

## Supportkrav och process – monteringsanordning från tredje part

Det här dokumentet ger en översikt av vilka krav som gäller vid support och service för Surface Hub-enheter som installeras med väggfäste, golvstödordning, stativ med hjul eller fästordningar som inte tillhandahållits av Microsoft (refereras till som "monteringsanordning från tredje part").

Det är viktigt att observera att [garantin för Microsoft Surface Hub \(avsnitt A.2\)](#) inte täcker skador på utrustning eller personer som kan relateras till monteringsanordningar från tredje part. **För att få tillgång till support och som ett villkor för service enligt garantin på en Surface Hub-enhet med en monteringsanordning från tredje part, måste kunden skriva på en undantagsklausul som finns på sidan 2 av det här dokumentet.** I tillägg till den påskrivna undantagsklausulen måste kunden även garantera att enheten går att komma åt, att den kan monteras/demonteras och att enheten inte har ändrats fysiskt. Instruktionerna för att slutföra den här processen är följande:

Om du upplever att du har problem med Surface Hub-enheten och tror att service enligt garantin krävs, klickar du på Kontakta oss-länken på sidan [Surface Hub-support](#) för mer information om hur du öppnar ett supportärende. Om du använder en monteringsanordning från tredje part eller om du är osäker på vilken slags monteringsanordning du använder, måste du ha en ifylld och påskrivna undantagsklausul som du kan skicka till serviceteknikern. Det kommer att påskynda serviceprocessen om enheten behöver repareras. När serviceteknikern kommer och det visar sig att du använder en monteringsanordning från Microsoft ("monteringsanordning från första part"), upphör undantagsklausulen att gälla.

**Viktig anmärkning:** Om enheten måste repareras måste Surface Hub flyttas från installationsplatsen. Informera serviceteknikern om det kommer att uppstå problem kring montering/demontering av Surface Hub-enheten.

## Undantag och skadeersättning för garantiservice på Surface Hub-enheter med en monteringsanordning från tredje part

\_\_\_\_\_ (Kund) har krävt garantiservice för en Surface Hub-enhet med väggfäste, golvstödordning, stativ med hjul eller fästordningar som inte tillhandahållits av Microsoft ("monteringsanordning från tredje part"). Microsoft Surface Hub-garantin varnar för användning av monteringsanordningar från tredje part och garantin gäller inte för skador på utrustning eller personer som orsakats av användning av en monteringsanordning från tredje part. Som ett villkor för garantiservice på Surface Hub-enheter som använder en monteringsanordning från tredje part instämmer kunden till att:

1. fransäga sig alla anspråk mot Microsoft, dess agenter eller återförsäljare som ger garantiservice på uppdrag av Microsoft (och, men inte begränsat till Unisys Corporation), oavsett den juridiska aspekten, att användning som kan härledas på något sätt till monteringsanordning från tredje part, förutom skador på utrustning eller skador på personer som endast är orsakad av vårdslöshet från Microsoft eller dess agenter eller återförsäljare som ger service på uppdrag av Microsoft; OCH
2. att hålla Microsoft, dess agenter eller återförsäljare som ger garantiservice på uppdrag av Microsoft (och, men inte begränsat till Unisys Corporation), skadelös från och mot anspråk eller anklagelser från annan part än kunden, oavsett den juridiska aspekten, som kan härledas till användningen av en monteringsanordning från tredje part, förutom skador på utrustning eller skador på personer som endast är orsakad av vårdslöshet från Microsoft eller dess agenter eller återförsäljare som ger service på uppdrag av Microsoft.

Kunden godkänner att för garantiservice som ska utföras på en Surface Hub-enhet med en monteringsanordning från tredje part, ska kunden se till att Surface Hub-enheten går att komma åt, att den kan demonteras och monteras, och att den inte har ändrats fysiskt för att passa monteringsanordningen från tredje part.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Namn

\_\_\_\_\_  
Befattning