

## "MICROSOFT COMPLETE"

### Resumo da Apólice

ESTAS INFORMAÇÕES SÃO IMPORTANTES E VOCÊ DEVE LÊ-LAS

Este resumo da apólice não contém todos os termos e condições do seguro – estes podem ser encontrados no documento dos termos e condições da apólice.

A cobertura deste seguro é subscrita pela AmTrust Europe Limited, com sede em Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (número de registo 01229676), autorizada pela Autoridade de Regulamentação Prudencial e regulamentada pela Autoridade de Conduta Financeira e pela Autoridade de Regulamentação Prudencial, número de referência da firma 202189. A Seguradora está autorizada a operar sob o regime de livre prestação de serviços em Portugal, com o código 4683. Estes dados podem ser verificados no Registo de Serviços Financeiros, visitando: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) ou contactando a FCA em 0300 500 0597.

### COBERTURA

*As Opções do Plano de Cobertura estão localizadas no documento de termos e condições*

**A. DISPOSITIVOS SURFACE**– *Se você comprou o Plano Surface, a sua cobertura é a seguinte:*

#### COBERTURA CONTRA AVARIAS E DANOS ACIDENTAIS

Durante a vigência da apólice, na eventualidade de uma reclamação por avaria ou danos acidentais coberta pela apólice, a apólice cobre: (i) a mão-de-obra e/ou peças necessárias para reparar o produto; OU (ii) a nosso critério, uma substituição (até ao máximo de (2) duas substituições do produto), em vez da reparação. O valor máximo que estamos obrigados a pagar nos termos da presente apólice, por uma qualquer reclamação, e pelo total das reclamações, durante a vigência da apólice, não excederá o preço original de compra do(s) seu(s) produto(s). A cobertura contra danos acidentais ao abrigo desta apólice terminará automaticamente com efeito imediato após a resolução satisfatória da segunda reclamação por danos acidentais.

#### FRANQUIA

De acordo com a sua apólice, é obrigatório que pague uma franquia de €49,00 por reclamação coberta, que deve ser paga no momento em que os serviços são autorizados por nós.

**B. XBOX** - *Se você comprou o plano Xbox, a sua cobertura é a seguinte:*

#### COBERTURA CONTRA AVARIAS E DANOS ACIDENTAIS

A sua apólice oferece cobertura de substituição para a avaria ou danos acidentais dos seguintes componentes, quando tais componentes são adquiridos à Microsoft como parte de um conjunto ou embalagem único:

- Uma (1) consola Xbox;
- 
- Até dois (2) controladores padrão Xbox; e/ou
- Um controlador Xbox Elite

O montante máximo que somos obrigados a pagar nos termos da presente apólice, para qualquer reclamação e, no total, para todas as reclamações durante a vigência da apólice, não devem exceder o preço original de compra do seu produto.

#### FRANQUIA

De acordo com a sua apólice, não é necessário o pagamento de quaisquer franquias.

### QUALIFICAÇÃO DOS PRODUTOS

Para ter direito a cobertura ao abrigo desta apólice, o produto deve: (a) ser comprado a um revendedor autorizado; (b) não estar abrangido por qualquer outro seguro, garantia e/ou política de serviço que ofereça os mesmos benefícios, conforme definido no documento de termos e condições; e (c) destinado exclusivamente a uso residencial/pessoal normal.

### EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES RELEVANTES E INCOMUNS

*O que se segue não são todas as exclusões; por favor, consulte 'O que não é coberto - Exclusões' no documento de termos e condições para ver a lista completa*

Como em todos os seguros, há algumas coisas que este seguro não cobre. É importante salientar que incluem (mas não se limitam a):

- Produtos que se destinam a uso Comercial;
- Condições pré-existentes;
- Desgaste ou deterioração gradual do desempenho do produto;
- Danos estéticos, incluindo estragos, arranhões e marcas, a menos que esses danos estéticos resultem em perda de funcionalidades;

- Qualquer reclamação para a restauração de software ou de dados, ou para recuperar dados do seu produto;
- Qualquer serviço do produto que esteja coberto por uma garantia, outra política de serviço ou seguro; e
- Acessórios e periféricos que não são fornecidos pela Microsoft ou que não foram incluídos na venda original do produto.

## DURAÇÃO DA COBERTURA

A cobertura para uma avaria começa após o vencimento da parcela menor de peças originais do fabricante e/ou garantia de trabalho, caso sejam aplicáveis períodos diferentes, e continua para o restante da vigência, conforme mostrado no seu resumo da cobertura, para um máximo de vinte e quatro (24) meses, ou até atingir o limite de responsabilidade, o que ocorrer primeiro.

A cobertura de danos ao seu produto resultantes de danos acidentais começa como ilustrado no seu resumo da cobertura, e continua durante a vigência como ilustrado no seu resumo da cobertura, ou até ao limite da responsabilidade ser atingido, o que ocorrer primeiro. *Apenas aplicável se tiver comprado a Apólice Surface incluindo DA*

O seu resumo da cobertura pode ser encontrado em: <https://support.microsoft.com>

## DIREITOS DE CANCELAMENTO

*'Cancelamento' no documento de termos e condições*

Você pode cancelar esta apólice a qualquer momento, informando-nos do pedido de cancelamento nos contactos abaixo:

Endereço Postal: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland

Email: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

Telefone: Os números de telefone podem ser encontrados em <http://support.microsoft.com>

### PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o seu pedido de cancelamento for feito no prazo de trinta (30) dias a contar da data de compra da apólice, você receberá um reembolso de cem por cento (100%) do preço da apólice pago a si, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

### APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o seu pedido de cancelamento for feito no prazo de trinta (30) dias a contar da data de compra da apólice, você receberá um reembolso pró-rata do preço de compra da apólice pago por si, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

## RECLAMAÇÕES

*'Reclamações' no documento de termos e condições*

Por favor, consulte o Procedimento de Reclamações, que encontrará no documento de termos e condições. As reclamações devem ser apresentadas à Microsoft dentro de 14 (catorze) dias úteis após a ocorrência do incidente da reclamação.

Para obter o melhor serviço possível, tenha o comprovativo de compra prontamente disponível e ligue para o número de telefone em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Os nossos representantes autorizados irão imediatamente obter dados sobre o problema que está a ocorrer com o produto, e irão primeiro tentar resolver a situação por telefone e/ou remotamente. Se nós não tivermos sucesso na resolução do problema por telefone e/ou remotamente, ser-lhe-á fornecido um número de solicitação de serviço de reclamação e mais instruções sobre como obter assistência técnica para o seu produto.

