

## “MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS”

### Yritysten vakuutuksen yleiset sopimusehdot – Mekaaninen laiterikko ja tapaturmallinen hajoaminen

**ONNITTELUT!** Kiitos koska olet **sinä** ostanut Microsoftin mekaanisen laiterikon vakuutuskirjan. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä yleisten sopimusehtojen dokumentti **sinun ostosittesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia.

#### MÄÄRITELMÄT

*Tässä yleisissä sopimusehdossa, seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset –*

- **“Me, “meitä”, “meidän”:** Vakuutusyhtiö, Valmistaja, ylläpitäjä tai vaatimusten ylläpitäjä.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** alkuperäinen välineistön valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **“Jälleenmyyjä”:** meidän valtuuttama myyjä joka myy **sinulle** tätä vakuutuskirjaa.
- **“Vakuutusyhtiö”:** tämä vakuutus on vakuutuslaitoksen 100%:sesti AmTrust Europe Limited:llä, jonka rekisteröity toimisto sijaitsee osoitteessa Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Vakuutusyhtiö on auktorisoitu Prudential Regulation Authority:n toimesta ja velvollinen noudattamaan The Financial Conduct Authority:n ja the Prudential Regulation Authority:n määräyksiä, finanssi palvelu numero eli financial services number 202189. Vakuutusyhtiö on auktorisoitu operoimaan Suomessa perustuen palvelujen vapaan tarjonnan säännöksiin. Tämän yksityiskohdat voi tarkistaa Financial Services Register:in verkkosivuilta: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).
- **“Sinä”, “Sinun”:** Tuotteen/Tuotteiden ostaja/omistaja kuten käsitelty tässä vakuutuskirjassa.
- **“Tuote(et)”:** tuotteet jotka **Sinä** olet alunperin ostanut, tai, **meidän** harkintavaltaisesti, **takuutuote** jonka **me** olemme antaneet, ja jotka ovat katettu tällä vakuutuskirjalla.
- **Vastuun rajaus”:** Vakuutusyhtiön maksimi vastuu yhtä vaatimusta kohden ja kokonaisuutena vakuutuskirjan voimassaoloaikana, joka on määritetty ‘Kattavuusehdoissa’.
- **“Seuraamuksellinen menetys”:** tappio tai kulu aiheutuen **sinusta** seurauksena vakuutetusta tapahtumasta, mutta joka sinäänsä ei ole erityisesti tämän vakuutuskirjan alainen, mukaanlukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja datan menetys, tai muut lisäkulut.
- **“Alkuperäinen osto hinta”:** hinta jonka **sinä** maksoit tuotteesta/tuotteista; poislukien verot ja/tai maksut jotka ovat maksutositteissa.
- **“Maksutosite(et)”:** alkuperäinen ostokuitti jonka olet saanut myyntipisteestä, ja joka erittelee ostetun tuotteen, tai samankaltainen Valmistajan takuutodistus joka todistaa **sinun tuotteen** omistajaksi.
- **“Voimassaoloaika”:** aika jona tämän vakuutuskirjan sisältö on voimassa kuten on määritelty yhteenvedossa kattavuusehdoista.
- **“Laiterikko”:** minkä tahansa **sinun tuotteesi** varsinainen hajoaminen tai palaminen kun sitä on käytetty valmistajan ohjeiden mukaisesti, ja joka on seurausta sisäisestä elektronisesta, elektronisesta tai mekaanisesta viasta **tuotteessa** jonka seurauksena se lakkaa toimimasta, ja on täten tarpeellista korjata välittömästi jotta sen normaalia käyttöä voidaan jatkaa.
- **“Vähennys”:** summa jonka **sinä** olet velvollinen maksamaan, per korvausvaatimus, palveluissa jotka sisältyvät tähän vakuutuskirjaan (jos yhtään) kuten määritelty myöhemmin ‘Kattavuusehdoissa’.
- **“Tapaturmallinen hajoaminen, Accidental Damage”, “AD”, “Tapaturmallisen hajoamisen rajoitus, Accidental Damage Protection”, “ADP”:** fyysinen hajoaminen tuotteeseen seurauksena yllättävästä ja odottamattomasta onnettomuudesta joka vaikuttaa **sinun tuotteesi** toimivuuteen, joka ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä vakuutuskirjassa. AD kattavuus ei ole saatavilla kaikkien tuote tyyppeihin tai vakuutuskirjan kattavuusehdoille.
- **Korjaus”:** toimenpiteet jotka **me** teemme paikataksemme, korjataksemme tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** viattomasti toimivaksi, määritelty ja ovat katettu. Osat joita käytetään tuotteen korjauksessa voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia jotka toimivat tehtaan spesifikaatioiden mukaisesti kuten alkuperäisessä tuotteessa.
- **“Vaihto” eli “Takuutuote(et)”:** tapauksessa jossa **me** määritämme että alkuperäinen viallinen tuote ei ole sopiva korjaukseen, **sinulle** toimittavamme tuote on samaa mallia tai mallia jossa on samanlaiset ominaisuudet ja toimivuus kuin **sinun tuotteessa**. **Me** käytämme kaiken kohtuullisen vaivannäön korjaukseen, mutta **me** pidätämme oikeuden vaihtaa viallinen tuote, meidän harkintamme mukaisesti, uudella, uudelleen rakennetulla tai kunnostetulla mallilla jossa on samat ominaisuudet ja toimivuus.
- **“Yhtenveto kattavuusehdoista”:** ensimmäinen sivu **sinun** online Microsoft tiilläsi, kuten lukee ‘Kattavuusehdoissa’, tämä varmistaa **sinun** vakuutusosuuden tämän vakuutuskirjan mukaisesti.
- **“Vakuutuskirja”:** Sopimus **sinun** ja vakuutusyhtiön välillä, todistettuna tällä vakuutuskirja dokumentilla, maksutositteella ja **sinun** yhteenvedolla kattavuusehdoista.

