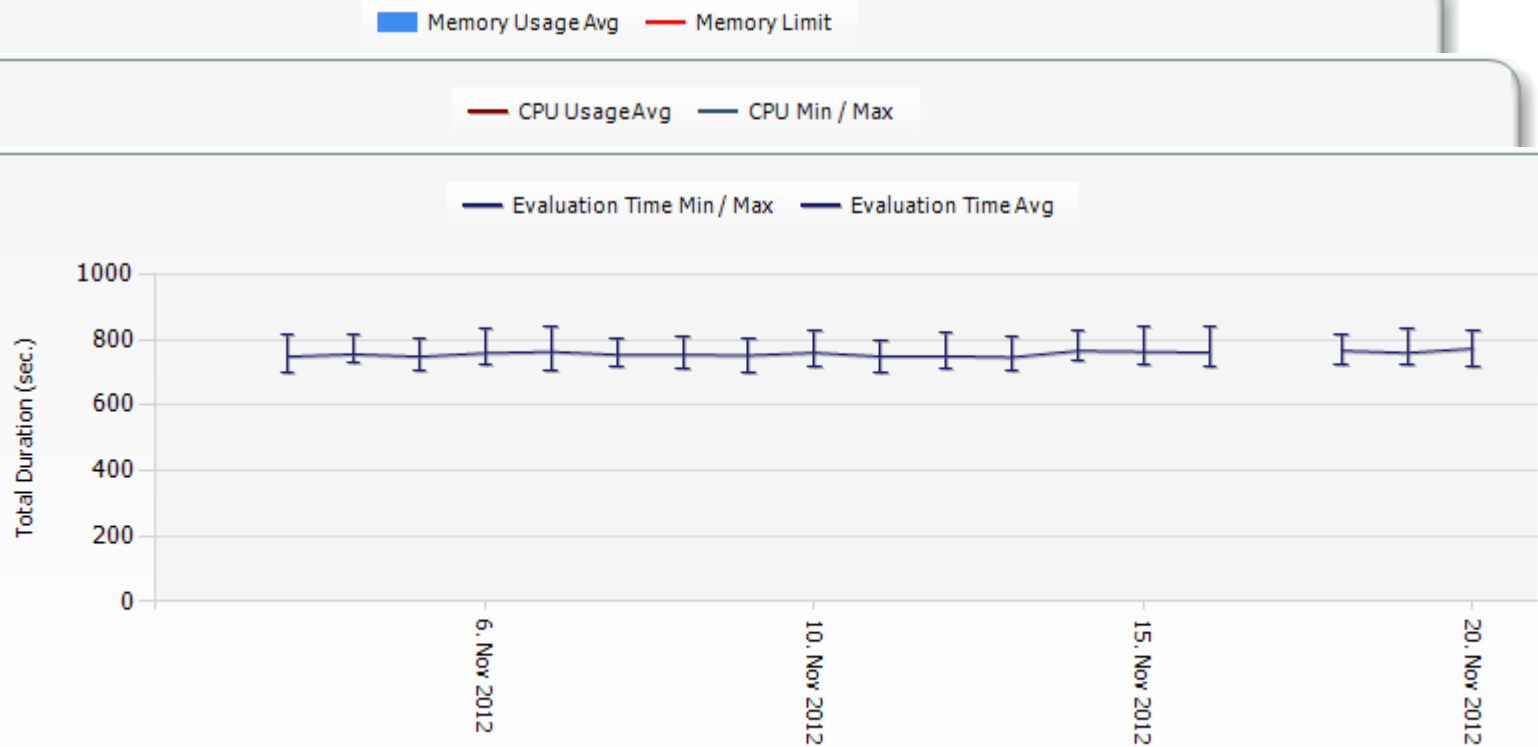
Beispiele

Metriken in der Praxis

Arten von Metriken

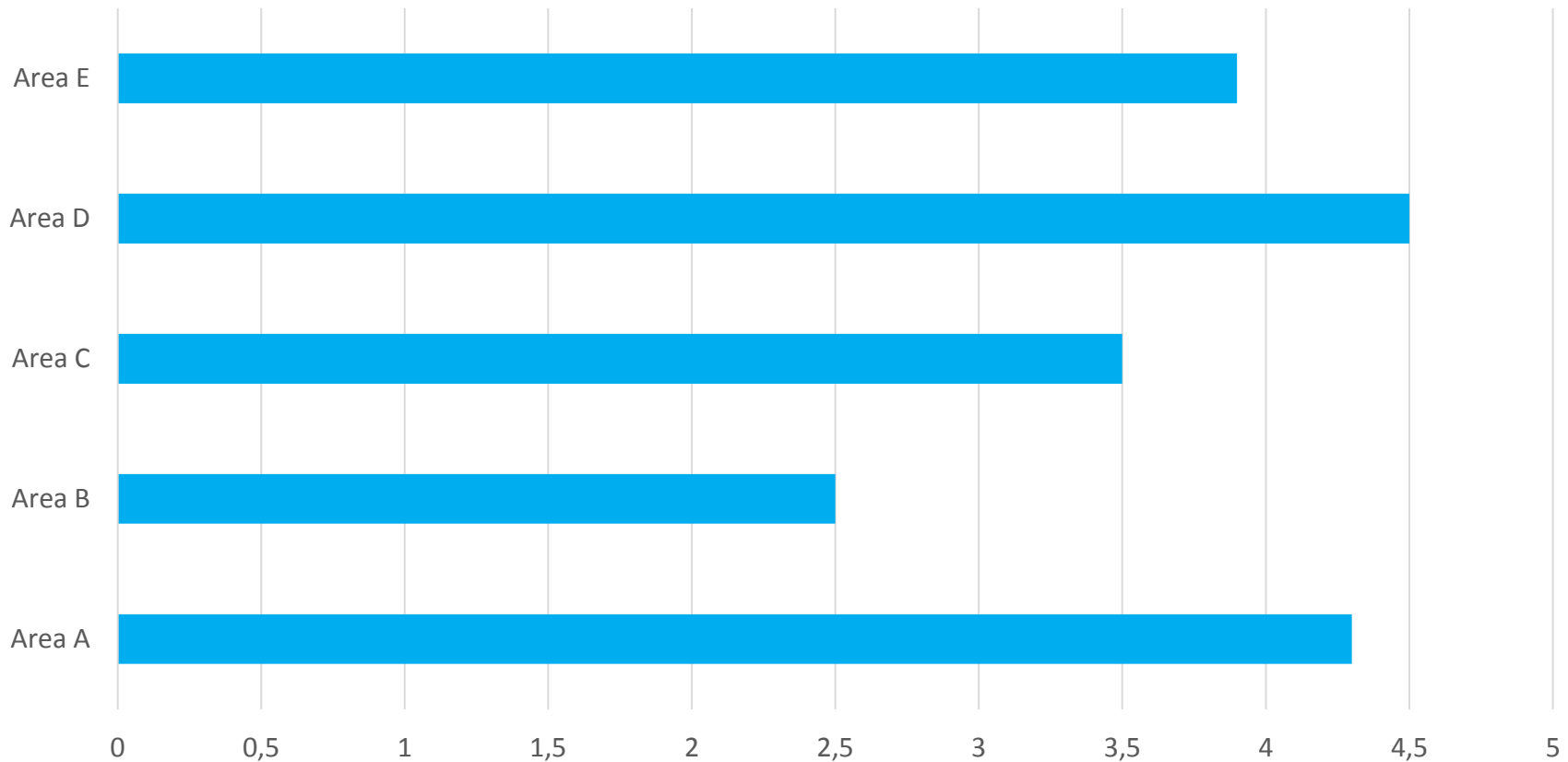
- Produkt-Metriken
 - Performance
 - Usage
 - Code-Metriken
- Prozess Metriken
 - Bugs
 - Verbleibende Arbeit
 - Test-Metriken