Por favor, não leve nem devolva o produto ao revendedor, nem envie o seu produto para qualquer lugar, a menos que lhe indiquemos que o faça.

## QUEIXAS

Temos sempre a intenção de lhe oferecer um serviço de primeira classe. No entanto, se você não estiver satisfeito com o serviço, por favor contacte um dos nossos representantes por telefone no número de telefone encontrado em: <https://support.microsoft.com> ou via e-mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

Nós responderemos dentro de cinco (5) dias úteis a partir da data em que recebermos a sua queixa. Se não for possível dar uma resposta completa dentro deste prazo (por exemplo, porque é necessária uma investigação detalhada), nós daremos uma resposta provisória dizendo o que está a ser feito para lidar com a sua queixa, quando poderá esperar uma resposta completa e de quem. Na maioria dos casos a sua queixa será resolvida no prazo de vinte (20) dias.

Se levarmos mais do que vinte (20) dias, então nós iremos avisá-lo de quando poderá esperar uma resposta. Se nós não lhe dermos uma resposta no prazo de vinte (20) dias ou se você não estiver satisfeito com a resposta, poderá ter o direito de entrar em contacto com Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR ou por telefone para 0800 023 4567, telemóvel para 0300 123 9 123 ou do exterior para +44 20 7964 0500 ou por e-mail para [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Este procedimento não impede a possibilidade de intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) (antigo Instituto de Seguros de Portugal – ISP), nem o seu direito de interpor uma acção judicial. No entanto, por favor, note que existem alguns casos em que a FOS pode não analisar certas reclamações, de acordo com os números 3 e 4 do artigo 11 (por remissão do número 2 do artigo 14), pela Norma Regulamentar 10/2009-R do Instituto de Seguros de Portugal (actualmente ASF), conforme alterado e republicado pela Norma Regulamentar 2/2013-R do ISP (ASF).

## ESQUEMA DE COMPENSAÇÃO DOS SERVIÇOS FINANCEIROS

A Seguradora tem cobertura do Esquema de Compensação dos Serviços Financeiros (FSCS). Se a Seguradora não é capaz de cumprir suas obrigações financeiras, você poderá ter direito a uma indemnização por parte do sistema, dependendo do tipo de seguro e das circunstâncias da reclamação. Outras informações sobre os arranjos do sistema de compensação estão disponíveis em [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), ou pelo telefone 0207 892 7300.

## "MICROSOFT COMPLETE"

### Termos & Condições

DIREITOS DO CONSUMIDOR: PARA OS CONSUMIDORES EM TERRITÓRIOS QUE BENEFICIAM DE LEIS OU REGULAMENTOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ACRESCEM A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS PREVISTOS AO ABRIGO DE TAIS LEIS E REGULAMENTOS. NADA NESTES TERMOS E CONDIÇÕES DEVERÁ PREJUDICAR OS DIREITOS DO CONSUMIDOR CONCEDIDOS PELAS NORMAS IMPERATIVAS APLICÁVEIS, INCLUINDO O DIREITO DO CONSUMIDOR AOS MEIOS DE DEFESA AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO E AO DIREITO À REPARAÇÃO DOS DANOS NO CASO DE INCUMPRIMENTO TOTAL OU PARCIAL, OU DE CUMPRIMENTO INADEQUADO DA **NOSSA** PARTE DE QUALQUER UMA DAS **NOSSAS** OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS.

Por favor, guarde este documento importante de termos e condições documento, juntamente com o **Comprovativo de Compra** num local seguro, pois ambos serão necessários ao realizar uma reclamação.

### DEFINIÇÕES

*Ao longo deste documento de termos e condições, as seguintes palavras destacadas a negrito têm o seguinte significado –*

- **"Nós", "Nos", "Nosso"**: a **Seguradora**, o **Fabricante**, administrador ou administrador de reclamações.
- **"Fabricante", "Microsoft"**: o fabricante original do equipamento, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **"Revendedor"**: o vendedor que foi autorizado pela Microsoft e por **Nós** a vender-lhe esta **Apólice**.
- **"Seguradora"**: este seguro é subscrito a 100% pela AmTrust Europe Limited, com sede em Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). A Seguradora está autorizada pela Autoridade de Regulamentação Prudencial e regulamentada pela Autoridade de Conduta Financeira e pela Autoridade de Regulamentação Prudencial, número de serviços financeiros 202189. A Seguradora está autorizada a operar sob o regime de livre prestação de serviços em Portugal, com o código 4683. Estes dados podem ser verificados no Registo de Serviços Financeiros, visitando: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).
- **"Você", "Seu", "Sua"**: o comprador/proprietário do(s) **Produto(s)** cobertos por esta **Apólice**.
- **"Produto(s)"**, o(s) dispositivos Microsoft Surface, Studio ou Xbox elegíveis que **Você** comprou, ou, a **Nosso** critério, um item de **Substituição** disponibilizado por **Nós**, que é está/será coberto por esta **Apólice**.
- **"Limite de Responsabilidade"**: a responsabilidade máxima da **Seguradora** para qualquer reclamação e no total, durante a **Vigência** da **Apólice**, como indicado nas 'Opções do Plano de Cobertura'.
- **"Perda Consequente"**: a perda ou despesas incorridas por si resultantes de um evento segurado, mas que por si só não é especificamente coberto por esta **Apólice**, incluindo uma perda de rendimentos ou lucros, perda de utilização ou de dados, ou outros custos adicionais.
- **"Preço Original da Compra"**: o valor pago por si pelo(s) **Produto(s)** coberto(s); excluindo quaisquer impostos e/ou taxas aplicáveis, conforme indicado no **Seu Comprovativo de Compra**.
- **"Comprovativo de Compra"**: o recibo de compra original fornecido no ponto de venda, que confirma a data em que a esta **Apólice** foi comprada, o **Produto** comprado e o período de vigência.
- **"Vigência"**: o período de tempo em que as disposições da presente **Apólice** são válidos como indicado no **Seu Resumo da Cobertura** e/ou **Comprovativo de Compra**.
- **"Avaria"**: a falha elétrica e/ou mecânica do **Produto**, que faz com que deixe de desempenhar a função pretendida, resultante de defeitos materiais ou de fabrico e NÃO do desgaste normal do produto, e que ocorre durante a utilização normal do **Produto**.
- **"Franquia"**: a quantia que **Você** é obrigado a pagar, por reclamação, para os serviços cobertos por esta **Apólice** (se houver), conforme estabelecido nas 'Opções do Plano de Cobertura'.
- **"Danos Acidentais", "DA", "Proteção Contra Danos Acidentais", "PCDA"**: danos físicos ao **Produto** na sequência de um acidente súbito e imprevisível que afecta a funcionalidade do **Seu Produto** e que não esteja de qualquer outro modo especificamente excluído desta **Apólice**. A **Cobertura DA não está disponível para todos os tipos de Produto** ou opções de **Apólice**.
- **"Reparação"**: as ações que **Nós** tomamos para consertar, remediar, ou restaurar o **Seu Produto** para um estado de pleno funcionamento após uma reclamação de **Avaria** ou **Dano Acidental** coberto. *As partes usadas para Reparar o Produto podem ser peças novas, usadas ou reconcondicionadas que cumprem as especificações de fábrica do Produto original.*
- **"Substituir" ou "Substituição"**: um item que é fornecido a **Si** por **Nós** no caso de **Nós** determinarmos que o **Produto** original defeituoso não tem a possibilidade de ser **Reparado**. **Nós** faremos todos os esforços razoáveis para **Reparar**, mas reservamo-nos o direito de **Substituir** o **Produto** defeituoso, a nosso critério, por um modelo novo, reconstruído ou reconcondicionado, de características e funcionalidades iguais ou semelhantes. Não oferecemos qualquer garantia de que a **Substituição** seja do mesmo modelo, tamanho, dimensões ou cor do **Produto** anterior.
- **"Resumo da Cobertura"**: a primeira página da **Sua** conta online da **Microsoft**, como indicado nas 'Opções do Plano de Cobertura', que confirma a **Sua** cobertura nos termos desta **Apólice**.
- **"Apólice"**: o contrato entre **Você** e a **Seguradora**, evidenciado por este documento de termos e condições, **Comprovativo de Compra** e o **Seu Resumo da Cobertura**.

