

Requisiti e procedure di supporto per i sostegni di terze parti

Il presente documento fornisce una panoramica dei requisiti e delle procedure di supporto per i dispositivi Surface Hub installati tramite un sistema di montaggio a parete o a pavimento, un carrello mobile o dispositivi di fissaggio diversi da quelli forniti da Microsoft (o "Sostegno di terze parti").

È importante notare che la [garanzia di Microsoft Surface Hub \(sezione A.2\)](#) non copre in alcun modo i danni o le lesioni correlati all'uso di un Sostegno di terze parti. **Al fine di ricevere supporto, e come condizione per la fornitura dell'assistenza in garanzia per un dispositivo Surface Hub che utilizza un Sostegno di terze parti, il cliente deve compilare e firmare la liberatoria sulla seconda pagina del presente documento.** Oltre a fornire la liberatoria firmata, il cliente deve anche assicurare che il dispositivo è accessibile, può essere disinstallato e reinstallato come necessario e non ha subito alcuna alterazione fisica. Le istruzioni per la compilazione sono riportate di seguito.

Se si sono verificati problemi con il dispositivo Surface Hub e si ritiene che possa essere necessaria assistenza in garanzia, fare clic sul collegamento [Contattaci](#) nella pagina [Supporto di Surface Hub](#), per informazioni dettagliate su come richiedere un intervento del supporto. Se si utilizza un Sostegno di terze parti, o non si conosce con certezza il tipo di sostegno utilizzato, tenere a disposizione una copia compilata e firmata della liberatoria per il Sostegno di terze parti, da inviare al tecnico del supporto. Questo accelererà le procedure di assistenza qualora fosse necessario riparare il dispositivo. Se all'arrivo del tecnico del supporto viene determinato che si sta utilizzando un sostegno Microsoft (o "Sostegno originale"), la liberatoria non verrà semplicemente applicata e verrà ignorata.

Nota importante: Se è necessario riparare il dispositivo, occorre rimuovere Surface Hub dalla posizione di installazione per consentirne la manutenzione. Informare il tecnico del supporto qualora fossero presenti complicazioni relative alla disinstallazione o alla reinstallazione del dispositivo Surface Hub.

Limitazione di responsabilità e manleva per i servizi di assistenza in garanzia relativi a un dispositivo Surface Hub che utilizza un Sostegno di terze parti

_____ (Cliente) ha richiesto assistenza in garanzia per un dispositivo Surface Hub che utilizza un sistema di montaggio a parete o a pavimento, un carrello mobile o dispositivi di fissaggio diversi da quelli forniti da Microsoft (o "Sostegno di terze parti"). La garanzia di Microsoft Surface Hub sconsiglia di utilizzare Sostegni di terze parti ed esclude qualsiasi copertura per danni o le lesioni correlati all'uso di un Sostegno di terze parti. Come condizione per la fornitura dell'assistenza in garanzia per un dispositivo Surface Hub che utilizza un Sostegno di terze parti, con la presente il Cliente dichiara quanto segue:

1. Intende rinunciare a qualsiasi richiesta di indennizzo da parte di Microsoft e tutti gli addetti o affiliati che forniscono assistenza in garanzia per conto di Microsoft (inclusa a titolo di esempio Unisys Corporation), indipendentemente da qualsiasi teoria di legge, che possa in qualsiasi modo derivare o essere correlata all'uso di un Sostegno di terze parti, a meno che gli eventuali danni o lesioni non siano stati causati esclusivamente per una grave negligenza di Microsoft o degli addetti o affiliati che forniscono assistenza in garanzia per conto di Microsoft; E
2. Intende difendere e manlevare Microsoft e tutti gli addetti o affiliati che forniscono assistenza in garanzia per conto di Microsoft (inclusa a titolo di esempio Unisys Corporation) per qualunque richiesta di indennizzo o accusa sollevata da qualsiasi parte diversa dal Cliente, indipendentemente da qualsiasi teoria di legge, che possa in qualsiasi modo derivare o essere correlata all'uso di un Sostegno di terze parti, a meno che gli eventuali danni o lesioni non siano stati causati esclusivamente da una grave negligenza di Microsoft o degli addetti o affiliati che forniscono assistenza in garanzia per conto di Microsoft.

Conformemente alle disposizioni precedenti, il Cliente accetta altresì che, ai fini della fornitura dei servizi assistenza in garanzia per un dispositivo Surface Hub che utilizza un Sostegno di terze parti, il dispositivo Surface Hub debba essere accessibile, possa essere disinstallato e reinstallato come necessario e non debba subire alcuna alterazione correlata al Sostegno di terze parti scelto e utilizzato dal Cliente.

Data

Firma

Nome

Titolo