

Processo e Requisitos de Assistência para Suportes de Terceiros

Este documento fornece uma descrição geral do processo de suporte e dos requisitos relativos a dispositivos Surface Hub instalados utilizando um suporte de montagem em parede, suporte de chão, suporte móvel ou fixadores que não sejam os fornecidos pela Microsoft (referidos como um "Suporte de Terceiros").

É importante que note que a [Garantia do Microsoft Surface Hub \(secção A.2\)](#) exclui a cobertura da garantia relativa a danos materiais ou pessoais decorrentes da utilização de um Suporte de Terceiros.

Para receber suporte, e como condição para a prestação de assistência em garantia a um dispositivo Surface Hub que utilize um Suporte de Terceiros, o cliente tem de preencher e assinar a renúncia contida na segunda página deste documento. Além do fornecimento da renúncia assinada, o cliente tem igualmente de garantir que o dispositivo está acessível, pode ser desinstalado e reinstalado de forma adequada e não sofreu quaisquer alterações físicas. Em seguida, poderá encontrar instruções para concluir este processo.

Se tiver problemas com o seu dispositivo Surface Hub e considerar que necessita de assistência em garantia, clique na hiperligação Contacte-nos na página [Suporte do Surface Hub](#) para obter detalhes sobre como abrir um incidente de suporte. Se estiver a utilizar um Suporte de Terceiros, ou se não tiver a certeza do tipo de suporte que está a utilizar, agradecemos que preencha e assine uma cópia da renúncia de Suporte de Terceiros e que a entregue ao técnico de suporte. Isto irá acelerar o processo de assistência, caso seja necessário proceder à reparação do dispositivo. Quando o técnico de suporte chegar, e caso este determine que está a utilizar um suporte da Microsoft (referido como "Suporte Original"), a renúncia não será aplicada e será eliminada.

Nota Importante: se for necessário proceder à reparação do dispositivo, o Surface Hub terá de ser removido da localização de instalação. Informe o técnico de suporte caso existam complicações associadas à desinstalação ou reinstalação do seu dispositivo Surface Hub.

Renúncia e Indemnização por Prestação de Assistência em Garantia a um Dispositivo Surface Hub com um Suporte de Terceiros

_____ (Cliente) solicitou assistência em garantia para um dispositivo Surface Hub que está a utilizar um suporte de montagem em parede, suporte de chão, suporte móvel ou fixadores que não são os fornecidos pela Microsoft (ou seja, um "Suporte de Terceiros"). A Garantia do Microsoft Surface Hub desaconselha a utilização de Suportes de Terceiros e exclui a cobertura da garantia relativa a danos materiais ou pessoais decorrentes da utilização de um Suporte de Terceiros. Como condição da prestação da assistência em garantia a um dispositivo Surface Hub que utiliza um Suporte de Terceiros, o Cliente concorda, pela presente:

1. renunciar a todas as reivindicações contra a Microsoft, incluindo qualquer um dos respetivos agentes ou afiliadas que prestem assistência em garantia em nome da Microsoft (incluindo, sem limitações, a Unisys Corporation), independentemente da doutrina, decorrentes ou relacionadas por qualquer forma com a utilização de um Suporte de Terceiros, salvo na medida em que esses danos materiais ou pessoais sejam exclusivamente causados por negligência grosseira da Microsoft ou dos respetivos agentes ou afiliadas que prestem assistência em garantia em nome da Microsoft; E
2. defender, indemnizar e proteger a Microsoft, incluindo qualquer um dos respetivos agentes ou afiliadas que prestem assistência em garantia em nome da Microsoft (incluindo, sem limitações, a Unisys Corporation), contra quaisquer reivindicações ou alegações de qualquer outra entidade externa ao Cliente, independentemente da doutrina, decorrentes ou relacionadas por qualquer forma com a utilização de um Suporte de Terceiros, salvo na medida em que esses danos materiais ou pessoais sejam exclusivamente causados por negligência grosseira da Microsoft ou dos respetivos agentes ou afiliadas que prestem assistência em garantia em nome da Microsoft.

Sujeito às disposições supracitadas, o Cliente aceita que, para que a prestação de assistência em garantia a um dispositivo Surface Hub que utilize um Suporte de Terceiros seja possível, o dispositivo Surface Hub tem de estar acessível, pode ser desinstalado e reinstalado conforme adequado e não sofreu quaisquer alterações físicas relacionadas com a escolha e utilização de um Suporte de Terceiros pelo Cliente.

Data

Assinatura

Nome

Cargo