### VIGÊNCIA – DATA EFETIVA DA COBERTURA

1. A cobertura para uma **Avaria** começa após o vencimento das peças originais do **Fabricante** e/ou garantia de trabalho, caso sejam aplicáveis períodos diferentes, e continua para o restante da **Vigência**, conforme mostrado no **Seu Resumo da Cobertura**, para um máximo de vinte e quatro (24) meses, ou até atingir o **Limite de Responsabilidade**, o que ocorrer primeiro.
2. A cobertura para danos ao **Seu Produto** resultantes de **Danos Acidentais** começa como ilustrado no **Seu Resumo da Cobertura** e continua durante a **Vigência** como ilustrado no **Seu Resumo da Cobertura** ou até ao **Limite da Responsabilidade** ser atingido, o que ocorrer primeiro..

## QUALIFICAÇÃO DO PRODUTO

Para ter direito a cobertura sob esta **Apólice**, o **Produto** deve: (a) ser um dispositivo Microsoft Surface, Studio ou Xbox elegível; (b) adquirido a um Revendedor; (c) não estar abrangido por qualquer outro seguro, garantia e/ou política de prestação de serviços que forneça os mesmos benefícios, como aqui descrito; e (d) destinar-se exclusivamente a uso residencial/pessoal normal (NÃO destinados ao uso comercial, tais como para aluguer, negócios, ensino ou uso institucional).

## O QUE ESTÁ COBERTO - GERAL

Durante a **Vigência**, no caso de uma reclamação por **Avaria** ou **DA** coberta pela presente **Apólice**, a **Apólice** garante: (i) a mão-de-obra e/ou peças necessárias para **Reparar** o **Produto** OU, (ii) ao **Nosso** critério, uma **Substituição** do **Produto** em vez da **Reparação**. Consulte a secção "OPÇÕES DO PLANO DE COBERTURA" aplicável à **Sua Apólice** para mais informações.

## AVISOS IMPORTANTES RELATIVOS À SUA COBERTURA NOS TERMOS DA APÓLICE

- A.** Caso lhe forneçamos uma **Substituição**:
- ▶ Reservamo-nos o direito de substituir um **Produto** defeituoso por um artigo novo, reconstruído ou recondicionado de características iguais ou semelhantes, que poderá não ser do mesmo modelo, tamanho ou dimensões que o **Produto** anterior.
  - ▶ Devido ao progresso tecnológico, a **Substituição** poderá ter um preço de mercado e retalho inferior ao do **Produto** anterior e, nessa situação, a presente **Apólice** não cobre o reembolso da diferença de preço em causa.
  - ▶ Todas as peças, componentes ou unidades inteiras de **Produtos Substituídas** nos termos da presente **Apólice** tornam-se **Nossa** propriedade na sua totalidade.
  - ▶ Em **CASO ALGUM** serão incluídos ou fornecidos acessórios, anexos e/ou periféricos juntamente com a **Substituição**.
- B.** A COBERTURA DESCRITA NOS TERMOS DA PRESENTE **APÓLICE** NÃO SUBSTITUI NEM FORNECE BENEFÍCIOS DUPLICADOS DURANTE QUALQUER PERÍODO VÁLIDO DE GARANTIA DO FABRICANTE. Durante esse período, tudo o que for coberto pela garantia do fabricante é da responsabilidade exclusiva do fabricante e NÃO será coberto pela presente **Apólice** independentemente da capacidade do fabricante para cumprir as suas obrigações.
- C.** A COBERTURA NOS TERMOS DESTA **APÓLICE** LIMITA-SE AO QUE É DESCRITO ESPECIFICAMENTE NO PRESENTE DOCUMENTO, CONFORME APLICÁVEL À SUA **APÓLICE**. TUDO o que NÃO esteja expressamente indicado no presente documento NÃO está coberto (incluindo, entre outros, serviços de formação disponibilizados em separado pela **Microsoft** ou por pessoas nomeadas pela **Microsoft**).
- D.** AS **SUAS** RESPONSABILIDADES: é **Sua** responsabilidade fazer cópias de segurança de todo e qualquer software e/ou dados regularmente; especialmente antes de iniciar novos serviços cobertos por esta **Apólice**. Os serviços de transferência/recuperação de software e/ou dados NÃO estão cobertos.

