

Microsoft®



La gestion des actifs logiciels



Microsoft®
Conformité Licences



SOMMAIRE

Introduction.....	2
Gestion des actifs logiciels : le contexte.....	3
Le logiciel : un actif comme un autre !.....	3
Mais un actif différent pourtant !	4
Gestion des actifs logiciels : une définition	4
Système d'Information et gestion des actifs logiciels	5
Les risques encourus	6
Les risques techniques et de sécurité	6
Les risques légaux et d'image.....	6
Les risques financiers	6
La méthodologie pour mettre en place une gestion des actifs logiciels.....	7
Les étapes pour parvenir à une gestion dans le temps des actifs logiciels :	7
1. Etablir son bilan de conformité licences	7
2. Mettre en place les procédures et les outils en interne	7
3. S'assurer ensuite du respect des règles définies et des pratiques de gestion proposées	7
Les règles pour une gestion efficace des actifs logiciels	8
1. Définir de façon précise les processus et les procédures de gestion de la documentation utilisée pour le SAM	8
2. Permettre un accès centralisé et simple à l'ensemble des informations d'inventaire	8
3. Communiquer largement sur les règles et les procédures SAM.....	8
4. Suivre régulièrement les dépenses réelles en logiciels par rapport au budget prévisionnel .	8
5. Organiser la remontée de feedbacks pour améliorer la gestion des actifs logiciels.....	9
6. Protéger l'accès aux masters des logiciels utilisés dans l'organisation.....	9
L'apport des solutions Microsoft.....	10
Les solutions d'inventaire.....	10
Microsoft Software Inventory Analyzer (MSIA)	10
Microsoft System Center Configuration Manager 2007	10
Les solutions d'administration	11
Les solutions pour renforcer la sécurité.....	12
Les bénéfices d'une approche de gestion des actifs logiciels pour une organisation.....	13



Les risques en valent-ils la peine ?

Economie financière.....	13
Protection et sécurisation accrue des systèmes.....	13
Meilleure capacité de l'organisation à assurer le suivi des changements.....	14
Capacité à justifier les investissements.....	14
Conclusion.....	15
INDEX.....	16

INTRODUCTION

Les logiciels, achetés sur étagère ou développés spécifiquement, représentent aujourd'hui un poste de dépense important pour le système d'information d'une organisation. Le logiciel est partout, sur les postes de travail, les serveurs, mais aussi maintenant dans les téléphones, les Smartphones, les PDA ...etc. De plus il n'est pas rare de trouver plusieurs versions d'un même logiciel dans une entreprise.

Associée à la complexité des règles de licences des différents types de logiciels (voir l'encadré ci contre, sur les modes de licences Microsoft), cette prolifération conduit à une difficulté à appréhender les logiciels comme un véritable actif au sein de l'entreprise. A ce titre, les logiciels méritent une attention particulière de la part des responsables des organisations.

Face à cet environnement, la gestion des actifs logiciels (ou SAM : Software Asset Management) n'est pas toujours perçue comme une nécessité.

- D'où vient ce paradoxe ?
- N'y a-t-il donc aucun risque à traiter les logiciels comme les ramettes de papier de l'imprimante ?
- N'y a-t-il a contrario, aucun bénéfice à traiter cette question avec attention ?
- Mais justement, quelles sont dans l'environnement Microsoft les solutions disponibles pour mettre en place une gestion effective des actifs logiciels ?

Les différents modes d'achat de licences

Microsoft

Une licence logicielle Microsoft est un droit d'usage d'un logiciel donné, pas un droit de propriété sur le logiciel lui-même. Essentiellement 3 types de licences, dont seuls les 2 derniers concernent les entreprises ;

1. Boîtes
2. OEM
3. En volume

Concernant les 2 derniers (qui représentent la quasi-totalité des cas d'acquisition en entreprise), ils offrent des différences notables :

- Une licence OEM n'est pas transférable sur un autre PC que celui de son installation initiale.
- Avec une licence OEM il n'est pas possible d'installer une version antérieure.
- Pas possible de masteriser un poste avec des logiciels en licence OEM.

Nous vous proposons de répondre à ces questions (et à quelques autres) dans ce document.

GESTION DES ACTIFS LOGICIELS : LE CONTEXTE

Le logiciel : un actif comme un autre !

Au même titre que n'importe quel actif, une entreprise doit aujourd'hui gérer l'ensemble des logiciels qu'elle utilise. Tout d'abord, parce qu'en tant qu'investissement souvent important pour l'entreprise, il faut pouvoir en justifier l'usage vis-à-vis des actionnaires et de leurs représentants (pour les entreprises privées) ou autorités de contrôle (pour les organisations publiques). D'autre part, les logiciels représentent des actifs stratégiques dont tout défaut de fonctionnement peut impacter directement de façon négative la bonne marche des organisations.

Cette nécessité transparaît notamment au travers de l'intérêt que lui porte des organismes internationaux de normalisation, comme l'ISO, ou de recensement de bonnes pratiques comme ITIL. (voir l'encadré ci-dessous).