#### VOIMASSAOLOAIKA – KATTAVUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

1. **Laiterikon** vakuutusosuus alkaa valmistajan alkuperäisten osien ja/tai työn takuun lyhyimmän osuuden vanhemmisesta ja jatkuu **sinun voimassaoloaikasi** loppuun, kuten on nähtävissä yhteenvedossa kattavuusehdoista, tai kunnes vastuun rajaus on saavutettu, näistä ensin täyttyvään mukaisesti.
2. **Sinun tuotteesi** vakuutusosuus vaurioille seurauksena tapaturmallisesta hajoamisesta alkaa kuten näkyy yhteenvedossa kattavuusehdoista ja jatkuu voimassaoloajan kuten näkyy yhteenvedossa kattavuusehdoista tai kunnes vastuun rajaus on saavutettu,

## TUOTTEEN KELPOISUUS

Ollakseen kelvollinen tämän **vakuutuskirjan** vakuutussuojaan, **tuote** tulee: (a) olla ostettu **jälleenmyyjältä**; (b) sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta valmistajan takuuta; ja (c) ei ole vakuutussuojattu muulla vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelulla joka tarjoaa samoja etuja kuin tarjoamme tässä.

## MIKÄ ON VAKUUTUSSUOJATTU – YLEISTÄ

Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa, **vakuutuskirja** kattaa työvoimakulut ja/tai osat joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen**, tai **meidän** harkintamme mukaisesti, **tuotteen vaihtamisen** panttioikeudella **korjaukseen**, jos siinä on **laiterikko** tai **AD** (*AD suoja on ainoastaan saatavilla mikäli olet maksanut siitä ja se on yhteenvedossa kattavuusehdoista*).

Kattavuus määritelty näissä yleisissä sopimusehdoissa ei korvaa tai luo kaksinkertaisia saatavia minkään **valmistajan** takuu ajan voimassa ollessa. Tällaisen ajan ollessa meneillään, mitä tahansa jota katetaan takuulla on kokonaan **valmistajan** vastuulla, ja sitä ei katsota tämän **vakuutuskirjan** alaiseksi; riippumatta **valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa. **Me korjaamme tai vaihdamme sinun tuotteesi** tämän **vakuutuskirjan** provisoiden mukaisesti. Jos **me** päätämme **vaihtaa sinun tuotteesi**, teknologisesti kehityksestä voi seurata alempi myyntihinta kuin **sinun tuotteessa**, ja hyvitystä ei anneta **tuotteen** ja **takuutuotteen vakuutuskirjan voimassaoloaikana** hintaerosta. Mikä tahansa ja kaikki vaihdetut osat ja yksiköt jotka vaihdetaan tämän **vakuutuskirjan** alaisesti tulevat olemaan kokonaisuudessaan **meidän** omaisuutta.

## KATTAVUUS

*(Kuten ilmaistaan yhteenvedossa kattavuusehdoista ja näistä soveltuvaan sinulle)*

**Sinun yhteenveto kattavuusehdoista** on verkkosivustolla <https://mybusinessservice.surface.com/>

Jos **sinä** ostit 'Surface-vakuutuskirjan sisältäen AD:n' kuten selviää sinun **yhteenvedossa kattavuusehdoista**, **sinun vakuutuskirja** sisältää **laiterikon** kattavuuden ja kattavuuden **AD**:hen **sinun tuotteellesi**.

## LAITERIKKO

**Sinulla** on kattavuus rajoittamattomalle määrälle korvauksia tämän **vakuutuskirjan voimassaoloaikana korjaus** kustannuksiin **sinun tuotteesi laiterikkoutuessa, vakuutusyhtiön vastuunrajoituksen** mukaisesti.