## FRANQUIA

Consulte a descrição da sua apólice nas OPÇÕES DO PLANO DE COBERTURA para confirmar se **Você** precisa de pagar alguma **Franquia** para assegurar a cobertura nos termos da presente **Apólice**.

## OPÇÕES DO PLANO DE COBERTURA

*(Como indicado no Seu Resumo da Cobertura e aplicável a si)*

### APÓLICE SURFACE

O **Seu Resumo da Cobertura** pode ser encontrado em <https://support.microsoft.com>

Ao ser subscrita, esta **Apólice** fornece a cobertura descrita na secção "O QUE ESTÁ COBERTO - GERAL" acima, incluindo cobertura contra DA, estando sujeita às seguintes disposições:

**COBERTURA ESSENCIAL:** o tablet, computador portátil, computador de secretária Studio e/ou book da gama Surface, incluindo unidade de alimentação com cabos de ligação, encontram-se segurados nos termos da presente **Apólice** desde que tenham sido originalmente fornecidos pela **Microsoft** no âmbito da compra de um pacote tudo-em-um.

▶ **AVISO** – O computador de secretária Studio apenas inclui o rato e o teclado quando estes artigos são originalmente fornecidos pela **Microsoft** no âmbito da compra de um pacote tudo-em-um.

▶ **AVISO - ARTIGOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS:** CANETA DIGITAL, TECLADO, RATO E QUAISQUER OUTROS ACESSÓRIOS OU SUPLEMENTOS NÃO ESTÃO COBERTOS PELA PRESENTE **APÓLICE** (INDEPENDENTEMENTE DE TEREM SIDO FORNECIDOS ORIGINALMENTE PELA MICROSOFT NO ÂMBITO DA COMPRA DE UM PACOTE TUDO-EM-UM).

### FRANQUIA

De acordo com a **Sua Apólice**, é obrigatório pagar uma **Franquia** de €49,00 por reclamação coberta, que deve ser paga no momento em que os serviços são autorizados por **Nós**.

### LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Durante a **Vigência da Sua Apólice**, o valor cumulativo máximo que somos obrigados a pagar não deve exceder o **Preço Original de Compra do Seu Produto** ("**Limite Máximo**"). Os limites de **Reparação** e **Substituição** que acumulam para efeitos deste **Limite Máximo** são discriminados da seguinte forma:

- ▶ **LIMITE DE REPARAÇÃO:** até três (3) **Reparações** do **Produto** original, que cumulativamente não podem exceder o **Preço Original de Compra do Seu Produto** (ASSIM QUE ESTE LIMITE FOR ATINGIDO, CESSA A COBERTURA NOS TERMOS DA PRESENTE **APÓLICE**, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER TEMPO REMANESCENTE DO PERÍODO DE VIGÊNCIA).
- ▶ **LIMITE DE SUBSTITUIÇÃO:** até duas (2) **Substituições** fornecidas a nosso critério. ASSIM QUE ESTE LIMITE FOR ATINGIDO, CESSA A COBERTURA NOS TERMOS DA PRESENTE **APÓLICE**, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER TEMPO REMANESCENTE DO PERÍODO DE VIGÊNCIA).

## APÓLICE XBOX

O **Seu Resumo da Cobertura** pode ser encontrado em <https://support.microsoft.com>

A subscrição desta **Apólice** oferece a cobertura descrita na secção "O QUE ESTÁ COBERTO - GERAL" acima, incluindo cobertura DA, estando sujeita às seguintes disposições:

**COBERTURA ESSENCIAL:** a consola Xbox mais a unidade de alimentação associada e cabos de ligação estão segurados ao abrigo da presente **Apólice** quando são fornecidos originalmente pela **Microsoft** no âmbito da compra de um pacote tudo-em-um.

**GRUPOS DE PRODUTOS:** quando comprados como um pacote único em box (um "**Conjunto de Produtos Xbox**"), a cobertura de um máximo de dois (2) controladores Xbox padrão OU de um (1) controlador Elite Xbox é igualmente incluída na presente **Apólice** (conforme aplicável e incluída na **Sua** compra de Conjunto de Produtos Xbox).

▶ **AVISO – ARTIGOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS:** *QUAISQUER OUTROS ACESSÓRIOS OU SUPLEMENTOS NÃO INDICADOS NA DISPOSIÇÃO "COBERTURA ESSENCIAL" ACIMA NÃO SÃO COBERTOS POR ESTA **APÓLICE** (INDEPENDENTEMENTE DE TEREM SIDO FORNECIDOS ORIGINALMENTE PELA MICROSOFT NA COMPRA DE UM PACOTE ÚNICO). A COBERTURA DOS COMPONENTES INDICADOS NA DISPOSIÇÃO "CONJUNTO DE PRODUTOS" ACIMA NÃO É OFERECIDA EXCETO SE TIVEREM SIDO COMPRADOS NO ÂMBITO DE UMA COMPRA TUDO-EM-UM.*

## FRANQUIA

De acordo com a sua apólice, não é necessário o pagamento de quaisquer franquias.

## LIMITE DE RESPONSABILIDADE

- Durante a **Vigência** da **Sua Apólice**, o montante máximo que somos obrigados a pagar nos termos da presente **Apólice**, para qualquer (1) reclamação e, no total, para todas as reclamações durante a **Vigência** da **Apólice** não deve exceder o **Preço Original de Compra do Seu Produto** (ou **Produtos** no caso da compra de múltiplos artigos elegíveis numa única transação ou enquanto parte de um conjunto).
- Se a **Sua** consola Xbox ou o controlador Xbox Elite já tiver sido **Substituído** ou **Reparado**, **Você** deixará de ter direito aos benefícios associados a este componente do **Produto** pelo tempo restante da **Vigência** desta **Apólice**.
- Se o controlador padrão Xbox do **Seu Produto** já tiver sido **Substituído** ou **Reparado** duas vezes no total, **Você** deixará de ter o direito aos benefícios associados a este componente do **Seu** sistema Xbox pelo tempo restante da **Vigência** desta **Apólice**.