Ainsi l'ISO (International Organization for Standardization) a démarré une activité de normalisation de la gestion des actifs logiciels. Structurée en 2 livrables, le premier, ISO 19770-1, disponible depuis mars 2006, traite des processus relatifs au SAM, (cette abréviation d'une expression anglo-saxonne sera utilisée indifféremment dans ce document pour signifier gestion des actifs logiciels). Quant à la seconde partie, elle traite de l'identification des produits concernés pour en simplifier la gestion. On notera qu'un certain nombre de sociétés spécialisées dans la vente de logiciels, matériels et services informatiques, ont développé des offres de services au dessus de ISO 19770-1, afin d'aider leurs clients à positionner leurs pratiques de SAM vis-à-vis des recommandations du standard.



ITIL

« ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ITIL est une collection de livres qui recense, synthétise et détaille les meilleures pratiques pour une direction informatique. L'objectif est d'être le fournisseur de Services basés sur l'informatique au sein de l'entreprise plutôt que le traditionnel fournisseur de ressources techniques informatiques. »*

En pratique, ITIL contient des recommandations concernant par exemple, la gestion des incidents, la gestion des changements, des configurations, ainsi que la gestion des actifs logiciels.

ITIL est le fruit du travail de l'Office of Government Commerce (OGC) britannique, et est aujourd'hui très largement reconnu par la communauté informatique, dont les solutions mettent en œuvre les recommandations des différentes composantes d'ITIL. Pour Microsoft, la prise en compte d'ITIL est faite dans les produits de la famille System Center d'administrations de systèmes d'information.

* voir le site www.itilfrance.com

Mais un actif différent pourtant !

Pourtant le logiciel possède certaines caractéristiques qui le rendent différent des autres actifs gérés par les organisations.

Immatériel : le caractère immatériel du logiciel lui confère une nature parfois difficile à localiser, à identifier, à sauvegarder, voire à sécuriser en termes d'usages ou de modifications éventuelles. Les logiciels partagent cette caractéristique avec l'ensemble des biens et services liés à la propriété intellectuelle. Ils partagent donc avec eux la menace essentielle de violation de la propriété intellectuelle, pour laquelle une législation spécifique s'est développée. Néanmoins, les autres caractéristiques indiquées ci-dessous, donnent au logiciel un aspect unique.

Possible vecteur de risque : depuis bientôt 10 ans, les menaces véhiculées par le logiciel sont malheureusement devenues des banalités. Virus, portes dérobées, et autres chevaux de Troie, sont autant de menaces directes pour le bon fonctionnement d'une organisation, voire même parfois des atteintes à son existence même. En effet, ces menaces sont porteuses, pour l'organisation, de risques de perte de données ou d'accès frauduleux à des données sensibles, touchant à l'essence même de l'entreprise. Cet aspect doit renforcer la nécessité de mettre en place une gestion des actifs logiciels.

Un actif de plus en plus répandu dans les organisations : il est difficile de cantonner à priori le logiciel dans une organisation à certaines fonctions ou postes de travail. Il s'agit d'un des actifs de l'entreprise qui se trouve le plus répandu au sein de l'organisation. La difficulté pour l'entreprise à inventorier cet actif est donc encore plus grande.

Un actif qui possède un caractère parfois très personnalisé pour les utilisateurs : en particulier pour les PC, qui sont aujourd'hui les postes de travail de centaines de millions de collaborateurs dans le monde. Cette proximité implique parfois une personnalisation du poste, avec des logiciels qui peuvent être étrangers à l'entreprise. Cette tendance est d'ailleurs renforcée par la consommation grandissante du marché de l'informatique personnelle (PC, Internet ..) qui modifie la perception et les attentes des utilisateurs en entreprises concernant leur poste de travail et les logiciels qui y sont installés. Le challenge pour l'organisation est donc de mettre en place une gestion efficace de cet actif, tout en conservant ce caractère « personnel » qui contribue à l'appropriation de l'outil par les utilisateurs.

Gestion des actifs logiciels : une définition

Toutes les infrastructures et processus nécessaires pour piloter, contrôler et protéger efficacement les logiciels dans une organisation à tous les stades de leur cycle de vie (source : ITIL Best Practice guide Software Asset Management)

La gestion des actifs logiciels concerne tous les stades de leur cycle de vie dans l'organisation :

- L'acquisition.
- Le déploiement.
- Le support aux utilisateurs.

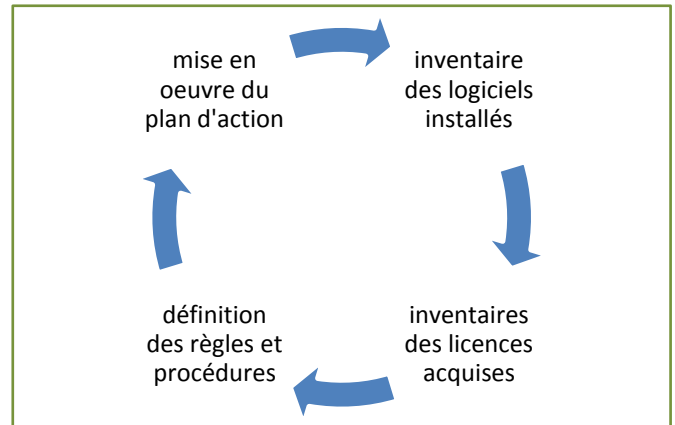
Les risques en valent-ils la peine ?