Performance Dashboard

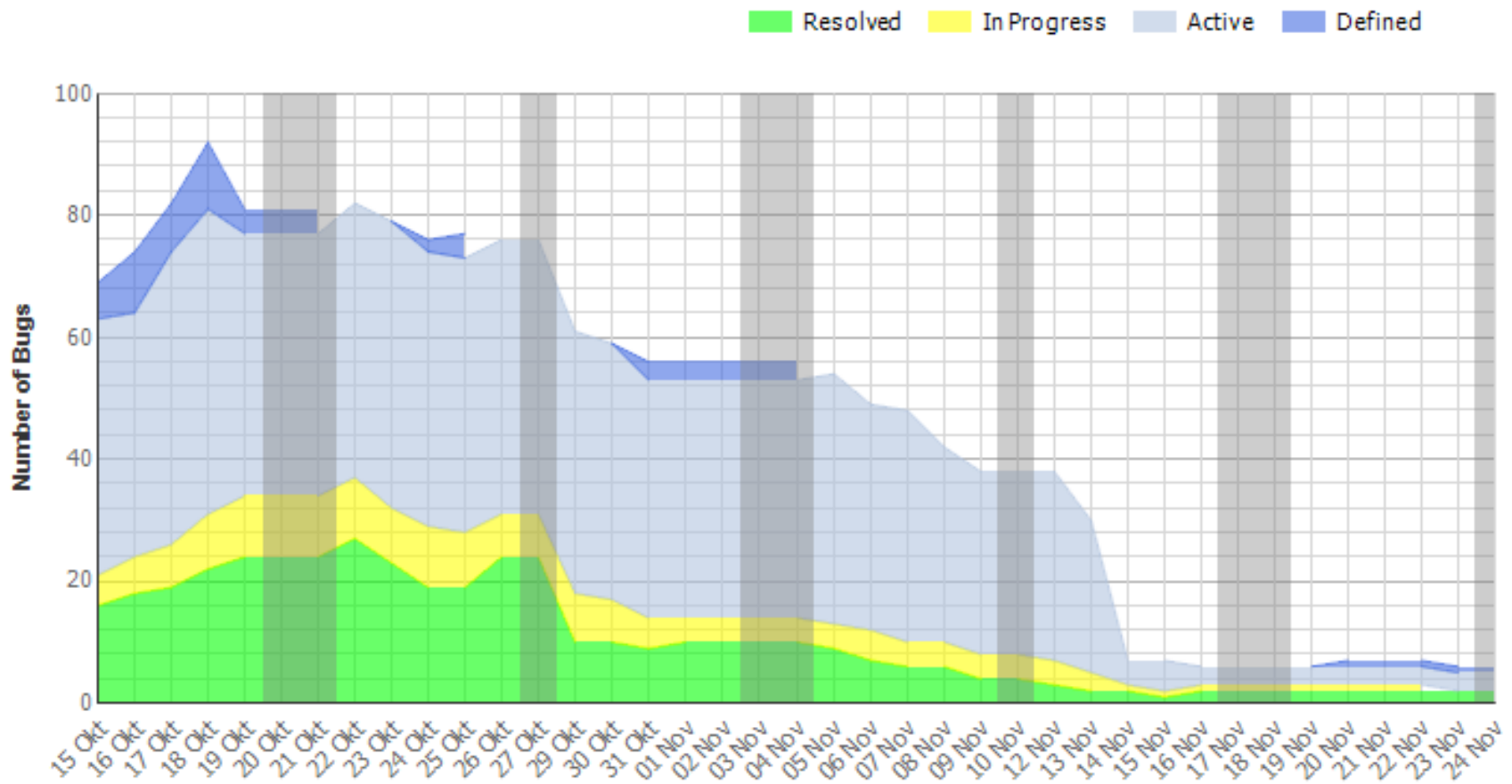


Nutzung – Kosten - Verhältnis

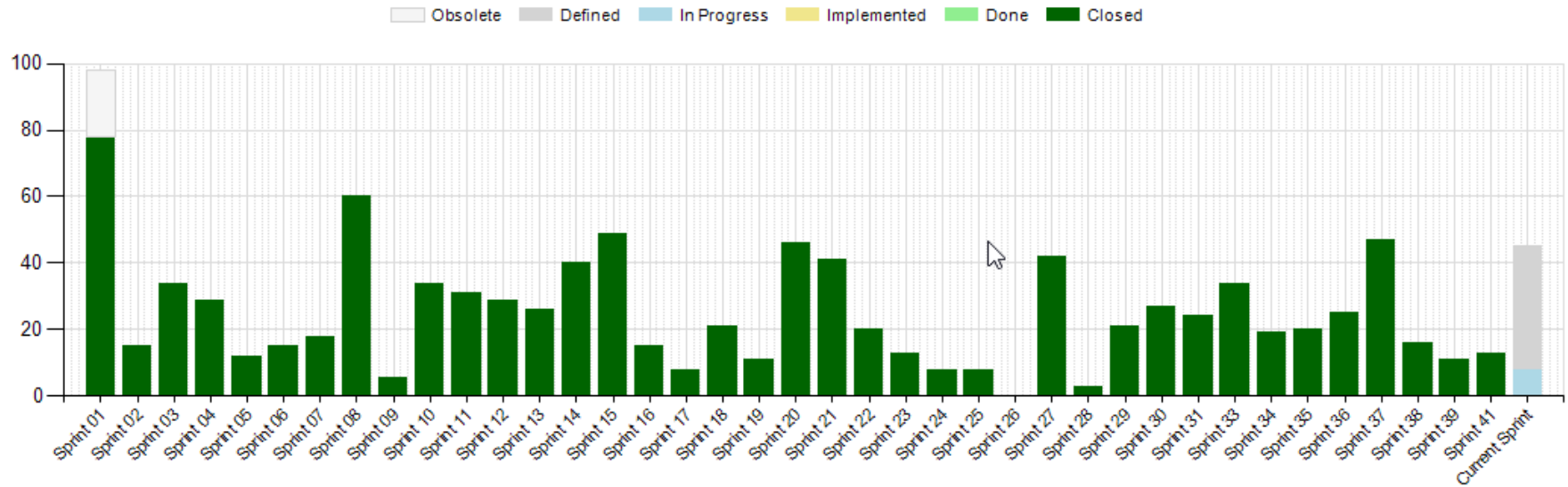
Calls / h invested work



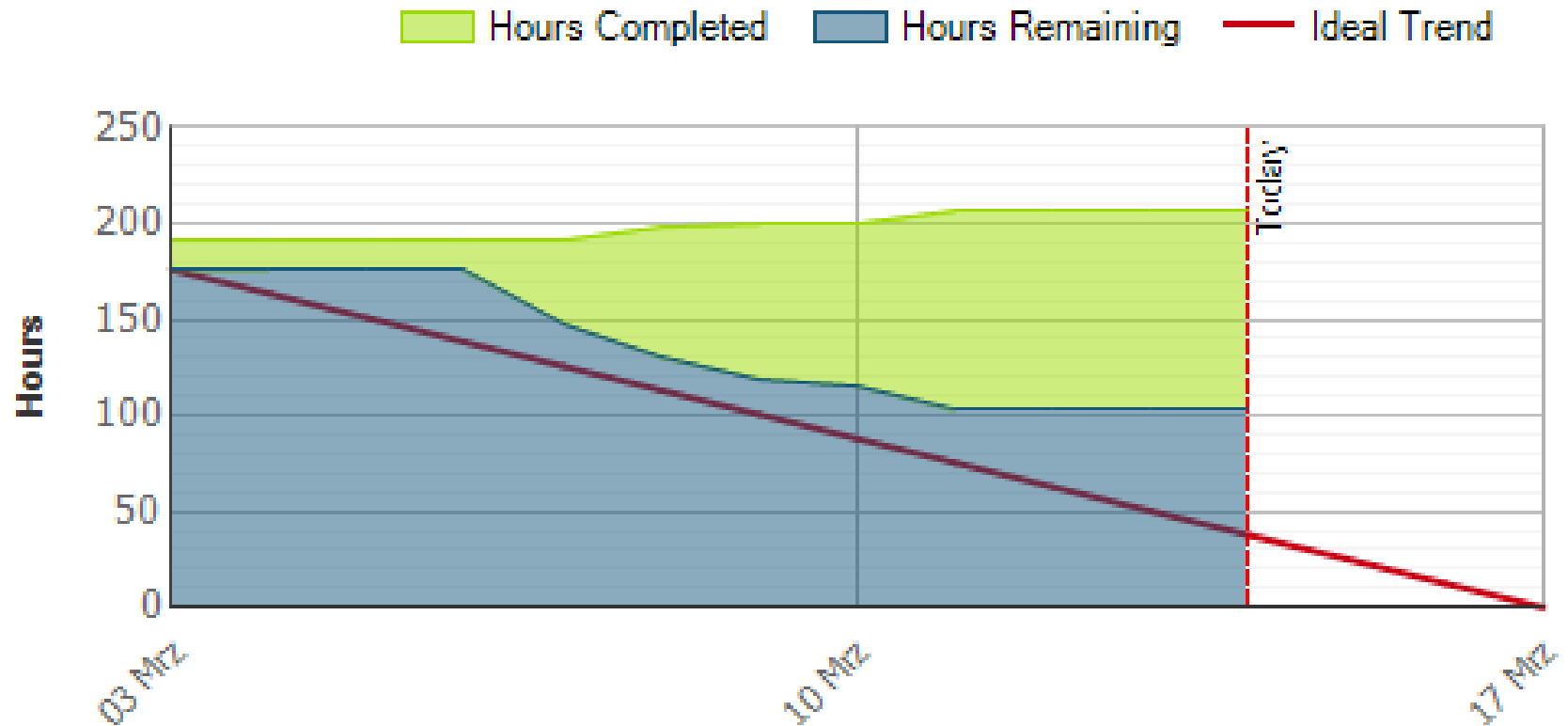
Bug Triage



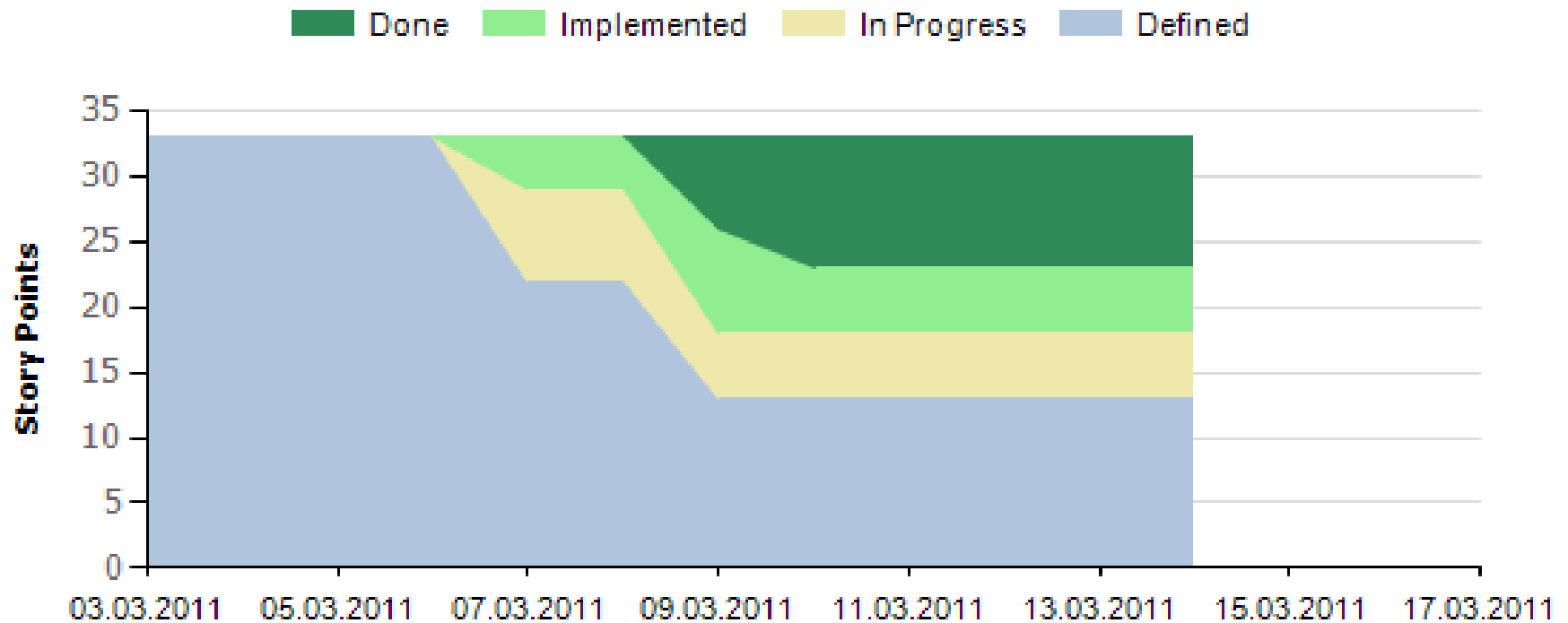
Team Velocity