**AVISO –** Se decidirmos **Substituir** o **Seu Produto**, poderemos disponibilizar um serviço de troca avançada. Ao disponibilizarmos um serviço de troca avançada, o produto de **Substituição** ser-lhe-á entregue antes de recebermos o **Seu Produto** defeituoso. **DEVERÁ EXPEDIR-NOS O SEU PRODUTO DEFEITUOSO NO PRAZO DE DEZ (10) DIAS CONSECUTIVOS A CONTAR DA ENTREGA CONFIRMADA DO PRODUTO DE SUBSTITUIÇÃO.** Caso não **Nos** devolva o **Produto** defeituoso reclamado no prazo de dez (10) dias consecutivos a contar da receção confirmada do produto de **Substituição**, ser-lhe-á cobrada uma taxa de não-devolução do produto igual ao preço de retalho do produto de **Substituição** sugerido pelo **Fabricante**.

## O QUE NÃO ESTÁ COBERTO - EXCLUSÕES

### ESTA APÓLICE NÃO COBRE QUALQUER RECLAMAÇÃO EM CONEXÃO COM OU RESULTANTE DE:

- |   |   |
|---|---|
| <p>(a) Condições Pré-Existentes incorridas ou conhecidos por <b>Si</b> (<i>Condição Pré-Existente refere-se a danos ou defeitos associados ao <b>Produto</b> existentes antes de esta <b>Apólice</b> ter sido comprada.</i>)</p> <p>(b) Embalagem e/ou transporte inadequado da <b>Sua</b> parte ou do <b>Seu</b> representante, resultando em danos ao <b>Produto</b> enquanto este estiver em trânsito, incluindo o acondicionamento inapropriado do <b>Produto</b> durante o transporte.</p> <p>(c) Qualquer outra <b>Perda Consequente</b>, incluindo, entre outros: (i) danos materiais, tempo perdido, perda de dados ou perda de rendimento resultantes de um evento definido como <b>Avaria</b> ou <b>DA</b>, qualquer falha elétrica ou mecânica não definida, serviços de formação fornecidos em separado pela <b>Microsoft</b> ou suas afiliadas ou qualquer tipo de dano causado ao <b>Produto</b> ou em associação com o <b>Produto</b>,</p> | <p>incluindo, entre outros, qualquer equipamento não coberto utilizado em associação com o <b>Produto</b>, (ii) atrasos na prestação de serviços ou a incapacidade de prestar um serviço por qualquer motivo; (iii) a indisponibilidade de quaisquer peças/componentes; (iv) quaisquer custos incorridos por <b>Si</b> associados com instalações personalizadas para adaptação ao <b>Produto</b>, como suportes engastes, nichos personalizados de terceiros e semelhantes; ou (v) uma <b>Substituição</b> com um modelo, tamanho, dimensões ou cor diferentes do <b>Produto</b> anterior. Não assumimos qualquer responsabilidade ou indemnização por danos materiais, lesão ou morte de qualquer (quaisquer) pessoa(s) resultantes do funcionamento, manutenção ou utilização do <b>Produto</b> ou da <b>Substituição</b> fornecida nos termos das disposições da presente <b>Apólice</b>.</p> |
|---|---|



- (d) Modificações, ajustes, alterações, manipulação ou reparos feitos por qualquer pessoa que não seja um técnico de serviço autorizado por **Nós**.
- (e) **Produtos** que se destinam a Uso Comercial ("*Uso Comercial*" refere-se à utilização para aluguer, negócios, educação, institucional ou qualquer outra utilização não residencial).
- (f) Danos causados por congelamento, superaquecimento, ferrugem, corrosão, deformação ou flexão.
- (g) Desgaste ou deterioração gradual do desempenho do **Produto**;
- (h) O tratamento intencional do **Produto** de forma danosa, prejudicial, maliciosa, imprudente ou ofensiva que resulte no seu dano e/ou falha.
- (i) Danos ou anomalias do **Seu Produto** causados ou atribuídos ao funcionamento de um vírus de software ou qualquer outra anomalia com base em software.
- (j) Perda, roubo ou destruição ou desaparecimento dolosos.
- (k) Eventos fortuitos, incluindo, mas não limitados a: motim, radiação nuclear, guerra/acção hostil ou contaminação radioativa, condições ambientais, a exposição às condições climáticas ou a perigos da natureza, colapso, explosão ou colisão de ou com outro objeto, fogo, qualquer tipo de precipitação ou humidade, relâmpagos, sujidade/areia, fumo, radiação nuclear, contaminação radioativa, motim, guerra ou acção hostil, determinação governamental ou avaria das telecomunicações ou da internet.
- (l) **Danos Acidentais (AD, ADA)**, a menos que tenham sido comprados "**DA**", "**ADA**" e esteja indicado no **Seu Resumo da Cobertura**.
- (m) A falha na realização da manutenção, operação ou armazenamento do **Produto** recomendados pelo **Fabricante**, em condições fora das especificações ou instruções do **Fabricante**.
- (n) **Produto(s)** que estão sujeitos a uma recolha do **Fabricante**, garantia ou re-execução de trabalhos para reparar deficiências de design ou de componentes, montagem inadequada, defeitos do **Fabricante**, independentemente da capacidade do **Fabricante** de pagar por essas reparações.
- (o) **Produto(s)** cujos números de série foram removidos ou alterados.
- (p) Danos estéticos, causados ao **Seu Produto**, incluindo estragos, arranhões e marcas a menos que esses danos estéticos resultem em perda de funcionalidades.
- (q) Manutenção, adaptação, modificação ou revisão periódica ou preventiva normal.
- (r) Qualquer serviço do **Produto** que esteja coberto por uma garantia, outra política de serviço, ou seguro.
- (s) Acessórios e periféricos (como teclados destacáveis, canetas digitais), ou anexos, a menos que esteja especificado nas 'Opções do Plano de Cobertura'.
- (t) Imperfeições no ecrã/monitor, incluindo mas não se limitando a imagens "queimadas" em ecrãs CRT, LCD, LED ou de plasma causadas por jogos de vídeo, exposição prolongada de um ou mais sinais de vídeo, ou ecrãs rachados (excepto se forem de outro modo cobertos se a **DA** estiver indicada no **Seu Resumo da Cobertura**).
- (u) Custo dos componentes não cobertos pela garantia original do **Fabricante** do **Produto**, ou qualquer parte não-operacional/não-automatizada, incluindo, mas não se limitando a: peças de plástico ou outras partes, tais como cabos, baterias (excepto no caso de estar indicado em contrário nesta **Apólice**), conectores, fios, fusíveis, teclados, corpo de plástico ou moldagem, interruptores e cabos elétricos.
- (v) Responsabilização ou dano à propriedade, ou ferimentos, ou morte de qualquer pessoa decorrentes da operação, manutenção ou utilização do **Produto**.
- (w) Qualquer custo que surja como resultado da falha de qualquer item que se destine a ser um item de consumo.
- (x) Qualquer reclamação em que o **Comprovativo de Compra** não tenha sido fornecido, excepto quando **Nós** concordamos em transferir o benefício da **Apólice**.
- (y) Qualquer reclamação para o restauro de software ou de dados, ou para recuperar dados do **Seu Produto**;