- L'administration.
Le déploiement de correctifs et/ou nouvelles versions...

De façon très concrète, un projet SAM dans une organisation permet :

- De savoir ce qui est légalement installé.
- D'acquérir seulement ce dont on a besoin.
- D'utiliser au mieux les licences acquises (à tous les étapes de leur cycle de vie)

Pour cela, le projet SAM est constitué d'un certain nombre d'activités qui seront régulièrement itérées afin d'être maîtrisé dans le temps. Nous reviendrons en détail sur ce cycle dans les chapitres suivants.



Cycle d'activités d'un plan de gestion des actifs logiciels

Système d'Information et gestion des actifs logiciels

La question de la gestion des actifs logiciels est par ailleurs liée à 2 autres grandes problématiques des directions informatiques :

La sécurité du SI : Il n'existe pas de politique efficace de gestion des actifs logiciels sans sécurité du système d'information. En effet, si n'importe quel hacker peut pénétrer le système pour y agir à sa guise (par exemple en piratant la liste des clients de l'entreprise, subtilisant des informations confidentielles, pour des utilisations frauduleuses ultérieures) ou si n'importe quel virus peut infecter le patrimoine d'information de l'entreprise (par exemple en détruisant l'ensemble des informations clients, effaçant les données financières et comptables, ou s'attaquant aux données des utilisateurs sur leur système de messagerie électronique), c'est parfois l'existence même de l'entreprise qui peut s'en trouver menacée. La définition d'une stratégie de gestion des actifs logiciels doit donc s'appuyer sur un environnement sécurisé, à la périphérie (pare feu, blocage de SPAM ...) comme au centre (anti virus).

Le management du SI : nous l'avons vu auparavant, la notion de gestion des actifs logiciels est aujourd'hui intégrée aux stratégies de management des systèmes d'information, comme avec ITIL. Plus encore, gérer des actifs logiciels nécessite des principes, des processus et des outils qui peuvent être partagés avec les pratiques de gestion du SI au sens large. Parmi les éléments qu'on retrouvera dans la gestion du SI et des actifs logiciels, on peut citer l'inventaire, la remontée d'alertes, la capacité à intervenir sur un poste de travail ou un serveur (mise à jour, maintenance, support utilisateurs ...), la gestion des changements ...

LES RISQUES ENCOURUS

Une mauvaise gestion des actifs logiciels, voire l'absence de cette discipline, comporte de nombreux risques que l'on peut regrouper en 3 catégories :

- Risques techniques et de sécurité,
- Risques légaux et d'image,
- Risques financiers.

Pourtant aujourd'hui encore, ces risques sont souvent méconnus dans les entreprises, comme en témoigne l'étude GFK (encadré ci contre).

Alors quels sont ces risques ?

Les risques techniques et de sécurité

L'absence de gestion des actifs logiciels représente une porte ouverte à toutes les menaces extérieures véhiculées par le logiciel. En effet, une organisation qui ne maîtrise pas son parc logiciel n'aura pas les moyens de le protéger des menaces que représentent les différentes formes de logiciels malveillants. Et se retrouvera face à une crise majeure, si d'aventure un problème d'infection apparaît, découvrant au fur et à mesure de celle-ci l'étendue des dégâts.

De même, toute tentative d'anticipation de problèmes, par la mise en place de procédures d'appel aux forces de support des éditeurs, avec gestion des mises à jour, ne sera pas non plus envisageable si le parc n'est pas maîtrisé.

Les risques légaux et d'image

La très grande diffusion des logiciels en entreprise, en particulier sur les postes de travail, et la frontière parfois floue entre usages personnels et usages professionnels, contribuent à créer les conditions d'une utilisation non maîtrisée du logiciel, avec les nombreux risques légaux qui en découlent. La législation est très claire concernant l'utilisation frauduleuse des logiciels dans une entreprise, et les risques encourus sont importants, en termes d'amendes mais aussi de peines de prison. La publicité donnée à ce type de sanctions peut bien sûr causer des dégâts très importants sur la réputation de l'organisation qui les subit.

Il est intéressant de noter sur ce point, que l'utilisation frauduleuse de logiciels par une entreprise, peut être assimilée à de la concurrence déloyale vis-à-vis de ses concurrents qui eux respecteraient la légalité.

Les risques financiers

Le premier risque est bien sûr l'application de décisions de justice. Néanmoins, il existe des problèmes techniques qui peuvent provoquer l'arrêt du système informatique ou la perte de données. Cette mauvaise gestion des actifs logiciels peut entraîner de lourdes conséquences financières dues à la cessation d'activité.