## TAPATURMALLINEN HAJOAMINEN

**Sinä** olet katettu maksimissaan kahteen (2) korvaukseen **vakuutuskirjan voimassaoloaikana tapaturmallisen hajoamisen** tapahtuessa, rajoitettuna **vakuutusyhtiön vastuun rajoituksella**.

## VÄHennykset

Sinun käyttöehtojesi mukaisesti, ei vaadita vähennystä.

## VASTUUNRAJAUS

**Sinun vakuutuskirjan Voimassaoloaikana**, maksimi jonka **me** olemme velvollisia maksamaan kenelle tahansa yhdestä (1) vaatimuksesta ei voi ylittää **alkuperäistä ostohintaa sinun tuotteelle**.

**Sinä** olet vakuutettu seuraaviin **sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**:

## LAITERIKON KATTAVUUS:

- Rajaton määrä **korjauksia sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**, yhteensä **sinun tuotteesi alkuperäiseen ostohintaan** edellyttäen että ei ole tarpeellista **vaihtaa sinun tuotettasi**.
- Yksi (1) **sinun tuotteesi vaihtaminen**.

Jos on tarpeellista **vaihtaa sinun tuotteesi**, kaikki kattavuus **sinun vakuutuskirjassasi** loppuu ja lisää kattavuutta ei ole saatavilla päivästä jolloin **vaihto** tuote on toimitettu.

## TAPATURMALLINEN HAJOAMINEN, AD:

**Sinä** olet katettu maksimissaan kahteen (2) korvaukseen **vakuutuskirjan voimassaoloaikana tapaturmallisen hajoamisen** tapahtuessa, rajoitettuna **vakuutusyhtiön vastuun rajoituksella**, joka voi olla enintään kaksi kertaa **sinun tuotteen alkuperäisen ostohinta**.

**AD** kattavuus tämän **tämän** vakuutuskirjan alaisesti loppuu välittömästi toisen **AD** vaatimuksen korvauksen toimittamisen jälkeen, tai **sinun vakuutuskirjasi voimassaoloajan** loppuessa, aikasemman mukaan. Tämän jälkeen **vakuutusyhtiö** ei ota vastuuta.

**HUOMIO – Koskien vaihtoja:** **Sinun vakuutuskirjasi** mukaisesti, kun vaihto tuote on soveltuva ja toimitettu **sinulle** panttioikeutena **korjaukseen**, kaikki lisälaitteet jotka eivät ole kiinteästi liitännäisiä perus laitteistoon **sinun tuotteessasi**, ja eivät ole katettu tällä vakuutuskirjalla, eivät kuulu **vaihdettaviin** tuotteisiin. **Takuutuotteet** voivat olla eri mallia tai väriä kuin **sinun tuotteesi**. **Takuutuote** voi olla uusi tai kunnostettu samoilla ominaisuuksilla ja funktiolla kuin **sinun tuotteesi**.

Jos **me** valitsemme **vaihtaa sinun tuotteesi**, **me** saatamme tarjota kehittyneitä vaihto palveluita. Kun **me** tarjoamme kehittyneitä vaihto palvelua, **vaihto** tuote toimitetaan **sinulle** ennen kuin saamme **sinun** vialisen tuotteen. **SINUN TÄYTYÄ LÄHETTÄÄ VIALINEN TUOTE MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERI PÄIVÄN KULUESSA VAHVISTETUSTA KULJETUS KUITISTA VAIHTO TUOTTEELLE**. Jos **sinä** et palauta vialista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteri päivän kuluessa vahvistetusta kuljetus kuitista, **sinua** laskutetaan palauttamattomasta laitteesta summa joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihto** tuotteelle.