## RECLAMAÇÕES

**IMPORTANTE:** A APRESENTAÇÃO DE UMA RECLAMAÇÃO, NÃO SIGNIFICA AUTOMATICAMENTE QUE O DANO OU A AVARIA DO **SEU PRODUTO** ESTÁ COBERTO PELA **SUA APÓLICE**. ESTA **APÓLICE** PODERÁ NÃO DISPONIBILIZAR QUALQUER COBERTURA CASO **VOCÊ** FAÇA REPARAÇÕES NÃO AUTORIZADAS.

Por favor, cumpra os seguintes procedimentos para obter autorização e assistência assim que for razoavelmente possível e, em qualquer caso, no prazo de catorze (14) dias após a ocorrência do incidente da reclamação. O incumprimento destes procedimentos pode invalidar a **Sua** reclamação.

Quando **Você** faz uma reclamação, a **Microsoft** irá fazer-lhe perguntas sobre a **Sua** reclamação e a natureza de qualquer **Avaria** ou **Dano Acidental**. **Você** deve responder a essas perguntas de forma verdadeira e dentro das **Suas** possibilidades e tomar o devido cuidado para não prestar qualquer declaração falsa visto que a falha em fornecer informações precisas pode invalidar a **Sua Apólice**.

Para obter o melhor serviço possível, tenha o **Seu Comprovativo de Compra** prontamente disponível e ligue-nos para o número de telefone em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Os **Nossos** representantes autorizados irão imediatamente obter dados sobre o problema que está a ocorrer com o **Produto**, e primeiro irão tentar resolver a situação por telefone e/ou remotamente. Se **Nós** não tivermos sucesso na resolução do problema por telefone e/ou remotamente, ser-lhe-á fornecido um número de pedido de serviço de reclamação e mais instruções sobre como obter assistência técnica para o **Seu Produto**.

Por favor, não leve nem devolva o **Seu Produto** ao **Revendedor**, nem envie o **Seu Produto** para qualquer lugar, a menos que **Nós** lhe indiquemos que o faça. Se for indicado por **Nós** que envie o **Produto**, por favor não se esqueça de incluir todos os seguintes itens juntamente com o **Seu Produto**:

- (1) Uma cópia do seu **Comprovativo de Compra**,
- (2) Uma breve descrição por escrito do problema do **Produto**, e
- (3) Uma notação destacada do **Seu** número de pedido de serviço da reclamação de que **Nós** lhe demos.

NOTA: Se **Nós** lhe pedirmos para enviar o **Produto**, iremos fornecer-lhe instruções específicas sobre como enviar o **Produto**. Para o serviço de entrega, **Nós** pagaremos o transporte de e para o **Seu** local se **Você** seguir todas as **Nossas** instruções. **Você** é encorajado a ter cuidado ao transportar e/ou enviar o **Produto**, pois **Nós** não somos responsáveis por quaisquer taxas de envio ou danos devido ao acondicionamento inadequado feito por si. O **Produto** é da **Sua** responsabilidade até ser recebido pela **Microsoft**.

Não inclua quaisquer acessórios, jogos ou outra propriedade pessoal ao enviar o **Seu Produto** para a **Microsoft** para assistência, visto que a **Microsoft** não se responsabilizará por essa propriedade.

**IMPORTANTE: NÃO ABRA O PRODUTO. ABRIR O PRODUTO PODERÁ CAUSAR DANOS QUE NÃO SÃO COBERTOS PELA APÓLICE, E PODEM TORNAR O SEU PRODUTO INELEGÍVEL PARA ASSISTÊNCIA, MESMO POR UMA TAXA. APENAS A MICROSOFT OU UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO POR NÓS PODERÁ PRESTAR SERVIÇOS SOBRE O PRODUTO.**

#### RESPONSABILIDADES DA MICROSOFT

- Depois de **Você** devolver o **Seu Produto**, a **Microsoft** vai inspecioná-lo.
- Os seus** custos de envio serão reembolsados pela **Microsoft**, se a reclamação for válida e o envio não tiver sido pré-pago.
- Se a **Microsoft** determinar que o **Seu Produto** apresentou anomalias, conforme descrito nesta **Apólice**, então, a **Microsoft** irá (a exclusivo critério da **Microsoft**) **Reparar ou Substituir** o mesmo em nome da **Seguradora**. A **Microsoft** vai fazê-lo sem encargos (excepto alguma **Franquia** aplicável) para si se a anomalia for causada por **Avaria**. Um produto de **Substituição** pode ser um produto recondicionado ou um **Produto** com funções equivalentes. Se a **Microsoft** **Substituir** o **Seu Produto**, o **Seu Produto** original torna-se propriedade da **Seguradora** e o **Produto de Substituição** é propriedade **Sua**, com a cobertura para esse **Produto** a continuar pela **Vigência** remanescente da **Apólice**, sujeito à **Limitação de Responsabilidade**.
- Se o **Seu Produto** apresentar anomalias após o término da **Vigência** desta **Apólice**, não há cobertura de qualquer tipo nos termos desta **Apólice**. Após o término da **Vigência** desta **Apólice**, poderá ser-lhe cobrada uma taxa por serviços da **Microsoft** em diagnosticar e reparar quaisquer problemas com o **Seu Produto**.