Une grande méconnaissance des risques

Selon une étude GFK réalisée pour le BSA (Business Software Alliance) pendant l'hiver 2006-2007 :

- 20% des entreprises européennes pensent qu'utiliser un logiciel sans licence ce comporte aucun risque.
- 56% des PME françaises pensent que tous les logiciels installés ne sont pas licites dans leur organisation.
- 71% des entreprises européennes pensent que le seul risque est judiciaire du fait de l'application des législations sur la propriété intellectuelle.
- 87% des entreprises ignorent que l'utilisation de logiciels illicites peut entraîner une plus grande vulnérabilité aux virus.

L'estimation des risques financiers

Le risque financier lié aux dommages et intérêts pouvant être réclamés par les éditeurs peut mettre l'entreprise en difficulté. Le montant réclamé atteint régulièrement 3 fois le préjudice commercial constaté !

Il ne faut pas négliger le risque financier dû à l'arrêt du système d'information ou à la perte de données qui peuvent représenter un coût de 5 à 10 fois supérieur aux dommages et intérêts réclamés par un tribunal (source BSA – étude réalisée en hiver 2006-2007).

LA METHODOLOGIE POUR METTRE EN PLACE UNE GESTION DES ACTIFS LOGICIELS

La gestion des actifs logiciels est un processus itératif sur le long terme. Pour mettre en place une approche SAM, il faut mener un projet initial, puis instituer des pratiques régulières pour maintenir le bénéfice des connaissances acquises lors de la phase initiale. Selon la taille de votre parc informatique, et les ressources dont vous disposez, ce processus peut être réalisé en interne ou confié à un partenaire.

Les étapes pour parvenir à une gestion dans le temps des actifs logiciels :

1. Etablir son bilan de conformité licences

- **Inventorier les logiciels installés** : des outils existent pour vous aider dans cette activité d'inventaire. Nous vous en décrivons quelques uns dans le chapitre
- **Comparer avec les licences achetées**
 - Microsoft a mis en place un nouveau Service de Conformité Licences
 - Site avec les outils et les étapes
<http://www.microsoft.com/france/acheter/conformite/>
 - Numéro d'appel avec un Conseiller Microsoft 0 825 827 829 code 88

2. Mettre en place les procédures et les outils en interne

- **Définir une politique d'achat** : par rapport aux usages constatés et aux licences acquises, le choix d'une politique d'acquisition « raisonnée » est possible. La régularisation éventuelle de défauts constatés lors du bilan de conformité peut se faire dans ce cadre.
- **Prendre la main sur l'évolution de son parc** : sur la base d'usages constatés, la Direction Informatique peut alors définir une stratégie pour ses postes de travail, stratégie qui ira alors au-delà des acquisitions et des mesures « techniques » (infrastructure, déploiement, sécurité des postes ...), pour proposer à l'organisation une perspective d'évolution des usages, alignée sur les objectifs de l'organisation.
- **Promouvoir une stratégie de gestion des actifs logiciels. Ceci passe par :**
 - La mise sur pied d'une structure dont la mission est de gérer les actifs au mieux des intérêts de la société
 - L'implémentation de processus de gestion tout au long du cycle de vie des logiciels tel que définit plus haut dans ce document
L'utilisation d'outils logiciels pour renforcer/automatiser ces processus. Nous reviendrons sur ce point dans le chapitre « L'apport des solutions Microsoft ».

3. S'assurer ensuite du respect des règles définies et des pratiques de gestion proposées

Une fois les processus et outils en place, il faut s'assurer que la problématique de gestion des actifs logiciels reste partagée par tous les acteurs de l'organisation. Ceci peut passer par de la communication et de la formation régulière des collaborateurs.

Les règles pour une gestion efficace des actifs logiciels

Dans le cadre de la démarche en étape évoquée au dessus, un certain nombre de règles doivent être édictées qui vont permettre de renforcer l'efficacité de l'approche SAM.

1. Définir de façon précise les processus et les procédures de gestion de la documentation utilisée pour le SAM

Le suivi précis et rigoureux de l'ensemble des documents relatifs à la gestion des actifs logiciels de l'organisation impose de formaliser les approches suivantes :

- Création, validation et contrôle des règles de gestion
- Processus des production des documents relatifs à cette gestion. Il sera ainsi plus facile de savoir quelles sont les informations à jour et quelle est la version la plus récente de la documentation de suivi, (selon les différents types de logiciels utilisés dans l'organisation).

Ces règles peuvent être celles existantes dans l'entreprise pour gérer tout type de documentation, ou bien être spécifique pour le SAM. L'important est qu'elles existent, qu'elles soient connues et utilisées.

2. Permettre un accès centralisé et simple à l'ensemble des informations d'inventaire

Les informations suivantes doivent être inventoriées et accessibles :

- Les logiciels utilisés (niveau de versions des masters, nombre de copies des masters)
- Les numéros précis de versions, sous versions, de celles utilisées dans l'organisation.
- Les contrats relatifs aux logiciels utilisés, à la fois en format papier (quand ils existent) et en format électronique.
- Les différents éléments de preuve d'acquisition des licences logicielles (contrats, factures).