## MIKÄ EI OLE KATETTU – RAJOITUKSET

### TÄMÄ VAKUUTUSKIRJA EI KATA VAATIMUKSIA LIITTYEN TAI JOHTUEN:

- (a) Ennalta olevat aiheutuneet tilat tai **sinun** tiedostamat (*Ennalta olevat tilat viittaa tilaan, johon kaikella kohtuullisella elektronisella tai mekaanisella todennäköisyydellä, liittyvät sinun tuotteesi mekaaniseen kuntoon ennen kuin tämä vakuutuskirja on ostettu*).
- (b) Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus **sinun** tai **sinun** edustajan toimesta, johtaen **tuotteen** hajoamiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien epäasiallinen turvaaminen kuljetuksen aikana.
- (c) Mikä tahansa **seuraamuksellinen menetys**.
- (d) Muutokset, säädöt, vaihtamiset, manipulatiot tai korjaukset toisen kuin **meidän** auktorisoiman teknikon tekemänä.
- (e) Vaurio johtuen jäätymisestä, ylikuumenemisesta, ruosteesta, korroosioista, vääntymisestä tai taipumisesta.
- (f) Normaali kuluminen, tai astettainen heikkeneminen **tuotteen** suorituskyvyssä.
- (g) Tahallinen tai välinpitämätön **tuotteen** haitallinen, tapaturmallinen, pahansuopainen, holtiton tai vastenmielinen kohtelu josta seuraa siihen vauriota ja/tai toimimattomuutta.
- (h) Vaurio tai toimintavirhe **sinun** tuotteessasi aiheutuen tai johtuen operaatiosta joka on softwarin virus tai muu software peräinen haittaohjelma.
- (i) Hukkaaminen, varkaus, tai ilkkivalta tai katoaminen.
- (j) Ennalta arvaamattomat tapahtumat, mukaan lukien, muttei rajoittaen seuraaviin: mellakka, ydin säteily, sota/vihamielinen toiminta tai radioaktiivinen saastuminen, luonnon olosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonuhkille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tuli, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, syttyminen, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, ydinsäteily kontaminaatio, mellakka, sota tai vihamielinen toiminta.
- (k) Puute suorittaa **Valmistajan** suosittellemaa **tuotteen** huoltoa, käyttöä, tai **tuotteen** varastointia vastoin **valmistajan** ohjeita.
- (l) **Tuote/tuotteet** jotka kuuluvat **valmistajan** takaisin kutsuttaviin, takuuseen tai uudelleen työstettäviin puuttellisiin, virheellisesti valmistettuihin. **Valmistajan** virhe huolimatta valmistajan kyvystä maksaa korjaukset.
- (m) **Tuote/tuotteet** joissa on poistettu tai muutettu sarja numeroa.
- (n) Kosmeettiset häiriöt **sinun tuotteessa**, mukaan lukien naarmut ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta.
- (o) Tavallinen ajoittainen tai hajoamista estävä huolto, säätäminen, muuntelu.
- (p) Mikä vain **tuotteen** huolto joka on katettu takuussa, muussa huoltosopimuksessa tai vakuutuksessa.
- (q) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irroitettava näppäimistö), tai liitännäiset.
- (r) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaanlukien muttei rajoittaen palaneet kuvat CRT:ssä, LCD:ssä, LED:ssä tai plasma ruudussa aiheutuen video peleistä, yhden tai useamman video signaalin pitkäaikaisesta näytön käytöstä, tai säröilevästä näytöstä (poislukien kuten voi muuten olla katettu jos **AD** ilmaistu **yhteenvedossa kattavuusehdoista**).
- (s) Kustannus komponentti osista jotka ei ole katettu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuulla, tai minkään ei käytöllisen / tai ei sähkökäyttöisen osan, mukaan lukien muttei rajoittaen: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, patterit (ellei toisin mainita **vakuutus kirjassa**), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muovi runkorakenteet tai muovaukset, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (t) Vastuu tai vahinko omaisuudelle, tai loukkaantuminen, tai kuolema kenelle hyvänsä aiheutuen operaatioista, huollosta tai **tuotteen** käytöstä.
- (u) Mikä tahansa kulu aiheutuen minkä tahansa kulutus artikkelin toimimattomuudesta.
- (v) Mikä tahansa vaatimus jossa **maksutositetta** ei ole toimitettu, poislukien ne missä **me** suostumme antamaan **vakuutus kirjain** mukaisen saamisen.
- (w) Mikä tahansa vaatimus softwarin tai datan entisöimiseksi, tai datan takaisin palauttamiseksi **sinun tuotteessasi**.

### (KORVAUS)VAATIMUKSET

**TÄRKEÄÄ:** KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA ETTÄ VAURIO TAI LAITERIKKO **SINUN TUOTTEESSASI** ON KORVATTAVA **SINUN VAKUUTUSKIRJAN** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄMÄN **VAKUUTUSKIRJAN** MUKAAN VOI OLLA ETTEI MITÄÄN KORVATA JOS SINÄ TEET AUKTORISOIMATTOMIA KORJAUKSIA.

Ole hyvä ja toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi auktoritoinnin ja palvelua niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista. Ja kaikissa tapauksissa ei myöhempään kuin neljäskymmentä (14) päivässä takuu tapahtuman tapahtumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun** takuu vaatimuksestasi mitättömän.