#### AS SUAS RESPONSABILIDADES

Para receber assistência ou apoio no âmbito desta **Apólice**, **Você** concorda em:

- Fornecer à **Microsoft** o número de série do **Seu Produto**.
- Fornecer informações à **Microsoft** sobre os sintomas e causas dos problemas com o **Seu Produto**.
- Responder aos pedidos de informação, incluindo, mas não se limitando ao modelo do **Seu Produto**, todos os acessórios ligados ou instalados no **Seu Produto**, quaisquer mensagens de erro exibidas, ações tomadas antes de o **Seu Produto** apresentar o problema e as medidas tomadas para resolver o problema.
- Atualizar o **Software do Produto** para lançamentos atuais publicados antes de procurar o serviço de reclamações.
- Seguir as instruções que **Microsoft** lhe der, incluindo, mas não se limitando, a abster-se de enviar à **Microsoft** os produtos e acessórios que não estão sujeitos a **Reparação** ou **Substituição**, e a embalar o **Seu Produto** de acordo com as instruções de envio.
- VOCÊ É RESPONSÁVEL POR FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA DE TODO O SOFTWARE E DADOS REGULARMENTE E ANTES DO INÍCIO DE QUALQUER REPARAÇÃO. ESTA APÓLICE NÃO COBRE O RESTAURO DE SOFTWARE OU DE DADOS, OU A RECUPERAÇÃO DE DADOS DE/PARA O SEU PRODUTO, E NÓS NÃO SOMOS CAPAZES DE OS TRANSFERIR PARA QUALQUER PRODUTO DE SUBSTITUIÇÃO QUE LHE POSSA SER FORNECIDO. EM CASO ALGUM NÓS SEREMOS RESPONSABILIZADOS PELO RESTAURO DO SOFTWARE OU DE DADOS OU PELA RECUPERAÇÃO DE DADOS DE QUALQUER PRODUTO.**

#### FRAUDE

Se **Você** fizer alguma reivindicação fraudulenta ou se **Você** usar quaisquer meios ou dispositivos fraudulentos ao abrigo desta **Apólice**, **Você** perderá todos os benefícios ao abrigo desta **Apólice** e a **Sua** Cobertura do Seguro terminará imediatamente. A **Seguradora** e/ou a **Microsoft** podem informar a polícia e/ou qualquer outro órgão de aplicação da lei sobre as circunstâncias de tal reclamação. A **Seguradora** reserva-se ao direito de ordenar uma investigação sobre a **Sua** reclamação e reserva-se ao direito de reaver de si o custo de qualquer investigação sobre uma reclamação fraudulenta sob esta **Apólice**.

#### RENOVABILIDADE

Esta **Apólice** pode ser renovada após o término da **Sua Vigência**, a nosso critério. Se **Nós** oferecermos a renovação da **Sua Cobertura**, o preço de renovação estipulado irá reflectir a idade do **Seu Produto** e os custos vigentes de **Substituição do Produto** nesse momento.

#### TRANSMISSIBILIDADE

A cobertura ao abrigo desta **Apólice** pode ser transferida por si a outro indivíduo; **Você** deve informar a **Microsoft** entrando em contacto por e-mail [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) ou por telefone, no número de telefone encontrado em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

#### CANCELAMENTO

##### O SEU DIREITO DE CANCELAR

**Você** pode cancelar esta **Apólice** a qualquer momento, por **Nos** informar do pedido de cancelamento usando os contactos abaixo:

**Você** pode escrever-**nos** para: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ligue-**nos** para o número de telefone em <http://support.microsoft.com>, ou envie email para [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

#### PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o **Seu** pedido de cancelamento for feito no prazo de trinta (30) dias a contar da data de compra da **Apólice**, **Você** receberá um reembolso de cem por cento (100%) do preço da **Apólice** pago por si, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

#### APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o **Seu** pedido de cancelamento for feito no prazo de trinta (30) dias a contar da data de compra da **Apólice**, **Você** receberá um reembolso pró-rata do preço de compra da **Apólice** pago por si, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

#### O NOSSO DIREITO DE CANCELAR

Se **Nós** cancelarmos esta **Apólice**, iremos apresentar-lhe um aviso por escrito, pelo menos trinta (30) dias antes da data efetiva do cancelamento. Tal notificação será enviada para o **Seu** endereço no **Nosso** arquivo (e-mail ou morada física, conforme o caso), com o motivo e data efetiva de cancelamento. Se **Nós** cancelarmos esta **Apólice**, **Você** receberá um reembolso pró-rata com base nos mesmos critérios, conforme descrito acima e sem a aplicação de taxas de cancelamento.

**Nós** apenas poderemos cancelar esta **Apólice**, pelas seguintes razões:

- (a) o não pagamento da sua parte do preço/taxa de compra da **Apólice**,
- (b) declarações falsas feitas por si, ou
- (c) violação substancial de obrigações previstas nesta **Apólice** da sua parte em relação ao **Produto** ou ao seu uso.

### PROCEDIMENTO PARA QUEIXAS

Temos sempre a intenção de lhe oferecer um serviço de primeira classe. No entanto, se **Você** não estiver satisfeito com o serviço, por favor contacte um dos **Nossos** representantes por telefone no número de telefone encontrado em <https://support.microsoft.com> ou via e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Nós** responderemos dentro de cinco (5) dias úteis a partir da data em que recebermos a **Sua** queixa. Se não for possível dar uma resposta completa dentro deste prazo (por exemplo, porque é necessária uma investigação detalhada), **Nós** daremos uma resposta provisória dizendo o que está a ser feito para lidar com a **Sua** queixa, quando **Você** poderá esperar uma resposta completa e de quem. Na maioria dos casos a **Sua** queixa será resolvida no prazo de vinte (20) dias.

Se levarmos mais do que vinte (20) dias, então **Nós** iremos avisá-lo de quando **Você** poderá esperar uma resposta. Se **Nós** não lhe dermos uma resposta no prazo de vinte (20) dias ou se **Você** não está satisfeito com a resposta, **Você** poderá ter o direito de entrar em contacto com Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR ou por telefone para 0800 023 4567, telemóvel para 0300 123 9 123 ou do exterior para +44 20 7964 0500 ou por e-mail para [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Este procedimento não impede a possibilidade de intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) (antigo Instituto de Seguros de Portugal (ISP), nem o **Seu** direito de interpor uma acção judicial. No entanto, por favor, note que existem alguns casos em que a FOS pode não analisar certas reclamações, de acordo com os números 3 e 4 do artigo 11 (por remissão do número 2 do artigo 14), pela Norma Regulamentar 10/2009-R do Instituto de Seguros de Portugal (actualmente ASF), conforme alterado e republicado pela Norma Regulamentar 2/2013-R do ISP (ASF).

### ARBITRAGEM

As disputas que possam surgir ao abrigo desta Apólice podem ser resolvidas através de arbitragem, a ocorrer de acordo com a legislação aplicável.

### PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

#### CONSENTIMENTO DE TRANSMISSÃO DE DADOS

Ao adquirir esta **Apólice**, **Você** concordou com a utilização dos **Seus** dados, conforme descrito abaixo.