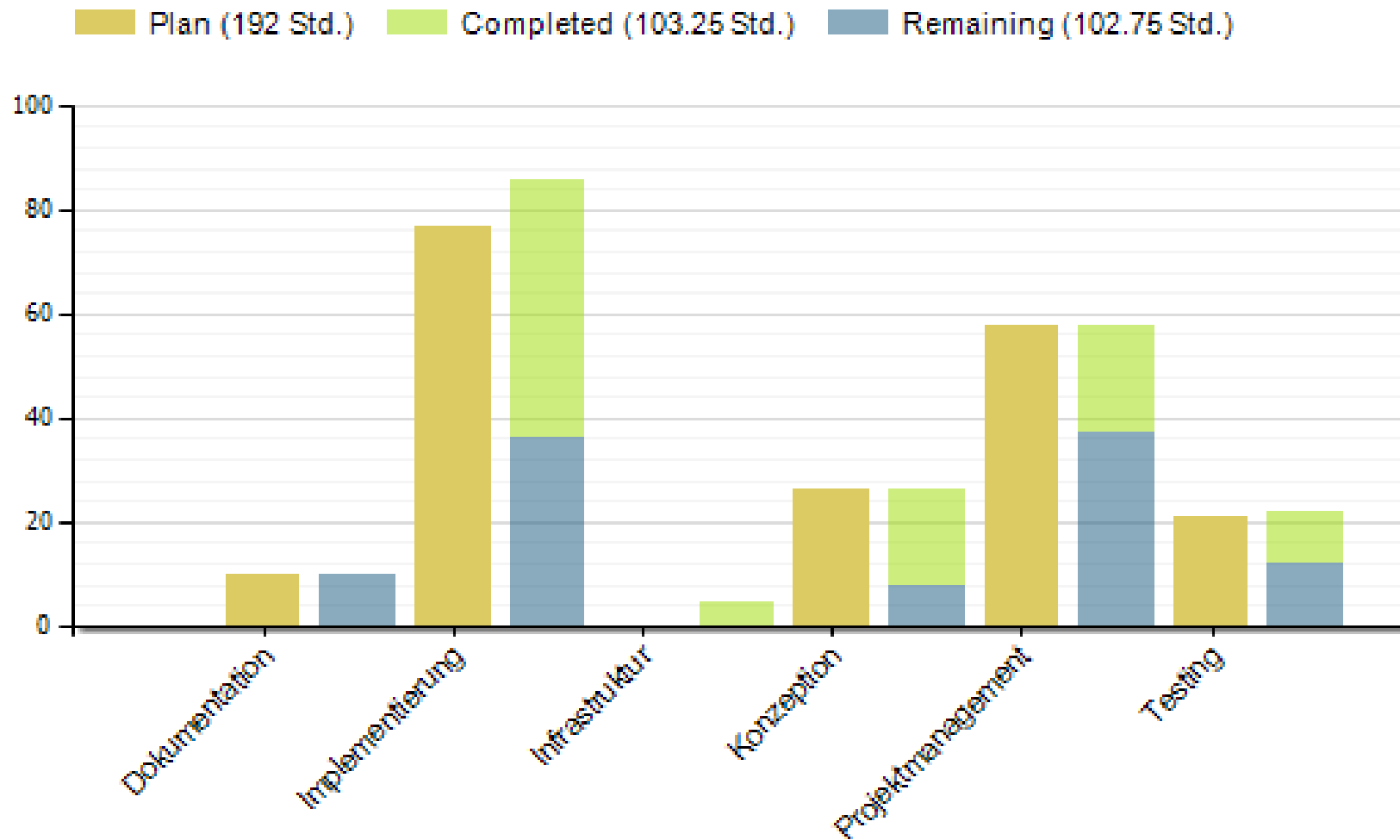
Task Burndown



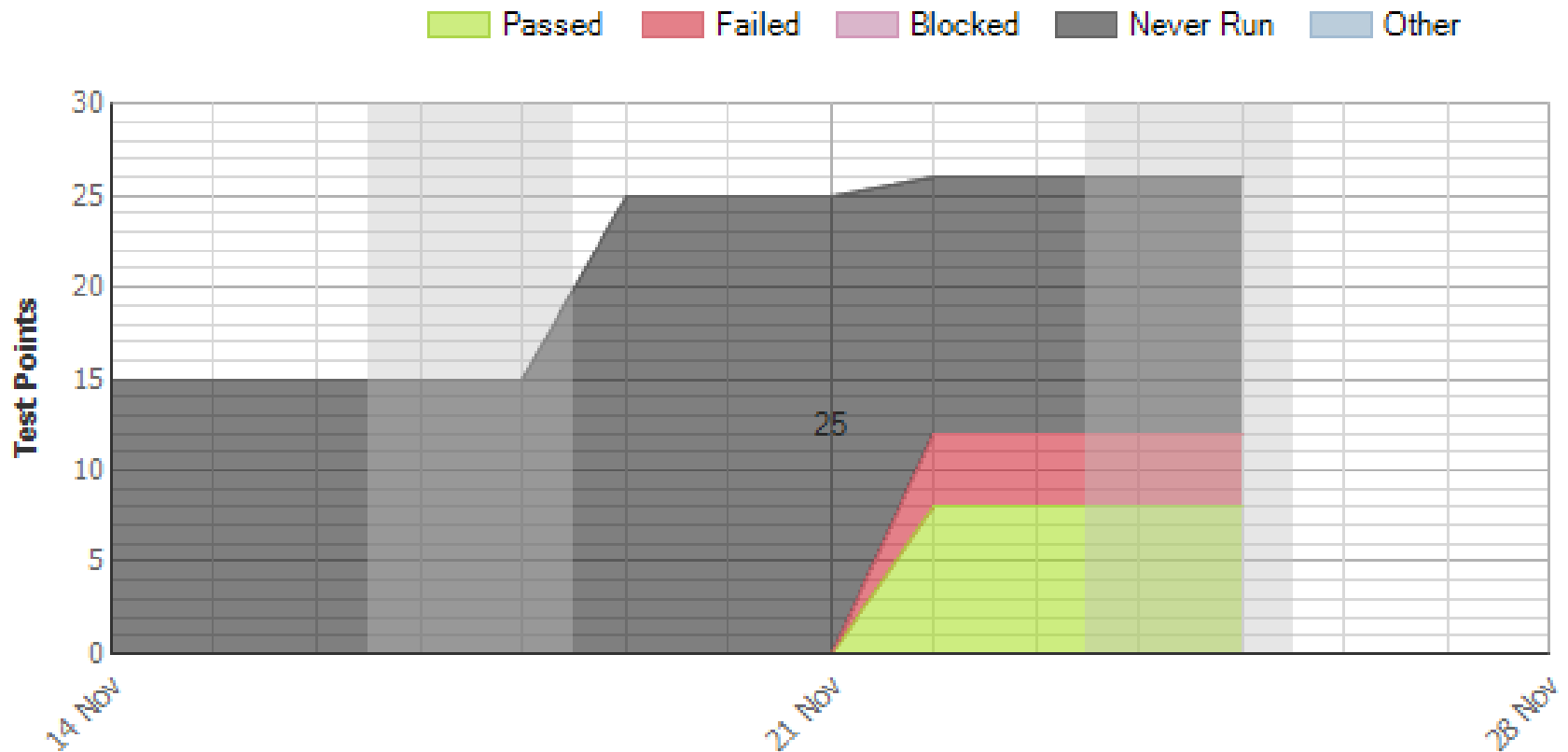
Story-Point Burndown



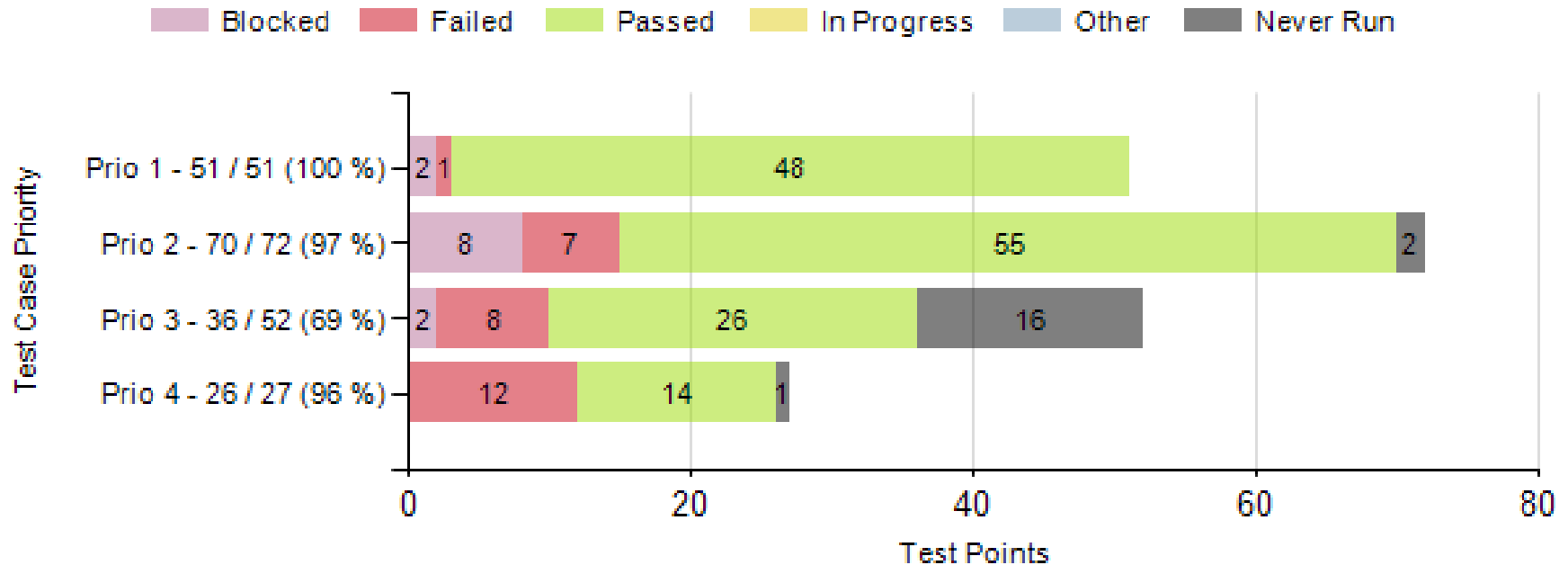
Work Areas



Test Plan Progress



Test Cases by Priority



Nutzung

Wie Metriken genutzt werden können

Metriken Nutzen