Kun **sinä** teet vaatimusta **me** kysymme **sinulta** kysymyksiä koskien **sinun** vaatimuksia ja **laiterikon** tai **tapaturmallisen hajoamisen** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta olla antamatta vääriä kuvauksia koska kykenemättömyys antaa oikeita tietoja voi mitätöidä **sinun vakuutus kirjain**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua, pidä **maksutositteesi** valmiina ja soita meille puhelinnumeroon jonka löydät verkosta <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** auktorisoidut edustajat täsmällisesti hankkivat yksityiskohtia koskien asiaa jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa, ja he ensisijaisesti pyrkivät ratkaisemaan tilanteen puhelimesta ja/tai etänä. Jos **me** emme onnistu ratkaisemaan asiaa puhelimesta/etänä, **sinulle** tarjotaan korvausvaatimuksen palvelunumeroa ja lisää ohjeita siitä kuinka saat huoltopalvelua **sinun tuotteellesi**.

Ole hyvä ja, älä ota mukaan tai palauta **sinun tuotettasi jälleenmyyjälle** tai lähetä **sinun tuotettasi** minnekkään, elleimme **me** opasta **sinua** tekenään niin. Jos **sinua** on opastettu **meidän** toimesta postittamaan **tuote**, varmista että **sinun tuotteesi** kanssa on kaikki seuraavat:

- (1) Kopio **maksutositteestasi**,
- (2) lyhytsanainen kuvaus ongelmasta jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa, ja
- (3) Selkeä merkintä **sinun** korvausvaatimuksen palvelunumerosta jonka **me** annoimme **sinulle**.

HUOMIO: Jos **me** vaadimme **sinua** postittamaan **tuotteen**, **me** annamme sinulle yksityiskohtaiset ohjeet kuinka postittaa **tuote**. Postipalvelusta **me** maksamme rahdin **sinun** sijainnista tulevasta ja lähtevästä postista, jos **sinä** noudatat **meidän** ohjeita. **Sinua** kehoitetaan olemaan huolellinen kuljettaessa ja/tai rahdatessa **tuotetta**, koska **me** emme ole vastuullisia mistään rahtikuluista tai vaurioista johtuen **sinun** huolimattomasta pakkaamisesta. **Tuote** on **sinun** vastuullasi kunnes **me** olemme sen vastaanottaneet.

Älä laita mukaan mitään lisälaitteita, pelejä tai henkilökohtaisia tavaroita kun sinä lähetät **sinun tuotteesi meille**, koska **emme** ole vastuussa näistä omaisuusistasi.

**TÄRKEÄ: ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAURIOITA JOITA EI KORVATA TÄMÄN VAKUUTUSKIRJAN MUKAAN, JA SE VOI TEHDÄ TUOTTEESI KELVOTTOMAKSI PALVELUIHIIN, JOPA MAKSUA VASTAAN. AINOASTAAN ME TAI MEIDÄN AUKTORISOIMA PALVELUNTARJOOJA VOI TEHDÄ (HUOLTO)PALVELUN TUOTTEELLE.**

#### MEIDÄN VASTUUMME

- (a) Kun **sinä** palautat **sinun tuotteesi**, **me** tutkimme sen.
- (b) **Sinun** postikulut palautetaan **meidän** toimestamme, jos vaatimus on perusteltu ja posti ei ole maksettu ennakoon.
- (c) Jos **me** määrittelemme että **sinun tuotteessasi** on toimintahäiriö kuten on kuvattu tässä **vakuutus kirjassa**, tällöin **me** tulemme (**meidän** ainoana vaihtoehtona) **korjaamaan** tai **vaihtamaan** sen **vakuutusyhtiön** valtuuttamana sen puolesta. **Me** teemme tämän ilman veloituksia **sinulle** jos toimintahäiriö on aiheutunut **laiterikosta**. **Vaihto** voi olla kunnostetulla laitteella tai toiminnallisesti vastaavalla **tuotteella**. Jos **me vaihdamme sinun tuotteesi**, **sinun** alkuperäisestä **tuotteesta** tulee **vakuutusyhtiön** omaisuutta ja **takuutuotteesta sinun** omaisuutta, sisältäen kattavuuden **tuotteelle vakuutus kirjan voimassaolon** loppuun asti, sikäli kuin **vastuun rajoituksessa** rajoitetaan.
- (d) Jos **sinun tuotteesi** on toimintahäiriöllinen **voimassaolonajan** jälkeen tämän **vakuutus kirjan** voimassaolo päättyy, eikä kateta mitään tämän vakuutus kirjan mukaista. Kun **voimassaoloaika** päättyy, **sinulta** voidaan veloittaa maksu **palveluistamme** joissa diagnosoidaan ja korjataan **sinun tuotetta**.