#### PROTEÇÃO DE DADOS

A **Seguradora** e a **Microsoft** estão empenhadas em proteger a **Sua** privacidade, incluindo dados pessoais confidenciais; por favor leia atentamente esta secção, visto que aceitar esta **Apólice** será considerado como o **Seu** reconhecimento em como **Você** leu e aceitou estes termos e condições.

#### COMO **NÓS** USAMOS E PROTEGEMOS **AS SUAS** INFORMAÇÕES E COM QUEM AS PARTILHAMOS

A **Seguradora** e a **Microsoft** vão usar as **Suas** informações para gerir a **Sua Apólice**, incluindo subscrição e tratamento de reclamações. Isto pode incluir divulgá-las a outras seguradoras, administradores, coordenadores de terceiros e resseguradoras.

As **Suas** informações são compostas por todos os detalhes que a **Seguradora** e a **Microsoft** têm sobre si e as **Suas** transações e inclui informações obtidas de terceiros. **Nós** podemos usar e partilhar as **Suas** informações com outros membros do Grupo AmTrust. A **Seguradora** e a **Microsoft** irão fornecer um nível adequado de proteção aos **Seus** dados.

A **Seguradora** e a **Microsoft** não divulgam as suas informações a qualquer pessoa de fora de qualquer um dos Grupos (significa uma empresa que é uma empresa-mãe ou uma empresa subsidiária de uma das partes), exceto:

- Quando **Você** tenha dado a **Sua** permissão.
- Quando for exigido ou autorizado por lei que a **Seguradora** e a **Microsoft** o façam.



- Para agências de notação de crédito e de prevenção de fraude.
- Outras empresas que prestam um serviço à **Seguradora**, à **Microsoft** ou a **Si**.
- Quando a **Seguradora** ou a **Microsoft** transferem direitos e obrigações ao abrigo desta **Apólice**.

A **Seguradora** e a **Microsoft** podem transferir as **Suas** informações para outros países e jurisdições na base de que aqueles a quem eles as passam proporcionam um nível de proteção adequado. No entanto, essas informações podem ser acedidas por órgãos de aplicação da lei e outras autoridades para prevenir e detectar o crime e cumprir com as obrigações legais.

**Você** concedeu expressamente a **Sua** permissão para que as informações relativas a si e ao **Seu Produto** sejam detidas e processadas por empresas relacionadas nos Estados Unidos da América.

#### OS SEUS DIREITOS

De acordo com a Lei 67/98, de 26 de Outubro **Você** tem certos direitos relativamente ao acesso às **Suas** informações. **Você** tem o direito de ver uma cópia dos dados pessoais que a **Seguradora** e a **Microsoft** têm sobre si. Se **Você** crê que alguma informação que a **Seguradora** ou a **Microsoft** detém está incorreta ou incompleta, por favor, avise-nos o mais rapidamente possível. Para que lhe seja fornecida uma cópia das informações, **Você** poderá ter de pagar uma pequena taxa. O pedido de acesso ou de correção deve ser dirigido a: Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandycroft Business Estate, Dublin 18, Ireland, ligue-**nos** para o número de telefone encontrado em <http://support.microsoft.com>, ou envie um email para [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

#### MARKETING

A **Seguradora** e a **Microsoft** não irão utilizar os **Seus** dados para fins comerciais. Todas as informações fornecidas são usadas somente para gerir a **Sua Apólice**.

### **SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DOS SERVIÇOS FINANCEIROS (FSCS)**

A **Seguradora** tem cobertura do Sistema de Compensação dos Serviços Financeiros (FSCS). Se a **Seguradora** não é capaz de cumprir suas obrigações financeiras, **Você** poderá ter direito a uma indemnização por parte do sistema, dependendo do tipo de seguro e das circunstâncias da reclamação. Para seguros não-obrigatórios, 90% da **Sua** reclamação está coberta sem qualquer limite superior. Outras informações sobre os arranjos do sistema de compensação estão disponíveis em [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), ou pelo telefone 0207 892 7300.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

#### LEI

As Partes desta **Apólice** são livres de escolher a lei aplicável a esta **Apólice**. A menos que tenha sido acordado especificamente em contrário, esta **Apólice** deve estar sujeita às leis de Portugal.

#### SUBCONTRATO

**Nós** poderemos subcontratar ou delegar o cumprimento das **Nossas** obrigações a terceiros, mas **Nós** não ficaremos isentos das **Nossas** obrigações para consigo ao fazê-lo.

#### RENÚNCIA E AUTONOMIA

A falha de qualquer parte em não exigir o cumprimento da outra parte de qualquer disposição aqui descrita, não afectará o pleno direito de exigir tal cumprimento em qualquer momento posterior; nem a renúncia por qualquer uma das partes a reclamar de uma violação de qualquer disposição do acordo ser tomada ou considerada como uma renúncia da própria disposição.

No caso de qualquer disposição destes termos e condições se tornar inaplicável ou inválida sob qualquer lei aplicável ou ser assim considerada por decisão judicial aplicável, tal inaplicabilidade ou invalidade não tornará estes termos e condições inaplicáveis ou inválidos como um todo e, nesse caso, tais disposições serão alteradas e interpretadas de forma a melhor cumprir os objetivos da disposição inaplicável ou inválida, dentro dos limites da lei aplicável ou das decisões judiciais aplicáveis.

#### AVISOS

**Você** concorda expressamente em ser contactado, para efeitos de gestão da **Sua Apólice**, em qualquer número de telefone ou endereço físico ou electrónico que você **nos** fornecer. Todas as notificações ou pedidos relativos a esta **Apólice** serão realizados por escrito e poderão ser enviados por quaisquer meios razoáveis, incluindo correio, correio electrónico, fax, mensagem de texto ou serviço reconhecido de correio expresso comercial. As notificações dirigidas a si são consideradas entregues quando forem enviadas para si por email ou para o número de fax que **Nos** forneceu, ou três (3) dias após o envio para o endereço postal que **Você** forneceu.

#### ACORDO INTEGRAL

Esta **Apólice**; incluindo o **Resumo da Cobertura**, os termos, condições, limitações, excepções e exclusões, e o **Seu Comprovativo de Compra**, constituem a totalidade do acordo entre **Nós** e **Você** e nenhuma representação, promessa ou condição que não esteja aqui contida deverá modificar estes itens, excepto conforme exigido por lei.