- Identifizierte Defizite durch Metriken visualisieren
- Teams erläutern wie die Metrik zu interpretieren ist
- Das Team kann nun das Defizit verbessern
- Wenn sinnvoll Metrik mit Notifikation dauerhaft überwachen

Gefahren

Wie Metriken schaden können

Gefahren durch Metriken

- Es wird begonnen die Metrik zu optimieren, nicht das Ziel hinter der Metrik
- Metriken können ein falsches Gefühl von Sicherheit vermitteln
- Transparenz durch Metriken wird missbraucht

Visualisierung

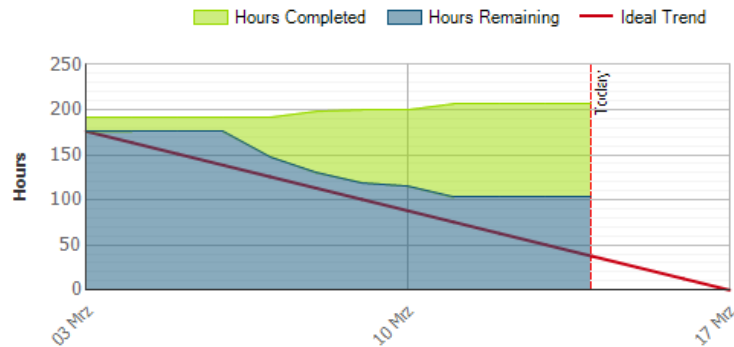
Transparenz – Überwachung –
Adaption