#### SINUN VASTUUT

Saadaksesi palvelua tai tukea tämän **vakuutus kirjan** mukaisesti **sinä** suostut:

- (a) Antamaan **meille sinun tuotteesi** sarjanumeron.
- (b) Antamaan tietoa **meille** koskien oireita ja syitä jotka aiheuttavat ongelmia **sinun tuotteelle**.
- (c) Vastaamaan pyyntöihin tiedosta, mukaanlukien muttei rajoittaen, **sinun tuotteesi** mallin, kaikki liitetyt lisälaitteet jotka on yhdistetty tai asennettu **sinun tuotteeseen**, kaikistan näkyneistä virhe viesteistä, toiminnat joita tapahtui ennen kuin **sinun tuotteesi** koki kyseisen asian ja vaiheista joita on tehty ratkaistakseen asia.
- (d) Päivittää **tuotteen** software sen hetkisiin julkaisuihin ennen kuin vaadit palveluja.
- (e) Noudattaa ohjeita joita **me** annamme **sinulle**, mukaan lukien muttei rajoittaen, pidättäytyä lähettämästä **meille** tuotteita ja lisälaitteita jotka eivät ole soveltuvia **korjaukseen** ja **vaihtoon** ja pakata **sinun tuotteesi** rahtiohjeiden mukaisesti.
- (f) **Takuutuotetapauksessa**, **SINUN** TÄYTYY LÄHETTÄÄ VIALLINEN TUOTE MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERI PÄIVÄN KULUESSA VAHVISTETUSTA KULJETUS KUITISTA **VAIHTO TUOTTEELLE**. Jos **sinä** et palauta viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteri päivän kuluessa vahvistetusta kuljetus kuitista, **sinua** laskutetaan palauttamattomasta laitteesta summa joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihto** tuotteelle.
- (g) **SINÄ OLET VELVOLLINEN TEKEMÄÄN BACK UP:IN KAIKISTA SOFTWAREISTA JA DATA:STA SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN KORJAUKSEN ALKAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUSKIRJA EI KATA SOFTWAREN JA DATAN PALAUTTAMISTA, TAI DATAN TAKAISINSAANTIA TUOTTEeseen/TUOTTEESTA, JA ME OLEMME KYKENEMÄTTÖMIÄ SIIRTÄMÄÄN NÄITÄ YHTEENKÄÄN TAKUUTUOTTEeseen JOKA VOIDAAN TOIMITTAA SINULLE. MISSÄÄN TAPAUKSESSA EMME OTA VASTUUTA SOWTWAREN TAI DATAN PALAUTUKSESTA, TAI TAKAISIN SAAMAAN DATAA YHDESTÄKÄÄN TUOTTEESTA.**

#### PETOS

Jos **sinä** teet petollisen vaatimuksen tai jos **sinä** käytät petollisia keinoja tai laitteita tämän **vakuutus kirjan** alaisesti, **sinun** kompensaaion määrää voidaan vähentää siten kuin kohtuullisena nähdään, tai **sinä voit** menettää kaikki tämän **vakuutus kirjan** mukaiset etuudet. **Vakuutusyhtiö** ja/tai **Microsoft** voi ilmoittaa poliisille ja/tai muulle lakia toimeenpanevalle elimelle tälläisen vaatimuksen olosuhteista. **Vakuutusyhtiö** pidättää oikeuden ilmoittaa mahdolliselle tutkinnalle **sinun** vaatimukset ja pidättää oikeuden saada takaisin **sinulta** kulut johtuen jostain mahdollisesta tutkimuksesta koskien tämän **vakuutus kirjan** alaisia petollisia väitteitä.

#### UUSITTAVUUS

Tämä **vakuutus kirja** voidaan uusia **sinun voimassaoloajan** jälkeen, **meidän** harkintavallalla. Jos **me** tarjoamme vakuutuskattavuuden uusimista **sinulle**, uusimisen hinta tullaan tarjoamaan **sinun tuotteesi** ikä huomioiden ja vallitsevan **takuutuotteen** kustannukset huomioiden, tänä ajankohtana.

#### SIIRRETTÄVYYS

**Sinä** et voi siirtää tämän sopimuksen/vakuutus kirjan kattavuutta toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

#### PERUUTTAMINEN

##### SINUN OIKEUS PERUA

**Sinä** voit perua tämän **vakuutus kirjan** million tahansa ilmoittamalla **meille** kirjoittaen peruuttamis pyynnön alla oleviin yhteystietoihin.

**Sinä** voit kirjoittaa **meille**: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandycroft Business Estate, Dublin 18, Ireland, tai sähköpostilla [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

#### HARKINTA-AIKA

Jos **sinun** peruutus on kolmenkymmenen (30) päivän aikana **vakuutuskirjan** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100%) palautuksen **sinun** maksamasta **vakuutuskirjan** ostohinnasta, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

#### HARKINTA-AJAN JÄLKEEN

Jos **sinun** peruutuksen pyyntö on tehty kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **vakuutuskirjan** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata palautus) suhteutetun palautuksen **vakuutuskirjan** ostohinnasta jonka olet maksanut, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

#### MEIDÄN OIKEUS PERUA

Jos **me** perumme tämän **vakuutuskirjan**, **me** annamme kirjoitetun tiedotuksen **sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimaan tulevaa peruutumis päivämäärää. Tällainen tiedotus lähetetään **sinun** osoitteeseen **meidän** tiedoissa (sähköposti tai fyysinen osoite kuten soveltuva), sisältäen syyn ja peruutuksen voimaantulon päivämäärän. Jos **me** perumme tämän **vakuutuskirjan**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata) palautuksen perustuen samoihin kuin ylläoleviin kriteereihin ja peruutusmaksua ei ole.