L'ensemble de ces informations doit être détaillé et pas uniquement résumé, accessible simplement et dans des formats facilitant l'analyse (base de données ou feuilles de calcul par exemple), ce qui n'impose pas obligatoirement un outil de gestion d'inventaire spécifique.

3. Communiquer largement sur les règles et les procédures SAM

Les règles et les procédures SAM doivent être communiquées vers l'ensemble des collaborateurs de l'organisation :

- A leur arrivée dans l'organisation pour tous les nouveaux collaborateurs,
- Au moins une fois par an pour l'ensemble du personnel.

Ces règles doivent être formellement acceptées par les collaborateurs au travers de la signature (papier ou électronique) d'un document l'attestant. De plus, les règles et procédures SAM doivent être accessibles à tout moment, de façon simple pour l'ensemble des collaborateurs.

4. Suivre régulièrement les dépenses réelles en logiciels par rapport au budget prévisionnel

Des revues de suivi de budget sont organisées régulièrement, au moins une fois par trimestre, pour s'assurer du respect du budget prévisionnel en matière d'acquisition logicielle. Ces revues doivent donner lieu à des conclusions écrites et des plans d'actions

Les risques en valent-ils la peine ?

rectificatifs si nécessaire. Les dérives liées à une méconnaissance des droits d'usages ou des logiciels effectivement installés sont ainsi aisément repérées.

5. Organiser la remontée de feedbacks pour améliorer la gestion des actifs logiciels

Pour améliorer cette gestion, il est important de mettre en place un mécanisme de remontée et de prise en compte des feedbacks provenant de tous et de toutes parties de l'organisation,.

Il peut s'agir d'un simple questionnaire annuel destiné à certains collaborateurs, ou bien d'un reporting régulier demandé à chaque responsable SAM de l'organisation.

6. Protéger l'accès aux masters des logiciels utilisés dans l'organisation

Un ensemble de règles et de moyens à appliquer doivent être mis en place pour contrôler l'accès (aussi bien physique qu'électronique) aux lieux de stockage des masters des logiciels utilisés dans l'organisation. Ces contrôles doivent être effectivement mis en œuvre !

L'APPORT DES SOLUTIONS MICROSOFT

Microsoft dispose aujourd'hui d'un ensemble de solutions qui vont soit :

- Directement contribuer à la gestion des actifs logiciels des organisations (les solutions d'inventaire et de réconciliation des licences acquises par rapport à celles déployées)
- Soit indirectement permettre la mise en place de bonnes pratiques de gestion du système d'information (solution d'administration du SI), ou le renforcement de la sécurité (solutions de sécurité).

Les solutions d'inventaire

Qu'il s'agisse de l'inventaire initial (lors de la prise de décision d'établir une action SAM), mais aussi de l'inventaire régulier (effectué tout au long de la vie des logiciels), plusieurs solutions sont proposées par Microsoft (ou les sociétés Partenaires) afin de réussir au mieux cette étape vitale qu'est l'inventaire.

Quelques offres d'inventaire de partenaires Microsoft

Des partenaires Microsoft ont développé des compétences spécifiquement autour du SAM, à la fois au travers d'offres de services et de catalogues d'outils dédiés. Ces compétences dépassent le strict inventaire, pour permettre notamment les actions de réconciliation entre les licences acquises et celles déployées, ou l'automatisation des déploiements. A noter également que ces partenaires ne se limitent pas au suivi des licences Microsoft, mais vous permettent une gestion multi éditeurs. Parmi les partenaires les plus actifs en la matière, on peut citer :

- Le logiciel eSMART d'**ASAP Software** qui vous aide à obtenir et maintenir la conformité logicielle de votre parc, en collectant chaque fichier exécutable sur chacun de vos postes et en affichant des inventaires logiciels détaillés.
- Dans le cadre de son offre globale de gestion de parc, **Insight** intervient dans la conduite de projets d'inventaire et s'appuie sur une expertise reconnue sur les outils de collecte et d'administration de postes.

Microsoft Software Inventory Analyzer (MSIA)

Software Inventory Analyser est un outil qui aide les petites et moyennes entreprises à obtenir un aperçu de leurs logiciels Microsoft installés. Ce programme est entièrement gratuit, il est facile à utiliser et peut tourner aussi bien sur un ordinateur autonome que dans un réseau.

MSIA permet d'obtenir un « instantané » des logiciels Microsoft installés sur les ordinateurs de l'entreprise. Pour analyser la présence de logiciels non Microsoft, il est nécessaire d'utiliser d'autres outils, tels que Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (voir section suivante) ou des outils fournis par d'autres éditeurs.

Microsoft System Center Configuration Manager 2007

Destiné aux entreprises de plus grande taille, System Center Configuration Manager 2007, évolution de Systems Management Server (SMS) 2003, est une solution d'administration (changements et configurations) de parc informatique fournissant des fonctions de gestion de parc (matériel et logiciel), de télédistribution des applications et des mises à jour de sécurité et de support à distance des postes et serveurs.