Grundregeln zur Visualisierung

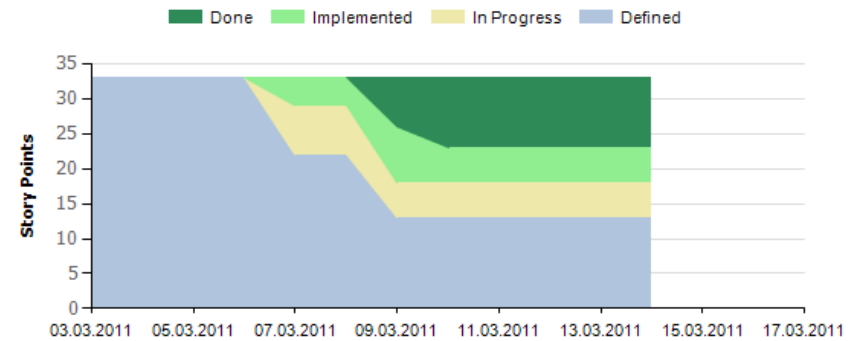
- Metriken allen einfach zugänglich machen
- Leicht verständliche und übersichtliche Visualisierung
- Metriken problembezogen definieren
- Die Metrik erzeugt erst dann Nutzen, wenn eine Adaption erfolgt
- Weniger ist mehr