**Me** voimme ainoastaan perua tämän **vakuutuskirjan** seuraavista syistä:

- vakuutuskirjan** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinulta**,
- tarkoituksellinen vääristely **sinun** toimesta, or
- merkittävä sopimus velvollisuuksien noudattama jättäminen **sinun** toimesta liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

### VALITUSMENETTELY

On aina pyrkimyksemme antaa **sinulle** ensimmäisen luokan palvelua. Kuitenkin, jos **sinä** et ole tyytyväinen palveluun, ole hyvä ja ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajille numeroon joka löytyy [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) tai sähköpostilla: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Me** vastaamme viidessä (5) työpäivässä siitä kun **me** saimme **sinun** valituksen. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** täyttä vastausta (esimerkiksi koska yksityiskohtainen tutkimus on tarpeellinen), **me** annamme **sinulle** tilapäisen vastauksen kertoen **sinulle** mitä on tehtävä käsitelläksemme valituksesi, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa täyttä vastausta. Useimmissa tapauksissa valitukset on ratkaistu neljässä (4) viikossa.

Jos tämä kestää **meiltä** pitempää kuin neljä (4) viikkoa kerromme milloin voit olettaa saavasi vastauksesi. Jos **me** emme ole antanut **sinulle** vastausta kahdeksassa (8) viikossa, **sinä** voit olla kelvollinen ottamaan yhteyttä osoitteeseen the Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR tai puhelimitse 0800 023 4567, matkapuhelin 0300 123 9 123 tai ulkomailta +44 20 7964 0500 tai sähköpostilla osoitteeseen [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Menettelytapa ei rajoita **sinun** oikeuksia tehdä oikeudellisia toimia ja se ei vaikuta **sinun** lakisääteisiin oikeuksiin. Kuitenkin, ole hyvä ja huomioi, että on olemassa tapauksia joissa FOS ei voi käsitellä valituksia.

### YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

#### DATASIIRON SUOSTUMUS

Ostamalla tämän **vakuutuskirjan sinä** suostut datasi käyttöön kuten alla.

#### TIETOSUOJA

**Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** sitoutuvat suojaamaan **sinun** yksityisyyttä mukaan lukien arkaluonteinen henkilökohtainen informaatio. Ole hyvä ja lue tämä kappale huolellisesti koska tämän **vakuutuskirjan** hyväksyminen katsotaan **sinun** myöntymiseksi jotta **sinä** olet lukenut ja hyväksynyt nämä vakuutuksen yleiset sopimus ehdot.

#### ARKALUONTEINEN INFORMAATIO ELI TIETO

Osa henkilökohtaisista tiedoista joita **vakuutusyhtiö** tai **Microsoft** kysyy **sinulta** voi olla arkaluonteista henkilökohtaista tietoa. **Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** eivät käytä tällaista arkaluonteista henkilökohtaista dataa **sinusta** tai muista kuin erityisiin tarkoituksiin joihin **sinä** annat sen, ja jotta voidaan toimittaa palveluita kuten on kuvattu tässä yleiset sopimusehdot dokumentissa.

#### KUINKA ME KÄYTÄMME JA SUOJELEMME SINUN TIETOJASI JA KEILLE ME JAAMME NE

**Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** käyttävät **sinun** tietojasi hallinnoidakseen **sinun vakuutuskirjaa**, mukaan lukien maksusitoumukset ja korvausten käsittely. Tämä voi sisältää ilmi tuomista muille vakuutusyhtiöille, hallinnoitsijoille ja kolmannen osapuolen maksusitoumujille ja uudelleen vakuuttajille.

**Sinun** tietosi käsittää kaikki yksityiskohdat joita **vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** pitävät yllä **sinusta** ja **sinun** tapahtumista sisältäen kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Me** voimme käyttää ja jakaa **sinun** tietoja toisten AmTrust Group:n jäsenten kanssa. **Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** huolehtivat riittävästä määrästä toimia **sinun** tietojesi suojelemiseksi.

**Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** eivät paljasta **sinun** tietoja kellekkään kyseisen Group'in ulkopuoliselle (tarkoittaa yhtiötä joka on emo- tai tytäryhtiö yhdelle osapuolista) paitsi:

- Kun **sinä** olet antanut **sinun** kirjallisen luvan

- Kun **vakuutusyhtiöltä** ja **Microsoftilta** on vaadittu tai sallittu niin lain mukaan.
- Luottotietoihin ja petoksien esto toimistoihin.
- Toisiin yhtiöihin jotka tuottavat palveluita **vakuutusyhtiölle, Microsoftille** tai **sinulle**.
- Tilanteessa kun **vakuutusyhtiö** tai **Microsoft** siirtää tämän **käyttöehdon** oikeudet ja velvollisuudet.

**Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** voivat siirtää sinun tietosi toisiin valtioihin ja lainkäyttöalueille perustuen että kellä tahansa siirron saanella on riittävä suojaustaso. Kuitenkin, tällainen tieto voi olla saatavilla lakia voimaan panevilla toimistoilla ja auktoriteeteilla tarkoituksena estää rikollisuutta ja täyttää velvollisuudet.

**Sinä** olet nimenomaan antanut luvan **sinun** tietoihisi ja tietoihin **sinun tuotteesta** säilytettäväksi ja prosessoitavaksi liitännäisissä yhtiöissä Yhdysvalloissa.

#### SINUN OIKEUDET

**Sinulla** on tietyt oikeudet saada **sinun** tietosi. **Sinulla** on oikeus saada kopio henkilökohtaisista tiedoista **meiltä** koskien **sinua**. Jos **sinä** uskot että mikä tahansa osa tiedostasi **meillä** on väärää tai puutteellista, ole hyvä ja, tiedota siitä meille niin pian kuin mahdollista. Saadaksesi kopion **sinun** tiedoistasi, voit joutua maksamaan pienen maksun.

#### MARKKINOINTI

**Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** eivät käytä **sinun** tietojasi markkinointi tarkoituksiin. Kaikki tieto on ainoastaan hallinoidaksemme **sinun vakuutuskirjaa**.

## YLEISET SÄÄNNÖKSET

---

#### LAKI

Tämän **vakuutuskirjan** osapuolet ovat vapaita valitsemaan soveltuvan lain tähän **vakuutuskirjaan**. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **vakuutuskirja** on Suomen lakien alainen.

#### ALIURAKOINTI

**Me** voimme aliurakoida tai antaa suoritettavaksi **meidän** velvoitteita kolmansille osapuolille, mutta **meidän** ei tule keventää velvoitteitamme tehdessä näin.

#### LUOPUMINEN JA JAETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Minkä tahansa osapuolen epäonnistumien vaatia suorituksia toisen osapuolen johdosta, mistä vain tämän kohdista, ei poista oikeutta saada vastaava suoritus myöhemmin. Eikä luopuminen kummankaan osapuolen johdosta poista yhtään sitoumuksista.

Tapauksessa että tämän sopimusehdon jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan laiton, pysy sopimuksen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta uudelleen laaditaan pitäen osapuolten velvollisuudet voimassa niin hyvin kuin se on sovellettavan lain ja oikeuden päätöksen mukaan mahdollista.

#### TIEDOKSIANTO

**Sinä** selkeästi suostut että sinuun voidaan ottaa yhteyttä, **sinun vakuutuskirjasi** hallinnoimiseksi, kaikista puhelinnumeroista, sekä fyysisistä ja elektronisista osoitteista jotka olet meille antanut. Kaikki tiedoksiannot tai pyynnöt liittyen tähän **vakuutuskirjaan** tehdään kirjoittaen ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaanlukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti tai tunnetulla pikakuriiripalvelulla. Tiedoksiannot pidetään toimitettuna **sinulle** kun ne on lähetetty sähköpostiin tai faksiin jonka yhteystiedot **sinä** olet **meille** antanut, tai kolme päivää antamasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

#### KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutuskirja**; mukaanlukien **yhteenveto kattavuusehdoista**, yleiset sopimusehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poisrajaukset, ja **maksutositteesi**, luovat kokonaisen sopimuksen **meidän** ja **sinun** kesken, eikä edustajat, lupaus tai ehto täten muuta näitä kohtia, ellei muutosta lain mukaan vaadita.

## RAHOITUSPALVELUIDEN KORVAUSJÄRJESTELMÄ (FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME) (FSCS)

**Vakuutusyhtiö** on katettu Financial Services Compensation Scheme:llä (FSCS). Jos **vakuutusyhtiö** on kykenemätön toteuttamaan sen rahalliset velvollisuutensa, **sinä** voit olla oikeuksellinen saamaan kompensatiota korvausjärjestelmästä, riippuen vakuutustyyppistäsi ja vaatimuksesi olosuhteista. Ei pakollisissa vakuutuksissa 90% vaatimuksestasi on katettu ilman ylärajaa. Lisätietoja ko. korvausjärjestelmän järjestelyistä on saatavilla osoitteessa [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), tai puhelimitse numerosta 0207 892 7300.