

## Eisen en procedure voor standaard van derden

Dit document geeft een overzicht van de ondersteuningsprocedure en eisen voor Surface Hub-apparaten die zijn geïnstalleerd met een muursteun, vloersteun, rollende standaard, of andere bevestigingen dan die van Microsoft (hierna te noemen een 'standaard van derden').

Houd er rekening mee dat de garantie voor de [Microsoft Surface Hub \(paragraaf A.2\)](#) garantie uitsluit voor schade of letsel gerelateerd aan het gebruik van een standaard van derden. **Om ondersteuning te krijgen en als voorwaarde voor het geven van garantie op een Surface Hub-apparaat door het gebruik van een standaard van derden, moet de klant de vrijstelling op de tweede pagina van het document invullen en ondertekenen.** In aanvulling op het aanbieden van de ondertekende afwijzing moet de klant er tevens voor zorgen dat het apparaat toegankelijk is, naar wens kan worden gedemonteerd en gemonteerd en geen fysieke veranderingen heeft ondergaan. De instructies voor het afronden van deze procedure zijn als volgt.

Als u problemen ondervindt met uw Surface Hub-apparaat en u denkt dat hierop garantie van toepassing is, klik dan op de koppeling Contact op de pagina [Surface Hub support](#) voor meer informatie over het openen van een support incident. Als u een standaard van derden gebruikt, of u niet zeker weet welk type standaard u gebruikt, houd dan een ingevuld en ondertekend exemplaar van de vrijstelling voor Standaard van derden bij de hand die u naar de ondersteuningsmonteur kunt sturen. Dit versnelt het serviceproces mocht reparatie van het apparaat vereist zijn. Als bij aankomst van de ondersteuningsmonteur blijkt dat u een Microsoft-standaard gebruikt (ook bekend als 'First-party standaard') dan is de vrijstelling niet van toepassing en wordt deze vernietigd.

**Belangrijke opmerking:** Als het apparaat gerepareerd moet worden, moet de Surface Hub voor onderhoud verwijderd worden van de installatielocatie. Vertel uw monteur of er complicaties kunnen optreden bij het demonteren of opnieuw monteren van uw Surface Hub-apparaat.

## Vrijstelling en vrijwaring voor garantieservices voor Surface Hub-apparaat waarvoor standaard voor derden wordt gebruikt

\_\_\_\_\_ (Klant) heeft een garantieservice aangevraagd voor een Surface Hub-apparaat waarvoor een wandsteun., vloersteun, rollende standaard of bevestigingsmateriaal wordt gebruikt anders dan geleverd door Microsoft (oftewel gebruik van een 'standaard van derden'). De Microsoft Hub-garantie waarschuwt tegen het gebruik van standaarden van derden en dekt geen schade of letsel als gevolg van het gebruik van een standaard van derden. Als voorwaarde voor het leveren van garantieservices voor een Surface Hub-apparaat waarvoor een standaard van derden wordt gebruikt, stemt de klant er hierbij mee in om:

1. Microsoft, inclusief haar vertegenwoordigers of dochterondernemingen, te vrijwaren van het leveren van garantieservices namens Microsoft (inclusief maar niet beperkt tot Unisys Corporation), ongeacht de juridische theorie, die op enige wijze voortvloeien uit of betrekking hebben op het gebruik van een standaard van derden, behalve in zoverre enige schade of letsel uitsluitend is veroorzaakt door grove nalatigheid van Microsoft, haar vertegenwoordigers of dochterondernemingen bij het leveren van garantieservices namens Microsoft; EN
2. Microsoft, inclusief haar vertegenwoordigers of dochterondernemingen die garantieservices leveren namens Microsoft (inclusief maar niet beperkt tot Unisys Corporation) te beschermen, vrijwaren en schadeloos te stellen voor enige claim of aantijging door iedere andere partij dan de Klant, ongeacht de juridische theorie, die op enige wijze het gevolg zijn van of betrekking hebben op het gebruik van een standaard van derden, met uitzondering voor zover enige schade of letsel uitsluitend het gevolg is van grove nalatigheid door Microsoft of haar vertegenwoordigers of dochterondernemingen bij het leveren van garantieservices namens Microsoft.

Onderhevig aan de voorafgaande bepaling stemt de Klant er tevens mee in dat voor het leveren van garantieservices voor een Surface Hub-apparaat waarvoor een standaard van derden wordt gebruikt, het Surface Hub-apparaat bereikbaar moet zijn, kan worden gedemonteerd en opnieuw gemonteerd, en dat het geen fysieke wijzigingen heeft ondergaan in verband met de keuze en het gebruik door de Klant van een standaard van derden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Handtekening

\_\_\_\_\_  
Naam

\_\_\_\_\_  
Titel