Concernant plus particulièrement la gestion de parc, Configuration Manager 2007 offre les fonctions suivantes :

Les risques en valent-ils la peine ?

- Inventaire logiciel et matériel détaillé (avec intégration des technologies issues du rachat de la société AssetMetrix, apportant une base de plus de 400 000 applications référencées et classées par catégories).
- Surveillance de l'utilisation des applications (avec prise en charge des services de terminaux).
- Plus de 120 rapports prédéfinis sont proposés, couvrant l'inventaire matériel et logiciel ainsi que l'état des ordinateurs et la progression du déploiement des logiciels.

AssetMetrix

La société AssetMetrix, basée à Ottawa, acquise par Microsoft en avril 2006, a développé à l'attention des moyennes et grandes organisations, une bibliothèque de signatures de plus de 400 000 logiciels (incluant des versions différentes d'un même logiciel, les versions OEM, en boîte) et de plus de 200 rapports à destination des responsables de gestion des actifs logiciels.

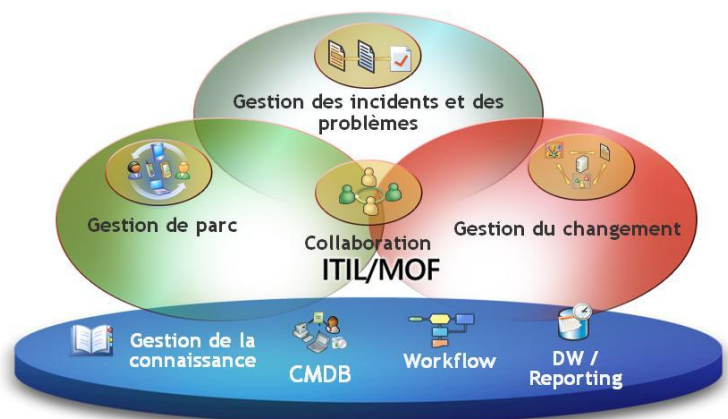
La technologie d'AssetMetrix est maintenant intégrée à System Configuration Manager.

Les solutions d'administration

L'administration de systèmes est un terme qui recouvre en fait beaucoup de disciplines différentes, comme par exemple : la gestion des opérations, la gestion des configurations, la sauvegarde et la restauration, la gestion des changements, la planification des capacités Les solutions d'administration concernent donc aussi bien les différents composants matériels du système d'information, que l'ensemble des actifs logiciels.

La stratégie de Microsoft concernant son offre d'outils d'administration est basée sur :

- L'intégration dans la plate-forme système Windows de technologies de base (annuaire, gestion des configurations, sauvegarde, clichés instantanés, console d'administration),
- La fourniture d'un modèle objet permettant d'administrer de façon programmatique les systèmes d'exploitation et applications avec WMI (Windows Management Instrumentation),
- Une rationalisation des technologies de déploiement (OS client ou serveur, applications, correctifs),
- Une offre de produits d'administration, la gamme System Center, qui intègre des pratiques ITIL et des processus de gestion (autour de MOF-Microsoft Operation Framework) et qui couvre les disciplines suivantes :
 - La gestion des configurations : System Center Configuration Manager 2007, évoqué dans les paragraphes précédents.
 - La supervision des systèmes et applications : System Center Operations Manager 2007.
 - La sauvegarde en continu des données pour les serveurs de fichiers et applications (Exchange, SharePoint, SQL Server, Virtual Server) et postes de travail : System Center Data Protection Manager 2007.
 - La planification de capacité : System Center Capacity Planner 2006.



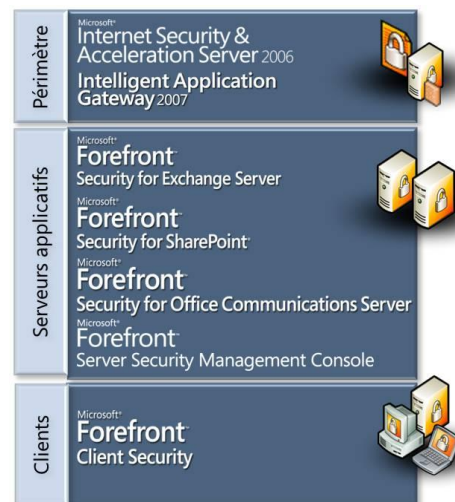
Les risques en valent-ils la peine ?

- La consolidation de données pour la génération de rapports facilitant l'administration : System Center Reporting Manager 2006.
- L'administration d'un environnement virtualisé : System Center Virtual Machine Manager 2007.
- Le support aux utilisateurs : System Center Service Manager.
- Le déploiement de correctifs : Windows Server Update Services 3.0.
- Et une offre d'administration intégrée (supervision, inventaire, résolution de problèmes, déploiement) pour les organisations de moins de 500 PC : System Center Essentials 2007.

Les solutions pour renforcer la sécurité

Même si elle n'est pas une composante intrinsèque du SAM, la sécurité est une brique essentielle de tout système d'information, qui concourt grandement à la réussite d'une politique de SAM.