Dashboard

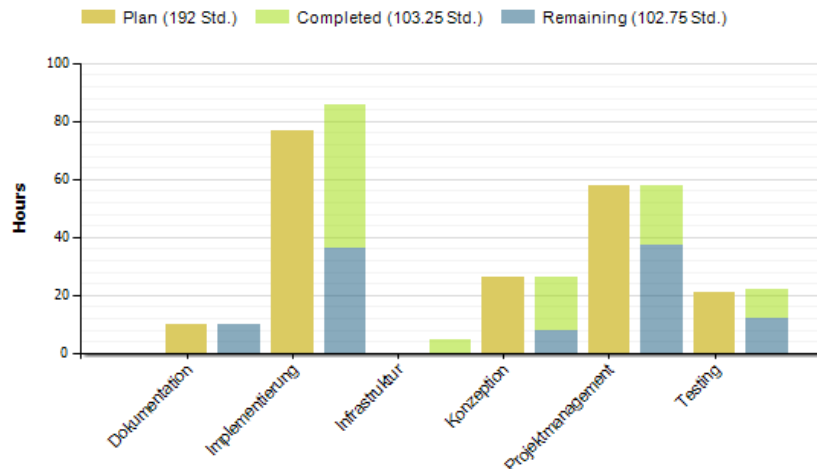
Task Burndown (hours)



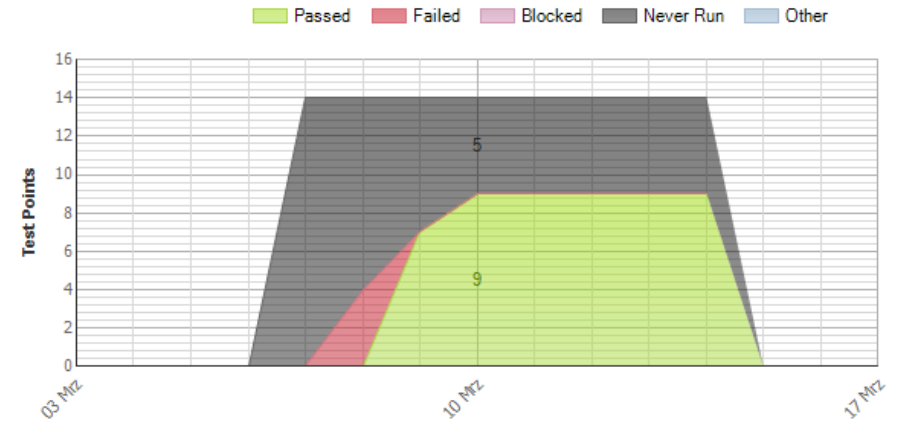
Sprint Stories Burndown



Workitem Areas



Test Plan Progress



Team Foundation Server 2010

This Site: Team Foundation Se

Home

Site Actions

View All Site Content

Team Foundation Server 2010 > Dashboards > Quality

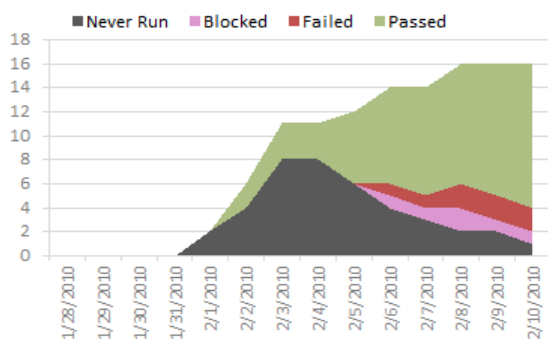
Quality

Portals New Work Item New Excel Report Copy Dashboard

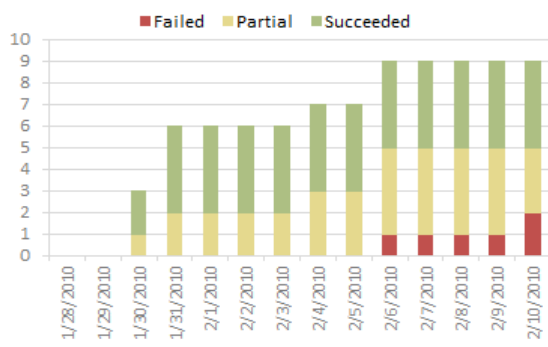
Work Item # Go!

The Quality dashboard brings together metrics from across your project to ensure that quality is being achieved in all areas. For information on how to use this dashboard see the [Quality Dashboard](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=160795) topic (<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=160795>).

Test Plan Progress



Build Status



Important Dates

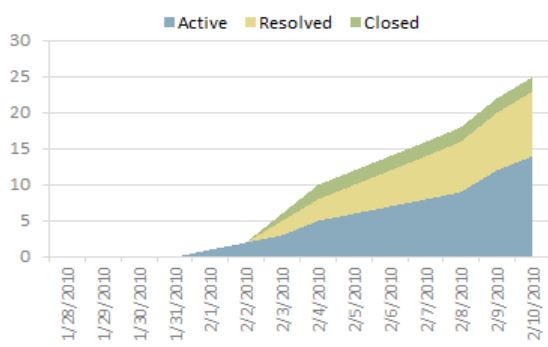
2/12/2010 12:00 AM Sprint 3 End NEW

Add new event

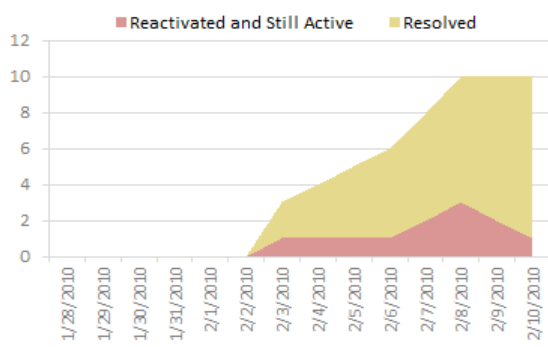
Project Work Items

- 45 Bug
 - 28 Active
 - 8 Closed
 - 9 Resolved
- 30 Task
 - 29 Active
 - 1 Closed
- 3 Test Case
 - 2 Design
 - 1 Ready
- 22 User Story
 - 22 Active

