

Kolmannen osapuolen jalustoja koskevat tukivaatimukset ja -prosessit

Tässä asiakirjassa on yleiskuvaus niitä Surface Hub -laitteita koskevista tukiprosesseista ja -vaatimuksista, joiden asennuksessa käytetään muiden valmistajien kuin Microsoftin seinä- tai lattiatelinettä, pyörillä varustettua jalustaa tai kiinnittimiä (jäljempänä: "kolmannen osapuolen jalusta").

On tärkeää huomata, että [Microsoft Surface Hubin takuu \(kohta A.2\)](#) ei kata kolmannen osapuolen jalustan käyttöön liittyviä vahinkoja tai loukkaantumisia. **Saadakseen tukea kolmannen osapuolen jalustaa käyttävälle Surface Hub -laitteelle ja takuuhuollon ehtona asiakkaan on täytettävä ja allekirjoitettava tämän asiakirjan toisella sivulla oleva vaatimuksista luopumista koskeva ilmoitus.** Allekirjoitetun vaatimuksista luopumista koskevan ilmoituksen lisäksi asiakkaan on myös varmistettava, että laite on helposti käsiteltävissä, sen asennus voidaan purkaa ja se voidaan asentaa uudelleen tarpeen mukaan eikä siihen ole tehty fyysisiä muutoksia. Seuraavassa on tätä prosessia koskevia ohjeita.

Jos Surface Hub -laitteessa ilmenee ongelmia ja arvelet, että se voi tarvita takuuhuoltoa, napsauttamalla [Surface Hub -tuen](#) sivulla olevaa yhteydenottolinkkiä saat ohjeita tukitapahtuman avaamiseen. Jos käytät kolmannen osapuolen jalustaa tai et ole varma, millainen jalusta sinulla on käytössä, varaa täytetty ja allekirjoitettu kolmannen osapuolen jalustaa koskeva vaatimuksista luopumisilmoitus valmiiksi, jotta voit lähettää sen tukiasiantuntijalle. Tämä nopeuttaa huoltoprosessia, jos laite täytyy korjata. Jos tukiasiantuntijan saavuttua selviää, että käytössä on Microsoftin jalusta ("ensimmäisen osapuolen jalusta"), luopumisilmoitus on mitätön ja sen voi hävittää.

Tärkeä huomautus: Jos laite täytyy korjata, Surface Hub on irrotettava asennuspaikasta. Ilmoita tukiasiantuntijalle, mikäli Surface Hub -laitteen asennuksen purkaminen tai uudelleen asentaminen voi aiheuttaa ongelmia.

Kolmannen osapuolen jalustaa käyttävän Surface Hub-laitteen takuuhuoltoa koskeva vaatimuksista luopuminen ja vastuuvapautus

_____ (asiakas) on pyytänyt takuuhuoltoa Surface Hub -laitteelle, jonka kanssa on käytössä muun valmistajan kuin Microsoftin seinä- tai lattiateline, pyörillä varustettu jalusta tai kiinnikkeet ("kolmannen osapuolen jalusta"). Microsoftin Surface Hub -takuussa on kolmansien osapuolten jalustaan käyttöä koskeva varoitus, eikä takuu kata kolmansien osapuolen jalustan käyttöön liittyviä vahinkoja tai loukkaantumisia. Kolmannen osapuolen jalustaa käyttävän Surface Hub -laitteen takuuhuollon ehtona asiakas suostuu täten

1. luopumaan ja vapauttamaan Microsoftin sekä sen puolesta takuupalveluja tarjoavat edustajat tai tytäryhtiöt (mukaan lukien rajoituksetta Unisys Corporation) kaikista vaatimuksista, oikeusteoriasta riippumatta, jotka millään tavoin aiheutuvat kolmannen osapuolen jalustan käytöstä tai liittyvät siihen, lukuun ottamatta tapauksia, joissa vahinko tai loukkaantuminen aiheutuu yksinomaan Microsoftin tai sen puolesta takuupalveluja tarjoavien edustajien tai tytäryhtiöiden törkeästä huolimattomuudesta; JA
2. vapauttamaan Microsoftin sekä sen puolesta takuupalveluja tarjoavat edustajat tai tytäryhtiöt (mukaan lukien rajoituksetta Unisys Corporation) kaikista muiden osapuolten vaatimuksista tai syytöksistä, oikeusteoriasta riippumatta, jotka millään tavalla aiheutuvat kolmannen osapuolen jalustan käytöstä tai liittyvät siihen, lukuun ottamatta tapauksia, joissa vahinko tai loukkaantuminen aiheutuu yksinomaan Microsoftin tai sen puolesta takuupalveluja tarjoavien edustajien tai tytäryhtiöiden törkeästä huolimattomuudesta.

Edellä olevien ehtojen mukaisesti asiakas suostuu myös siihen, että kolmannen osapuolen jalustaa käyttävän Surface Hub -laitteen takuuhuollon edellytyksenä on, että Surface Hub -laite on helposti käsiteltävissä, sen asennus voidaan purkaa ja se voidaan asentaa uudelleen tarpeen mukaan eikä siihen ole tehty fyysisiä muutoksia asiakkaan valitseman kolmannen osapuolen jalustan käyttöä varten.

Päivämäärä

Allekirjoitus

Nimi

Asema