

Procédures et exigences pour la prise en charge d'un support tiers

Ce document fournit un aperçu des procédures et exigences liés à la prise en charge d'appareils Surface Hub installés au moyen d'un support mural, d'un support au sol, d'un pied roulant ou de fixations autres que ceux fournis par Microsoft (aussi appelé « Support tiers »).

Il est important de noter que la [Garantie Microsoft Surface Hub \(section A.2\)](#) ne couvre pas les dommages ou blessures liés à l'utilisation d'un Support tiers. **Pour pouvoir bénéficier d'une assistance et comme condition du service de garantie sur un appareil Surface Hub équipé d'un Support tiers, le client doit compléter et signer la renonciation à la deuxième page de ce document.** Outre cette renonciation signée, le client doit également veiller à ce que l'appareil soit accessible, qu'il puisse être désinstallé et réinstallé comme nécessaire, et qu'il n'a pas subi de dommages physiques. Les instructions permettant d'accomplir cette procédure figurent ci-dessous.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil Surface Hub et que vous estimez nécessaire de faire intervenir la garantie, veuillez cliquer sur le lien Nous contacter dans la page [Support Surface Hub](#) pour plus d'informations sur la façon d'ouvrir un incident de support. Si vous utilisez un Support tiers, ou si vous n'êtes pas sûr du type de support que vous utilisez, gardez à portée de main une copie complétée et signée de la renonciation pour un Support tiers que vous pourrez envoyer à l'ingénieur de support. Cela permettra d'accélérer la procédure de service au cas où une réparation de l'appareil serait nécessaire. Lors de l'arrivée de l'ingénieur de support, s'il s'avère que vous utilisez un support Microsoft (également appelé « Support de première partie »), la renonciation ne s'applique tout simplement pas et est ignorée.

Remarque importante : si une réparation est nécessaire, le Surface Hub doit être retiré de l'emplacement d'installation pour permettre de procéder à son entretien. Veuillez indiquer à l'ingénieur de support si vous prévoyez des complications lors de la désinstallation ou de la réinstallation de votre appareil Surface Hub.

Renonciation et indemnisation pour les services de garantie sur un appareil Surface Hub utilisant un Support tiers

_____ (le Client) a effectué une demande de service de garantie pour un appareil Surface Hub utilisant un support mural, un support au sol, un pied roulant ou de fixations autres que ceux fournis par Microsoft (aussi appelé « Support tiers »). La Garantie de Microsoft Surface Hub met en garde contre l'utilisation de Supports tiers et ne couvre pas les dommages ou blessures liés à l'utilisation d'un Support tiers. Pour pouvoir bénéficier de services de garantie sur un appareil Surface Hub utilisant un Support tiers, le Client accepte par la présente :

1. de décharger et de renoncer à toute réclamation envers Microsoft, y compris ses agents ou filiales fournissant des services de garantie pour le compte de Microsoft (notamment mais non exclusivement Unisys Corporation), quelle que soit la théorie juridique, pouvant de quelque manière que ce soit résulter de l'utilisation d'un Support tiers, sauf dans la mesure où un dommage ou une blessure résulterait uniquement de la négligence grave de Microsoft ou ses agents ou affiliés fournissant des services de garantie pour le compte de Microsoft ; ET
2. de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Microsoft, y compris ses agents ou filiales fournissant des services de garantie pour le compte de Microsoft (notamment mais non exclusivement Unisys Corporation), par rapport à toute réclamation ou allégation par toute autre partie que le Client, quelle que soit la théorie juridique, pouvant de quelque manière que ce soit résulter de l'utilisation d'un Support tiers, sauf dans la mesure où un dommage ou une blessure résulterait uniquement de la négligence grave de Microsoft ou ses agents ou affiliés fournissant des services de garanties pour le compte de Microsoft.

Sous réserve des dispositions précédentes, le Client accepte en outre que, pour que les services de garantie soient applicables à un appareil Surface Hub équipé d'un Support tiers, ce même appareil doit être accessible, doit pouvoir être désinstallé puis réinstallé de manière correcte, et doit ne pas avoir subi de dommages physiques liés au choix du Client et à l'utilisation d'un Support tiers.

Date

Signature

Nom

Fonction