

Exigences et procédures pour les supports tiers

Ce document offre un aperçu du processus d'installation d'un support et des exigences requises pour les appareils Surface Hub qui sont installés sur un support mural, sur pied, sur roulettes ou avec des fixations autres que celles fournies par Microsoft (autrement appelé « Support tiers »).

Il est important de noter que la garantie du [Microsoft Surface Hub \(section A.2\)](#) exclut la couverture de garantie pour les dommages et blessure associés à un support tiers. **De manière à recevoir de l'assistance et à pouvoir recevoir le service pour garantie sur un appareil Surface Hub utilisant un support tiers, le client doit compléter et signer la renonciation à la deuxième page de ce document.** En plus de fournir une renonciation signée, le client doit aussi s'assurer que l'appareil est accessible, peut être installé et désinstallé le cas échéant et n'a pas subi d'altérations physiques. Les instructions pour compléter ce processus sont les suivantes.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil Surface Hub et que vous croyez avoir besoin de service sur garantie, veuillez cliquer sur le lien Contactez-nous sur la page d'[Assistance pour le Surface Hub](#) pour obtenir tous les détails sur la manière d'ouvrir un dossier d'assistance pour un incident. Si vous utilisez un support tiers ou si vous n'êtes pas certain du type de support que vous utilisez, veuillez préparer une copie remplie et signée de la renonciation pour le support tierce afin de l'envoyer à votre ingénieur de soutien informatique. Cela permettra d'accélérer le processus de service dans le cas où l'appareil doit être réparé. Une fois que l'ingénieur de soutien informatique est arrivé, s'il détermine que vous utilisez un support Microsoft (autrement appelé « Support du fabricant ») la renonciation ne s'appliquera tout simplement pas et sera mise de côté.

Notre importante : Si une réparation est nécessaire , le Surface Hub doit être déplacé de l'emplacement d'installation pour permettre un service sous garantie. Informez votre ingénieur de soutien informatique s'il existe des complications pour l'installation ou la désinstallation de votre appareil Surface Hub.

Renonciation et indemnisation pour les services de garantie sur l'appareil Surface Hub qui utilise un support tiers

_____ (Le client) a demandé un service sous garantie pour un appareil Surface Hub qui utilise un support mural, un support sur pied, un support sur roulettes ou des fixations autres que celles fournies par Microsoft (c.-à-.d, qu'il utilise un « support tiers »). La garantie du Micosoft Surface Hub vous met en garde contre l'utilisation des supports tiers et exclut la couverture de garantie pour les dommages ou les blessures associés à l'utilisation d'un support tiers. Pour obtenir du service sous garantie sur un appareil Surface Hub qui utilise un support tiers, le client s'engage à :

1. renoncer et abandonner toutes réclamations contre Microsoft, incluant tous ces agents ou affiliés offrant les services sous garantie au nom de Microsoft (incluant sans s'y limiter Unisys Corporation), sans égard aux théories juridiques, qui d'une quelconque façon, concernent ou se rapportent à l'utilisation d'un support tiers, sauf dans la mesure où les dommages ou les blessures sont exclusivement provoqués par la négligence grave de Microsoft, ses agents ou ses affiliés offrant les services de garantie au nom de Microsoft; ET
2. défendre, indemniser et exonérer de toute responsabilité Microsoft, incluant tous ces agents ou affiliés offrant les services sous garantie au nom de Microsoft (incluant sans s'y limiter Unisys Corporation), de toute réclamation ou allégation par toute autre partie que le client, sans égard aux théories juridiques, qui d'une quelconque façon, concernent ou se rapportent à l'utilisation d'un support tiers, sauf dans la mesure où les dommages ou les blessures sont exclusivement provoqués par la négligence grave de Microsoft, ses agents ou ses affiliés offrant les services de garantie au nom de Microsoft;

Sous réserve des dispositions ci-dessus, le client convient aussi qu'afin d'effectuer les services sous garantie pour un appareil Surface Hub utilisant un support tiers, l'appareil Surface Hub doit être accessible, peut être installé et désinstallé le cas échéant et n'a subi aucune altération physique liée à la sélection et à l'utilisation par le client d'un support tiers.

Date

Signature

Nom

Titre