Ainsi les solutions de sécurité du système d'information, qu'il s'agisse de la sécurité périphérique (pare feu ...) ou de la sécurité sur les différents éléments internes du système d'information.



Microsoft a posé dès 2006 les bases de sa stratégie en termes d'application de sécurité :

- Proposer à moindre coût ou gratuitement des outils et services permettant aux particuliers de protéger leurs ordinateurs (Windows Defender pour les logiciels espions, Windows Live OneCare pour les virus, Malicious Software Removal Tool, Safety Center),
- Développer une offre de sécurité pour les entreprises basées sur le filtrage antivirus (des applications serveurs et des postes de travail) et la protection des points d'accès au réseau avec :
 - Les services de sécurité hébergés pour le trafic de messagerie et messagerie instantanée (filtrage antivirus / anti-spam, chiffrement, archivage, continuité de service) avec Exchange Hosted Services.
 - Les offres Antigen (protection des serveurs Exchange, SharePoint et de la messagerie instantanée), Forefront Server Security (protection des nouvelles versions – 2007 – des offres de messagerie, et portail).
 - Forefront Client Security (antivirus pour les postes de travail).
 - ISA Server 2006 (pare-feu applicatif) et Intelligent Access Gateway 2007 (publication sécurisée d'applications ou pour faire simple, VPN SSL).



LES BÉNÉFICES D'UNE APPROCHE DE GESTION DES ACTIFS LOGICIELS POUR UNE ORGANISATION

Au-delà de la maîtrise des risques évoqués précédemment, une gestion des actifs logiciels permet de dégager un certain nombre de bénéfices pour l'organisation. Nous vous les présentons, ainsi que quelques exemples concrets de clients qui les illustrent.

Parole de

Le Hervey City Bay Council est la collectivité territoriale en charge de la ville de Hervey Bay sur la côte Nord Est de l'Australie (état du Queensland), qui emploie 350 collaborateurs. Elle a engagé une démarche de gestion de ses actifs logiciels, avec l'aide d'un partenaire (Data*3). Selon Adam Shaw, responsable SAM chez Data*3, « Aujourd'hui plutôt que nécessairement acheter une nouvelle licence quand un utilisateur a un besoin, nous pouvons utiliser une des licences non encore utilisées dont dispose le Conseil. En effet, contrairement à ce que pensait le Conseil précédemment (faible surplus de licences), nous avons constaté un surplus de licences acquises mais non utilisées de 6 000. On s'attend à ce que cet ensemble de licences permette à l'organisation d'économiser de façon significative sur ses dépenses logicielles annuelles. »

Economie financière

Le travail d'inventaire nécessaire pour la mise en place d'une approche SAM, permet de connaître précisément : les logiciels installés, les besoins ; et d'estimer d'éventuels redéploiement de logiciels en fonction des règles d'application. De plus, la connaissance précise et partagée des logiciels déployés, de leurs usages, permettent de rendre chaque utilisateur plus conscient des règles, des coûts, et de les sensibiliser à l'optimisation de l'utilisation des logiciels de l'organisation.

Protection et sécurisation accrue des systèmes

Comme nous l'évoquions plus haut, la gestion des actifs logiciels implique la mise en place de procédures et d'outils pour s'assurer de la bonne application. C'est en particulier, les moyens pour limiter les installations « sauvages » de logiciels sur les postes de travail, ainsi que les outils pour s'assurer du déploiement sur tous les postes des correctifs de sécurité, (garantissant ainsi une meilleure protection de vos systèmes et de vos données). Par ailleurs, la garantie d'un parc logiciel maîtrisé et homogène permet d'optimiser la mise en place de solution de support aux utilisateurs.

Parole de

L'Athénée Royal d'Alleur en Belgique, établissement d'enseignement secondaire de 750 élèves, sait que même lorsque les licences sont en ordre, rien ne garantit, dans un environnement ouvert tel celui d'une école, que les utilisateurs ne prennent pas l'initiative d'installer des logiciels, légaux ou illégaux. A moins, bien entendu, de prendre les précautions techniques nécessaires. L'établissement a donc pris des mesures. "Les PC en réseau destinés aux élèves ne disposent d'aucun lecteur de disquette ou de CD. Ils sont en outre configurés de telle sorte à rendre impossible toute installation de logiciel. En principe, les nouveaux logiciels destinés à ces ordinateurs ne peuvent être installés que par l'administrateur local du Centre Cyber-Média. En gérant les PC de manière centrale- ce qui est d'ailleurs généralement le cas avec des ordinateurs du réseau Cyber-Média-, il est par ailleurs possible de mieux contrôler l'usage qui est fait des systèmes", explique le responsable informatique de l'établissement.

Meilleure capacité de l'organisation à assurer le suivi des changements

La connaissance précise de son parc logiciel au travers d'un inventaire exhaustif permet de pouvoir toujours mettre à disposition des utilisateurs les correctifs nécessaires, les mises à jour validées par la direction informatique, sans risque d'incompatibilité ou de rejet ou moment de l'installation pour des problèmes de pré requis absent sur les postes.