Bug Progress



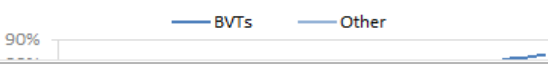
Bug Reactivations



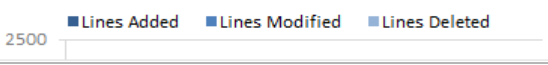
Recent Checkins

Id		Comment
7		Check-in the Lab default template
6		Checking in new Team Foundation B...
5		Created team project folder \$/Agile4...

Code Coverage



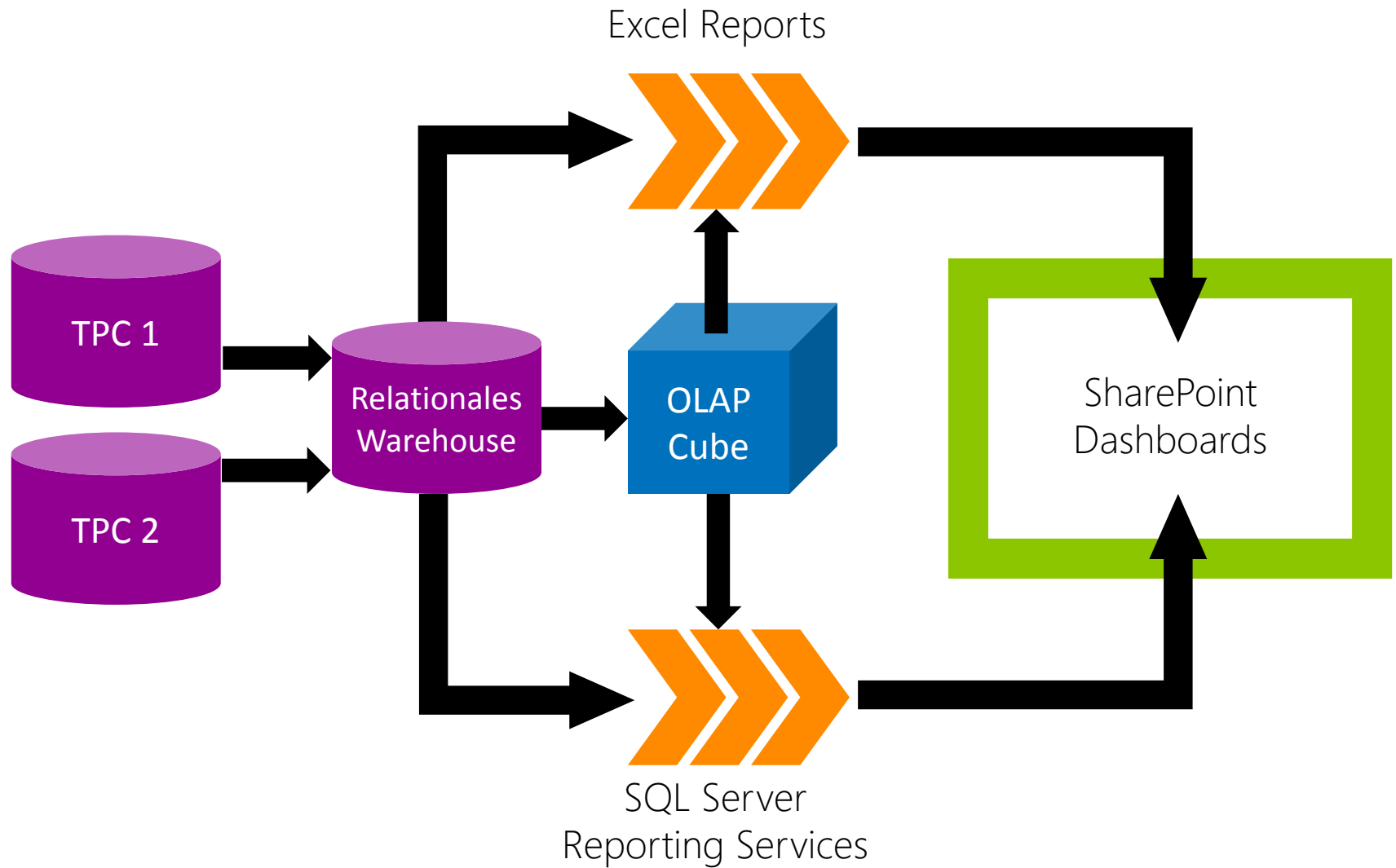
Code Churn (lines of code)



Metriken im TFS

Warehouse und Reporting

TFS Warehouse



Fazit

Was sollten sie mitnehmen?

Fazit

- Metriken richtig genutzt unterstützen Prozess-Verbesserungen
- Die Datenbasis für Metriken muss rechtzeitig geschaffen werden
- Transparenz schafft Vertrauen
- Metriken sollten von denjenigen genutzt werden, die die Prozesse leben, nicht um sie zu steuern

Noch
Fragen?

Kontakt

Vielen Dank
für ihre
Aufmerksam-
keit



Thomas Schissler
artiso solutions GmbH
Oberer Wiesenweg 25
D - 89134 Blaustein



+49 7304 / 803-180
TSchissler@artiso.com
<http://www.artiso.com>
www.artiso.com/problog