Parole de

Ampacet est une société basée à Tarrytown, New-York, leader dans la production de teintures pour le monde industriel, présente dans plus de 25 implantations dans le monde, et comptant plus de 1 500 collaborateurs. En préambule d'un projet majeur de refonte et mise à jour de l'ensemble de son parc logiciel au niveau mondial, Ampacet a mis en place une véritable gestion de ses actifs logiciels. Selon Bon Woods, directeur informatique d'Ampacet, cette démarche « a permis de réaliser le projet d'évolution de 25 à 30% plus rapidement, car Ampacet était préparé ».

Capacité à justifier les investissements

Parole de

Eumédica, société pharmaceutique, sait combien il est important de protéger la propriété intellectuelle. Le secteur pharmaceutique vit en effet de recherche et développement et des brevets déposés sur les médicaments.

La volonté d'Eumédica d'adhésion aux valeurs éthiques entre autres, celle de la propriété intellectuelle, a favorisé le dégagement des ressources nécessaires à l'exécution de l'inventaire. « Cette tâche était une étape incontournable. La mise en place d'une politique structurée de gestion des licences software constitue par ailleurs, la base d'une gestion flexible et évolutive du parc informatique. A présent, nous pouvons non seulement mieux contrôler notre infrastructure actuelle, mais également mieux anticiper nos investissements informatiques futurs et démontrer leur rentabilité. Cette situation a également un impact positif sur tous les utilisateurs et la direction qui peuvent complètement se focaliser sur leur travail respectif. Mais ceci est un processus récurrent et continu » conclut Annick Delhaute, responsable informatique chez Eumédica.

Les procédures et outils de gestion utilisés remontent une image fidèle des besoins et des usages Il est donc plus facile d'identifier les besoins éventuels d'acquisition supplémentaires, et de les justifier. Sur ces bases, il est plus aisé de mettre en place une politique d'acquisition optimisée : type de contrat, choix des logiciels, stratégie de migration Le dégagement d'un consensus au sein de l'organisation sur les choix à faire, et les négociations avec les fournisseurs s'en trouvent également facilités.

CONCLUSION

La gestion des actifs logiciels ne se résume pas à la seule question de l'utilisation de logiciels piratés. Elle concerne en effet, plus largement, la question de la protection d'un actif important pour l'organisation, parfois même vital, qu'il est donc important de pouvoir gérer au même titre que les autres actifs.

Pour vous y aider, Microsoft intègre cette dimension dans l'ensemble de sa stratégie Entreprise, au travers de solutions pour faciliter les opérations de gestion, comme présenté dans le chapitre précédent. Microsoft travaille également aujourd'hui avec des partenaires sur la gestion des actifs logiciels, afin de fournir un environnement global qui, à toutes les étapes du cycle de vie des logiciels vous garantis une protection maximum vis-à-vis des risques, et de bénéficier de la manière la plus large des avantages associés.

Ainsi, dans le courant du premier semestre 2008, Microsoft va s'associer à des partenaires certifiés dans le domaine de la gestion des actifs logiciels, pour vous fournir :

- **Une démarche SAM** : cette démarche permettra à partir d'un questionnaire (issu de la démarche SAM de l'ISO 19770-1) de déterminer le niveau de maturité de l'organisation sur la gestion des actifs logiciels. Ensuite, un certain nombre de recommandations seront fournies pour passer au niveau de maturité supérieur.
- **Une série d'évènements conjoints** : qui permettront de sensibiliser les organisations à la question du SAM, et de leur présenter la démarche SAM proposée.



INDEX

A

Antigen, 12
AssetMetrix, 11

E

Exchange Hosted Services, 12

F

Forefront Client Security, 12
Forefront Server Security, 12

I

Intelligent Access Gateway, 12
Intelligent Access Gateway 2007, 12
ISA Server, 12
ISO, 3, 15
ITIL, 3, 4, 5, 11

M

Malicious Software Removal Tool, 12
Microsoft Operation Framework, 11
Microsoft Software Inventory Analyzer, 10

O

OneCare, 12

S

Safety Center, 12
SharePoint, 11, 12
SQL Server, 11
System Center, 10, 11, 12
System Center Capacity Planner, 11
System Center Configuration Manager, 10, 11
System Center Data Protection Manager, 11
System Center Essentials, 12
System Center Operations Manager, 11
System Center Reporting Manager, 11
System Center Service Manager, 12
System Center Virtual Machine Manager, 12

V

Virtual Server, 11
VPN, 12

W

Windows Defender, 12
Windows Live, 12
Windows Live OneCare, 12
Windows Server, 12
Windows Server Update Services, 12
WMI, 11

Pour en savoir plus

Rendez vous sur www.microsoft.com/france/acheter/conformite

Contactez :

- Votre revendeur ou partenaire certifié.
- Un conseiller « conformité Licences » Microsoft France en appelant le 0 825 827 829 code 88 (0,15 €/min).



Microsoft®
Conformité Licences